



CATÁLOGO DE SERVICIOS

2024



ÍNDICE

¿QUIÉNES SOMOS? -----	2
MISIÓN Y VISIÓN -----	3
NUESTRO COMPROMISO -----	4
NUESTROS SERVICIOS -----	5
CURSOS CON MAYOR DEMANDA -----	6
1.- HABILIDADES TÉCNICAS -----	7
2.- HABILIDADES BLANDAS -----	8
3.- NORMATIVA, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -----	9
4.- ATENCIÓN Y SERVICIO A CLIENTES -----	10
5.- CALIDAD -----	11
6.- LOGÍSTICA / DISTRIBUCIÓN -----	12
7.- INCLUSIÓN, EQUIDAD, DIVERSIDAD -----	13
CONTACTO -----	14



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un grupo de profesionales con amplia experiencia en capacitación en varios sectores. Comprometidos a asegurar a nuestros empleadores procesos de calidad que validen las competencias de sus colaboradores para garantizar que posean las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse de manera exitosa en su campo laboral.





MISIÓN

Brindar servicios de calidad a través de los cuales podemos contribuir a elevar la productividad, competitividad y desarrollo profesional del capital humano en nuestro país.

VISIÓN

Convertirnos en la mejor institución educativa, logrando un alto impacto e influencia en el desarrollo profesional del factor humano en todo el país.



NUESTRO COMPROMISO

Estamos convencidos de que a través de programas de capacitación bien estructurados, integrales y basados en competencias laborales podremos alcanzar las metas y objetivos planeados de cada institución.





NUESTROS SERVICIOS

DISEÑAMOS NUESTRAS CAPACITACIONES DE ACUERDO A LA NECESIDAD ESPECÍFICA DE CADA CLIENTE, BASADOS EN SUS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, HORARIOS, NIVELES. SIEMPRE BUSCANDO MEJORAR LAS HABILIDADES DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO DE LAS ORGANIZACIONES.

NIVELES DE CAPACITACIÓN

- Operativos
- Mandos medios
- Gerenciales

EN LAS MODALIDADES

- Presencial
- En línea
- In company
- Instalaciones externas



CURSOS CON MAYOR DEMANDA POR ÁREA DE ATENCIÓN

1.- HABILIDADES TÉCNICAS



2.- HABILIDADES BLANDAS



3.- NORMATIVA, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



4.- ATENCIÓN Y SERVICIO A CLIENTES



5.- CALIDAD



6.- LOGÍSTICA / DISTRIBUCIÓN



7.- INCLUSIÓN, EQUIDAD, DIVERSIDAD





1.- HABILIDADES TÉCNICAS

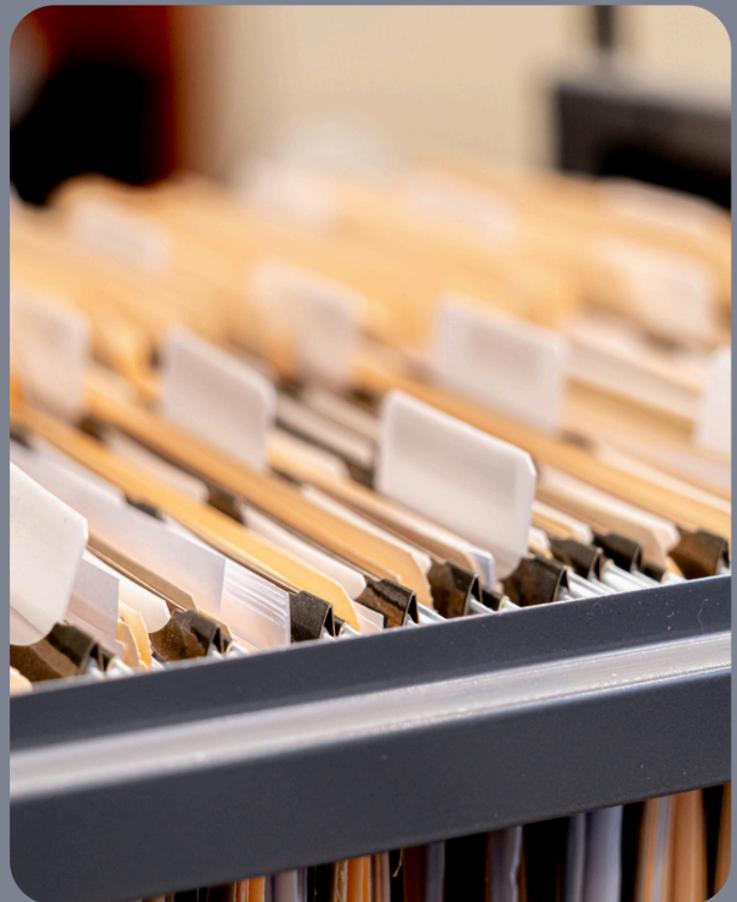
- Neumática
- Mantenimiento y reparación de maquinaria y equipo industrial
- Trabajo en alturas
- Rodamientos y acoplamientos
- Hidráulica
- Lubricación
- Matemáticas básicas
- Metrología
- Máquinas y herramientas
- PLC general
- Soldadura
- Plataformas de elevación
- Bloqueo de equipo con candado y etiquetado (loto)





