

MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

Programa presupuestario: Si San Luis Sostenible	Clave presupuestaria: 26	Importe: \$920,254,701.98
---	--------------------------	---------------------------

Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Si San Luis Sostenible

Líneas de acción o estrategia al cual contribuye el programa:

- Propiciar en la población la cultura de cuidado ambiental y de denuncia ante el incumplimiento que observen en su entorno
- Invitar a los establecimientos a cumplir con sus trámites, respetar los niveles de sonido, los horarios y días de recolección de basura
- Fomentar el cuidado y respeto a los animales con varias acciones que dignifiquen su vida
- Otorgar las licencias y permisos ambientales para el desarrollo de actividades comerciales y de desarrollo urbano con apego a la normatividad en la materia
- Colaboración con la secretaría de seguridad pública y protección ciudadana para resguardar y recuperar todos los espacios ecológicos y mitigar acciones que perjudiquen al medio ambiente
- Concientizar a la población sobre la necesidad de cuidar y preservar el medio ambiente
- Promover y fomentar la cultura de reciclaje y de prácticas para una mayor sostenibilidad de las nuevas tecnologías
- Capacitar a las empresas expidiendo el certificado "Si Empresas Ecológicamente Comprometidas" que busca concientizar a las empresas sobre la necesidad de cuidar y preservar el medio ambiente
- Concientizar a los alumnos, personal docente y padres de familia de las instituciones educativas sobre la necesidad de cuidar y preservar el medio ambiente
- Obtener el reconocimiento y la adhesión al grupo de Municipios Líderes en proteger a la Mariposa Monarca
- Programa implementado de la mano con CONAGUA, mediante conferencias y talleres exclusivo al cuidado y cultura del agua
- Implementar y supervisar el programa de manejo integral de residuos: recolección, traslado, transferencia y disposición de residuos sólidos urbanos (RECOPILA)
- Realizar la limpieza y recuperar terrenos baldíos, reduciendo espacios abandonados
- Realizar una mejora en el servicio de aseo público en 44 vialidades principales de la capital potosina, realizando dichas tareas de una manera más rápida y oportuna
- Reducir de manera significativa los residuos sólidos generados de la actividad comercial
- Programa para la promoción de la separación y reciclado de los RSU
- Generar una sinergia entre trabajadores del ayuntamiento y vecinos de la colonia para poder dejar en óptimas condiciones los espacios públicos
- Verificar de manera presencial las necesidades reales de las colonias
- Atención a plazas, jardines, juegos infantiles, bancas y otros elementos urbanos
- Recuperar los espacios públicos en corresponsabilidad gobierno municipal y ciudadanía
- Atención pronta y eficaz de las solicitudes, reportes y quejas generadas por la ciudadanía en materia de alumbrado público
- Programa de trabajo para la colocación de nuevas luminarias así como para el mantenimiento preventivo y correctivo del alumbrado público
- Mejorar la percepción cultural de la ciudad, embelleciendo los monumentos y espacios públicos por la noche. A su vez se genera un SLP Seguro al mantener nuestra ciudad iluminada
- Generar un ahorro en el consumo de energía y hacer uso de energías asequibles que apoyen al medio ambiente
- Agilizar los procesos administrativos y operativos para atender de manera efectiva el mantenimiento y conservación del arbolado urbano, las áreas verdes municipales, así como parques y jardines
- Reforestación de áreas verdes, espacios públicos y áreas protegidas
- Mantener el funcionamiento óptimo de las fuentes existentes en plazas y áreas públicas para generar que la ciudadanía se identifique con su municipio
- Rehabilitar el Lago de los Patos en el Parque Juan H. Sánchez (Parque de Morales), para el máximo aprovechamiento de la ciudadanía y el bienestar de los animales
- Generar conciencia sobre la cultura histórica que se encuentra dentro del Cementerio El Saucito y se vuelva un espacio cultural y turístico
- Recuperar espacios públicos retirando el graffiti de los mismos
- Generar un símbolo de identidad y potenciar en cada uno de los barrios la cultura y el turismo
- Brindar equipo de protección completo al personal
- Capacitar al personal del rastro
- Mantener de forma adecuada las instalaciones
- Mejorar la inspección sanitaria
- Fortalecer un esquema de gobernanza las acciones de colaboración y corresponsabilidad con los actores involucrados en el sector con el fin de mejorar el desempeño y los resultados gubernamentales
- Conformar el Consejo Ciudadano de Movilidad
- Certificar trámites de la Dirección de Desarrollo Urbano
- Actualización de los valores catastrales
- Crear un sistema único de catastro actualizado del Municipio de San Luis Potosí
- Contar con procesos de Normatividad y Gestión del Suelo que doten de certeza jurídica a las acciones institucionales en materia de gestión del suelo, desarrollo urbano y del catastro municipal
- Impulsar la construcción de vivienda a través de trámites eficientes

