

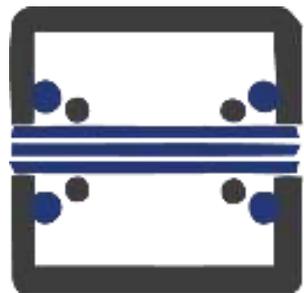
LABOR MEXICANA

BPO • SHELTER COMPANY

¡Bienvenidos!



Estamos muy contentos de conocerte...



LABOR MEXICANA

BPO • SHELTER COMPANY

Generar Valor al Servir
con Amor

Gratitud

Integridad

Vision

Excelencia

Espiritualidad

Agenda



- 1.¿Quiénes somos? ... 5
- 2.Conoce a nuestro equipo ... 9
- 3.Propuesta de valor ... 10
- 4.Nuestros clientes ... 25
- 5.Nuestros resultados 30
- 6.Porque somos tu mejor opción... 32



¿Quién es Labor Mexicana?



Somos una compañía 100% mexicana.



Damos trabajo a más de 500 personas.



Tenemos más de 17 años de experiencia



Tenemos más de 600 clientes en diferentes industrias



Nuestros servicios están enfocados en generar valor y ahorrar costo
Logramos entre un 10% a un 40% de ahorro en los costos operativos de nuestros clientes

Soluciones especializadas en todas las áreas que necesite su empresa

Administramos tu personal proyectos

Expertos en gestión organizacional

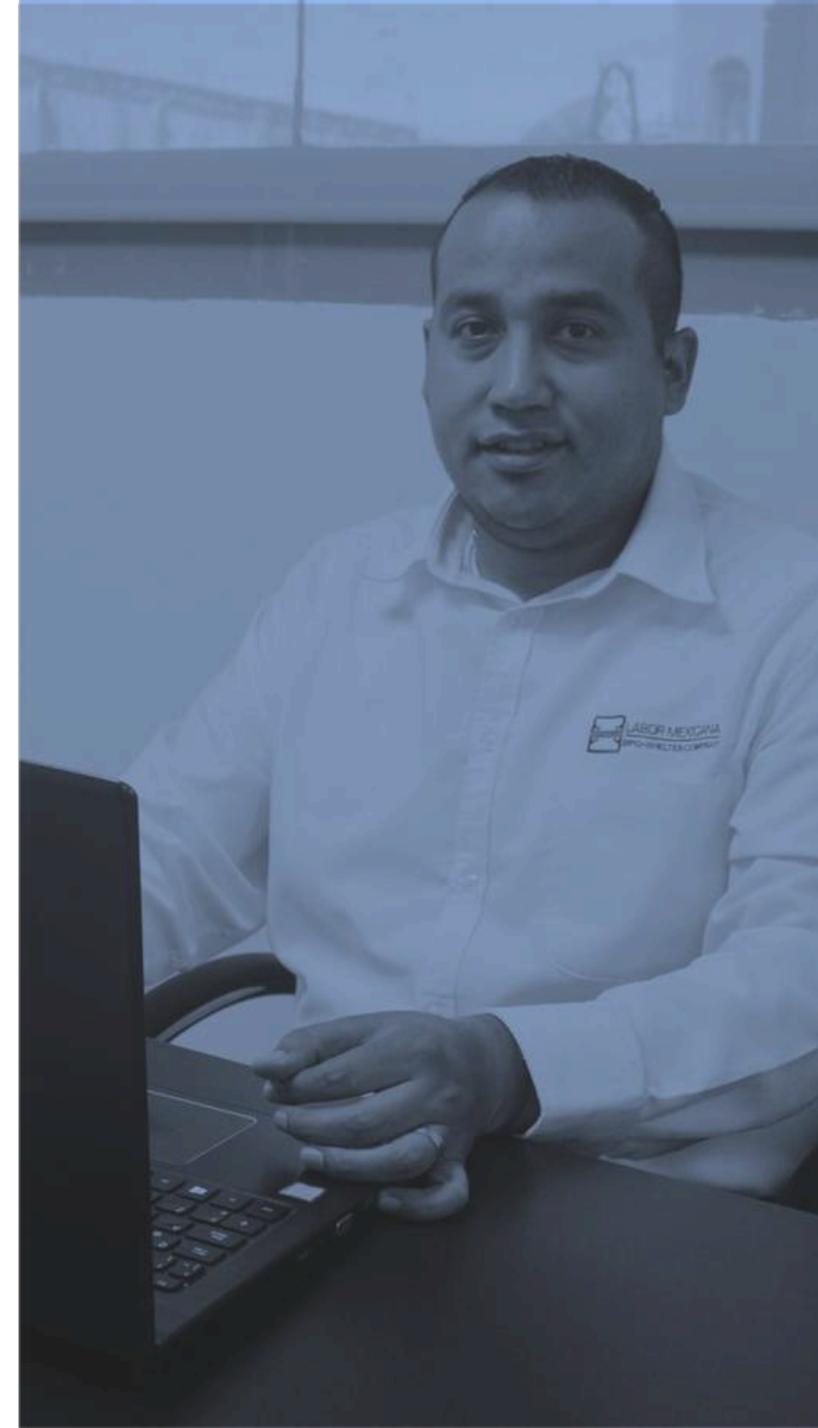


Expertos en implementación y aseguramiento de sistemas de gestión de calidad

Años de experiencia y certificados para servirte

Cobertura Nacional

4 sucursales en todo México



Servicios Especializados.