2.- HABILIDADES BLANDAS

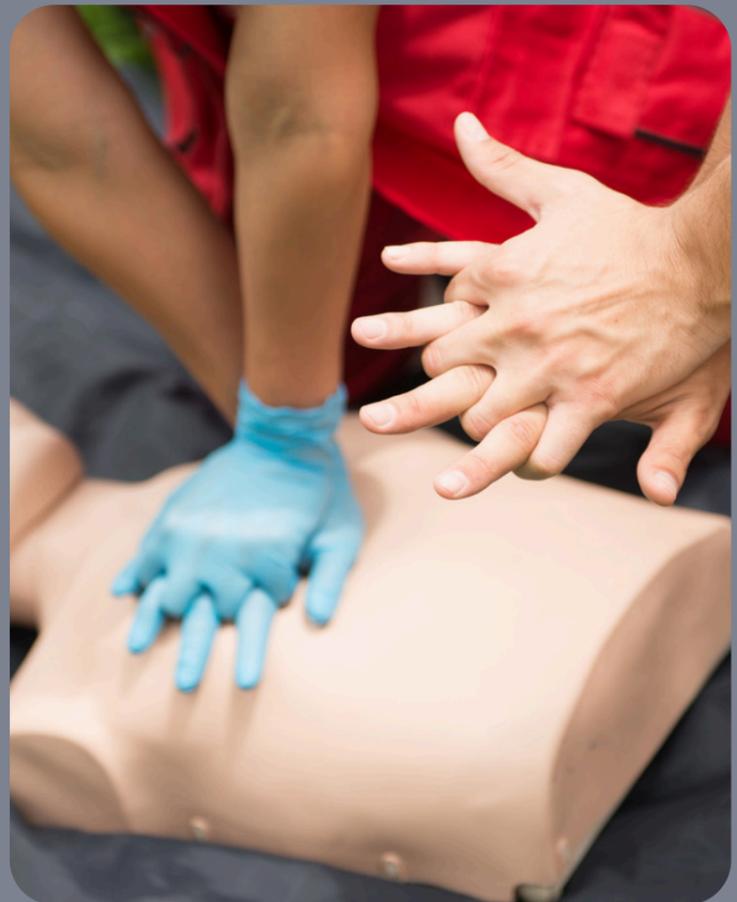
- Formación de instructores
- Administración de personal
- Administración efectiva de recursos
- Administración de proyectos
- Administración de tiempo
- Resistencia al cambio
- Actualización secretarial
- Modelos de intervención en desarrollo organizacional
- Integración de equipos autodirigidos
- Como rediseñar los procesos productivos
- Desarrollo de habilidades directivas
Inglés
- Supervisión Efectiva
- Liderazgo
- Gestión de los Conflictos
- Negociación
- Desarrollo e Integración de equipos
- Inteligencia emocional para el trabajo
- Ética y valores en el trabajo





