



6.- DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN

6.1 MODALIDAD DEL PROGRAMA (TIPO DE INTERVENCIÓN)

Aun y cuando el servicio de Recolección de residuos sólidos urbanos es llevado a cabo por la empresa concesionaria Red Ambiental Servicios, S.A. de C.V., el Ayuntamiento capitalino tiene la responsabilidad de vigilar que los servicios concesionados de recolección, traslado y disposición final de residuos sea eficiente y de primera calidad, por lo que toda queja, reporte, observación o denuncia ciudadana, respecto este servicio que se está brindando debe ser recibida, atendida o en su caso canalizada para su atención.

El Ayuntamiento de San Luis Potosí, a través de la dirección de Ecología y Aseo Público como autoridad municipal, no solo está obligado llevar a cabo la recolección de los residuos sólidos urbanos, si no al manejo integral de los mismos, que consisten en la recolección, traslado, tratamiento, y su disposición final, así mismo la preservación y restauración del equilibrio ecológico y la protección al ambiente en los centros de población, en relación con los efectos derivados de los servicios de limpia, los cuales constan de todas aquellas actividades relacionadas con la limpieza de las principales calles o avenidas del municipio, y que conlleven de igual manera a la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos, que se obtengan al realizar las actividades en mención.

Dichos servicios se realizan en turnos matutino, vespertino y nocturno, durante los 360 días del año, dependiendo del tipo de servicio y de acuerdo las necesidades que se van presentando, ya sea por indicaciones de los altos mandos, por necesidades naturales que se presenten e incluso por la manifestación de eventos no previstos.

En cumplimiento las necesidades en mención la Dirección de Ecología y Aseo Público cuenta con los siguientes programas:



Tabla No. 2 Programas de la Coordinación de Aseo Público

Dirección de Ecología y Aseo Público

Programas de la Coordinación de Aseo Público (limpieza, recolección, traslado y tratamiento de residuos)

Proyecto, Programa o Acción	Descripción
Servicio de Recolección, Traslado, Transferencia y Disposición Final de Residuos	<p>El servicio se encuentra concesionado a la empresa Red Recolector S.A. de C.V. (para la recolección y traslado) y a la empresa Vigue S.A. de C.V. (para la disposición final). El servicio de recolección se encuentra dividido por 5 zonas de la ciudad (Norte, Sur, Oriente, Poniente y Centro), para el cual cuenta 112 rutas las cuales operan con una frecuencia de 3 veces por semana en las zonas norte, sur, oriente y poniente y atendiendo la zona centro 6 días a la semana (lunes a sábado), resultando en una atención eficaz y eficiente a la ciudadanía.</p>
Supervisión del Servicio Concesionado de Recolección y Traslado	<p>El servicio se encuentra concesionado a la empresa Vigue S.A. de C.V. (para la disposición final). Vigilar los servicios concesionados de recolección, traslado, transferencia y disposición final de los residuos domiciliarios, así como dar atención a las denuncias ciudadanas sobre deficiencias en el servicio para implementar las acciones de mejora con la empresa prestadora del servicio.</p>
Supervisión del Servicio Concesionado de Transferencia y Disposición Final de Residuos	<p>Supervisar que la empresa concesionaria disponga los residuos sólidos urbanos en el sitio habilitado para su captación, asimismo mantienen la verificación para determinar cuántas toneladas se depositan, en donde no sólo se supervisan las boletas de introducción de desechos, sino que, también se está monitoreando la báscula de manera constante</p> <p>Se cuenta con un total de 3000 papeleras instaladas con capacidad de 50 lts. para atender la generación de residuos por parte de la ciudadanía dentro de zonas con gran afluencia como el Centro Histórico y avenidas principales, este servicio es para acopio de basura ocasional, y desde que el municipio se encarga de él, se ha fortalecido con un operativo de recolección las 24 horas del día, por un incremento de basura domiciliaria y comercial en las papeleras.</p>
Servicio Integral De Papeleras	



Se cuenta con 10 puntos limpios instalados en sitios estratégicos de la capital para la sensibilización de la población y fomentar la separación de residuos y su recicaje. (Ubicación de los Puntos Limpios: Superama, Soriana Super Plaza Chapultepec, SAM's, Soriana Tangamanga, Soriana El Paseo, Chedraui, Plaza del Valle, CIEA "Casa Colorada". Se cuenta con 2 Puntos Limpios para apoyar en la logística de la recolección de los residuos depositados en los mismos.)

Se realiza una revisión cada tercer día a cada Punto Limpio para revisar el nivel de los residuos y realizar la recolección.
Aunque no hayan llegado al nivel máximo se realiza la recolección de cada punto limpio cada mes.

Brindar servicios de limpieza en las principales calles y avenidas del municipio, mediante acciones, si como brindar atención para la recolección y disposición final de ramas, tierra, escombro o muebles abandonados en la vía pública.

Brindar atención mediante denuncia ciudadana o por solicitud del propietario la limpieza de lotes baldíos.

Se brinda la atención a través de las acciones de inspección, valoración del sitio, para control y limpieza de los predios descuidados que signifiquen un riesgo para los habitantes aledaños. Asimismo, realiza la recolección y disposición final de otros desechos, como ramas, tierra, escombro o muebles abandonados en la vía pública e, inclusive, por denuncia o por solicitud del propietario se apoya en limpieza de lotes baldíos que signifiquen un riesgo para los habitantes aledaños.

Brindar un servicio de limpieza eficaz y eficiente con el uso de tecnología mecánica en las principales vialidades, las cuales debido a su flujo vehicular significan un riesgo para que sean realizadas de manera manual.

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

Puntos Limpios

Aseo Urbano

Limpieza Urbana

Barrio Mecánico



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

ASPECTOS SOCIALES

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS

La participación social es parte medular para lograr la correcta gestión de los residuos, no se puede ignorar que quien finalmente decide dónde deposita los residuos es quien los genera. Aunque lo que se percibe en la realidad es que la cultura de respeto al ambiente no ha permeado adecuadamente en la población, especialmente en lo referente a la minimización de la generación de los residuos, a la separación en la fuente de generación y a la importancia de su adecuada disposición final.

La inquietud e interés de la ciudadanía se expresa cuando se ve interrumpido el servicio de recolección, lo cual desencadena la acumulación de bolsas con residuos en los contenedores, esquinas o parques, o por la obstrucción por residuos del alcantarillado público.

En consecuencia, la participación ciudadana es un ingrediente indispensable para el éxito de todas y cada una de las políticas y estrategias diseñadas por los tres niveles de gobierno para enfrentar la problemática de los residuos.

La participación abarca a los representantes de todos los sectores sociales con intereses relevantes en el manejo del área: gobierno, inversionistas, donantes, universidades y centros académicos, fundaciones, organizaciones vecinales y la población en general, como generadores de residuos.

Es por ello, que constantemente se está buscando trabajar de la mano con varios grupos de personalidades en programas de diferente índole, pero que lleven a la reducción de los residuos sólidos urbanos, pero sobre todo a un buen manejo de los mismos y evitar con esto la contaminación de nuestros recursos naturales y nuestro medio ambiente.

Además de que en todo momento se está dando atención inmediata y atendiendo de cualquier forma todas y cada una de las inquietudes, observaciones, reportes, denuncias, de la ciudadanía.



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P. DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

a través de diferentes medios como son redes sociales, vía telefónica, personalmente, e incluso vía oficio.

La participación ciudadana en el proceso de manejo de residuos urbanos puede contribuir a mejorar las acciones de gestión ambiental que realiza el ayuntamiento y puede también contribuir a reducir la producción de residuos y sus impactos ambientales.

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

Hasta el momento se conoce a grandes rasgos de municipios del estado que hayan llevado a la práctica programas de educación ambiental, además es importante mencionar que una parte considerable de la ciudadanía está interesada en conocer y hasta participar en prácticas de educación ambiental, ya que sienten inquietud en mejorar su entorno.

Una parte considerable de la ciudadanía está interesada en conocer y hasta participar en prácticas de educación ambiental, ya que sienten inquietud en Mejorar su entorno.

Conciencia y Educación Ambiental

Como parte de las actividades encaminadas a las mejoras en la educación, capacitación y comunicación ambientales, se creó la Coordinación de Educación Ambiental Municipal, misma que partiendo del análisis del marco jurídico existente y del diagnóstico definió sus líneas estratégicas

Como parte del Plan de trabajo y en materia de Residuos Sólidos Urbanos, actualmente se lleva a cabo el programa titulado “Escuelas Ecco”, enfocado principalmente en las escuelas del estado, iniciando con la identificación de las escuelas más representativas de cada municipio, ya sea por su cercanía con la plaza principal o por su antigüedad.



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

El objetivo del programa es proporcionar pláticas informativas y actividades lúdicas tanto para alumnos y maestros para sensibilizarlos acerca de la problemática ambiental asociada al manejo de los Residuos Sólidos Urbanos, particularmente a la importancia de la separación de los

residuos en la escuela. Dichas pláticas están respaldadas por material promocional como son trípticos y carteles., Además de llevar a cabo diversas actividades dentro de sus instalaciones de manera que se convierta en una práctica frecuente, entre maestros, padres de familia y alumnos por el bienestar de todos.

El programa inició en 2016, y la meta para el 2021 es cubrir por lo menos una escuela de cada municipio del estado y hacer una evaluación del programa, y con base en los resultados obtenidos, ir realizando modificaciones a fin de crear un programa de separación en la escuela que sea aplicable a todas las escuelas del estado.

Grupos ambientales

Es indispensable fomentar dentro de la sociedad civil, la configuración de organizaciones que tengan un nuevo enfoque para la participación, negociación, convivencia y lucha social en beneficio de un adecuado manejo integral de los residuos sólido urbanos y el mejoramiento del ambiente y la salud de la sociedad potosina.



Tabla No. 3 reportes mensuales de la Coordinación de Aseo Público 2019

Medición de resultados de los programas

DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO
REPORTES MENSUALES DE LA COORDINACIÓN DE ASEO PÚBLICO 2019

ÁREA OPERATIVA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	MTS 2	KG	MTS 2	KG	MTS 2	KG	MTS 2	KG	MTS 2	KG	MTS 2	KG	MTS 2	KG	MTS 2	KG	MTS 2	KG	MTS 2	KG	MTS 2	KG	MTS 2	KG
Aseo Urbano																								
Apoyo entre instituciones y/o Dependencias	900.00	3638.00	7890.00	6800.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Apoyo entre áreas	1395.00	4547.00	1593.00	1210.00	7512.00	15450.00	65640.00	1155.00	5282.00	1330.00	31441.00	1825.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Aseo Urbano	30.00	3462.00	49.00	5148.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ayuntamiento en tu Colonia	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denuncias en Sistema	6734.00	2242.00	3200.00	2585.00	1312.00	763.00	16100.00	6066.00	4320.00	1270.00	9420.00	9050.00	8600.00	28428.00	1191.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Centro Operativo de Barrio COB	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Limpieza de Alcantarillas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Saneamiento de Papereras	1076.00	1020.00	60.00	3082.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL	34.00	8721.00	2596.00	7426.00	3044.00	7065.00	3478.00	6907.00	29259.00	20195.00	2621.00	2478.00	1060.00	2478.00	173.90	2851.00	4808.00	0.00						
Barrio Mecánico																								
Apoyo entre instituciones y/o Dependencias	2390.00	1369.00	1630.00	3600.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Apoyo entre áreas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Aseo Urbano	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

