

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2023

Cuarto Trimestre

Programa Presupuestario	Buen Gobierno	Direcciones responsables: Comunicación social Oficialía mayor Contraloría municipal Jefatura de la oficina de la presidencia Dirección de adquisiciones, arrendamientos y servicios
Eje:	Si San Luis Innovador Si San Luis Competitivo	

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2023	Avance Trimestral								Acumulado	Evaluación del avance presentado
										1er		2o		3er		4o			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
1	Porcentaje de cumplimiento de indicadores de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal.	Cumplimiento de indicadores que derivan de la GDM.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de indicadores en estado óptimo. B: Total de indicadores de la Guía de Desempeño municipal. C: Porcentaje de cumplimiento de indicadores de la Guía de Desempeño Municipal.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	62.5%	75.0%									82%	Durante el cuarto trimestre se logró superar la meta propuesta por el indicador de frecuencia anual, logrando un 82% de indicadores en estado óptimo, será durante el año 2024 que se vuelvan a reportar avances y poder subir el porcentaje de los indicadores mencionados.
2	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios públicos.	Mide el grado de satisfacción de los servicios públicos por parte de la ciudadanía.	Los resultados derivan de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG).	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	36.9%	37.0%	0.0%								-	El indicador se mide a través de la ENCIG, por lo que se deberá esperar a la nueva encuesta que se levantará los primeros meses del año 2024 y valorará el 2023, dicha información puede consultarse en la siguiente liga: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#documentacion .
3	Porcentaje de avance de la estrategia.	Mide el nivel de avance de la implementación de la estrategia de Fiscalización, rendición de cuentas, uso eficiente, eficaz y transparente de los recursos Públicos, así como de la Evaluación del Desempeño.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de acciones realizadas. B: Número programado de acciones para la estrategia. C: Porcentaje de avance de la estrategia.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	0.0%	100.0%	25.0%	15%	25%	17%	25%	26%	25%	31%	89%	Durante el cuarto trimestre se realizaron las siguientes actividades: - Se recibieron 154 quejas y denuncias de las cuales se atendieron 150. - Se concluyeron 07 auditorías para un total de 13 durante el ejercicio 2023. - Se recibieron las evaluaciones por parte del COLSAN. - Se concluyeron 35 expedientes. En total al concluir el 2023 se obtuvieron los siguientes resultados acumulados: -Se recibieron 619 quejas y denuncias de las cuales se atendieron 587 siendo un 94.8% - Se concluyeron 13 auditorías de las 16 planeadas, dando un 81.2% - Se turnaron 185 expedientes administrativos de los que se concluyeron 148, resultando un 80% -Se recibieron las evaluaciones por parte del COLSAN lo que corresponde un 100% en el seguimiento al Comité de evaluación. Dando un promedio de 89% de avance en la estrategia.
4	Porcentaje de políticas públicas implementadas.	Mide la cantidad de políticas públicas que se aprueban y se implementan.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de políticas públicas implementadas. B: Número de políticas públicas propuestas. C: Porcentaje de políticas públicas aprobadas en cabildo.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	Este indicador es una constante por lo tanto no es acumulativo.	Durante el cuarto trimestre del año se ha dado seguimiento a las políticas públicas que se autorizaron desde el año anterior y las del segundo trimestre. Las que se han autorizado e implementado nuevas durante este periodo son: Posadas navideñas Galería de arte Feria de la Proveduría local Campaña "Yo sí le entro a erradicar las violencias contra la mujer"