3.- NORMATIVA, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

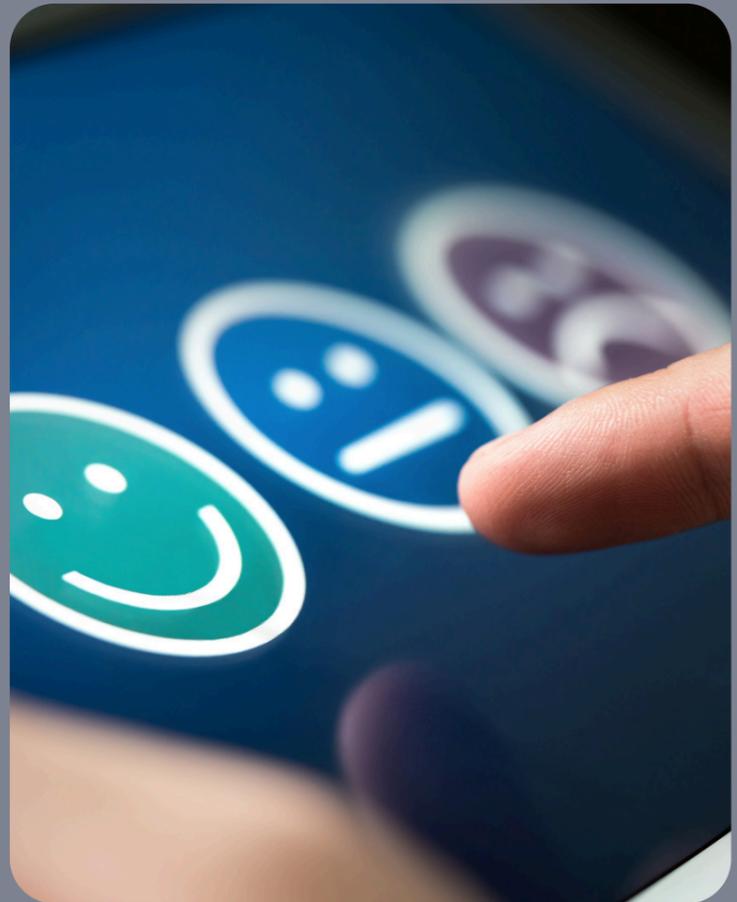
- Primeros auxilios
- Comisión mixta de seguridad e higiene
- Análisis de riesgo de trabajo
- NOM-009-STPS-2011: trabajos en altura
- NOM-017-STPS-2008: equipo de protección personal
- NOM-018-STPS-2015: identificación de peligros y riesgos por sustancias químicas
- NOM-019-STPS-2011: capacitación en recorrido de seguridad
- NOM-022-STPS-2015: electricidad estática
- NOM-026-STPS-2008: colores y señales de seguridad
- NOM-030 STPS-2009: administración de la seguridad e higiene
- NOM-035-STPS-2018: factores de riesgo psicosocial en el trabajo





4.- ATENCIÓN Y SERVICIO A CLIENTES

- Ventas efectivas
- Cierre de ventas
- Comunicación No verbal para el Servicio al Cliente
- Excelencia en el servicio al cliente
- Diseño de indicadores para el Servicio al cliente
- Planeación y herramientas para marketing en redes sociales
- Comunicación Efectiva





5.- CALIDAD

- Control estadístico del proceso
- Fundamentos KAIZEN
- Metodología 5's
- Herramientas de Calidad
- Formación de auditores internos
- Implementación de Sistemas de
- Calidad
- Mejora Continua
- Herramientas de solución de problemas





6.- LOGÍSTICA / DISTRIBUCIÓN

- Administración de inventarios
- Cadena de suministros
- Carga y descarga de mercancías
- Embalaje y paletización
- Almacenes y centros de distribución
- Operación segura de montacargas
- Operación segura de patín eléctrico





7.- INCLUSIÓN, EQUIDAD, DIVERSIDAD

- Cultura institucional para la igualdad laboral entre mujeres y hombres
- Inducción a la igualdad entre mujeres y hombres
- Género y debates emergentes
- Normatividad internacional y nacional en materia de igualdad de género
- Determinación del nivel de peligrosidad de quien ejerce violencia
- Ley General de Víctimas⁶. Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia
- Libres de Violencia
- Primeros auxilios psicológicos
- Atención de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género



14



INFORMACIÓN DE CONTACTO



contacto@quebra.mx



quebramx.com



444 165 0704



San Luis Potosí