4386	3002	1020	3003	3340	1346	3443	1173	1367	3817	1197	3,881,	3,850,
402	6786	340.	33.0	732.	9360	050.	10643	37912	41.0	092.	83.0	32465
00	5.00	00	00	00	1.00	00	5.00	25.00	0	00	00	70.0
Denuncias en Sistema	2655	4740	300.	300.	30.0	30.0	831.0	5245	1370	290.0	1945	360.0
Saneamiento de Papeleras	2404	3480	5000	400.	00	00	00	00	00	00	00	528.
Limpieza de Alcantarillas	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	180.
TOTAL	002.	8977	230.	33.0	201.	09.0	1163	3007	1079	3342	1398	3444
	00	5.00	00	00	00	00	610.	11423	37920	86.0	462.	1260
Centro Operativo de Barrio COB							5.00	56.00	0	00	00	145.3
Apoyo entre instituciones y/o Dependencias	49.0	4146	2385	1256	96.0	9604	3928	8443.	19393	9990	4927	133.1
Apoyo entre Areas	6045	5171	64.0	3075	69.0	5609	732.	433.	2970	2960	18579	133.1
Aseo Urbano	00	00	00	00	00	1004	2220	181.	16.28	31500	1838	36862
Centro Operativo de Barrio COB	00	00	00	00	00	5000	01.0	3823	120.	8.00	40.0	35000
Denuncias en Sistema	2.00	00	9.00	00	00	4177	2103	2752	15.11	2881	2915	1750
Saneamiento de Papeleras	4152	7674	3763	7429	4118	7741	4115	78500	44977	8675	7425	358114
TOTAL	00	00	9.00	00	00	5.00	1.00	9.00	00	6.00	7.00	7013
Limpieza Urbana												
Denuncias en Sistema	1500	1200	6300	3600	0	0	1100	2.000	0	0	5.39	8.78
Limpieza Urbana	1924	1095	4386	3650	6031	5010	4322	45750	58700	6170	4113	2890
Apoyo entre instituciones y/o Dependencias	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ayuntamiento en tu Colonia	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Limpieza de Alcantarillas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL	00	00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



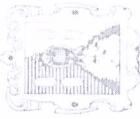
H. AYUNTAMIENTO DE
SÁN LUIS POTOSÍ^{2018 - 2021}

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

Apoyo entre áreas	2200	1800	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
TOTAL	4399	3133	5016	4010	6031	5010	4432	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Puntos Limpios																										
Apoyo entre instituciones y/o Dependencias	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Apoyo entre Áreas	0.00	0.00	1590	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Aseo Urbano	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Denuncias en Sistema	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Puntos Limpios	131.	1620	118.	1143	148.	1361	175.	4345.	0.00	82.00	0.00	1244.	106.	815.	100.0	1812	0.00	98.00	0.00	1749.	126.	949.	1165.	154.0	2484.	164.0
Servicios Especiales	216.	2217	321.	2449	247.	1944	225.	17833.	217.0	1496.	1091.	2655.	274.0	1826.	153.0	1468.	346.	2261.	2275.	262.0	16.24	251.0	14.343.0	0	0	
Limpieza Urbana	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
TOTAL	347.	2379	442.	2722	395.	2080	400.	22178	299.0	1621	1197	2637.	374.0	2008	251.0	1643	472.	2356	2592	416.0	1872	415.0	16226.0	0	0	
Sitio de Disposición Final																										
Bascula Proyecto	0.00	2244	7777	6399	476.	7286	0.00	21022	780.0	1450	.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Boletas Selladas	6256	5454	0.00	5346	0.00	6004	0.00	6373.	0.00	1200	6426.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Unidades Registradas	6498	5843	0.00	5826	0.00	6580	0.00	6986.	0.00	1322	7059.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Servicio de Recolección Domiciliaria SRD																										
Denuncias en Sistema	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Inspección (Cartas Comprobado)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Servicio de Recolección Domiciliaria	297.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Recolección de Papeleras Municipales																										
Apoyo entre instituciones y/o Dependencias	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		



H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

Gráfico No. 1 Metros Atendidos contra Kilogramos recolectados

Metros atendidos vs Kgs recolectados en el Ejercicio 2019

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

**H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO**



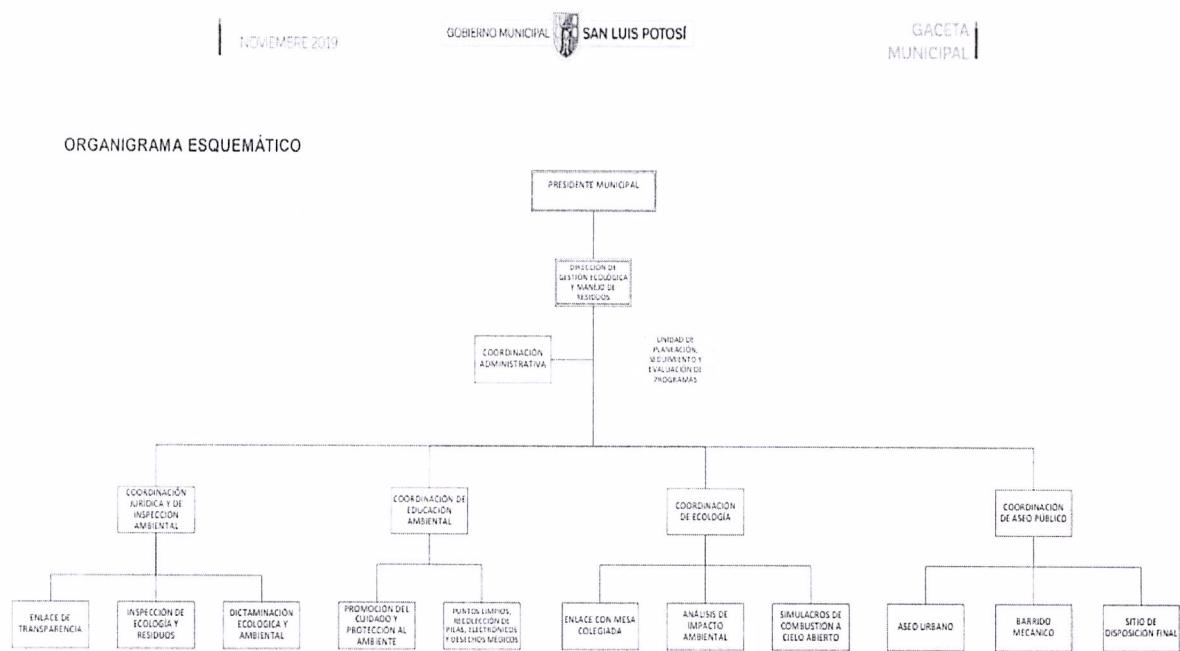
**GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ**

Estructura organizacional actual

La estructura organizacional municipal que adopta la Dirección de Ecología y Aseo Público del H. Ayuntamiento del municipios de SLP de manera representativa y enfocada a las diferentes Coordinaciones y áreas relacionadas de alguna forma en el manejo de residuos sólidos, regularmente se tiene una estructura orgánica jerárquica en donde son desglosadas la funciones y responsabilidades de cada uno de los subordinaciones o personalidades y que forman parte de la estructura de la Dirección y por ende del municipio.

Por último, este tipo de estructura permite identificar las responsabilidades de cada una de las unidades u órganos que conforman la estructura, cuyo fin Único es dar servicio y solución a los habitantes y al municipio como parte física y de desarrollo, cuya labor fue encomendada por el mismo pueblo a su actual gobierno.

Figura No. 35 Organigrama de la Dirección de Ecología y Aseo público Adm. 2019-2012



FUENTE: MANUAL GENERAL DEL MUNICIPIO DE SAN LUIS POTOSÍ ADM. 2019-2021



6.2 Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Tabla No. 4 Matriz de Indicadores para Resultados de la Dirección de Ecología y seo Público año 2019

RESUMEN NARRATIVO OBJETIVOS	INDICADORES PARA DESEMPEÑO					SUPUESTO S	LINEAS DE ACCIÓN PMD 2018-2021
	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA (Fórmula de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE		
FIN	Porcentaje de habitantes que consideran que las actividades de la coordinación de aseo público contribuyen al desarrollo sustentable a que los habitantes del municipio de San Luis Potosí cuenten con un manejo integral de residuos sólidos urbanos y un servicio eficiente de Aseo Público	Número de personas que consideran que las actividades de la coordinación de aseo público contribuyen al desarrollo sustentable total de personas encuestadas (alb x 100)	Porcentaje	Mensual	0	90%	EJE 3.- San Luis Prospero y con oportunidades Estrategia 3.2.4, Resiliencia y sostenibilidad Línea de Acción 3.- Implementar normas y protocolos para el manejo adecuado de desechos sólidos, creando las condiciones para una gestión integral de la disposición final de los desechos urbanos, su debido confinamiento e incluso, el aprovechamiento de la densidad económica de estos para su utilización industrial.
PROPOSITO	Los habitantes del municipio de San Luis Potosí cuentan	Número de personas que consideran que la coordinación de	Porcentaje de habitantes que	Porcentaje	Mensual	0	90% EJE 3.- San Luis Prospero y con oportunidades

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2024

GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

COMPONENTE	NTE 1	Descripción	Objetivo	Tipos de Gestión	Efecto en el Medio Ambiente		Impacto Ambiental
					Eficacia	Gestión	
con manejo integral de los residuos sólidos urbanos y de un buen servicio de limpia	consideran que la coordinación de aseo público ha implementado acciones que contribuyen a un mejor ambiente y entorno ecológico	Aseo Público ha implementado acciones que contribuyen a un mejor ambiente y entorno ecológico /total de personas encuestadas	objetivamente las encuestas sin sesgo de ningún tipo	Gestión Dimensión	Estrategia 3.2.4, Resiliencia y sostenibilidad Línea de Acción 3.- Implementar normas y protocolos para el manejo adecuado de desechos sólidos, creando las condiciones para una gestión integral de la disposición final de los desechos urbanos, su debido confinamiento e incluso, el aprovechamiento de la densidad económica de estos para su utilización industrial.	EJ 3 - San Luis Prospero y con oportunidades Estrategia 3.2.4, Resiliencia y sostenibilidad Línea de Acción 3.- Implementar normas y protocolos para el manejo adecuado de desechos sólidos, creando las condiciones para una gestión integral de la disposición final de los desechos urbanos, su debido confinamiento e incluso, el aprovechamiento de la densidad económica de estos para su utilización industrial.	
Desarrollar acciones que permitan un manejo de Residuos Sólidos Urbanos controladas	Programa de recolección, traslado, transferencia y disposición de Residuos Sólidos Urbanos	Programa Anual 0 1 Programa Eficacia	Se cuenta con el apoyo institucional para desarrollar al 100 por ciento las actividades				

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ¹
2010 - 2021



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

ACTIVIDAD	Descripción	Criterio	Indicador	Unidad de medida	Cant.	Porcentaje	Eficacia	Bitácoras de inspección	Gestión	Dimensión	Tipo	EJE 3.- San Luis Prospero y con oportunidades Estrategia 3.2.4, Resiliencia y sostenibilidad		
												Línea de Acción 3.- Implementar normas y protocolos para el manejo adecuado de desechos sólidos, creando las condiciones para una gestión integral de la disposición final de los desechos urbanos, su debido confinamiento e incluso, el aprovechamiento de la densidad económica de estos para su utilización industrial.		
ACTIVIDAD 1.1	Garantizar que el servicio de recolección cumple con la cobertura adecuada.	Número de viviendas particulares que reciben el servicio de recolección de residuos/ total de viviendas particulares del municipio) x100	Supervisión al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos	Cantidad de casas habitación atendidas con servicio de recolección de residuo SÓLIDOS URBANOS	Mensual	0	90%	Bitácoras de inspección	Se brinda el servicio de manera eficiente	Eficacia			EJE 3.- San Luis Prospero y con oportunidades Estrategia 3.2.4, Resiliencia y sostenibilidad	
ACTIVIDAD 1.2	Verificar que las actividades de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos a Zona de Transferencia Penasco, se realicen cumpliendo con rutas, frecuencia, horario y turnos establecidos.	(Número de rutas de recolección supervisadas / total de rutas de recolección) x100	Supervisión a las actividades de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos.	Cantidad de rutas supervisadas	Mensual	0	100 %	Bitácoras de supervisión	Existe acuerdo con la empresa concesionaria para la supervisión del servicio	Eficacia			EJE 3.- San Luis Prospero y con oportunidades Estrategia 3.2.4, Resiliencia y sostenibilidad	