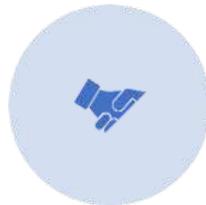
REGISTRADOS EN EL
PADRÓN PÚBLICO
ANTE LA STPS



REGISTRADOS COMO
EMPRESA DE
SUBCONTRATACIÓN
ESPECIALIZADA ANTE
LA STPS



CUMPLIMOS
NUESTRAS
OBLIGACIONES
FISCALES Y
SEGURIDAD SOCIAL



SERVICIO
FORMALIZADO
MEDIANTE
CONTRATO



Se prohíbe la subcontratación de personal



Se permite la subcontratación de Servicios especializados

REPSE FOLIO: 17291
Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas



GOBIERNO DE MEXICO

TRABAJO



UNIDAD ADMINISTRATIVA

SECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN FEDERAL DEL TRABAJO

NO. DE ACUERDO: 1587/2021

NO. DE FOLIO DE INGRESO: 17291

ASUNTO: AVISO DE REGISTRO

Ciudad de México a Viernes 27 de Julio del 2021

De conformidad a lo establecido por los artículos 13 y 15 primer, tercer y quinto párrafos de la Ley Federal del Trabajo, y los ARTÍCULOS DÉCIMO, DÉCIMO SEGUNDO y DÉCIMO TERCERO del ACUERDO POR EL QUE SE DAN A CONOCER LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL PARA EL REGISTRO DE PERSONAS FÍSICAS O MORALES QUE PRESTEN SERVICIOS ESPECIALIZADOS O EJECUTEN OBRAS ESPECIALIZADAS A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 13 DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de mayo del 2021, y una vez visto el contenido de la información e documentación proporcionada a través de la plataforma electrónica <https://www.stps.gob.mx>, por parte de la persona (BENEF) LABOR MEXICANA SC con Registro Federal de Comercio (RFC) LAM1508079C, esta autoridad se encuentra en condiciones para determinar lo siguiente, por lo que con fundamento en lo dispuesto por los artículos Segunda, A, fracciones IV y 8 y 10 fracción I del Reglamento Interno de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social: -----

DETERMINA

PRIMERO: -- Prohibe a realizar la INSCRIPCIÓN en el Padrón Público de Contratistas de Servicios Especializados u Obras Especializadas.

SEGUNDO: -- Acorda a la respectiva entidad por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores a través de la plataforma electrónica <https://www.stps.gob.mx>, por lo que se aprueba que la persona (BENEF) LABOR MEXICANA SC, presente segura documentación en la plataforma para a cargo de manera inmediata los trámites e gestiones para realizar las actividades correspondientes ante dicho Instituto. -----

TERCERO: -- Esta Autoridad presenta a EMITIR el AVISO DE REGISTRO número 1587/2021, que contiene las siguientes actividades u obras especializadas bajo las siguientes condiciones de fecho:

Folio: 1428024-6241-4203-4203-4203-4203

ALTERNAS: Otorgar servicios u obras especializadas y complementarias, a todo tipo de personas físicas o morales, nacionales o extranjeras en Ciudad de México a través de la construcción, generación, conservación, rehabilitación y mantenimiento de infraestructura mediante la aplicación de herramientas de inspección y control técnico, control de procesos y productos, representación y puesta de niveles, desarrollo y administración de proyectos y cultura de calidad para edificios.

Con fundamento en el ARTÍCULO QUINTO del ACUERDO POR EL QUE SE DAN A CONOCER LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL PARA EL REGISTRO DE PERSONAS FÍSICAS O MORALES QUE PRESTEN SERVICIOS ESPECIALIZADOS O EJECUTEN OBRAS ESPECIALIZADAS A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 13 DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO, esta autoridad se encuentra en condiciones para determinar lo siguiente, por lo que con fundamento en lo dispuesto por los artículos Segunda, A, fracciones IV y 8 y 10 fracción I del Reglamento Interno de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, y en el caso de recibir una respuesta negativa se emite el AVISO DE REGISTRO número 1587/2021, con fundamento en el ARTÍCULO DÉCIMO QUINTO del acuerdo antes señalado. -----

CUARTO: -- De conformidad a los artículos 13 segundo párrafo de la Ley Federal del Trabajo el presente AVISO tendrá una vigencia de TRES AÑOS contados a partir de la emisión del presente documento, siempre y cuando no se actualice ninguno de los requisitos que establece el artículo DÉCIMO QUINTO del dicho ACUERDO. -----

QUINTO: -- Se emite el presente Acuerdo en persona y según el espíritu de las disposiciones legales y reglamentarias contenidas en este Acuerdo en favor a los intereses de protección y vigilancia del cumplimiento de las normativas laborales, las cuales podrán ser revisadas en cualquier momento, conforme a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo y demás disposiciones aplicables. -----



DESARROLLO EMPRESARIAL y BPO DE CALIDAD

Apoyamos tu ÉXITO en la CADENA de VALOR de tu EMPRESA

Apoyamos tus Lanzamientos	Atendemos la Contenciones en Línea de Producción	Gestionamos completamente tus Muros de Calidad	Representamos tu Empresa a Nivel Nacional	Desarrollo Empresarial y Administración de Proveedores	Capacitamos, Asesoramos a tus Procesos y Personal
<ul style="list-style-type: none"> •GP12 / Quality Walls •Auditoría de Proveedor (BIQS / VDA / ECS2) •Liaison Residentes: SQA / SQE •Auditorias y Soporte de APQP + PPAP (Clientes y Proveedores) •SAFE Launch 	<ul style="list-style-type: none"> •Retrabajos, Reparación y Recuperación de Material bajo PCP de Calidad •Inspección / Sorteos •Validación de Celdas de Producción. •Quality Process V.S. •Inspección Sucesiva • Mediciones •Desarrollo de Gauges y Sistemas de Pruebas •Mediciones Especiales y Portátiles 	<ul style="list-style-type: none"> •Contenciones CS1 / CS2 •Sorteo / Retrabajo •Gestion PCP •Reclamos a proveedor •Gestion al 100% de Inspección Recibo •Limpieza de Piezas y empaques •Manejo de Material •Control de Cuarentena •Manejo Residente 	<ul style="list-style-type: none"> •Quality Liason •Residentes de Satisfacción de Clientes (Cobertura Nacional) •Contenciones con tus proveedores o Clientes 	<ul style="list-style-type: none"> •Auditorías BIQS / VDA / IATF / Q1 / CQI-18. Auditorias + Mejora + Coaching + Mentorias •Quality Risk Assesments •Inspección Recibo •Crisis Management •Evaluación General •Coaching + Mentorias + Consultoría en áreas Operativas 	<ul style="list-style-type: none"> •Solución de Problemas (Básico y Avanzado) •Core + Lean Tools •IATF / VDA / BIQS Q1 / CQI (Auditorias + Preparación) •TPM •GD&T



Inspección Recibo

Ejecución del Plan de Control de Proceso de Inspección recibo:

- ✓ Definimos los “Top Suppliers” según su última evaluación.
- ✓ Definimos las características críticas (, PTC y KPC).
- ✓ Implementamos y gestionamos el MSA en tu plan de inspección
- ✓ Definimos la frecuencia y tamaño de inspección de números de parte.