Resumen narrativo / objetivo		Indicadores							Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula y Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensión		
Fin	Contribuir a la construcción de un San Luis Potosí sostenible mediante un adecuado ordenamiento territorial que genere una eficiente infraestructura a favor del medio ambiente.	Subíndice de Medio ambiente	La fórmula y cálculo del indicador es definido por el Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.	Puntos	66	66	Estratégico	Eficacia	Subíndice de Medio ambiente. Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.	Se cuenta con la capacidad municipal para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno mediante un plan, programas y actividades estratégicas.
Propósito	El municipio de San Luis Potosí cuenta con una correcta gestión territorial que permite un eficiente crecimiento con servicios públicos de calidad.	Porcentaje de colonias intervenidas.	C= (A/B)x100, donde: A: Colonias y comunidades rurales intervenidas. B: Total de colonias y comunidades rurales del municipio. C: Porcentaje de colonias intervenidas.	Porcentaje	80%	80%	Estratégico	Eficacia	Reportes de las Direcciones de Servicios Municipales, Gestión Territorial y Catastro, y Gestión Ecológica y Manejo de Residuos	Se cuenta con la capacidad municipal para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno mediante un plan, programas y actividades estratégicas. Suficiente personal administrativo y operativo para la ejecución de las acciones contenidas en el Programa Operativo.
Componentes	C1. Estrategias para el cuidado del medio ambiente y la gestión de residuos sólidos urbanos (RSU) implementadas.	Número de campañas realizadas, para el cuidado y protección del medio ambiente.	B=ΣA, donde: A: Campaña realizada. B: Número total de campañas realizadas.	Campaña	1	1	Estratégico	Eficacia	Reportes de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	Se cuenta con el apoyo institucional para la implementación de campañas.
	C2. Servicios públicos municipales de calidad proporcionados.	Porcentaje de solución de reportes ciudadanos de competencia municipal.	C=(A/B) x100, donde: A: Reportes ciudadanos con avance superior al 70%. B: Reportes ciudadanos solicitados. C: Porcentaje de solución de reportes ciudadanos.	Porcentaje	75%	80%	Estratégico	Eficacia	Reportes recibidos por medios físicos y electrónicos del Sistema Integral Municipal (SIM). Informes internos de resultados de las Coordinaciones Operativas.	El reporte y/o solicitud cuenta con información suficiente y precisa para comenzar y/o continuar su procedimiento. El reporte y/o solicitud es de competencia municipal y corresponde a las atribuciones de la Dirección de Servicios Municipales.