H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ¹
2018 - 2021

GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

ACTIVIDAD 1.3	verificar que las actividades para la disposición final de los residuos sólidos urbanos, se realicen conforme a la NOM-083- SEMARNAT-2003.	Supervisión a las actividades de disposición final de Residuos Sólidos Urbanos	Número de toneladas conforme a la norma / total de toneladas generadas) x100	Porcentaje de toneladas dispuestas	Mensual	0	100 %	Gestión	Bitácora y reportes de supervisión y vigilancia en el sitio de disposición final de residuos sólidos urbanos e informes rendidos por la dirección de ecología y aseo público	Tipo	Se cuenta con espacios que cumplen con la norma para el confinamiento de residuos sólidos con capacidad suficiente	Línea de Acción 3.- Implementar normas y protocolos para el manejo adecuado de desechos sólidos, creando las condiciones para una gestión integral de la disposición final de los desechos urbanos, su debido confinamiento e incluso, el aprovechamiento de la densidad económica de estos para su utilización industrial.	EJE 3.- San Luis Prospero y con oportunidades	Resiliencia y sostenibilidad
ACTIVIDAD 1.4	Regular conforme al Reglamento de Aseo Público para el Municipio de San Luis Potosí, la expedición de permisos de recolección Voluntaria a las diversas organizaciones registradas en el Padron de Camioneteros.	Regulación del servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos a cargo de los prestadores particulares voluntarios.	Número de prestadores voluntarios del servicio de recolección y traslado de Residuos Sólidos Urbanos. Regularizadores	Mensual	0	100 %	Gestión	Expedientes de prestadores regularizado s y acuse de recibo del permiso correspondiente, padrón de prestadores particulares del servicio regularizado s y padrón total de prestadores	Tipo	Los prestadores particulares del servicio acuden a realizar el trámite correspondiente y cumplen con todos los requisitos para la obtención del permiso	Línea de Acción 3.- Implementar normas y protocolos para el manejo adecuado de desechos sólidos, creando las condiciones para una gestión integral de la disposición final de los desechos urbanos, su debido confinamiento e incluso, el aprovechamiento de la	EJE 3.- San Luis Prospero y con oportunidades	Resiliencia y sostenibilidad	



ACTIVIDAD	Lugar de aplicación	Indicador	Unidad de medida	Periodo	Tipos de datos	Partecular del servicio	densidad económica de estos para su utilización industrial.
1.5	Llevar a cabo la recolección y traslado de Residuos Sólidos Urbanos ocasionales depositada en contenedores tipo papelera, instalados en vialidades principales y áreas de uso común fuera del centro histórico	Número de zonas de atención municipal en el centro histórico y zonas aledañas que cuentan al menos con un bote de basura/total de zonas de atención municipal en el centro histórico y zonas aledañas) x100	Porcentaje de vialidades que cuentan con al menos un bote de basura/total de vialidades que cuentan con al menos un bote de basura ocasional (tipo papelera)	Mensual	0	100 %	EJ 3.- San Luis Prospero y con oportunidades.

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

6.3 FICHAS TÉCNICAS DE INDICADOR

Anexo No.3



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

6.4 COSTO OPERATIVO DEL PROGRAMA

Tabla No. 5 Costo Operativo Red Recolector 2019

RED RECOLECTOR S.A. DE C.V.						
PROGRAMA 5	TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL 2019				\$ 770,300,000.00	
TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS						
FACTURA	PAGADO	PERÍODO	TONELADAS MUNICIPALES	TONELADAS PARTICULARES	COSTO OPERACIÓN MUNICIPAL SIN IVA	COSTO OPERACIÓN PARTICULAR SIN IVA
\$	\$		\$	\$	\$	\$
VHMR0238797	\$ 4,253,416.89	01 AL 31 DE ENERO 2019	15740.81	3863.37		
VHMR0237451	\$ 3,909,272.11	01 AL 28 DE FEBRERO 2019	17440.27	3020.04		
VHMR02310568	\$ 4,266,349.20	01 AL 31 DE MARZO 2019	18404.96	3678.09		
VHMR023222651	\$ 4,278,500.59	01 AL 30 DE ABRIL 2019	18606.61	3588.51		
VHMR02320600	\$ 4,270,344.11	01 AL 31 DE MAYO 2019	18277.15	3037.03		
VHMR02315604	\$ 4,326,254.86	01 AL 30 DE JUNIO 2019	18949.13	3905.21		
VHMR02411160	\$ 4,546,644.70	01 AL 31 DE JULIO 2019	20134.18	4175.05		
VHMR02416502	\$ 4,922,820.79	01 AL 31 DE AGOSTO 2019	19857.1	4481.32		
VHMR02417037	\$ 4,512,347.17	01 AL 28 DE SEPTIEMBRE 2019	18372.23	4612.24		
VHMR02415459	\$ 4,650,211.29	01 AL 31 DE OCTUBRE 2019	18080.12	5098.04		
VHMR02420769	\$ 4,654,225.96	01 AL 30 DE NOVIEMBRE 2019	19160.79	4704.3		
VHMR02424589	\$ 4,231,350.03	01 AL 31 DE DICIEMBRE 2019	17208.44	3475.38		
TOTAL	\$ 81,281,857.17		129738.13	43541.79	377825.93	TOTAL TONELADAS

RED RECOLECTOR S.A. DE C.V.						
PROGRAMA 2	RECOLECCIÓN Y TRASLADO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS 2019				\$ 100,400,000.00	
FACTURA	PAGADO	PERÍODO	TONELADAS	MUNICIPALES	COSTO OPERACIÓN MUNICIPAL SIN IVA	COSTO SIN JUICIOS SIN IVA
\$	\$		\$	\$	\$	\$
VHMR0235796	\$ 5,257,270.51	01 AL 31 DE ENERO 2019	76112.90			
VHMR0235796	\$ 3,170,385.08	01 AL 31 DE ENERO 2019		25684.39		
VHMR0237452	\$ 3,908,286.98	01 AL 28 DE FEBRERO 2019	14520.73			
VHMR0237452	\$ 2,548,816.76	01 AL 31 DE FEBRERO 2019		20549.77		
VHMR0238500	\$ 8,515,806.93	01 AL 31 DE MARZO 2019	14597.01			
VHMR0238500	\$ 2,827,254.81	01 AL 31 DE MARZO 2019		21370.94		
VHMR0240502	\$ 8,257,411.87	01 AL 30 DE ABRIL 2019	14512.82			
VHMR0240502	\$ 2,457,410.24	01 AL 30 DE ABRIL 2019		19508.44		
VHMR0243051	\$ 8,858,865.50	01 AL 31 DE MAYO 2019	14528.54			
VHMR0243051	\$ 2,712,250.48	01 AL 31 DE MAYO 2019		21531.18		
VHMR0244635	\$ 8,862,771.36	01 AL 30 DE JUNIO 2019	15537.49			
VHMR0244635	\$ 2,436,705.94	01 AL 30 DE JUNIO 2019		22918.02		
VHMR0240161	\$ 5,256,250.86	01 AL 31 DE JULIO 2019	16243.18			
VHMR0240161	\$ 2,828,217.23	01 AL 31 DE JULIO 2019		24246.53		
VHMR0242950	\$ 8,570,401.22	01 AL 31 DE AGOSTO 2019	15740.18			
VHMR0242950	\$ 2,881,165.42	01 AL 31 DE AGOSTO 2019		23141.43		
VHMR0243028	\$ 8,435,911.66	01 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2019	14780.56			
VHMR0243028	\$ 2,632,241.95	01 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2019		21324.82		
VHMR0241560	\$ 8,861,751.87	01 AL 31 DE OCTUBRE 2019	16761.9			
VHMR0241560	\$ 2,840,306.43	01 AL 31 DE OCTUBRE 2019		20415.89		
VHMR0242250	\$ 8,742,259.82	01 AL 30 DE NOVIEMBRE 2019	15324.56			
VHMR0242250	\$ 2,822,150.48	01 AL 30 DE NOVIEMBRE 2019		20288.34		
VHMR0242510	\$ 7,771,300.40	01 AL 30 DE DICIEMBRE 2019	13693.73			
VHMR0242510	\$ 7,578,250.84	01 AL 31 DE DICIEMBRE 2019	13254.29			
TOTAL	\$ 136,345,759.34		712771.98	247553.35	76574.575	

RECOPULACIÓN Y TRASLADO	PAGO IT	\$ 170,000,000.00
RECOPULACIÓN Y TRASLADO	CARGO CORRIENTE	\$ 38,313,636.51
MANTENIMIENTO VEHICULAR	CARGO CORRIENTE	\$ 1,821,000.00
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	CARGO CORRIENTE	\$ 5,804,319.36
CONSUMIBLES MATERIALES	CARGO CORRIENTE	\$ 51,381.96

TOTAL \$195,004,138.23

FUENTE: ELABORACIÓN DE LA EMPRESA RED RECOLECTOR S.A DE C.V



7.- PRESUPUESTO

7.1 FUENTES DE FINANCIAMIENTO

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

8.- ANEXOS

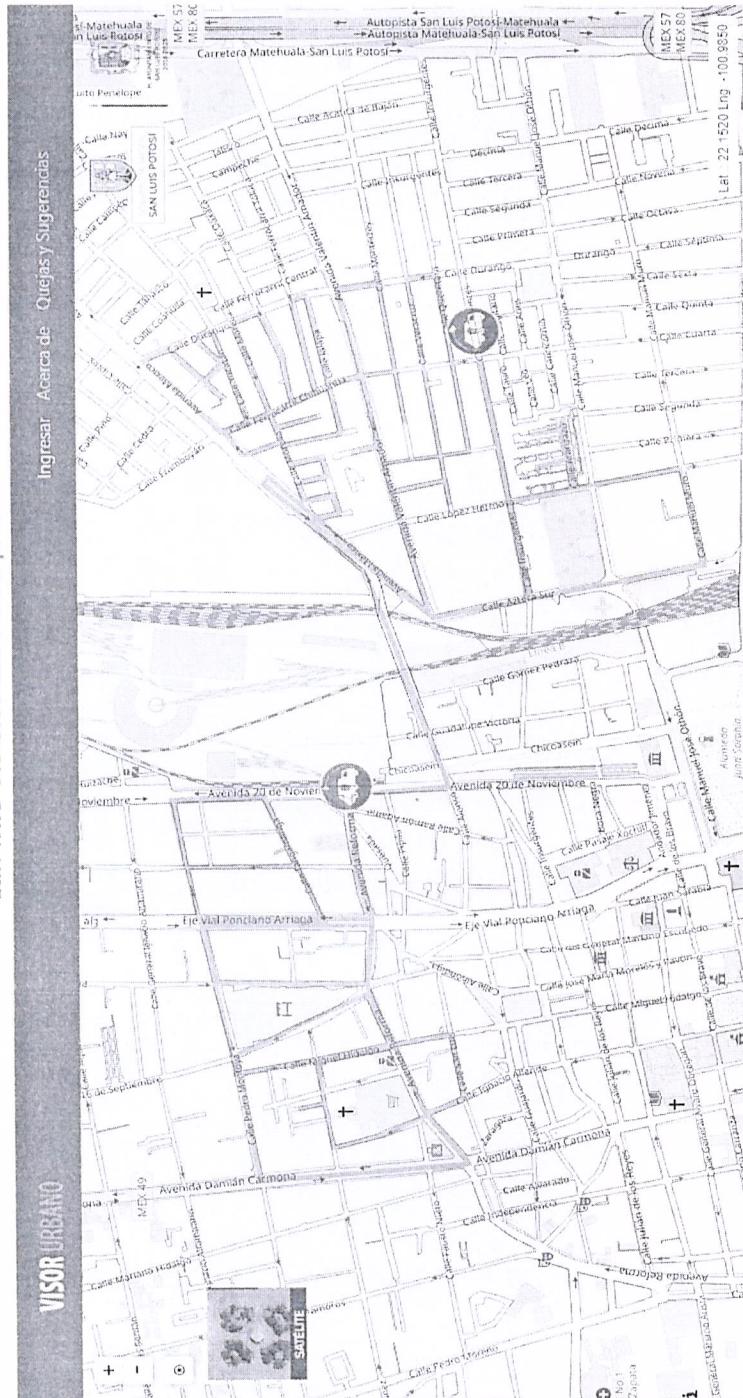
Anexo 1; Rutas de recolección de residuos sólidos urbanos

Hun-Mie-Vie 6:00 am a 2:00 pm.
Sector Norte (N01)