Solución de Problemas:

- ✓ Gestionamos sesiones semanales de revisión a los proveedores clave, análisis de rechazos, revisión de tendencias SPC.
- ✓ Implementamos el sistema de Fast Response con tablero en piso.
- ✓ Alertas de calidad emitidas a proveedores con mala tendencia.
- ✓ Reclamamos a proveedores con partes fuera de especificación.
- ✓ Evaluación mensual del desempeño de los proveedores SPC.
- ✓ Reporte a cliente. (SQE, calidad planta).

Proveemos un soporte integral

Somos tu socio de negocios, con nosotros ahorras y ganas:

Nuestro servicio de gestión de inspección recibo te ofrece:

1. Disminución de cuarentena.
2. Gestión de reclamos y plan de control a través de tu ERP (SAP)
3. Auditoria a Plan de Control y su cumplimiento. □ Adecuamos nuestro staff a tu requerimiento de calidad.
4. Apego a lineamientos de manejo de producto no conforme y control de material. (FIFO y 5s)
5. Seguimiento a reclamos de proveedor Fast Response. (Metodología de GM BIQS, asegura cumplimiento con elemento de gestión de proveedores)
6. Reporte directo con métricos y 3A, 8Ds a SQE (I-Chart)
7. Trabajamos en escenarios de arranques de planta completos, nuestro servicio es holístico y nos enfocamos en solución de problemas.
8. Contamos con un staff de más de 12 años de experiencia trabajando para nuestros clientes.
9. Estamos certificados en CS2 y somos proveedores dirigidos de GM.

Evaluación de Proveedores

Aseguramiento
de la cadena
de valor de
nuestros clientes

Desarrollo, evaluación y certificación de proveedores

Expertos en solución de problemas y desarrollo organizacional

Valoraciones para proveedores actuales y nuevos

Muros de Calidad – Estaciones de Verificación

Auditorías Industriales de SGQ: ISO, IATF, VDA, BIQS, Q1

Control de calidad en recibo, proceso y producto final



Desarrollo de Proveedores

Labor Mexicana tiene la capacidad y la experiencia para desarrollar tu cadena de valor

PPAP

APQP

Run & Rate Analysis

Entrenamiento y gestión de solución de problemas

Manejo de clientes

Evaluación de desempeño, desarrollo de mejora continua

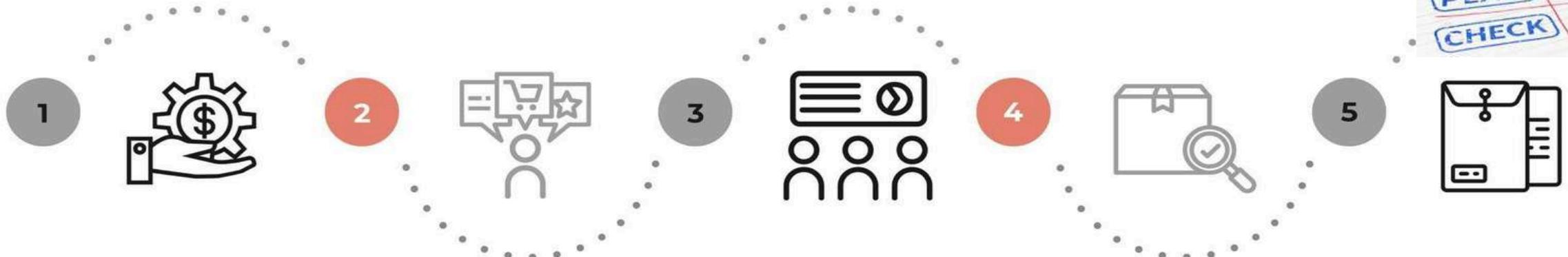
Entrenamiento en Core Tools (AMEF, Plan de Control, MSA)

Asesoría especializada para certificación en VDA, IATF, Q1.

Soporte en Gap Analysis de BIQS



Filosofía Adoptada para Eliminar Problemas



Gemba Assessment

- Voz del Cliente:
 - o Quejas de clientes
 - o Problemas internos de calidad
 - o Desempeño de proveedores: 6 & 12 meses
- Gráficas Pareto, Analisis de Causa Raiz, Mejora Continua: Reactiva, Preventiva & Predictiva
- COPQ + KPI's internal data
- Caminatas Gemba – Lean & Vision de Calidad

Comunicación y Contención

- Manejo de Contingencias
- Actividades diarias en el piso de producción. Apertura – Cierre de lista de problemas.
- Acciones de contención para todos los números de parte involucrados (Control Shipping si es necesario)
- Step Down Chart con Metas y Planes de Reacción.
- Read Across: Posibles números de parte o procesos relacionados

Análisis de Causa Raíz DD&W

- Auditorias de Calidad + Operacional: BIQS + WCM + Sistemas Administrativos y Operativos
- Deep Dive Analysis: PCPA : Documentación de calidad + Plan de Control + AMEF + Auditorias CIC
- Auditoria Especial de Proceso
- Gestión de Sistema de Solución de Problemas: 8D's + 6 Sigma + Red X
- Análisis Sistemáticos en Procesos Críticos

Acciones Correctivas Irreversibles

- Involucramiento de proveedores: Plan común de trabajo, seguimiento de lista de problemas abiertos
- Actualización de documentación de Proceso y Sistemas: AMEF, CP, WI, LPA
- Error / Mistake Proofing requeridos para KPC's + CIC's
- Robustecer Sistema de Inspección Recibo y Administración de Proveedores
- Mejora del Sistema de Calidad y Procesos

Acciones Preventivas

- Sistemas de Calidad y Operativos: Entrenamiento, Desarrollo y Mentorías en todos los niveles
- Sistemas Robustos de Solución de Problemas (8D's, 6 Sigma, Red X)
- Sistemas de Calidad: BIQS, WCM, IATF, VDA
- Core Tools: AMEF, APQP, Plan de Control, PCA's & LPA's
- Error / Mistake Proofing
- Herramientas Lean & Operacionales
- Desarrollo de Gente y Liderazgo
- Mentalidad de ZERO Defectos



