

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

Programa presupuestario: San Luis Sí Seguro	Clave presupuestaria: 24	Importe: \$1,136,107,692.04
--	---------------------------------	---------------------------------------

Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Eje 1 Sí San Luis Seguro.

Líneas de acción o estrategia al cual contribuye el programa:

- Implementar mecanismos de desarrollo institucional y policial para una atención profesional y efectiva a la ciudadanía en materia de seguridad y prevención social de la violencia y la delincuencia.
- Impulsar el modelo de justicia cívica a través de convenios de colaboración, más capacitación, recursos y equipamiento.
- Atender de manera oportuna y eficiente a la ciudadanía en menor tiempo, garantizando los Derechos Humanos, con un enfoque de prevención social de la violencia.
- Reclutar y seleccionar a los mejores hombres y mujeres para integrar la nueva Secretaría.
- Capacitar a las y los policías en los temas que fortalezcan su buen desempeño en la prevención social del delito y atención ciudadana.
- Impulsar el trabajo proactivo y no reactivo.
- Evaluar el desempeño profesional del policía.
- Implementar el concurso de ascenso por méritos y antigüedades.
- Implementar operativos para un uso adecuado y prudente de las vialidades por parte de los conductores o personas en movimiento.
- Implementar operativos para un uso responsable de los vehículos de transporte, haciendo respetar el Reglamento de Tránsito.
- Promover una cultura cívica de la prevención de accidentes viales, el respeto a espacios para personas con discapacidad y protección de los menores pasajeros en medios de transporte.
- Impartir pláticas, talleres, actividades de interacción informativa y lúdicas en centros escolares, colonias, empresas y/o instituciones fomentando la cultura del autocuidado, educación vial y la prevención del delito.
- Dividir la ciudad por regiones, sectores y cuadrantes vinculadas a comités vecinales.
- Interactuar y concientizar en materia de prevención de faltas administrativas.
- Otorgar tarjetones de discapacidad para uso de estacionamiento exclusivo.
- Impartir cursos de manejo para formar conductores con conocimientos teóricos y prácticos en materia de educación vial, reglamento de tránsito y movilidad humana segura.
- Realizar jornadas en materia de prevención e inteligencia social.
- Fomentar en la ciudadanía la cultura de movilidad humana segura, la educación vial y la prevención social de las violencias y la delincuencia.

Resumen narrativo / objetivo		Indicadores						Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula y Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta	Tipo de indicador		
Fin	Contribuir a la disminución de la incidencia delictiva en el municipio de San Luis Potosí, mediante los programas, estrategias y acciones integrales desde un enfoque de derechos humanos y gobernanza.	Variación porcentual anual del índice de delitos en el municipio de San Luis Potosí.	$C = \frac{A}{B} - 1 \times 100$ donde: A: Índice de delitos en el Municipio en el año actual B: Índice de delitos del año anterior C: Variación porcentual del índice de delitos en el municipio de San Luis Potosí	Porcentaje	0	-10%	Estratégico	Eficacia	1. Secretariado Ejecutivo de Seguridad Pública, reportes sobre la incidencia delictiva https://www.gob.mx/senssp/articulos/incidencia-delictiva . 2. Incidencia delictiva de la página oficial del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. INEGI. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre la Seguridad Pública Informe bimestral interno. 1. Se cuenta con condiciones sociales, políticas y de salud óptimas. 2. La ciudadanía participa de manera activa con la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. 3. Se cuenta con policías suficientes.
Propósito	Los habitantes del municipio de San Luis Potosí viven en un ambiente de paz, seguridad y armonía con una estructura de seguridad sólida y eficaz.	Variación porcentual anual del índice de percepción de inseguridad.	$C = \frac{A}{B} - 1 \times 100$ donde: A: Índice de percepción de inseguridad del año actual. B: Índice de percepción de inseguridad del año anterior. C: Variación porcentual del índice de percepción de inseguridad.	Porcentaje	0%	-10%	Estratégico	Percepción	INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Urbana. La ciudadanía califica positivamente los programas y acciones en materia de seguridad realizados por el Gobierno Municipal.