WISOR URBANO

Ingresar Acerca de Quejas y Sugerencias

Ingresar Acerca de Quejas y Sugerencias





H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ

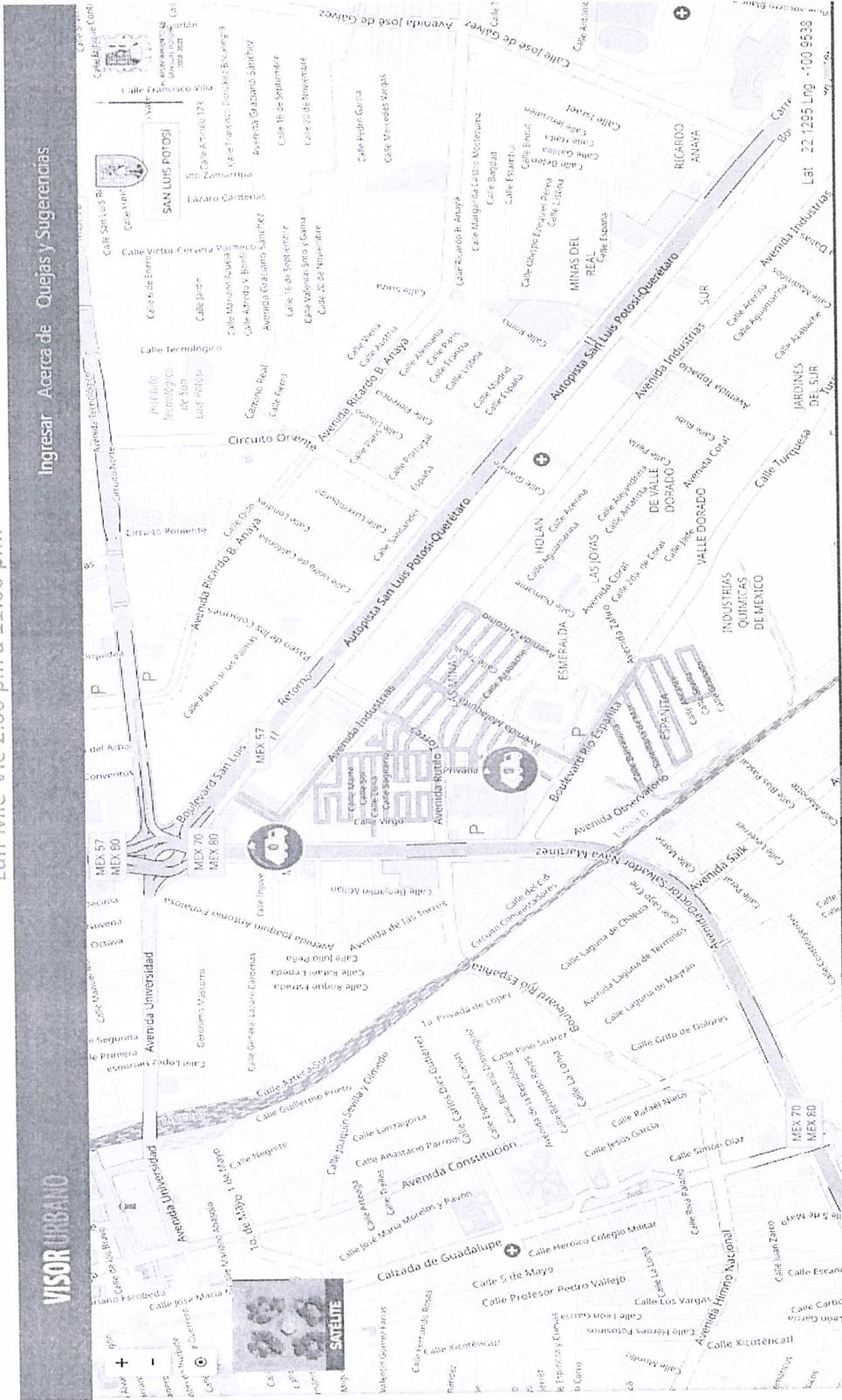
GOBIERNO MUNICIPAL
SAN JUAN POTOSÍ

Sector Oriente (002)
16h-Mie-Vie 2:00 PM a 11:00 pm.

VISOR URBANO

Ingresar Acerca de Quejas y Sugerencias

Un-Mie-Vie 2:00 pm a 11:00 pm.





H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



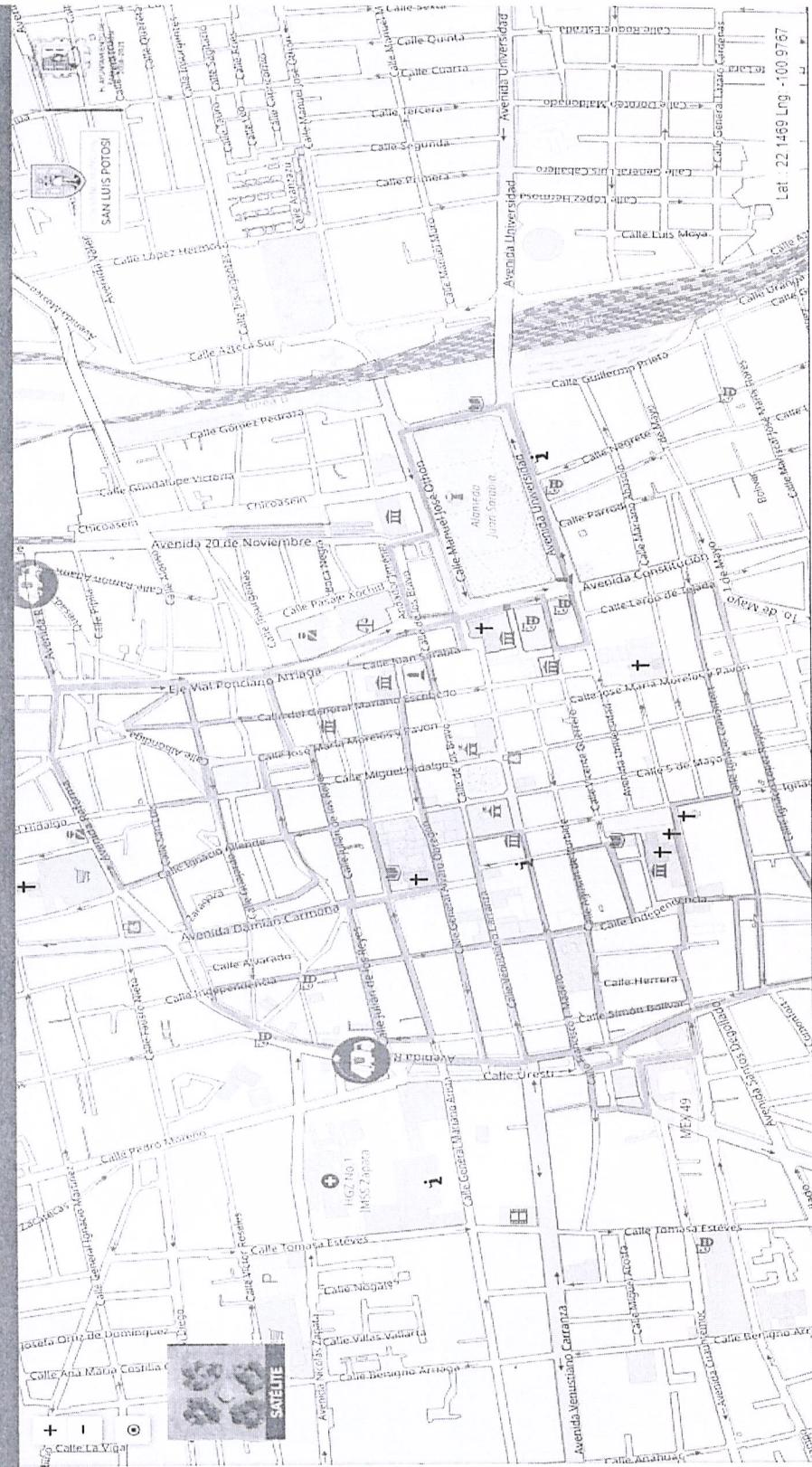
GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

Sector Centro (CH)

Diarria de 10:00 pm a 6:00 am.

VISOR URBANO

Ingresar Acerca de Quejas y Sugerencias





H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

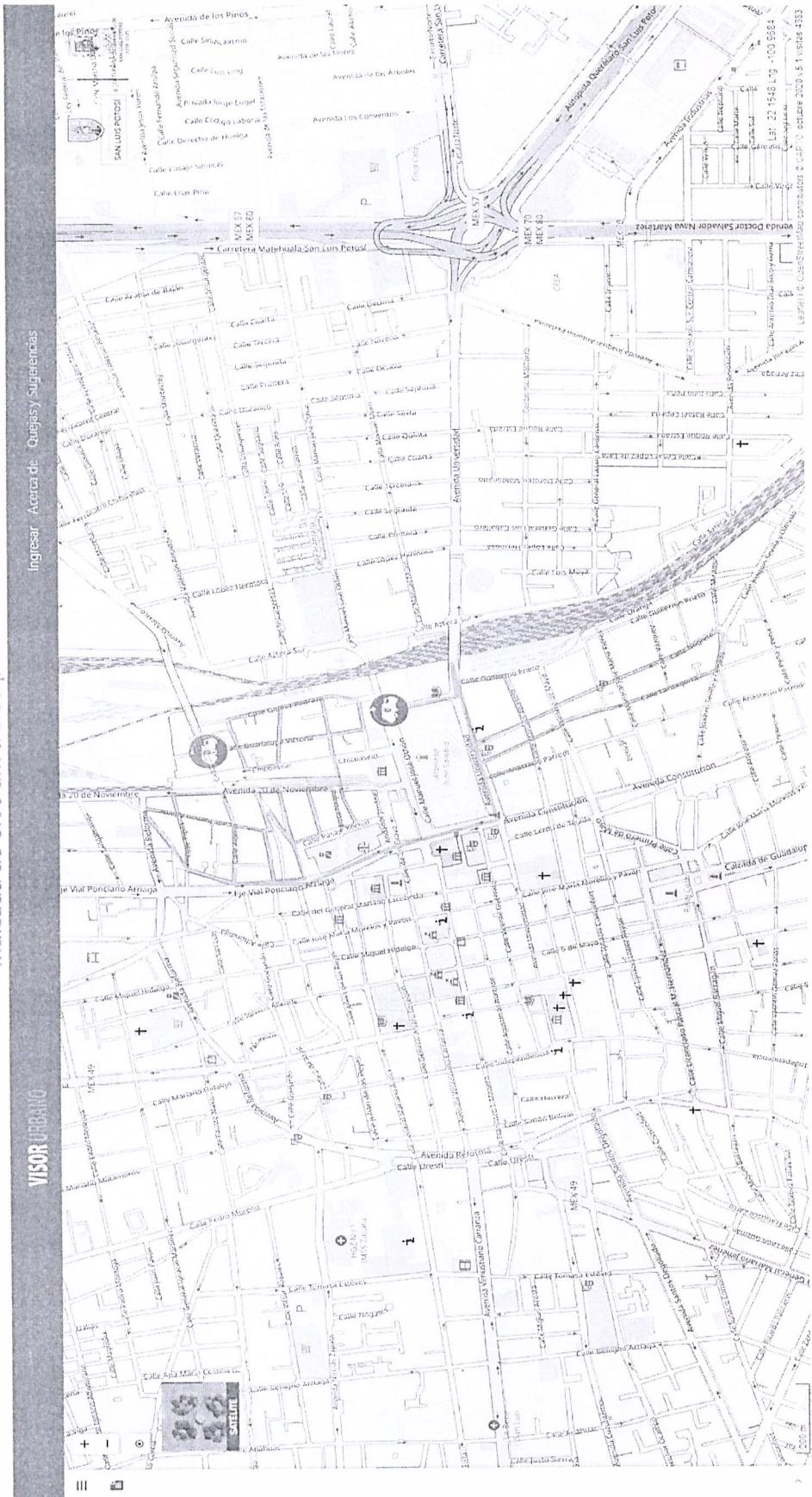


Sector Perimeters (PER-01)

Indicada de 6:00 am a 2:00 pm.