Identificar las Debilidades Datos y Hechos



Plan de Contingencia Efectivo



Enfoque en la causa Raiz hasta el fondo y a lo ancho



Acciones correctivas efectivas y documentadas



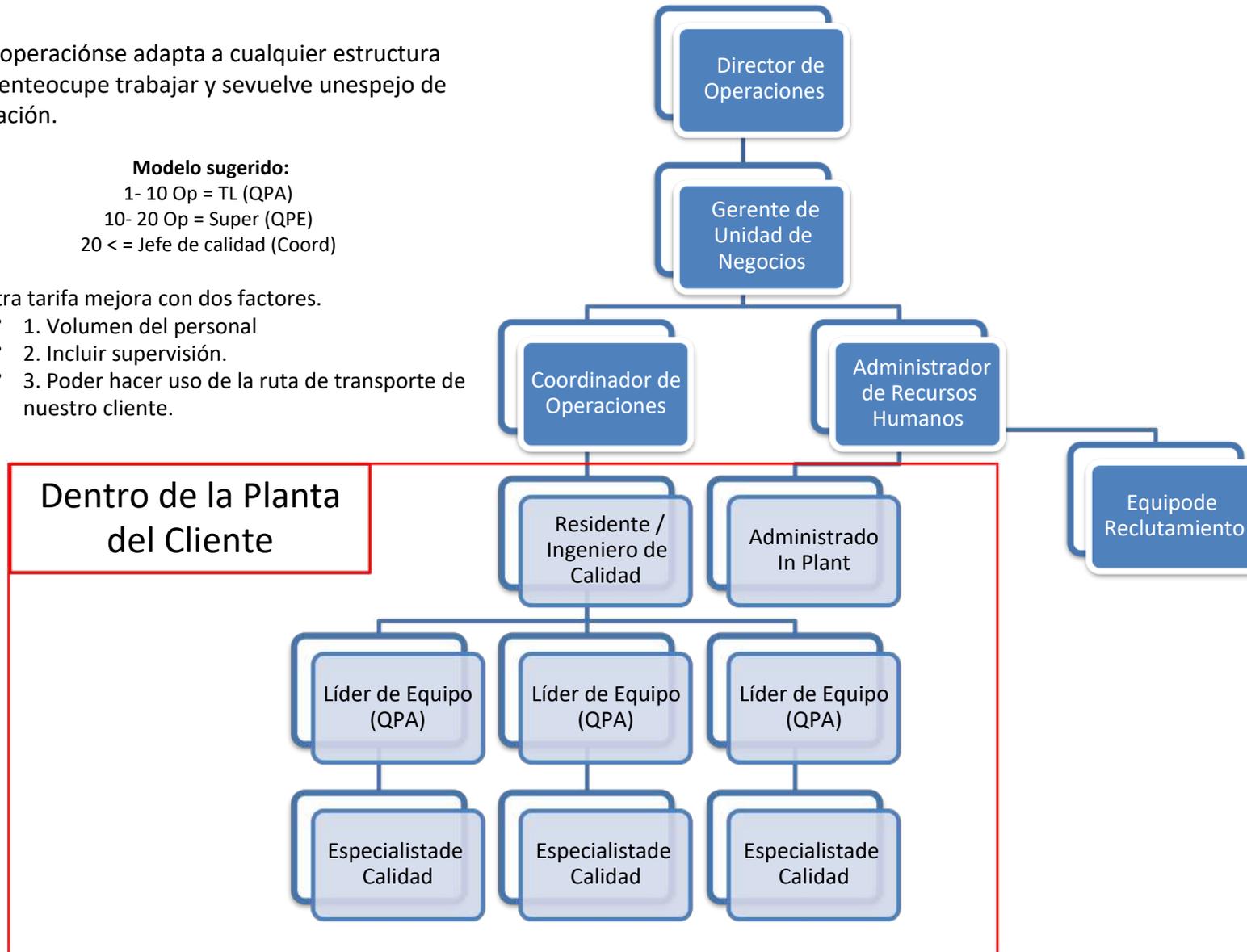
Impulsar la mentalidad de Cero defectos

Estructura operativa adaptable y robusta de acuerdo a tu necesidad

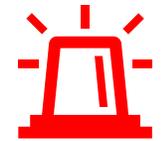
Nuestra operación se adapta a cualquier estructura que el cliente ocupe trabajar y se vuelve un espejo de su operación.

Modelo sugerido:
1- 10 Op = TL (QPA)
10- 20 Op = Super (QPE)
20 < = Jefe de calidad (Coord)

- Nuestra tarifa mejora con dos factores.
 - 1. Volumen del personal
 - 2. Incluir supervisión.
 - 3. Poder hacer uso de la ruta de transporte de nuestro cliente.



Sistema de Llamada Andon





Nivel de Calificación del Personal de



Inspector de Calidad

- **Secundaria**
- Conocimiento Previo en Inspección
- Experiencia mínima 1 año en empresa de giro automotriz

Team Leader

- Preparatoria Técnica
- **1 años de Experiencia en empresa de giro automotriz**
- **Aptitudes:** Iniciativa, Responsabilidad y Liderazgo (Influencia y Control).
- **Pruebas psicométricas:** Análisis, Observación, Pensamiento Racional, Liderazgo.

Supervisor

- **Ingeniería + 2 años de Experiencia**
- **Aptitudes:** Liderazgo, Manejo de Equipo y Negociación con Cliente.
- **Evaluación de Habilidades Técnicas y Físicas.**
- **Control en la Operación.**
- **Psicométricos a Evaluar:** Liderazgo, Nivel de Responsabilidad, Concentración, Análisis y Planeación.
- **Investigación laboral**

Nuestro Personal:

En Labor Mexicana todas nuestras contrataciones cuentan con el protocolo de ingreso a planta como examen médico, prueba antidoping, carta de antecedentes no penales y cada protocolo según se requiera.

1 PERFIL ESPECIALIZADO
Nos permite saber las características de las personas a reclutar.

2 RECLUTAMIENTO 4.0
Con acceso a todas las plataformas de bolsas de trabajo significativas en México (*OCC, Computrabajo, indeed, LinkedIn, talenteca, cornerjob, SNE, redes sociales*)

3 SELECCIÓN

- **Pre-Capacitación**
- Evaluación para selección

Observamos si el personal es apto para trabajar de una manera repetitiva, si puede seguir indicaciones y las replica.