	C3. Espacios públicos municipales para el sano esparcimiento intervenidos con mantenimiento y/o rehabilitados.	Porcentaje de espacios públicos intervenidos con mantenimiento y/o rehabilitados.	C= (A/B) x100, donde: A: Espacio público intervenido con mantenimiento y/o rehabilitado. B: Total de espacios públicos del municipio. C: Porcentaje de espacios públicos intervenidos con mantenimiento y/o rehabilitados.	Porcentaje	700000	700000	Estratégico	Eficacia	Reportes de la Dirección de Servicios Municipales y Unidad de Gestión del Centro Histórico.	Existe corresponsabilidad para el cuidado de los espacios públicos del municipio.
	C4. Trámites y servicios de gestión territorial y de catastro ofrecidos de forma eficiente.	Porcentaje de servicios que cumplen con el tiempo establecido para su atención.	C= (A/B)*100, donde: A: Número de Servicios que Cumplen con el Tiempo Establecido. B: Número total de solicitudes de servicios. C: Porcentaje de servicios que cumplen con el tiempo establecido para su atención.	Porcentaje	0	70%	Estratégico	Eficacia	Reporte trimestral de la Dirección de Catastro.	Las y los contribuyentes proporcionan los documentos solicitados en tiempo y forma.
Actividades	C1A1. Limpieza, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos	Porcentaje de toneladas de RSU dispuestas conforme a la NOM 083-SEMARNAT 2003.	C= (A/B) x100, donde: A: Toneladas de RSU dispuestas conforme a la NOM-083 SEMARNAT 2003. B: Total de toneladas de RSU recolectadas en el municipio. C: Porcentaje de toneladas de RSU dispuestas conforme a la NOM 083-SEMARNAT 2003.	Porcentaje	100%	100%	Gestión	Eficacia	Reportes de recolección de la empresa concesionaria.	Existen las condiciones contractuales con la empresa concesionaria para la prestación del servicio de manejo integral de RSU.
		Número de espacios en los que se realiza limpieza.	B=ΣA, donde: A: Espacio limpiado. B: Número total de espacios limpiados.	Espacio	45	100	Gestión	Eficacia	Fotografías y actas informativas de verificación.	Existe la maquinaria en condiciones óptimas para la limpieza de espacios.
	C1A2. Atención y seguimiento al 100% de las denuncias ciudadanas por actividades de afectación al medio ambiente.	Porcentaje de atención y seguimiento a denuncias ciudadanas ambientales competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	C= (A/B) x100, donde: A: Denuncias ciudadanas ambientales solventadas. B: Denuncias ambientales recibidas. C: Porcentaje de atención y seguimiento a denuncias ambientales.	Porcentaje	100%	100%	Gestión	Eficacia	Reportes de inspección y expedientes por denuncia.	Las personas que denuncian proporcionan toda la información para la atención y seguimiento a dicha denuncia.
	C1A3. Emisión del 100% de dictámenes de ecología y autorizaciones de impacto ambiental solicitadas.	Porcentaje de dictámenes de ecología y autorizaciones de impacto ambiental atendidos.	C= (A/B) x100, donde: A: Dictámenes de ecología y/o de autorizaciones de impacto ambiental otorgadas. B: Solicitudes recibidas. C: Porcentaje de dictámenes de ecología y de autorizaciones de impacto ambiental atendidas.	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	Expedientes.	Los y las solicitantes (personas físicas o morales) cumplen con los requisitos para concluir su trámite.
	C1A4. Realización de una campaña sobre tenencia responsable de mascotas.	Porcentaje de atención a esterilización de caninos y felinos.	C= (A/B) x100, donde: A: Esterilizaciones de caninos o felinos realizadas. B: Esterilizaciones de caninos o felinos solicitadas. C: Porcentaje de atención a esterilización de caninos y felinos.	Porcentaje	0	100%	Gestión	Eficacia	Reporte de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	Se cuenta con los insumos necesarios para la realización de esterilizaciones.
		Número de pláticas de sensibilización sobre tenencia responsable de mascotas, impartidas.	B=ΣA, donde: A: Plática impartida. B: Número total de pláticas impartidas.	Plática	6	24	Gestión	Eficacia	Reporte de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	Existe el interés de la ciudadanía por conocer sobre el tema de tenencia responsable de mascotas.
	C1A5. Realización de una campaña de educación ambiental.	Número de pláticas, talleres y/o conferencias sobre temas ambientales, impartidos.	B=ΣA, donde: A: Plática, taller y/o conferencia impartida. B: Número total de pláticas, talleres y/o conferencias impartidas.	Plática, taller y conferencia	109	2,300	Gestión	Eficacia	Registros de asistencia y encuestas de satisfacción.	Existe el interés de la ciudadanía por conocer sobre temas ambientales.
	C2A1. Reparación, instalación y mantenimiento preventivo y correctivo a luminarias y puntos de luz.	Porcentaje de atención a las fallas reportadas en alumbrado público.	C=(A/B) x100, donde: A: Reporte de falla atendido. B: Reportes de fallas recibidos. C: Porcentaje de atención a las fallas reportadas en funcionamiento de alumbrado público.	Porcentaje	93%	95%	Gestión	Eficacia	Reportes recibidos por medios físicos y electrónicos del Sistema Integral Municipal (SIM). Informes internos de supervisión y resultados de la Coordinación Operativa de	Flota vehicular en condiciones óptimas de funcionamiento. Almacén de Alumbrado Público con materiales necesarios para la ejecución de las acciones solicitadas y programadas.