VISOR URGEND

Ingresar Acerca de Quejas y Sugerencias



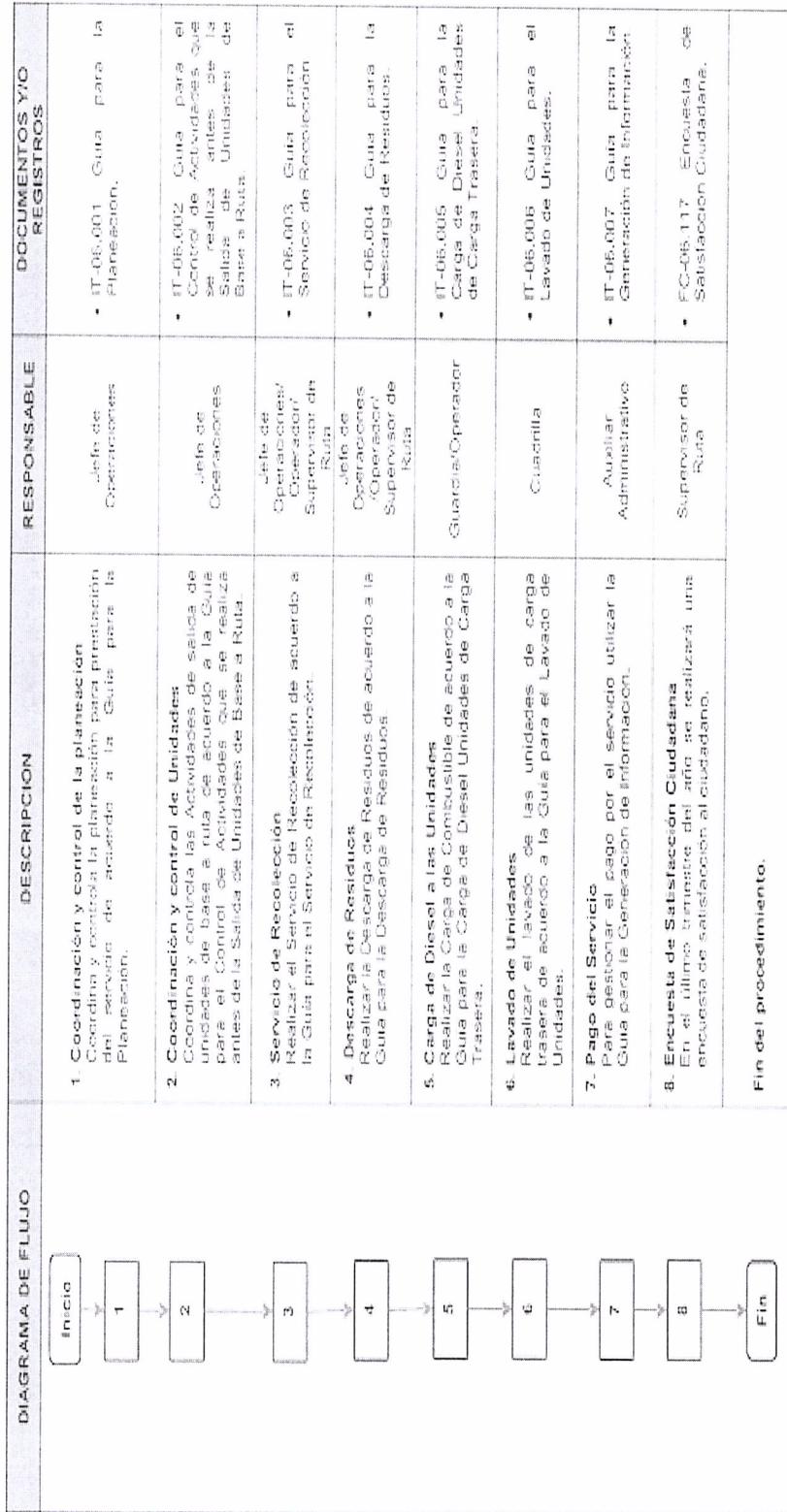


Anexo 2.- Reglas de Operación del Programa



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		PROCEDIMIENTO
	Recolección Domiciliaria	Código: Revisión: Fecha:
		PC-06.001 7 09-Jun-14

5.0 Proceso



San Luis ¡Suena fuerte!



H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

Anexo 3; Fichas Técnicas del Indicador

FICHA TÉCNICA INDICADORES

Datos de Identificación del Programa Presupuestario					
Entidad Fiscalizada	Clave	Programa Presupuestario	Unidad(es) Responsable(s)	Monto del Programa	
San Luis Potosí	sin clave	Programa de recolección, traslado y disposición de RSU en municipio de San Luis Potosí	Dirección de ecología y aseo público	\$ 196,004,118.23	

Alineación	
Plan Estatal de Desarrollo	Plan Municipal de Desarrollo
Eje	EJE 3.- San Luis Prospero Y con oportunidades
Objetivo	Línea de Acción 3.- Implementar normas y protocolos para el manejo adecuado de desechos sólidos, creando las condiciones para una gestión integral de la disposición final de los desechos urbanos, su debido confinamiento e incluso, el aprovechamiento de la densidad económica de estos para su utilización industrial.

Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados

FIN	Se contribuye a que los habitantes del municipio de San Luis Potosí cuenten con un manejo integral de residuos sólidos urbanos y un servicio eficiente de aseo público										
Datos de Identificación del Indicador											
Porcentaje de habitantes que consideran que las actividades de la coordinación de aseo público contribuyen al desarrollo sustentable											
Nombre del Indicador:	Descripción del Indicador										
Área Responsable	Características del Indicador										
Medios de Verificación	Los habitantes contestan las encuestas de manera objetiva y sin sesgo de ningún tipo										
Supuesto	Los habitantes contestan las encuestas de manera objetiva y sin sesgo de ningún tipo										
Determinación de Metas											
Meta Programada	Fecha de cumplimiento	Comportamiento del indicador	Línea base	Valor	0%						
90%	31 de diciembre de 2019			Año	2018						
PROGRAMADO											
Calendarización											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

卷之三

卷之三

卷之三

FICHA TÉCNICA INDICADORES																													
Datos de Identificación del Programa Presupuestario																													
Entidad Fiscalizada	Clave	Programa Presupuestario	Unidad(es) Responsable(s)	Monto del Programa																									
San Luis Potosí	sin clave	Programa de recolección, traslado y disposición de RSU en municipio de San Luis Potosí	Dirección de ecología y aseo público	\$	196,004,118.23																								
Alineación																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Plan Estatal de Desarrollo</th> <th colspan="4">Plan Municipal de Desarrollo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eje</td> <td>3.- San Luis Sustentable</td> <td>EJE 3.- San Luis Prospero Y con Oportunidades</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>Objetivo</td> <td>Impulsar una gestión integral de los residuos que involucra la modernización operativa y administrativa de los sistemas de recolección, tratamiento y disposición final</td> <td>Línea de acción</td> <td colspan="3">Línea de Acción 3.- Implementar normas y protocolos para el manejo adecuado de desechos sólidos, creando las condiciones para una gestión integral de la disposición final de los desechos urbanos, su debido confinamiento e incluso, el aprovechamiento de la densidad económica de estos para su utilización industrial.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Nivel 2</td> <td colspan="3"></td> </tr> </tbody> </table>						Plan Estatal de Desarrollo		Plan Municipal de Desarrollo				Eje	3.- San Luis Sustentable	EJE 3.- San Luis Prospero Y con Oportunidades				Objetivo	Impulsar una gestión integral de los residuos que involucra la modernización operativa y administrativa de los sistemas de recolección, tratamiento y disposición final	Línea de acción	Línea de Acción 3.- Implementar normas y protocolos para el manejo adecuado de desechos sólidos, creando las condiciones para una gestión integral de la disposición final de los desechos urbanos, su debido confinamiento e incluso, el aprovechamiento de la densidad económica de estos para su utilización industrial.					Nivel 2			
Plan Estatal de Desarrollo		Plan Municipal de Desarrollo																											
Eje	3.- San Luis Sustentable	EJE 3.- San Luis Prospero Y con Oportunidades																											
Objetivo	Impulsar una gestión integral de los residuos que involucra la modernización operativa y administrativa de los sistemas de recolección, tratamiento y disposición final	Línea de acción	Línea de Acción 3.- Implementar normas y protocolos para el manejo adecuado de desechos sólidos, creando las condiciones para una gestión integral de la disposición final de los desechos urbanos, su debido confinamiento e incluso, el aprovechamiento de la densidad económica de estos para su utilización industrial.																										
		Nivel 2																											
Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados																													
PROPÓSITO	Los habitantes del municipio de San Luis Potosí cuentan con manejo integral de los residuos sólidos urbanos y de un buen servicio de limpia																												
Datos de Identificación del Indicador																													
Nombre del Indicador:	Porcentaje de habitantes que consideran que la coordinación de aseo público ha implementado acciones que contribuyen a un mejor ambiente y entorno ecológico																												
Descripción del indicador	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Tipo de fórmula	Método de cálculo (fórmula)																								
	Gestión	Eficacia	Mensual	porcentaje	Número de personas que consideran que la coordinación de aseo público ha implementado acciones que contribuyen a un mejor ambiente y entorno ecológico /total de personas encuestadas																								
Área Responsable	Coordinación de aseo público																												
Medios de Verificación	Encuestas																												
Supuesto	Los habitantes contestan objetivamente las encuestas sin sesgo de ningún tipo																												
Meta Programada	Fecha de cumplimiento	Comportamiento del indicador	Detección de Metas																										
90%	31 de diciembre de 2019	Línea base	Valor	Año	0%																								
PROGRAMADO																													
Calendarización																													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio																								
90%	90%	90%	90%	90%	90%																								
					Septiembre Octubre Noviembre Diciembre																								
					90% 90% 90% 90%																								
					Total 90%																								
					Meta del Indicador: 90%																								



GOBIERNO MUNICIPAL DE SAN LUIS POTOSÍ

EJERCICIO FISCAL 2019

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EXERCÍCIO FISCAL 2012

FICHA TÉCNICA INDICADORES

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Entidad Fiscalizada	Clave	Programa Presupuestario	Unidad(es) Responsable(s)	Monto del Programa
San Luis Potosí	sin clave	Programa de recolección, traslado y disposición de RSU en municipio de San Luis Potosí	Dirección de ecología y aseo público	\$ 196,004,118.23

Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados

COMPONENTE 1 Desarrollar acciones que permitan un manejo de RSU controladas

Datt

Nombre del Indicador:	Descripción del indicador	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Tipo de fórmula	Método de cálculo (fórmula)
Programa de recolección, traslado, transferencia y disposición de RSU						

Área Responsable		Gestión		Ericaía		Anual		valor		1 programa	
											coordinación de asesores públicos

Características del Indicador

Medios de Verificación	Programa Se cuenta con el apoyo Institucional para desarrollar al 100 porcientos las actividades
Supuesto	

卷之三

Determinación de Metas		Comportamiento del Indicador		Linea base	
Meta Programada	Fecha de cumplimiento			Valor	Año
1 programa	31 de diciembre de 2019				0% 2018

PROGRAMADO

1

Elaboró Nombre _____ Firma _____

Observaciones: la meta es la ejecucion de 1 programa al año

Autorizó Número Carga Firma

FICHA TÉCNICA INDICADORES

Entidad Fiscalizada		Clave	Datos de Identificación del Programa Presupuestario			Unidad(es) Responsable(s)	Monto del Programa
San Luis Potosí		sin clave	Programa de recolección, traslado y disposición de RSU en municipio de San Luis Potosí			Dirección de ecología y aseo público	\$ 196,004,118.23
Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados							
ACTIVIDAD 1.1 Garantizar que el servicio de recolección cumple con la cobertura adecuada.							
Datos de Identificación del Indicador							
Nombre del Indicador:	Supervisión al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos						
Descripción del indicador		Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Tipo de fórmula		Método de cálculo (fórmula)
		Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje		Número de viviendas particulares que reciben el servicio de recolección de residuos / total de viviendas particulares del municipio) x100
Área Responsable		Coordinación de aseo público					
Características del Indicador							
Medios de Verificación Supuesto	Bitácoras de inspección Se brinda el servicio de manera eficiente						
Meta Programada		Fecha de cumplimiento	Comportamiento del indicador		Determinación de Metas		
90%		31 de diciembre de 2019	Línea base		Valor	Año	0% 2018
PROGRAMADO							
		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Enero	Febrero	90%	90%	90%	90%	90%	90%
90%	90%						
REALIZADO							
		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Enero	Febrero	94.92%	94.92%	94.92%	94.92%	94.92%	94.92%
94.92%	94.92%						
Calendarización							
Enero	Febrero	Marzo	Abri	Mayo	Junio	Julio	Agosto
94.92%	94.92%	94.92%	94.92%	94.92%	94.92%	94.92%	94.92%
Total							
94.92%							