Componentes	C1 Creación de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana	Porcentaje de avance de las actividades para la creación de la SSPC	C= (A/B) x100, donde: A: Número de acciones realizadas para la creación de la SSPC B: Número programado de acciones para la creación de la SSPC C: Porcentaje de avance de las actividades para la creación de la SSPC	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	1. Acta de cabildo 2. Publicación oficial del ordenamiento legal de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana	Se cuenta con la aprobación del H. Cabildo
	C2. Programa integral de profesionalización policial que permita la mayor eficacia policial implementado	Porcentaje de implementación del programa integral que permite la mayor eficacia policial	C= A/B x100 A: Estrategias y acciones implementadas B: Estrategias y acciones establecidas en el programa C: Porcentaje de implementación del programa integral que permite la mayor eficacia policial	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	Publicación oficial del ordenamiento legal de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana	1. Interés ciudadano para pertenecer a la SSPC. 2. Los policías cuentan con los requisitos necesarios para el otorgamiento de estímulos. 3. El proveedor entrega en tiempo y forma. 4. Cumplimiento de los acuerdos interinstitucionales.
	C3. Programa integral de prevención social de la violencia implementado.	Porcentaje de avance de las estrategias y acciones programadas para fomentar la cultura de la prevención y la seguridad ciudadana.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de estrategias y acciones implementadas B: Número total de estrategias y acciones establecidas en el programa C: Porcentaje de avance de cumplimiento de las estrategias y acciones programadas para fomentar la cultura de la prevención y la seguridad ciudadana.	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	1. Documento que contiene el programa. 2. Informes periódicos emitidos por la Dirección y/o Área correspondiente.	1. Condiciones sociales, políticas y de salud favorables. 2. La ciudadanía se interesa y participa en las actividades programadas.
	C4. Vialidades públicas con movilidad segura implementada.	Variación porcentual de reducción en los accidentes viales en la ciudad.	C= [(A/B) -1] x100, donde: A: Número de accidentes viales en el Municipio en el año actual. B: Número de accidentes viales en el municipio en el año anterior. C: Porcentaje de reducción en los accidentes viales en la ciudad.	Porcentaje	0	-10%	Gestión	Eficacia	1. INEGI. Accidentes de Tránsito Terrestre en Zonas Urbanas y Suburbanas. Registros administrativos de la SSPC. 2. Estadísticas de la Jefatura de Hechos de Tránsito Terrestre, Infracciones y Estadísticas.	1. Elementos climatológicos favorables, 2. Condiciones físicas óptimas. 3. Las personas usuarias de la vía pública respetan las normas de vialidad (Ley de tránsito del Estado de San Luis Potosí, Reglamento de Tránsito del Municipio y señales de tránsito), conocen y atienden las indicaciones de las y los policías de vialidad.
	C5. Acciones de promoción de derechos humanos realizadas.	Porcentaje de acciones de promoción de derechos humanos realizadas.	C=(A/B) x100, donde: A: Número acciones de promoción de derechos humanos realizadas B: Número de acciones programadas de promociones de derechos humanos C: Porcentaje de acciones de promoción	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	Reporte de la Coordinación Municipal de Derechos Humanos de las acciones de promoción realizadas	1. Asistencia de participantes. 2. Participación de áreas municipales.

			de derechos humanos realizadas.							
Actividades	C1A1. Implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Porcentaje de avance en la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de componentes y subcomponentes implementados. B: Número total de componentes y subcomponentes establecidos en el modelo Homologado de Justicia Cívica. C: Porcentaje de avance en la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Porcentaje	0	20%	Gestión	Eficacia	Informe de avance e implementación elaborado.	Condiciones sociales, políticas y de salud favorables.
	C1A2. Implementación de 16 mecanismos de desarrollo institucional y policial	Porcentaje de mecanismos de desarrollo institucional y policial implementados	C=(A/B) x100, donde: A: Número de mecanismos programado de mecanismo de desarrollo institucional y policial realizados B: Número programado de mecanismo de desarrollo institucional y policial C: Porcentaje de mecanismos de desarrollo institucional y policial implementados	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	1. Sistema de indicadores del Modelo Nacional de Justicia Cívica http://systemarrow.com/modelonacional/index.php/142559?lang=es-MX 2. Evidencia documental.	1. La construcción de los juzgados es entregada en tiempo y forma. 2. La ciudadanía tiene interés en participar en audiencias públicas. 3. El proveedor entrega a tiempo equipos y materiales. 4. Condiciones sociales, políticas y de salud favorables.
	C1A3. Elaboración y firma de 10 convenios de colaboración en materia de Seguridad	Porcentaje de convenios de colaboración elaborados y firmados.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de convenios elaborados y firmados. B: Número de convenios programados. C: Porcentaje de convenios de Colaboración elaborados y firmados	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	Convenios firmados	1. Las partes involucradas firman los convenios. 2. Se cumplen los acuerdos establecidos.
	C1A4. Atención a los llamados de auxilio en un tiempo de 10 minutos o menos posteriores a su canalización.	Porcentaje de llamadas de auxilio atendidos en 10 minutos o menos posterior a su canalización.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de auxilios dentro de 10 minutos o menos atendidos. B: Número total de llamadas de auxilio canalizadas. C Porcentaje de llamadas de auxilio atendidos en 10 minutos o menos posterior a su canalización.	Porcentaje	0%	50%	Gestión	Calidad	Informe periódico de actividades.	1. Elementos climatológicos favorables. 2. Condiciones físicas óptimas. 3. Existencia mínima de interferencia entre los medios radio tecnológicos.
	C1A5. Implementación del Plan Sistemático de Seguridad Ciudadana	Porcentaje de operativos institucionales y coordinados del Plan Sistemático implementados.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de Operativos institucionales y coordinados implementados. B: Número programado de Operativos institucionales y coordinados en el Plan Sistemático. C: Porcentaje de operativos institucionales y coordinados del Plan Sistemático implementados.	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	1. Plan Sistemático de Operaciones por Operativo 2. Informes periódicos emitidos por la Dirección y/o Área correspondiente	1. Poca o nula existencia de servicios extraordinarios que surjan de manera repentina derivados por fenómenos socio organizativos, sanitarios, ecológicos, químicos - tecnológicos e hidro-meteorológicos que modifiquen los servicios programados