5	Porcentaje de aceptación ciudadana respecto de las políticas públicas del alcalde.	Mide el porcentaje de aceptación de las políticas públicas por parte de la ciudadanía.	Información proporcionada por la casa encuestadora México Elige.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	55.5%	56.0%										62.70%	Durante el cuarto trimestre y al cierre del año 2023, el 11 de diciembre, se realizó la última encuesta en donde se puede apreciar que se supero la meta planteada para el año 2023, cerrando el año con un 62.7% de aprobación. https://www.facebook.com/photo/?fbid=790872096404467&set=pcb.790874346404242&locale=es_LA
6	Calificación en materia de transparencia emitida por el CEGAIP.	Mide el grado de cumplimiento de las obligaciones de transparencia con base en una calificación.	La calificación es otorgada por la CEGAIP respecto de las obligaciones de transparencia cumplidas por el municipio.	Calificación	Trimestral	Estratégico	Eficacia	100.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%	Durante el cuarto trimestre se obtuvo una calificación del 100%, misma que se puede encontrar en la Plataforma Estatal de Transparencia en la siguiente liga: http://www.cegaipslp.org.mx/webcegaip2023.nsf/BuscadorWEB?OpenForm&Seq=1 En total, al termino del año 2023 se logró la meta planeada de 100% de calificación
7	Porcentaje de instrumentos normativos del municipio actualizados y mejorados.	El avance respecto de la modificación y creación de los instrumentos normativos que rigen al municipio.	C= (A/B)X100 , donde: A: Número de instrumentos normativos nuevos o reformados realizados. B: Número solicitado de instrumentos normativos a reforma o actualización. C: Porcentaje de instrumentos normativos del municipio actualizados y mejorados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%	Durante el cuarto trimestre en los meses de octubre y noviembre 2023 se aprobaron 5 instrumentos normativos, iniciativa de las áreas administrativas y/o de la Presidencia Municipal: * Minuta con Proyecto de Decreto reforma artículos 46, 73, 99 y 117 de la Constitución Política del Estado., sobre requisitos para ser Diputado, Gobernador, Magistrado, o miembro del Ayuntamiento, sobre no tener sentencia por violencia familiar, delitos contra mujeres, la libertad sexual o ser deudor alimentario. * Minuta con Proyecto de Decreto reforma artículos 53, 54, 57 fracción XII, 124 BIS fracción III párrafos segundo y tercero; y 135 párrafos segundo y quinto de la Constitución Política del Estado, relativos a fiscalización de cuentas públicas por parte del Instituto de Fiscalización Superior del Estado (IFSE), evaluación de resultados de gestión financiera, entre otras. * Se reforman artículos 10 fracciones V y VI, 16 fracciones III y IX, 33, 34 y 36 del Reglamento de la Dirección de Educación. Crea Consejo Municipal de Participación Escolar, Consejo de Participación Escolar, prohíbe pago de cuotas que impidan acceso a la educación municipal. * Se aprueba Iniciativa de Ley de Ingresos del Municipio para el ejercicio Fiscal 2024. *Se aprueba presentar ante el Congreso del Estado iniciativa con proyecto de decreto, que adiciona fracción III al artículo 89 de la Ley Orgánica del Municipio para integrar una Comisión Permanente de Atención a las Mujeres. En total, al termino del año se aprobaron 26 instrumentos normativos de los 26 puestos a consideración, dando un total de 100% de cumplimiento de la meta anual.
8	Porcentaje de personas beneficiadas en temas de extranjería y registro civil.	La atención que se le da a la ciudadanía en temas de extranjería.	C= (A/B)X100 , donde: A: Número de personas beneficiadas con los servicios de extranjería y registro civil. B: Número de personas que solicitaron trámites de extranjería y registro civil C: Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el cuarto trimestre en el Departamento de Extranjería, se atendieron 316 personas. Asimismo, en las 18 Oficinas del Registro Civil del Municipio de SLP, durante los meses de octubre y noviembre 2023, se atendieron 13,423 personas. Al cuarto trimestre se atendieron a 13,739 personas. En total, durante el año 2023 se logró atender al 100% de las personas que solicitaron servicios al departamento de extranjería y oficinas del registro civil, atendiendo a un total de 81,922 personas.

9	Porcentaje de atención de quejas y denuncias recibidas en la Contraloría Social.	Seguimiento al programa de quejas y denuncias.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de quejas y denuncias atendidas. B: Número total de quejas y denuncias recibidas C: Porcentaje de denuncias atendidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	25%	23%	25%	23%	25%	23%	25%	24%	93%	Durante el cuarto trimestre Se recibieron 154 quejas y se atendieron 150 En total al termino del año 2023, se recibieron 465 quejas y denuncias y se atendieron 437, logrando un 93% de avance conforme a la meta planeada.
10	Número de auditorías realizadas.	Mide la cantidad de auditorías realizadas en un periodo de tiempo.	B= ΣA, donde: A: Auditorías realizada. B: Número de auditorías realizadas.	Auditoría	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	16	6	0	8	4	0	2	2	7	13	Durante el cuarto trimestre se concluyeron 13 auditorías: - Auditoría F1 Tesorería Municipal(4to trim. 2022.) - Auditoría F2 Tesorería Municipal(1er trim. 2023.) - Auditoría C1 Deportes (Gran Fondo Nairo) - Auditoría C2 Cultura Municipal (Festival San Luis Primavera) - Auditoría C3 Rastro Municipal (Periodo de revisión 01 de julio a 31 de diciembre 2022) - Auditoría C4 Informe de Gobierno - Auditoría C6 Archivos CAF CIM - Auditoría A1 Obras Públicas (Diversos fondos Ejercicio Fiscal 2022) (Concluida) - Auditoría A2 Obras Públicas (Diversos fondos Ejercicio Fiscal 2022) - Auditoría A3 Obras Públicas (Diversos fondos Ejercicio Fiscal 2022) - Auditoría A4 Obras Públicas (Diversos fondos Ejercicio Fiscal 2022) - Auditoría A5 Obras Públicas (Diversos fondos Ejercicio Fiscal 2023) - Auditoría A6 Obras Públicas (Diversos fondos Ejercicio Fiscal 2023) En total durante el año 2023 se concluyeron 13 auditorías de las 16 planeadas, lo que corresponde a un 81.25% de avance conforme a la meta planeada. No fue posible concluir las 3 auditorías restantes ya que las áreas fiscalizadas dilataron la entrega de la información, por lo que no fue posible atender lo programado en el Plan Anual de Trabajo, sin embargo, es importante mencionar que si fueron iniciadas pero no concluidas.