SAN LUIS POTOSÍ

EJERCICIO FISCAL 2019
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

FICHA TÉCNICA INDICADORES

Datos de Identificación del Programa Presupuestario						
Entidad Fiscalizada	Clave	Unidad(es) Responsable(s)	Monto del Programa			
San Luis Potosí	sin clave	Programa de recolección, traslado y disposición de RSU en municipio de San Luis Potosí	Dirección de ecología y aseo público	\$	196,004,118.23	
Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados						
ACTIVIDAD 1.2	Verificar que las actividades de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos a Zona de Transferencia Peñasco, se realicen cumpliendo con rutas, frecuencia, horario y turnos establecidos.					
Datos de Identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Supervisión a las actividades de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos.	Type de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Tipo de fórmula	Método de cálculo (fórmula)
Descripción del Indicador		Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	(Número de rutas de recolección supervisadas / total de rutas de recolección) x100
Área Responsable					coordinación de aseo público	
Características del Indicador						
Medios de Verificación	Bitácoras de inspección	Determinación de Metas			Valor Año	0%
Supuesto	Existe acuerdo con la empresa concesionaria para la supervisión del servicio	Comportamiento del indicador	Línea base			
Meta Programada	Fecha de cumplimiento 31 de diciembre de 2019					
PROGRAMADO						
Calendarización						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					100%	100%
					Total	100%
REALIZADO						
Calendarización						
Enero	Febrero	Marco	Abrial	Mayo	Junio	Julio
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					Total	100%



EJERCICIO FISCAL 2019
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

FICHA TÉCNICA INDICADORES

Entidad Fiscalizada		Clave	Datos de Identificación del Programa Presupuestario			Unidad(es) Responsable(s)	Monto del Programa			
San Luis Potosí		sin clave	Programa de recolección, traslado y disposición de RSU en municipio de San Luis Potosí			Dirección de ecología y aseo público	\$ 196,004,118.23			
Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados										
ACTIVIDAD 1.3 verificar que las actividades para la disposición final de los residuos sólidos urbanos, se realicen conforme a la NOM-033-SEMARNAT-2003										
Nombre del Indicador:		Datos de Identificación del Indicador								
Descripción del Indicador		Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Tipo de fórmula		Método de cálculo (fórmula)			
Supervisión a las actividades de disposición final de RSU		Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje		Número de toneladas recolectadas conforme a la norma / total de toneladas dispuestas x100			
Área Responsable		Coordinación de aseo público								
Características del Indicador										
Medios de Verificación		Bitácora y reportes de supervisión y vigilancia en el sitio de disposición final de residuos sólidos urbanos e informes rendidos por la dirección de ecología y aseo público								
Supuesto		Se cuenta con espacios que cumplen con la norma para el confinamiento de residuos sólidos con capacidad suficiente								
Meta Programada		Fecha de cumplimiento	Comportamiento del indicador	Determinación de Metas	Valor	Año	0%			
100%		31 de diciembre de 2019	Línea base		Total	2018	100%			
PROGRAMADO										
Enero		Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio			
100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%			
REALIZADO										
Calendarización										
Enero		Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio			
100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Total										



SAN JUAN DE POTOSI

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO FISCAL 2019

FICHA TÉCNICA INDICADORES

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Entidad Fiscalizada	Clave	Programa Presupuestario	Unidad(es) Responsable(s)	Monto del Programa
San Luis Potosí	sin clave	Programa de recolección, traslado y disposición de RSU en municipio de San Luis Potosí	Dirección de ecología y aseo público	\$ 196,004.118.23

Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados

ACTIVIDAD 1.4 Regular con forme al Reglamento de Aseo Público para el Municipio de San Luis Potosí, la expedición de permisos de recolección Voluntaria a las diversas organizaciones registradas en el Padrón de Camioneteros.

Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados

ACTIVIDAD 1.4 Regular con conforme al Reglamento de Aseo Público para el Municipio de San Luis Potosí, la expedición de permisos de recolección voluntaria a las diversas organizaciones registradas en el Padrón de Recolección Voluntaria.

Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Regulación del servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos a cargo de los prestadores particulares voluntarios.				
Descripción del indicador	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Tipo de fórmula	Método de cálculo (fórmula)
	Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Número prestadores particulares del servicio regularizados / total de prestadores particulares del servicio x100
Área Responsable	coordinación de aseo público				
Características del Indicador					
Medios de Verificación	Expedientes de prestadores del servicio regularizados y actas de recibo del permiso correspondiente, expediente de prestadores particulares del servicio regulados y padrón total de prestadores particulares del servicio.				

Catetereles i enunciats Els enunciats són proposicions que es poden considerar veritables o falses.

expedientes de prestadores del servicio regulizados y accuse de recibo del permiso correspondiente, para que de prestatores para titulares del servicio

Supuesto	Determinación de Metas			Valor Año 2018	0%
	Meta Programada	Fecha de cumplimiento	Comportamiento del indicador		
Los prestadores particulares del servicio acuden a realizar el trámite correspondiente y cumplen con todos los requisitos para la obtención del permiso					

卷之三

REFAIIZADO

FICHA TÉCNICA INDICADORES

Datos de Identificación del Programa Presupuestario						Monto del Programa
Entidad Fiscalizada	Clave	Programa Presupuestario	Unidad(es) Responsable(s)	Dirección de ecología y aseo público	\$	196,041,118.23
San Luis Potosí	sin clave	Programa de recolección, traslado y disposición de RSU en municipio de San Luis Potosí				
Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados						
ACTIVIDAD 1.5 Llevar a cabo la recolección y traslado de RSU ocasionales depositada en contenedores tipo papelera, instalados en vialidades principales y áreas de uso común fuera del centro histórico						
Datos de Identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Realización de una adecuada cobertura de mobiliario para captar la basura ocasional de los ciudadanos	Datos de Identificación del Indicador		Método de cálculo (fórmula)		
Descripción del Indicador	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Tipo de fórmula		
	Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje		
Área Responsable					coordinación de aseo público	
Medios de Verificación	reportes y evidencia fotográfica	Características del Indicador				
Supuesto	Existen las condiciones meteorológicas favorables para realizar la actividad					
Meta Programada	Fecha de cumplimiento 31 de diciembre de 2019	Comportamiento del indicador	Determinación de Metas	Valor		
100%			Línea base	Año		
PROGRAMADÍO						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
REALIZADO						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

		FICHA TÉCNICA INDICADORES			
Entidad Fiscalizada	Clave	Datos de Identificación del Programa Presupuestario	Unidad(es) Responsable(s)	Monto del Programa	
San Luis Potosí	sin clave	Programa de recolección, traslado y disposición de RSU en municipio de San Luis Potosí	Dirección de ecología y aseo público	\$	196,004,118.23
Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados					
ACTIVIDAD 1.6	Realizar la limpieza de los terrenos baldíos que se encuentren en descuido por parte de su propietario y que se considere de alto índice de inseguridad para los vecinos y transeúntes, cumpliendo con las especificaciones del programa de limpieza en lotes baldíos.	Datos de Identificación del Indicador		Método de cálculo (fórmula)	
Nombre del Indicador:	Limpieza de lotes baldíos considerados en los cuadrantes con alto índice de inseguridad	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	
		Gestión	Eficacia	Mensual	Valor
Área Responsable					Número de terrenos
Medios de Verificación	evidencia fotográfica Se cuenta con el apoyo financiero y la coordinación interinstitucional	Características del Indicador			Coordinación de aseo público
Supuesto					
Meta Programada	Fecha de cumplimiento 31 de diciembre de 2019	Comportamiento del indicador	Determinación de Metas	Valor Año	0% 2018
100%			Linea base		
PROGRAMADO					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
					Julio
					Agosto
					Septiembre
					Octubre
					Diciembre
					Total
					300 terrenos baldíos
REALIZADO					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
					Julio
					Agosto
					Septiembre
					Octubre
					Noviembre
					Diciembre
					Total



SAN LUIS POTOSÍ

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2019

EICHA TÉCNICA INDICADORES

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		Unidad(es) Responsable(s)		Monto del Programa	
Entidad Fiscalizada	Clave	Programa Presupuestario	Programa de recolección, traslado y disposición de RSU en municipio de San Luis Potosí	Dirección de ecología y aseo público	\$ 196,004,118.23
Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados					
ACTIVIDAD 1.7 Llevar a cabo la recolección y traslado de RSU ocasionales depositada en contenedores tipo papelera, instalados en vialidades principales y áreas de uso común fuera del centro histórico					
Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Realización de una adecuada cobertura de mobiliario para captar la basura ocasional de los ciudadanos				
Descripción del indicador	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Tipo de fórmula	Método de cálculo (fórmula)
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Número de zonas de atención municipal en el centro histórico y zonas aledañas que cuentan a menos con un bote de basura/tota de zonas de atención municipal en el centro histórico y zonas aledañas)x100	
Área Responsable					
Características del Indicador					
Medios de Verificación	reportes y evidencia fotográfica Existen las condiciones meteorológicas favorables para realizar la actividad				
Supuesto					
Determinación de Metas	Comportamiento del indicador	Línea base	Valor Año	0%	2018
PROGRAMADO					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
100%	100%	100%	100%	100%	100%
Meta Programada	Fecha de cumplimiento 31 de diciembre de 2019				
100%					
REALIZADO					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
100%	100%	100%	100%	100%	100%
Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
100%	100%	100%	100%	100%	100%
Calendarización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
100%	100%	100%	100%	100%	100%
Total					
Total					
Total					

FICHA TÉCNICA INDICADORES					
Datos de Identificación del Programa Presupuestario					
Entidad Fiscalizada	Clave	Programa Presupuestario			Unidad(es) Responsable(s)
San Luis Potosí	sin clave	Programa de recolección, traslado y disposición de RSU en municipio de San Luis Potosí			Dirección de ecología y aseo público
Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados					
ACTIVIDAD 1.8	Captar residuos inorgánicos reciclables y valorizables dentro de las columnas de separación.				
Datos de Identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Revaloración de los RSU, dentro del programa de Puntos Limpios y cultura de reciclaje.				
Descripción del indicador	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Tipo de fórmula	Método de cálculo (fórmula)
	Gestión	Eficacia	Mensual	Valor	Cantidad de Kilogramos recolectados
Área Responsable	coordinación de aseo público				
Medios de Verificación	Reportes y evidencia fotográfica				
Supuesto	Se cuenta con el recurso humano y financiero para realizar la actividad				
Determinación de Metas					
Meta Programada	Fecha de cumplimiento	Comportamiento del indicador	Línea base	Valor Año	0% 2018
100%	31 de diciembre de 2019				
PROGRAMADO					
PROGRAMADO	Calendarización	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
REALIZADO					
REALIZADO	Calendarización	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
					Total



EJERCICIO FISCAL 2019
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

FICHA TÉCNICA INDICADORES

Datos de Identificación del Programa Presupuestario						
Entidad Fiscalizada	Clave	Programa Presupuestario	Unidad(es) Responsable(s)	Monto del Programa		
San Luis Potosí	sin clave	Programa de recolección, traslado y disposición de RSU en municipio de San Luis Potosí	Dirección de ecología y aseo público	\$ 196,004,118.23		
Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados						
ACTIVIDAD 1.9	Aplicar cartas compromiso, requerimientos, requerimientos, infracciones por el mal manejo de residuos sólidos urbanos por ciudadanos y establecimientos.					
Datos de Identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Atención a denuncias por mal manejo de RSU	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Tipo de fórmula	Método de cálculo (fórmula)
Descripción del indicador		Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Cantidad de denuncias atendidas/cantidad de denuncias recibidas X 100
Área Responsable						
Medios de Verificación Supuesto	Registro de denuncias y reportes de atención	Características del Indicador				
	Se cuenta con el personal capacitado para realizar las visitas de inspección					
Determinación de Metas						
Meta Programada	Fecha de cumplimiento	Comportamiento del indicador	Línea base	Valor Año	0%	2018
100%	31 de diciembre de 2019					
PROGRAMADO						
Calendarización						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
						Total 100%
REALIZADO						
Calendarización						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
						Total 100%



Anexo 4; Evidencia de Difusión de medios de verificación

Difusión de Indicadores (Mirs) en la Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí)