Actividades		Porcentaje de Servicios de seguridad y prevención realizados.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de servicios de seguridad y prevención realizados B: Número programado de servicios de seguridad y prevención C: Porcentaje de Servicios de seguridad y prevención realizados.	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	
	C2A1. Incremento de 100 personas al cuerpo policial con el reclutamiento y selección de los mejores hombres y mujeres para integrar la SSPC.	Porcentaje de avance en el incremento del personal de la SSPC.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de nuevos policías B: Número programado de nuevos elementos policiales C: Porcentaje de avance en el incremento del personal de la SSPC.	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	1. Convocatoria 2. Listado de incremento en la plantilla operativa. 1. Las personas tienen interés en ingresar a la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. 2. Los interesados cumplen con los requisitos establecidos para su ingreso.
	C2A2. Implementación del Sistema de estímulos al buen desempeño	Porcentaje de implementación del Sistema de estímulos al buen desempeño	C= (A/B) *100, donde: A: Número de actividades realizadas para la implementación del Sistema Estímulos B: Número programado de actividades para implementar el Sistema de Estímulos. C: Porcentaje de implementación del Sistema de estímulos al buen desempeño.	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	1. Programa de acciones de estímulos a policías. 2. Listado de policías que fueron acreedores a los estímulos. Existen las condiciones para otorgar los estímulos
	C2A3. Gestionar la capacitación para 313 personas operativas de la SSPC con instancias Nacionales e internacionales	Porcentaje de personal operativo capacitado por instancias Nacionales e Internacionales	C= (A/B) x100, donde: A: Número personal operativo capacitado por instancias Nacionales e internacionales B: Número programado de personal operativo capacitado por instancias Nacionales e Internacionales C: Porcentaje de personal operativo capacitado por instancias Naciones e Internacionales	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	1. Listas de asistencia a las capacitaciones. 2. Constancias de capacitación 3. Material fotográfico Poca o nula existencia de servicios extraordinarios que surjan de manera repentina derivados por fenómenos socio organizativos, sanitarios, ecológicos, químicos - tecnológicos e hidro-meteorológicos, que modifiquen la calendarización de capacitación
	C2A4. Actualización permanente del Certificado Único Policial (CUPS), del personal operativo que conforma la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana.	Porcentaje de CUP actualizados.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de personal operativo que cuenta con CUP actualizado. B: Número de Personal operativo que conforma la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. C: Porcentaje de CUP actualizados.	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	Informes periódicos emitidos por el área correspondiente. El personal operativo cumple con los requisitos para la expedición del Certificado Único Policial.
	C2A5. Evaluación de 2,154 policías operativos en materia de Desempeño, Competencias básicas y Control y confianza.	Porcentaje de policías operativos evaluados en materia de Desempeño, Competencias básicas y Control y confianza.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de evaluaciones realizadas en materia de Desempeño, Competencias básicas y Control y confianza. B: Número programado de evaluaciones en materia de Desempeño, Competencias básicas y Control y confianza. C: Porcentaje de policías operativos	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	Informes periódicos emitidos por el área correspondiente 1. Existen capacitadores externos en el modelo 2. Poca o nula existencia de servicios extraordinarios que surjan de manera repentina derivados por fenómenos socio organizativos, sanitarios, ecológicos, químicos - tecnológicos e hidro-meteorológicos, que modifiquen los servicios programados.