4 CAPACITACIÓN



Supervisor Operaciones

Objetivo – El/Ella es el Supervisor de la cuenta y asegura la excelencia en el nivel de servicio, asegurando que todos los KPI's acordados se cumplan. Así mismo es el **contacto principal** para todos los asuntos referentes al servicio ofrecido por Labor Mexicana.

RAPIDEZ Y ADECUACION

1. Asegura que todo el proceso de **onboarding** y selección estén de acuerdo a los lineamientos de Cliente/Labor Mx
2. Asegura que el proceso de **onboarding** cumplan con herramientas de trabajo y capacitación
3. Asegura que la cartera de candidatos viables sea relevante y adecuado para laborar con los lineamientos del cliente



CONCENTRADO DE INSPECCIONES

INDICADOR	VALOR	UNIDAD	FECHA	ESTADO
...

ADMINISTRACION

1. Asegura que el cliente cuente con el reporte de inspección diario.
2. Gestiona y controla los insumos necesarios para manejar la operación.
3. Genera las instrucciones de trabajo, ayudas visuales y constancia de capacitación con el personal de Labor Mexicana.
4. Asegura que el seguimiento a planes de mejora para incrementar el nivel de servicio sea ejecutado



...
...

COMUNICACIÓN: (Feedback-Feedforward)

1. Asegura que las prioridades estratégicas del cliente sean observadas y alineadas en todo momento
2. Asegura que la documentación de todos los empleados sea obtenida y archivada de acuerdo a los protocolos de Labor Mexicana y del cliente
3. Asegura que el scorecard con los KPI's sea actualizado y comunicado (diaria) y presentado con el cliente mediante nuestro sistema Orion
4. Soporte en solución de problemas (QRQC)



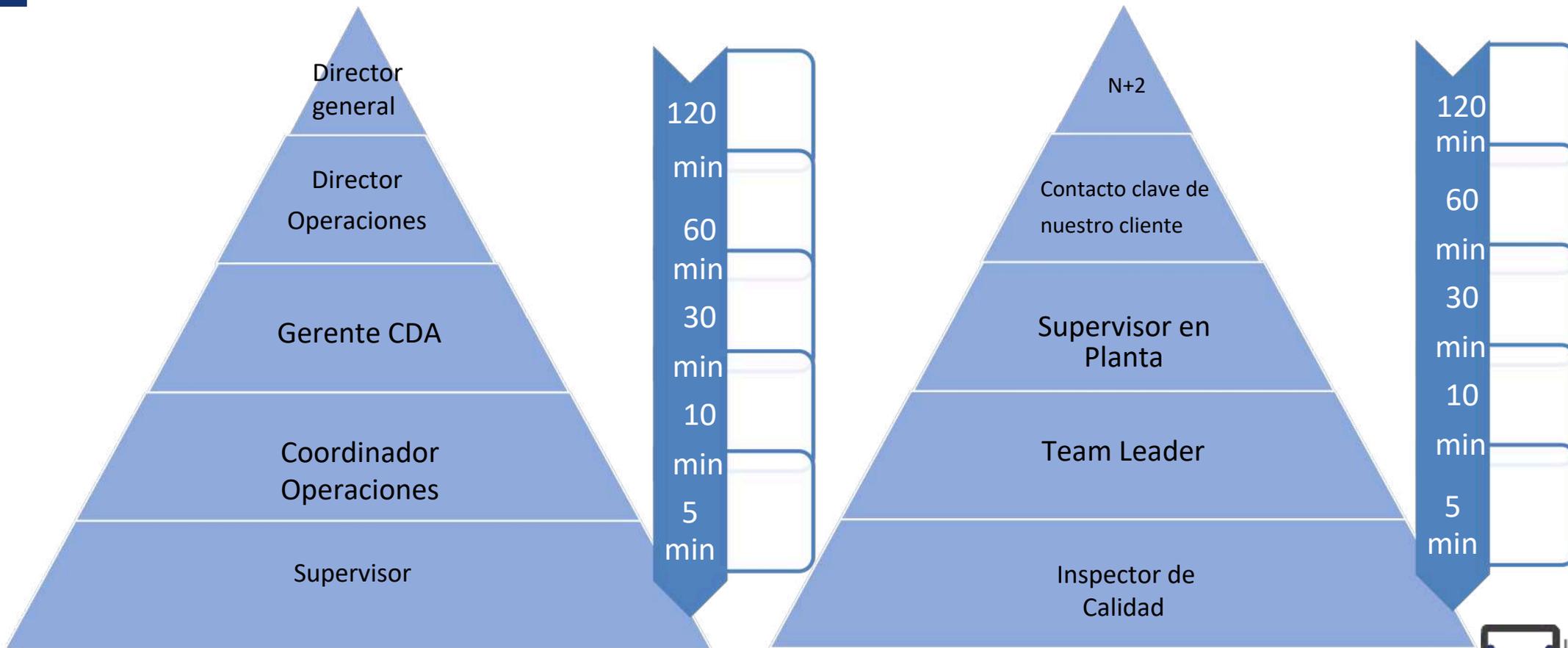
Labor Mexicana SC
Balance Score Card

INDICADOR	VALOR	UNIDAD	FECHA	ESTADO
INDICE DE SATISFACCION DEL CLIENTE	95%	95%	95%	95%
INDICE DE CALIDAD DEL PROCESO	98%	98%	98%	98%
INDICE DE PERMANENCIA	95%	95%	95%	95%
INDICE DE ROTACION DE PERSONAL	8%	8%	8%	8%
INDICE DE HORAS NEGATIVAS	5%	5%	5%	5%
INDICE DE COMPLETUDAS	95%	95%	95%	95%

Herramientas del Centro de Operaciones Sistemas

Escalación

- Es la forma en que se dará seguimiento para resolver problemas, generar soluciones o validar actividades.



Acuerdos de **Nivel de Servicio**

Proceso de acuerdo a Especificaciones

Se desarrollarán las actividades de acuerdo a las especificaciones que el cliente señale.



Personal Calificado

El personal contará con las Habilidades y conocimientos para desarrollar el proceso.

Figuras de Supervisión en Operación

De acuerdo al volumen de personal habrá figuras de supervisión.