	INDICADOR	FRECUENCIA	FORMA DE CALCULO	OBLIGACIÓN DE DIFUSIÓN (Formato 8 y 9)	OBLIGACIÓN DE DIFUSIÓN (Formato 36)
FIN	Porcentaje de habitantes que consideran que las actividades de la coordinación de aseo público contribuyen al desarrollo sustentable	mensual	Número de personas que consideran que las actividades de la coordinación de aseo público contribuyen al desarrollo sustentable/ total de personas encuestadas (a/b x 100)		
PROPOSITO	Porcentaje de habitantes que consideran que la coordinación de Aseo Público ha implementado acciones que contribuyen a un mejor ambiente y entorno ecológico	mensual	Porcentaje de habitantes que consideran que la coordinación de Aseo Público ha implementado acciones que contribuyen a un mejor ambiente y entorno ecológico		
COMPONENTE (1)	Programa de recolección, traslado, transferencia y disposición de RSU	anual	programa		



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

COMPONENTE (3)	Porcentaje de Residuos sólidos dispuestos conforme a la NOM -083- SEMARNAT-2003	Mensual	(Número de toneladas conforme a la norma / Total de toneladas generadas) x100	http://www.cegaipslp.org.mx/webcegaip2019.nsf/2e2c2e16181e1bc98625817700671a6a/4af74f4075ac58a38625839a0066fd05?OpenDocument
				http://www.cegaipslp.org.mx/webcegaip2019.nsf/2e2c2e16181e1bc98625817700671a6a/4af74f4075ac58a38625839a0066fd05?OpenDocument
ACTIVIDAD (3.1)	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos.	Mensual	(Número de viviendas particulares que reciben el servicio de recolección de residuos/ Total de viviendas particulares del municipio) x100	http://www.cegaipslp.org.mx/webcegaip2019.nsf/2e2c2e16181e1bc98625817700671a6a/4af74f4075ac58a38625839a0066fd05?OpenDocument
				http://www.cegaipslp.org.mx/webcegaip2019.nsf/2e2c2e16181e1bc98625817700671a6a/4af74f4075ac58a38625839a0066fd05?OpenDocument

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

			http://www.cegaipslp.org.mx/webcegaip2019.nsf/2e2c2e16181e1bc98625817700671a6a/4af74f4075ac58a38625839a0066fd05?OpenDocument
ACTIVIDAD (3.2)	Porcentaje de rutas de recolección supervisadas Mensual	(Número de rutas de recolección supervisadas / Total de rutas de recolección) x100	http://www.cegaipslp.org.mx/webcegaip2019.nsf/2e2c2e16181e1bc98625817700671a6a/4af74f4075ac58a38625839a0066fd05?OpenDocument
ACTIVIDAD (3.3)	Porcentaje de prestadores particulares regularizados Mensual	(Número prestadores particulares del servicio regularizados / Total de prestadores particulares del servicio) x100	http://www.cegaipslp.org.mx/webcegaip2019.nsf/2e2c2e16181e1bc98625817700671a6a/4af74f4075ac58a38625839a0066fd05?OpenDocument



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

COMPONENTE (4)	Porcentaje de satisfacción ciudadana respecto al servicio de limpia	Mensual	(Número de personas encuestadas que expresaron satisfacción con el servicio de limpia / Total de personas encuestadas) x100	http://www.cegaipslp.org.mx/webcegaip2019.nsf/2e2c2e16181e1bc98625817700671a6a/4af74f4075ac58a38625839a0066fd05?OpenDocument
ACTIVIDAD (4.1)	Porcentaje de cobertura de mobiliario para la prestación del servicio de limpia en el centro histórico y zonas aledañas	Mensual	(Número de zonas de atención municipal en el centro histórico y zonas aledañas que cuentan al menos con un bote de basura/total de zonas de atención municipal en el centro histórico y zonas aledañas)x100	(Número de zonas de atención municipal en el centro histórico y zonas aledañas que cuentan al menos con un bote de basura/total de zonas de atención municipal en el centro histórico y zonas aledañas)x100
ACTIVIDAD (4.2)	Cobertura del servicio de limpia en vialidades del centro histórico y zonas aledañas	Mensual	(Número de vialidades del centro histórico y zonas aledañas con servicio continuo de limpia/Total de vialidades del centro histórico y zonas aledañas) x100	(Número de vialidades del centro histórico y zonas aledañas con servicio continuo de limpia/Total de vialidades del centro histórico y zonas aledañas) x100



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

COMPONENTE (5)	Número de Programas de limpieza en el centro histórico y zonas aledañas	Anual	numero de programas	http://www.cegajosp.org.mx/webcegajip2019.nsf/2e2c2e16181e1bc98625817700671a6a/4af74f4075ac58a38625839a0066fd05?OpenDocument
ACTIVIDAD (5.1)	Porcentaje del cumplimiento del servicio de limpia en Centro Histórico	Mensual	(Número de rutas de limpieza atendidas / Total de rutas de limpieza programadas) x100	http://www.cegajosp.org.mx/webcegajip2019.nsf/2e2c2e16181e1bc98625817700671a6a/4af74f4075ac58a38625839a0066fd05?OpenDocument
ACTIVIDAD (5.2)	Porcentaje de denuncias atendidas solicitando limpia de lotes y predios baldíos	Mensual	(Número de denuncias atendidas / Total de denuncias recibidas) x 100)	



H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.I.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

División de indicadores (Mirs)

Bvd. Salvador Nava Martínez No. 1580 / Col. Santuario
C.P. 78380 / San Luis Potosí, S.L.P., México
Tel. (444) 834 54 00

115

San Luis ¡Suena fuerte!



Difusión de indicadores (Mars)