Actividades			evaluados en materia de Desempeño, Competencias básicas y Control y confianza.								
	C2A6. Proporcionar 782 talleres y sesiones en materia psicológica y nutricional a familiares y personal integrantes de la SSPC	Porcentaje de talleres y sesiones psicológicas y nutricionales proporcionadas a familiares y personal de la SSPC	C= (A/B) x100, donde: A: Número de talleres y sesiones psicológicas y nutricionales realizadas. B: Número programado de talleres y sesiones psicológicas y nutricionales C: Porcentaje de talleres y sesiones psicológicas y nutricionales proporcionadas a familiares y personal de la SSPC	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	1.Registro de entrada de paciente 2.Listas de asistencia 3. Base de datos 4. Encuestas de salida 5. Informe periódico de actividades	Las personas programadas tienen disposición y poco a nula ocurrencia de imprevistos para su cita y/o actividad.	
		Personas atendidas en los talleres y sesiones psicológicas y nutricionales	B= $\sum A$ donde, A: Persona atendida en los talleres y sesiones psicológicas y nutricionales B: Número total de personas atendidas en los talleres y sesiones psicológicas y nutricionales	Personas	0	782	Gestión	Eficacia			
	C3A1. Promoción mediante 924 pláticas y talleres de fomento a la prevención segura en diversos sectores sociales.	Porcentaje de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo realizados. B: Número programado de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo. C: Porcentaje de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo.	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	Informes periódicos emitidos por la Dirección y/o Área correspondiente.	1. Condiciones sociales, políticas y de salud favorables. 2. Los habitantes de los diferentes sectores se interesan y participan en las actividades programadas por el personal de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana.	
	C3A2. Instalación y seguimiento de 135 comités vecinales vinculados a los cuadrantes del municipio de San Luis Potosí.	Porcentaje de comités vecinales instalados	C= (A/B) *100, donde: A: Número de comités vecinales instalados B: Número programado de comités vecinales C: Porcentaje de comités de comités vecinales instalados	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	1. Acta de instalación del Comité Vecinal 2. Minutas de reunión	Las personas tienen interés en instalar las redes de comités y a su vez participan en las actividades programadas.	
		Porcentaje de comités vecinales vinculados a los sectores y cuadrantes	C= (A/B) *100, donde: A: Número de comités vecinales vinculados B: Número de comités vecinales instalados C: Porcentaje de comités vecinales vinculados a los sectores y cuadrantes	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia			

	C3A3. Implementación de 2 campañas de prevención social y situaciones de riesgo.	Porcentaje de implementación de campañas de prevención social y situaciones de riesgo.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de campañas de prevención social y situaciones de riesgo realizadas. B: Número programado de campañas de prevención social y situaciones de riesgo. C: Porcentaje de implementación de campañas de prevención social y situaciones de riesgo.	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	1. Programa de implementación de los modelos. 2. Informes periódicos emitidos por la Dirección y/o Área.	1. Condiciones sociales, políticas y de salud favorables. 2. Voluntad participativa de la población de las zonas de intervención. 3. Las páginas oficiales de las instancias que proporcionan bases estadísticas de seguridad están actualizadas.
	C3A4. Realización de 3 acciones de Prevención Social con Participación Ciudadana.	Porcentaje de acciones de prevención social y participación ciudadana.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de acciones realizadas de prevención social con participación ciudadana realizadas. B: Número programado de acciones realizadas de prevención social con participación ciudadana. C: Porcentaje de acciones de prevención social y participación ciudadana.	Porcentaje	100%	100%	Gestión	Eficacia	1. Documento que contiene la investigación (Diagnóstico). 2. Informes periódicos emitidos por la Dirección y/o Área.	Condiciones sociales, políticas y de salud favorables.
Actividades	C3A5. Diseño e implementación de 3 modelos que promueven la prevención social.	Porcentaje de modelos diseñados e implementados que promueven la prevención social	C=A/Bx100, donde: A: Número de modelos diseñados e implementados B: Número programado de modelos diseñado e implementados C: Porcentaje de modelos diseñados e implementados que promueven la prevención social.	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	1. Documentos que contienen los modelos implementados. 2. Informes periódicos emitidos por la Dirección y/o Área.	Condiciones sociales, políticas y de salud favorables.
	C4A1. Ejecución del plan de Seguridad vial	Porcentaje de operativos implementados de seguridad vial y movilidad.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de operativos realizados del plan de seguridad vial. B: Número de operativos programados del plan de seguridad vial. C: Porcentaje de operativos de seguridad vial implementados del plan de seguridad vial.	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	1. Informes periódicos emitidos por la Dirección y/o Área correspondiente. 2. Bitácoras de Servicio.	Poca o nula existencia de servicios extraordinarios que surjan de manera repentina derivados por fenómenos socio organizativos, sanitarios, ecológicos, químicos - tecnológicos e hidro-meteorológicos, que modifiquen los servicios programados.