Over Staff

Personal adicional para prevención de huecos en operación, y cumplimiento de productividad

Certificaciones



CERTIFICADO

Sistema de Gestión de acuerdo a la Norma
ISO 9001 : 2015

El organismo de certificación TÜV NORD CERT GmbH confirma por la presente, en base a la auditoría, la valoración y la decisión de certificación efectuadas según la norma ISO/IEC 17021-1:2015, que el cliente:

LABOR MX S.C.
Calle Allende 202
Zona Centro
25000, Saltillo, Coahuila
México



utiliza un sistema de gestión que cumple los requisitos establecidos por la norma ISO 9001:2015 y que dicha conformidad será objeto de supervisión durante la vigencia del certificado de 3 años.

aplica un sistema de gestión conforme con la norma arriba mencionada para el siguiente alcance:

Servicio de inspección, sorteo, identificación, traspaleo, retrabajo y representación de proveedores de partes para la industria

Nº de certificado: 44 100 16 61 0016	Válido desde: 2022-01-03	
Nº de informe de auditoría: 21-5367	Válido hasta: 2025-01-04	
	Certificación inicial: 2018	



Organismo de Certificación
del TÜV NORD CERT GmbH

Quintana Roo, 2022-01-03

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuv-nord-cert.com





D&B Reporte Comercial

Fecha de envío: Jul. 29, 2021
 Fecha de actualización: Jul. 27, 2021
 No. de Suscriptor: 825111116
 Ticket: 202107295008252447

Labor MX, S.C.

ACTIVO
 Dirección: Blvd. Asís No. 101 Int. 102-B, Col. Loma Verde, León, C.P. 37295, Guanajuato, México
 Teléfono: +(52) 477 1297618
 Número D-U-N-S: 81-278-5845

DATOS GENERALES

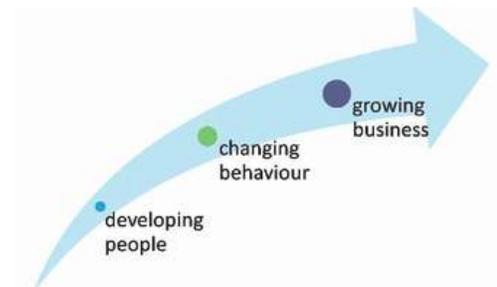
Número D-U-N-S 81-278-5845	Teléfono(s) +(52) 477 1297618 +(52) 477 7631156	E-Mail danielc@labormx.com
Nombre Comercial LABOR MEXICANA	Sitio Web www.labormx.com	
RFC LMX1008067K6		
Reg. Pat. IMSS Z0640076104		

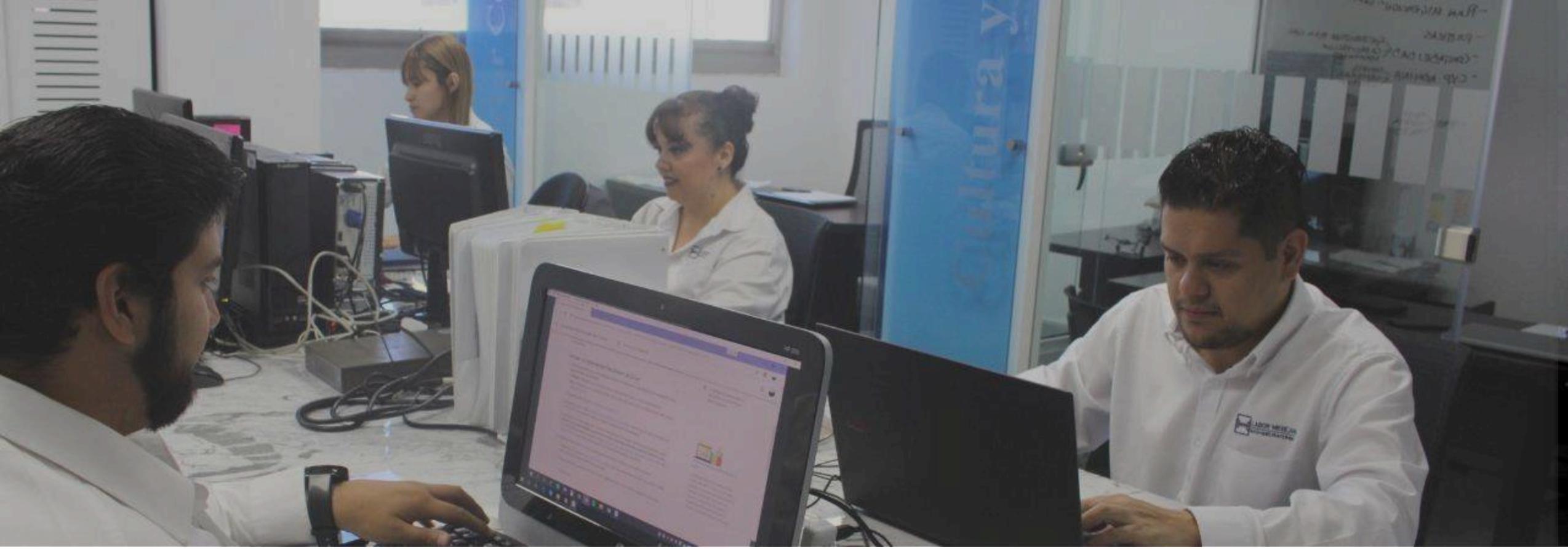
RESUMEN

Estructura Legal Sociedad Civil	SIC Primario 73630100	Empleados 466 (Total)
Año de Fundación 2010	Código SCIAN 561330	Ejecutivo Principal Luis Rafael Aguilar Muñoz Presidente
Actividad Servicios de recursos humanos	Importa No	
Tamaño de la Empresa Empresa Pequeña	Exporta No	

Programas de Desarrollo de Personas

- ❖ INSTITUTO MEXICANO PARA LA CALIDAD
- ❖ DESARROLLO DE LIDERES EN SOLUCION DE PROBLEMAS
- ❖ DESARROLLO DE LIDERES EN SISTEMAS DE CALIDAD (IATF / VDA / BIQS...)
- ❖ DESARROLLO DE LIDERES EN ADMINISTRACION Y MANEJO DE PROVEEDORES