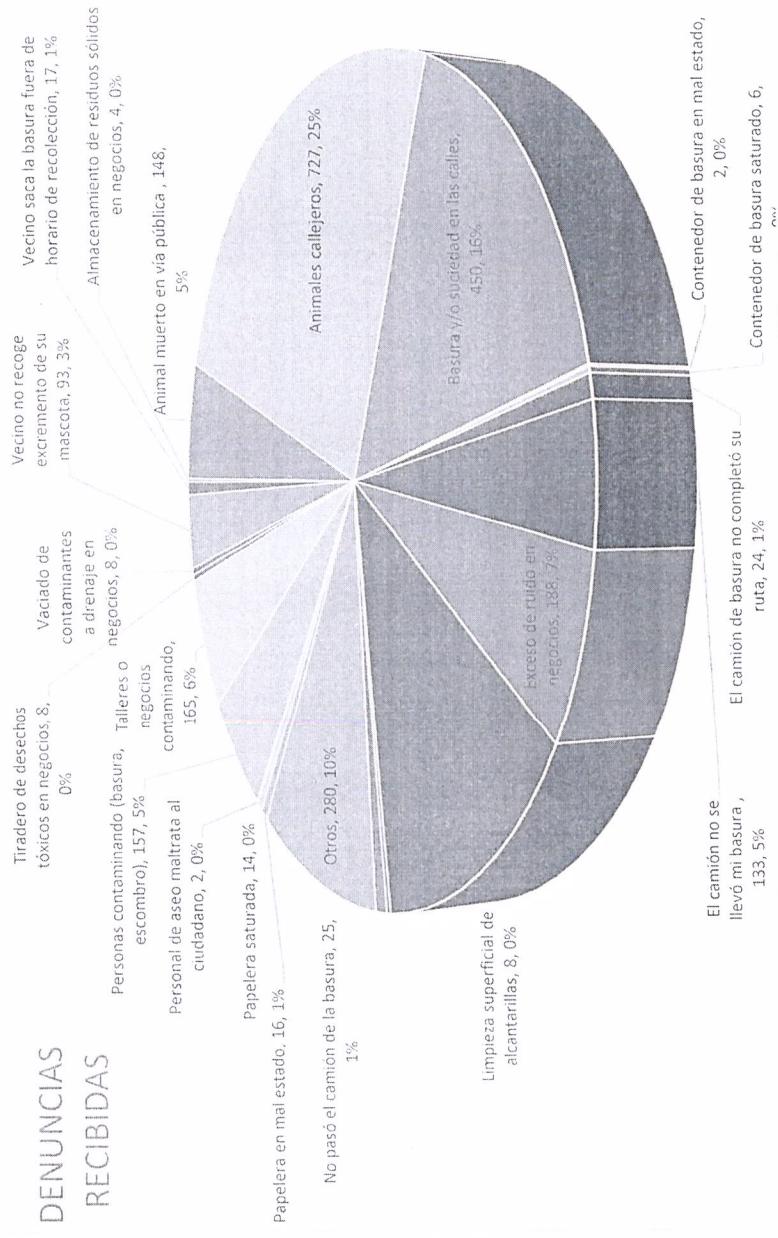
116



Anexo 5; Evidencia de Mecanismos de Participación Ciudadana

Denuncias Recibidos

Grafico No. 2 Denuncias Recibidos 2019



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

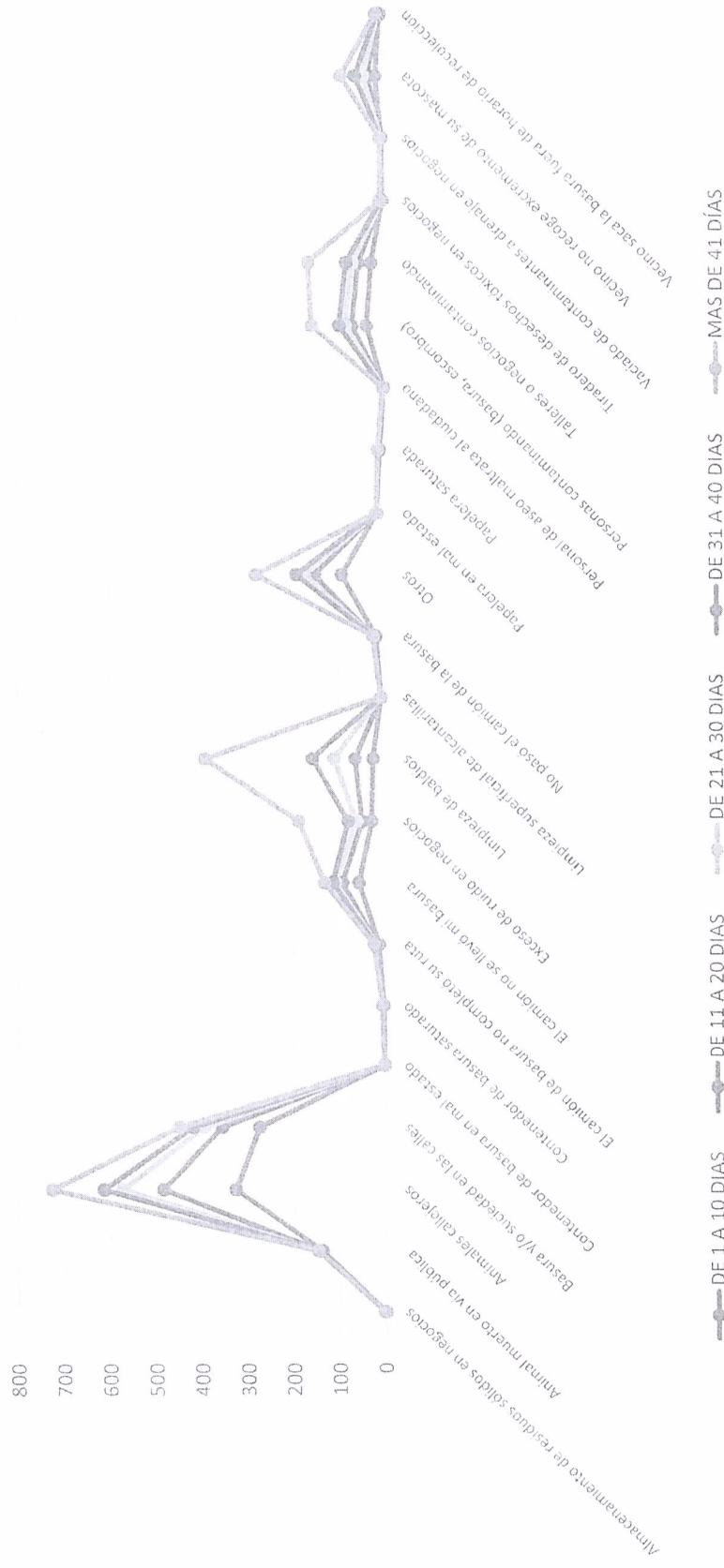


H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018-2021

GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

Grafico No. 3 Rangos de Tiempos de tención de Denuncias 2019

RANGOS DE TIEMPO PARA CONCLUIR DENUNCIAS



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



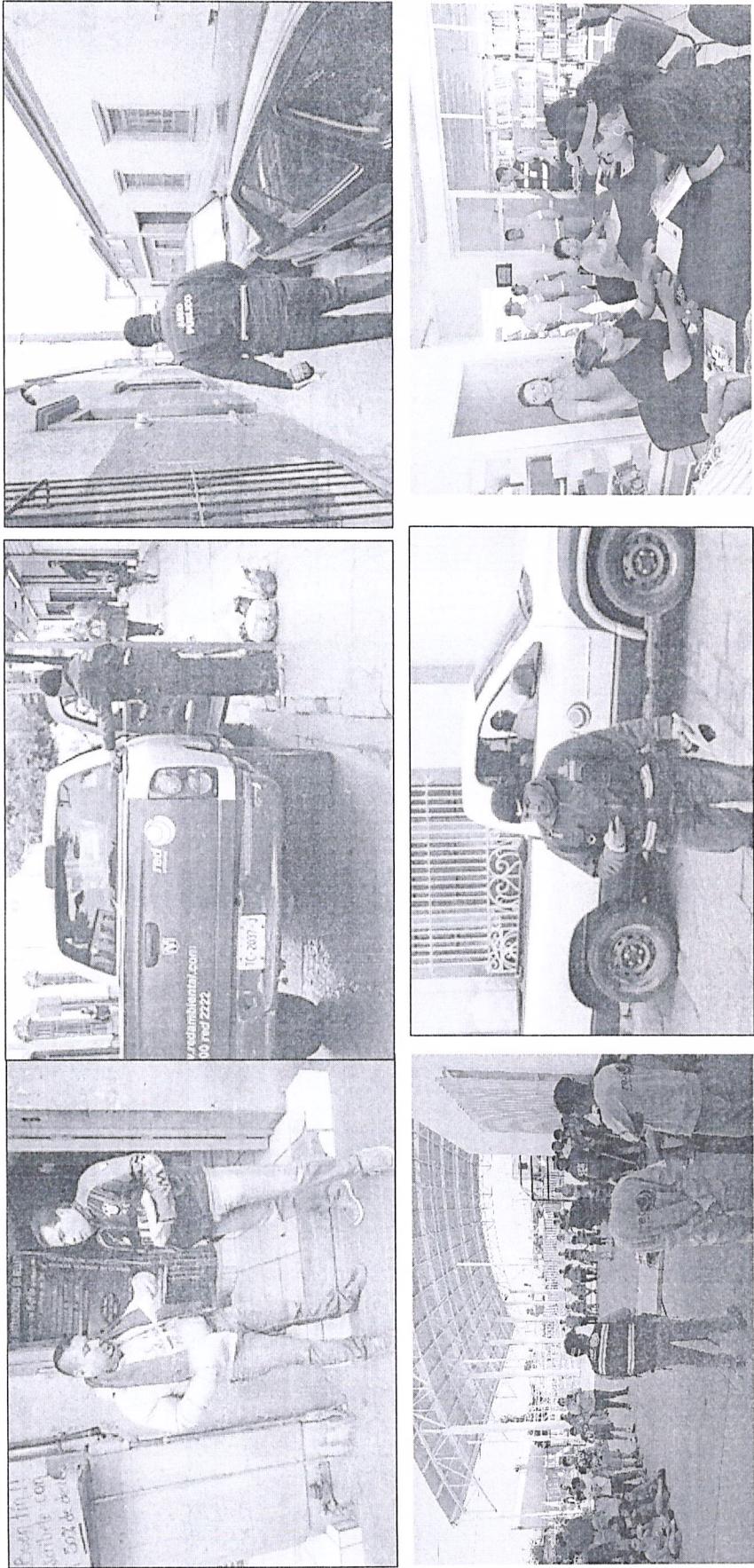
H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ
2018 - 2021

GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

Atención directa a la ciudadana (Volanteo, proporcionar información, etc.)

Figura No. 36 Atención a la Ciudadana



FUENTE: IMÁGENES TOMADAS POR LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO Y LA EMPRESA RED RECOLECTOR S. A. DE C. V.



H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.I.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

Satisfacción Ciudadana (Encuestas)

Tabla No. 7 Resultados Encuestas realizadas a la ciudadanía



H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ COORDINACIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

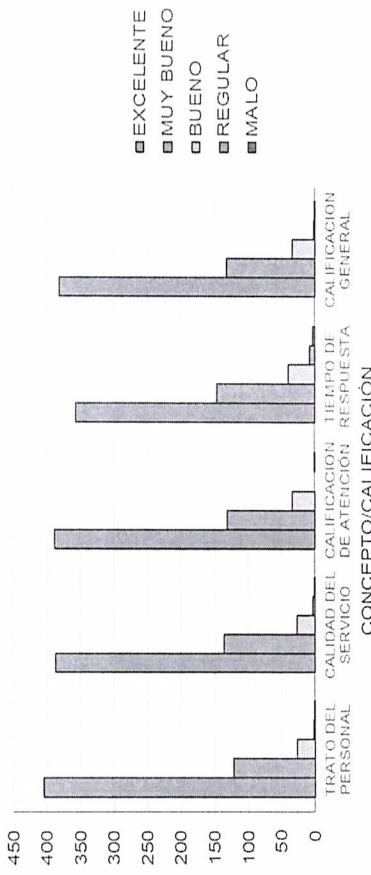
RESULTADO DE LAS ENCUESTAS EN EL EJERCICIO 2019

CONCEPTO/CALIFICACIÓN	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
TRATO DEL PERSONAL	405	122	27	2	1
CALIDAD DEL SERVICIO	387	136	27	3	1
CALIFICACIÓN DE ATENCIÓN	389	131	34	0	1
TIEMPO DE RESPUESTA	357	147	40	8	3
CALIFICACIÓN GENERAL	382	132	34	2	1

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

Grafico No. 4 Resultados Encuestas realizadas a la ciudadanía

COORDINACIÓN DE ASEO PÚBLICO



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



Tabla No. 8 Ciudadanos Encuestados 2019

CIUDADANOS ENCUESTADOS(%)

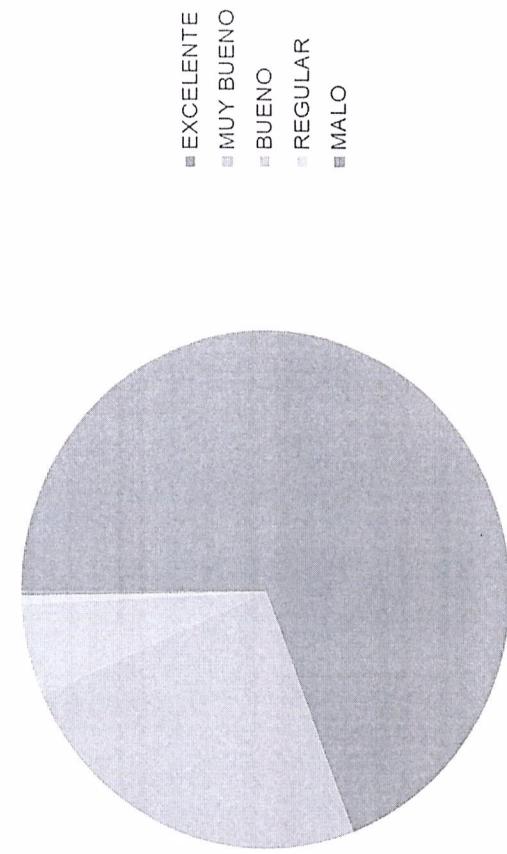
CONCEPTO/CALEIFICACIÓN	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	93%
TOTAL GENERAL DE RESPUESTAS	1920	668	162	15	7	
REPRESENTACIÓN PORCENTUAL	69%	24%	6%	1%	0%	

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

Grafico No. 5 Representación Porcentual Encuestados 2019

CANTIDAD DE RESPUESTAS	3930
RESPONDIDAS	2772
REPRESENTACIÓN PORCENTUAL	71%
CANTIDAD DE ENCUESTADOS	786

REPRESENTACIÓN PORCENTUAL



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE
SAN LUIS POTOSÍ,
2018 - 2021

**H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO**



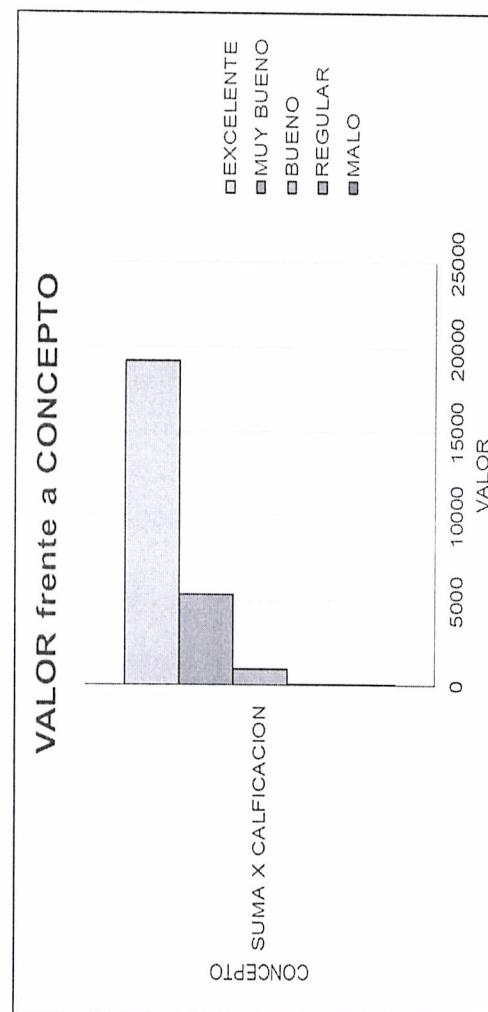
GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

Tabla No. 9 Calificación General 2019

CALIFICACIÓN GENERAL		
CONCEPTO	VALOR	SUMA X CALIFICACIÓN
EXCELENTE	10	19200
MUY BUENO	8	5344
BUENO	6	972
REGULAR	4	60
MALO	2	14
CALIFICACIÓN TOTAL	6.511450382	65.85%

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO

Gráfico No. 6 Valor frente concepto -Encuestados 2019



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y ASEO PÚBLICO



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN LUIS POTOSÍ

Anexo 6: Evidencia de difusión de actividades desarrolladas

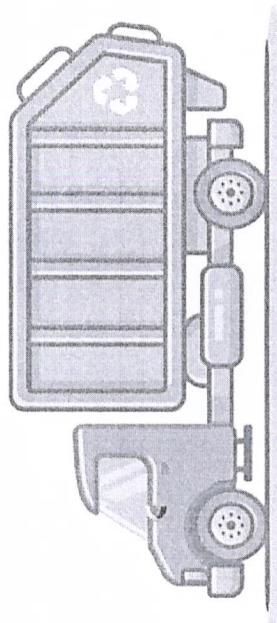
Figura No. 37 Invitación para respetar horarios de recolección de RSU

Sección: SLP Express

Ayuntamiento invita a respetar horarios de recolección de basura

23/01/21 | 13:35 | Por: Redacción

A la separación en disposición final



**DIRECCIÓN DE
ECOLOGÍA Y
ASEO PÚBLICO**
 SAN LUIS POTOSÍ


 San Luis Potosí
 "Vivir mejor juntos"

FUENTE: HTTPS://ELEEXPRES.COM/2015/NOTA.PHP?STORY_ID=246636

FUENTE: [HTTPS://TWITTER.COM/SIMUNICIPIO/STATUS/1209519605229637633](https://twitter.com/SIMUNICIPIO/status/1209519605229637633)

3

Ayuntamiento invita a respetar horarios de

recolección de basura

23/01/21 13:35 | Page 6 of 6

Ayuntamiento invita a respetar horarios de

recolección de basura

23/01/21 13:35 | Page 6 of 6

Figura No. 38 Invitación para respetar horarios de recolección de RSU

A la separación en disposición final



Personas relevantes

H. Ayuntamiento ... Seguimiento
Cuenta Círculo de - Ayuntamiento de
San Luis Potosí 2015-2018
Término 2015-2018

Qué está pasando

Premier League fixtures
Tottenham Hotspur vs Aston Villa

FUENTE: [HTTPS://ELEEXPRES.COM/2015/NOTA.PHP?STORY_ID=246636](https://ELEEXPRES.COM/2015/NOTA.PHP?STORY_ID=246636)