		Porcentaje de servicios del plan de seguridad vial y movilidad	C= (A/B) x100, donde: A: Número de servicios realizados del plan de seguridad vial y movilidad. B: Número de servicios programados del plan de seguridad vial y movilidad. C: Porcentaje de servicios de seguridad vial y movilidad implementados del plan de seguridad vial y movilidad.	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia		
	C4A2. Realización de 6450 acciones integrales de la señalética vial en las vialidades potosinas.	Porcentaje de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas realizadas. B: Número programado de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas. C: Porcentaje de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas.	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	1. Informes periódicos emitidos por la Dirección y/o Área correspondiente. 2. Bitácoras de Servicio.	1. Elementos climatológicos favorables. 2. Proveedores entregan en tiempo y forma los materiales.
	C4A3. Entrega de tarjetones de discapacidad solicitados entregados en menos de 5 días hábiles que permiten a las personas con discapacidad hacer uso de estacionamientos exclusivos en las vialidades del Municipio.	Porcentaje de tarjetones entregados dentro del plazo.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de tarjetones de discapacidad entregados dentro del plazo de 5 días hábiles. B: Número de tarjetones solicitados. C: Porcentaje de tarjetones entregados dentro del plazo.	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	Informes periódicos emitidos por la Dirección y/o Área correspondiente.	Las personas usuarias solicitantes acuden en tiempo y forma a la entrega de su tarjetón de discapacidad.
Actividades	C4A4. Impartición de 7 cursos de manejo a la ciudadanía para formar conductores responsables, con conocimientos prácticos y teóricos que hagan uso consciente de su vehículo en la vía pública.	Porcentaje de cursos impartidos.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de cursos de manejo impartidos B: Número programado de cursos de manejo C: Porcentaje de cursos impartidos	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	Informes periódicos emitidos por la Dirección y/o Área correspondiente	Las personas se interesan y se inscriben en el curso de manejo.
	C5A1. Beneficiar a 1,000 personas que habitan y transitan en el municipio de San Luis Potosí, mediante campañas de fomento de los derechos humanos, principalmente a personas en	Número de personas beneficiadas con las campañas de fomento de los derechos humanos.	$X = \sum A$, donde: A: Persona beneficiada con una campaña. X: Número total de personas beneficiadas con las campañas de fomento de los derechos humanos.	Persona	0	1,000	Gestión	Eficacia	Informe por parte de la Coordinación Municipal de Derechos Humanos de las campañas realizadas.	1. Asistencia de participantes. 2. Condiciones sociales y políticas favorables.

Actividades	situación de vulnerabilidad.									
	C5A2. Ejecución de 48 acciones de fortalecimiento y promoción de la práctica de derechos humanos en el servicio público municipal para garantizar el trato digno de las personas usuarias del Ayuntamiento de San Luis Potosí.	Porcentaje de acciones en materia de derechos humanos	C= (A/B) x100, donde: A: Número de acciones de promoción de derechos humanos realizadas. B: Número programado de acciones de promoción de derechos humanos. C: Porcentaje de capacitación en materia de derechos humanos.	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	Informe por parte de la Coordinación Municipal de Derechos Humanos de las campañas realizadas.	Colaboración de áreas municipales.
	C5A3. Entrega de 1 Premio Municipal de Derechos Humanos para la visibilización de las acciones de las personas defensoras de los derechos humanos en el municipio de San Luis Potosí.	Porcentaje de avance de la realización del premio.	C= (A/B) x100 A: Número de acciones realizadas para la entrega del premio. B: Número programado de acciones para la entrega del premio. C: Porcentaje de avance de premios entregados.	Porcentaje	0%	100%	Gestión	Eficacia	1. Convocatoria pública en Gaceta Municipal 2.Documentación de entrega del premio	Inscripción de participantes.