									Alumbrado Público.	
	Número de puntos de luz instalados con el programa Alumbrado Táctico	$B = \sum A$, donde: A: Punto de luz instalado. B: Número total de puntos de luz instalados.	Punto de luz	0	2,300	Gestión	Eficacia	Fichas Informativas.	Flota vehicular en condiciones óptimas de funcionamiento. Almacén de Alumbrado Público con materiales necesarios para la ejecución de las acciones solicitadas y programadas.	
C2A2. Implementación de 24 acciones preventivas y correctivas para el buen funcionamiento administrativo y operativo del rastro.	Número de acciones implementadas.	$B = \sum A$, donde: A: Acción implementada. B: Número total de acciones implementadas.	Acción	0	24	Gestión	Eficacia	Informes de resultados emitidos por la Subdirección de Rastro.	La infraestructura e instalaciones del rastro Municipal, recibe mantenimiento preventivo y correctivo de manera frecuente para garantizar su óptimo funcionamiento.	
C2A3. Mantenimiento ordinario y prestación de servicios funerarios en los cementerios municipales.	Número de exhumaciones e inhumaciones realizadas..	$B = \sum A$, donde: A: exhumación e inhumación realizada B: Número total de exhumaciones e inhumaciones realizadas	Exhumación e inhumación realizada	0	1,600	Gestión	Eficacia	Reportes de trabajo operativo de la Coordinación de Cementerios. Informes de resultados emitidos por la Coordinación de Cementerios.	Los cementerios municipales cuentan con espacios destinados y disponibles para su uso. Los habitantes deciden solicitar el servicio al interior de los Cementerios Municipales.	
C2A4. Implementación de acciones correctivas para el buen funcionamiento administrativo y operativo en los 4 mercados del Centro Histórico.	Número de mercados intervenidos.	$B = \sum A$, donde: A: Mercado intervenido. B: Número total de mercados intervenidos.	Mercado	0	4	Gestión	Eficacia	Fichas Informativas.	Existe una correcta preservación de las instalaciones por parte de los locatarios.	
	Número de acciones implementadas.	$B = \sum A$, donde: A: Acción implementada. B: Número total de acciones implementadas.	Acción	0	220	Gestión	Eficacia	Fichas Informativas.	Existe una correcta preservación de las instalaciones por parte de los locatarios.d	
C3A1. Conservación de la imagen mediante la aplicación de pintura en 87,284 metros lineales en guarniciones y pasos peatonales.	Metros lineales de pintura aplicada.	$B = \sum A$, donde: A: Metro lineal de pintura aplicada. B: Total de metros lineales de pintura aplicada.	Metro lineal	0	288,000	Gestión	Eficacia	Solicitudes ciudadanas, Reportes operativos, informe de avance en indicador.	Condiciones climatológicas y ambientales adecuadas para la realización de las acciones pertinentes.	
C3A2. Conservación de la imagen mediante la aplicación de pintura en 15,000 metros cuadrados en fachadas.	Metros cuadrados de pintura aplicada.	$B = \sum A$, donde: A: Metro cuadrado de pintura aplicada. B: Total de metros cuadrados de pintura aplicada.	Metro cuadrado	0	155,200	Gestión	Eficacia	Solicitudes ciudadanas, reportes operativos, informe de avance en indicador.	Condiciones climatológicas y ambientales adecuadas para la realización de las acciones pertinentes.	