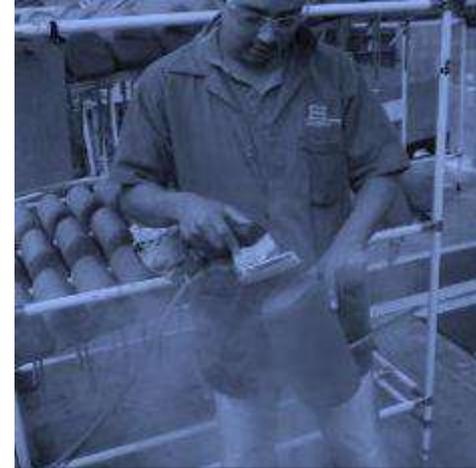
Casos de Éxito con Sistema de
Inspección Recibo

Nuestros Clientes
Confían en Nosotros

Caso



- Administramos el Área de Cuarentena y Gestionamos la Inspección & Recibo de Material en 8 plantas de Lear. Espacio de cuarentena reducido en un 90%. Gestión con éxito de las reclamaciones de proveedores y se redujo eficazmente los defectos entrantes que afectaban el proceso de fabricación.
- Alcance de trabajo: Saltillo, Monclova, Arteaga, Piedras Negras, SLP, CDMX, Juárez y Torreón, & Arlington, TX.
- Actualmente gestionamos 3 ingenieros residentes en Arlington, Texas, para Lear Corporation.
- Actualmente realizamos servicios de clasificación, inspección y retrabajo en nuestro almacén para LEAR y su OEM General Motors.



ÁREA DE
SOPORTE
ALMACÉN

ADMINISTRACIÓN
DE
MATERIALES



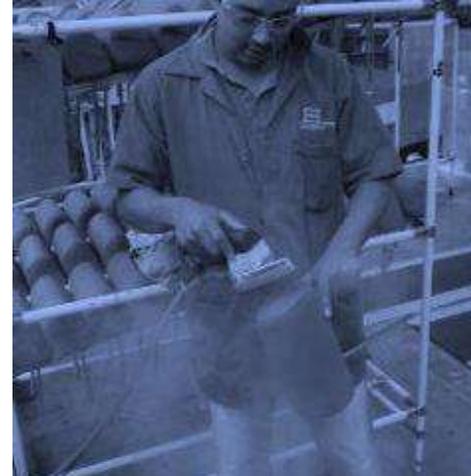
ADMINISTRACIÓN
DEL ÁREA DE
CUARENTENA



Caso



- Gestionamos ingenieros residentes para Plastic Omnium en Arlington, Texas.
- Implementación de control de calidad e inspección de productos.
- A través de informes directos con métricas, asistimos a nuestro cliente a lograr cero reclamos por parte del cliente.



**INSPECCIÓN Y SORTEO
DE CALIDAD**



**MANEJO DE
MATERIAL**



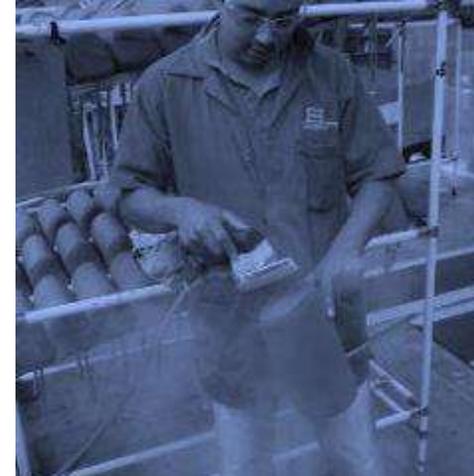
**INGENIEROS
RESIDENTES Y
ADMINISTRACIÓN
DE ALMACÉN**



Caso



- Gestionamos los servicios de ingenieros residentes para JNM México en USA en el área del Valle de Texas.
- Realizamos servicios de clasificación e inspección en sus almacenes.
- Hemos cumplido con éxito con sus demandas de plazos expeditos.



**INSPECCIÓN Y SORTEO
DE CALIDAD**



**MANEJO DE
MATERIAL**



**INGENIEROS
RESIDENTES Y
ADMINISTRACIÓN
DE ALMACÉN**



Caso



- Gestionamos el área de cuarentena, inspección recibo y estaciones de verificación en la línea de producción.
- Implementación de CS2
- A través de informes directos con métricas, asistimos a nuestro cliente a lograr cero reclamos por parte del cliente.



ÁREA DE
SOPORTE
ALMACÉN

ADMINISTRACIÓN DE
MATERIALES



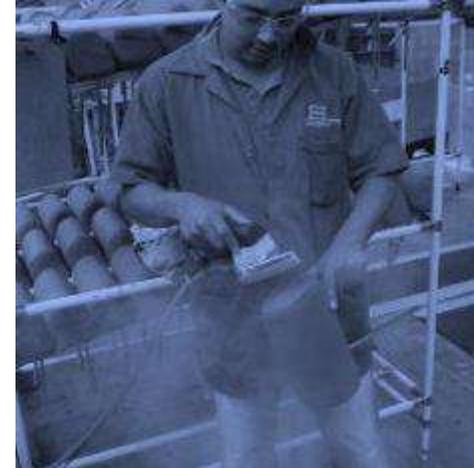
ADMINISTRACIÓN
DEL ÁREA DE
CUARENTENA



Caso



- Administramos el Área de Cuarentena y Gestionamos la Inspección en línea de producción, implementado un CS2.
- Obteniendo cero reclamos por parte del cliente.



ÁREA DE SOPORTE
ALMACÉN

ADMINISTRACIÓN DE
MATERIALES



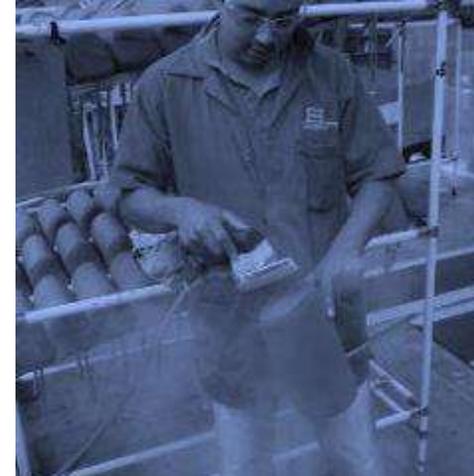
ADMINISTRACIÓN
DEL ÁREA DE
CUARENTENA



Caso

• APTIV •

- Implementación de CS1 y CS2 para controlar 20 SKUS y un ritmo promedio de 30,000 piezas por día.
- Manómetro de iluminación + inspecciones microscópicas.
- Reconocimiento por parte de General Motors.
- Reducción significativa de los PPM y se redujeron los números de piezas de CS2 en un 66 %.
- Aumentó en el mapeo de defectos para el proceso de fabricación con lo cual se apoyó al equipo de calidad a aumentar el control de calidad.