C3A3. Reforestación de 35,000 árboles y plantas.	Número de unidades reforestadas.	$B = \sum A$, donde: A: Unidad reforestada. B: Número total de unidades reforestadas.	Unidad	0	35,000	Gestión	Eficacia	Reportes de trabajo operativo de la Coordinación de Parques y Jardines. Informes de resultados emitidos por la Coordinación de Parques y Jardines.	Condiciones climatológicas y ambientales adecuadas para la realización de las acciones pertinentes.	
C3A4. Mantenimiento, rehabilitación y/o reposición de mobiliario urbano.	Número de mobiliario urbano rehabilitado.	$B = \sum A$, donde: A: Mobiliario urbano rehabilitado. B: Número total de mobiliario urbano rehabilitado.	Mobiliario urbano	6,000	9,400	Gestión	Eficacia	Reportes de trabajo operativo de la Coordinación de Imagen Urbana. Informes de resultados emitidos por la Coordinación de Imagen Urbana.	Condiciones climatológicas y ambientales adecuadas para la realización de las acciones pertinentes.	
C3A5. Mantenimiento de espacios públicos municipales.	Número de metros cuadrados limpios.	$B = \sum A$, donde: A: Metros cuadrados limpiados. B: Número total de metros cuadrados limpiados.w	Metro cuadrado	700,000	1,000,000	Gestión	Eficacia	Reportes de trabajo operativo de la Coordinación de Imagen Urbana. Informes de resultados emitidos por la Coordinación de Imagen Urbana.	Las unidades mecánicas para limpieza reciben mantenimiento frecuente, y se encuentran en óptimas condiciones para su funcionamiento. Condiciones climatológicas y ambientales adecuadas para la realización de las acciones pertinentes.	
C4A1. Actualización de 2 trámites Catastrales en línea.	Número de trámites actualizados.	$B = \sum A$, donde: A: Trámite actualizado B: Número total de trámites actualizados.	Trámite	0	12,700	Gestión	Eficacia	Reporte trimestral de la Dirección de Catastro.	Se cuenta con una alta demanda de contribuyentes a realizar trámites y servicios catastrales en línea.	
C4A2. Digitalización de 30,000 expedientes catastrales.	Número de expedientes digitalizados.	$B = \sum A$, donde: A: Expediente catastral digitalizado. B: Número total de expedientes catastrales digitalizados.	Expediente	0	30,000	Gestión	Eficacia	Reporte de digitalización de la Dirección de Catastro.	Las y los contribuyentes cumplen con la documentación necesaria para la actualización del expediente con clave catastral.	
C4A3. Capacitación de 38 notarias.	Número de notarios capacitados.	$B = \sum A$, donde: A: Notario capacitado. B: Número total de notarios capacitados.	Personas	0	120	Gestión	Eficacia	Listas de asistencia.	Notarias con interés de ser capacitados para conocer las nuevas plataformas de los servicios de avalúo en línea y traslado de dominio.	

	C4A4. Realización de 24 sesiones de la Certificación de la gestión urbana.	Número de sesiones realizadas.	B= ΣA, donde: A: Sesión realizada. B: Número total de sesiones realizadas.	Sesión	0	24	Gestión	Eficacia	Registros de asistencia en el drive.	Interés por parte de las y los contribuyentes en certificarse en temas de gestión de desarrollo urbano para conocer cómo ingresar sus trámites y servicios.
--	--	--------------------------------	--	--------	---	----	---------	----------	--------------------------------------	---