**SOPORTE EN AREAS
DE ALMACÉN**



**INSPECCIÓN DE
CALIDAD Y PROCESOS
DE ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD**



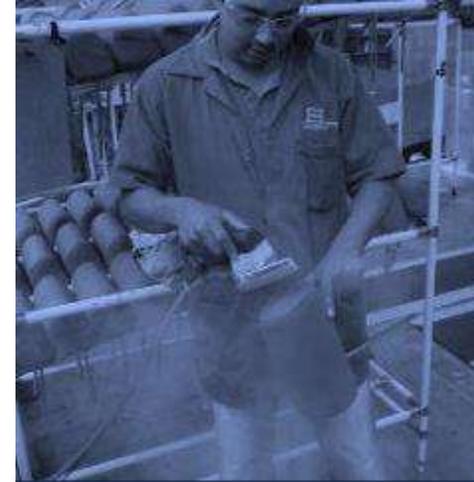
**ADMINISTRACIÓN
DE QUEJAS DE
CLIENTES**



Caso



- Retrabajo e inspección JIT.
- Gestioné almacén externo, control de materiales, cumplimiento IMMEX.
- Gestión de todos los servicios de almacén, incluidas instalaciones, seguridad y transporte.
- Gestión de tres productos básicos. (asientos de espuma, estructura metálica y tapizados de asientos).
- Reconocimiento por parte de la planta de Avanzar como socio estratégico para asegurar el JIT de Toyota.
- Apoyo a la planta para eliminar el servicio de almacén y desarrollar el diseño dentro de la planta para reducir costos.
- Reducción significativa de los costos de screp en un 90% mediante el retrabajo de foam, producto según estándares de control de proceso de calidad.



**SOPORTE EN AREAS
DE ALMACÉN**

**CONTROL JIT &
IMMEX**



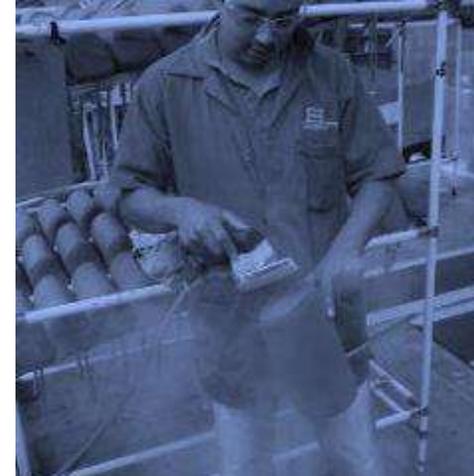
**INSPECCIÓN DE
CALIDAD,
RETRABAJO Y
RECUPERACIÓN
DE MATERIAL**



Caso



- Gestión de ingenieros residentes para proveedores OEM y GM.
- Apoyar al equipo de QE de GM con campañas de retrabajo y recuperación de asientos en patios de maniobras.
- Personal capacitado en estándares de seguridad y calidad.



**RETRABAJO &
RECUPERACIÓN DE
MATERIAL DE
UNIDADES IN PATIOS
DE OEM**

**ADMINISTRACIÓN
DE INGENIEROS
DE ENLACE**



**INSPECCIÓN DE
CALIDAD,
RETRABAJO Y
RECUPERACIÓN
DE MATERIAL**





Nuestros resultados

+18yrs

Experiencia

Vamos más allá de la Gestión del Talento; nuestro servicio se enfoca en soluciones rentables y productivas.



Cobertura

Trabajamos en cualquier lugar y podemos negociar y relacionarnos con todas las entidades y sindicatos mexicanos.



Empresa Confiable

Somos una de las 2,000 empresas que pueden brindar este servicio en México, pero solo una de las **40 que cumplen con las leyes federales vigentes.**



Proveedor Aprobado

Somos uno de los 6 Proveedores Nacionales aprobados por General Motors para brindar el Servicio de Contención CS2 (Control Shipping 2).



ISO 9001:2015

Trabajamos en base a procesos estructurados bajo el principio de mejora continua y orientación al cliente.



Certificado D-U-N-S

Contamos con un certificado DUNS que protege la confiabilidad y estabilidad financiera de nuestra empresa.



Lanzamiento Impecable

Brindamos consultoría experta y podemos entregar una gestión de proyectos (PMO) práctica utilizando nuestra gestión de programas de 5 fases LMX.

Labor Mexicana es tu socio estratégico.

- Labor Mexicana te entrega transparencia total a nuestros clientes en el manejo y gestión de ordenes de servicio y horas de servicio, para cada NP de cada factura directo desde nuestro sistema operativo, por medios digitales confidenciales.
- Labor Mexicana tiene más de 17 años trabajando con una red de contactos clave en todo el corredor industrial de México, con alcances internacionales, podemos apoyarte y conectarte con personas clave.

¿Porque Nosotros?

Porque nos importa....

1. Atraemos, desarrollamos y promovemos el talento. Tenemos una red profesional en la
2. industria automotriz trabajada por más de 17 años Estamos enfocados en la solución
3. problemas, pensamos y operamos de forma sistémica, estamos forjados en arranques de
4. plantas green-field. Contamos con un staff vigente de más de 17 años de experiencia y
5. lealtad trabajando para nuestros clientes. ¡Desarrollando con pasión a nuestros proveedores mexicanos! Trabajamos hombro con hombro con los OEMs de la industria, así como sus sistemas.

A nombre de Labor Mexicana, es para mí un privilegio y un honor tener la oportunidad de trabajar contigo. Nuestro propósito es generar valor al servirte con amor.

Siempre agradecido, por tu tiempo y la oportunidad de conocernos.

Atentamente:

Carlos Eloy Rodríguez Montemayor
Servidor

Cuando haces Negocios en México,
¡Necesitas la Mejor Mano de Obra!

...Labor Mexicana.

Tu mejor socio de servicios especializados en México

Alejandra Dimas
Key Account Manager. SLP
kam.slp@labormx.com
M. 444 803 9458