11	Porcentaje de implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño.	Seguimiento al Sistema de Evaluación de Desempeño.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de acciones realizadas. B: Número programado de acciones para la implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño C: Porcentaje de avance en la implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	100%	<p>Durante el cuarto trimestre se recibieron las evaluaciones de desempeño por parte del Colegio de San Luis</p> <p>- Fondo de Aportaciones de Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISM-DF) Municipio de SLP, Ejercicio 2022.</p> <p>- Fondo para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN-DF) Municipio de SLP, Ejercicio 2022.</p> <p>Al cierre del año 2023 se lograron realizar las actividades correspondientes para implementar el Sistema de Evaluación del Desempeño al 100%, lo anterior por medio de 6 acciones:</p> <p>-El Comité de Evaluación sesionó para determinar la Persona Moral que realizará las evaluaciones de Desempeño. -Se elabora el Programa Anual de Evaluación 2023. -Se elaboran los términos de referencia para las evaluaciones del desempeño. -Se realizan reuniones con el ente evaluador, para definir los periodos en los que se deberá entregar la información y las áreas que la deben de proporcionar. -Se recibe la evaluación de desempeño por parte del Colegio de San Luis al Fondo de Aportaciones de Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISM-DF) Municipio de SLP, Ejercicio 2022. -Se recibe la evaluación de desempeño por parte del Colegio de San Luis al Fondo para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN-DF) Municipio de SLP, Ejercicio 2022.</p>
11 BIS	Porcentaje de procedimientos administrativos concluidos.	Seguimiento a los procedimientos administrativos.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de procedimientos administrativos concluidos. B: Número de procedimientos administrativos turnados. C: Porcentaje de procedimientos administrativos concluidos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	25%	11.00%	25%	9%	25%	39%	25%	21%	80%	<p>Durante el cuarto trimestre se concluyeron 35 expedientes pendientes del 2023, por lo que quedaron 37 pendientes por atender dentro del periodo del 2024.</p>
12	Porcentaje de reuniones de concertación ejecutadas.	Mide el número de reuniones llevadas a cabo de las solicitadas por la ciudadanía.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de reuniones de concertación con organizaciones ejecutadas. B: Número de reuniones de concertación solicitadas C: Porcentaje de reuniones de concertación ejecutadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%	<p>Durante el cuarto trimestre la Dirección de Concertación Política y Social atendió 335 reuniones con todas las organizaciones sociales y ciudadanas que presentaron pliegos petitorios o solicitaron apoyo para resolver problemáticas. Se les atendió a través de mesas de diálogo, reuniones, manifestaciones de grupos o asistencia a lugares específicos. Se les orienta con la gestión, se canalizó a instituciones de los tres niveles de gobierno, o se les apoyó cuando fue viable a través de los programas operativos competencia del Municipio.</p> <p>En total, al final del año 2023 se atendieron 1473 reuniones con organizaciones sociales y ciudadanas que presentaron pliegos petitorios o solicitaron apoyo para resolver problemáticas, lo que corresponde al 100% de cumplimiento respecto de la meta planeada.</p>

13	Porcentaje de colonias visitadas.	Colonias visitadas por el alcalde.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de colonias visitadas. B: Número programado de colonias a visitar. C: Porcentaje de colonias visitadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%	<p>Durante el cuarto trimestre se han atendido y visitado las colonias programadas para este periodo de tiempo mismas que han sido atendidas a través de diversos eventos y programas, principalmente a través del domingo de pilas en las que se han visitado las siguientes colonias:</p> <p>Domingo 08 de octubre 2023 Del Llano Domingo 15 de octubre 2023 Jaime Torres Bodet Domingo 22 de octubre 2023 Nueva Progreso Domingo 05 de noviembre 2023 Torres de México Domingo 12 de noviembre 2023 Lomas del Pedregal Domingo 19 de noviembre 2023 Fracc. Tecnológico Domingo 26 de noviembre 2023 San Angel 3era Sección Domingo 03 de diciembre 2023 Simón Díaz Domingo 10 de diciembre 2023 Virreyes Domingo 17 de diciembre 2023 Fracc. Española</p> <p>En total se atendieron y visitaron 55 colonias a través del programa domingo de pilas, dando cumplimiento al 100% de la meta anual.</p>
14	Porcentaje de expedientes dictaminados respecto a expedientes activos.	Expedientes atendidos.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de expedientes dictaminados. B: Número de expedientes en estado activo. C: Porcentaje de expedientes dictaminados respecto a expedientes activos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	100.0%	22.7%	100 %	13%	100%	20%	100%	4%	59.80%	<p>Durante el cuarto trimestre se inició con 317 expedientes de procedimientos administrativos. Se activaron 61 nuevos para sumar un total de 378 expedientes activos en contra del Ayuntamiento, en materia de desarrollo urbano, daño patrimonial o régimen de condominios.</p> <p>Del total de 378 expedientes activos se resolvieron por la Dirección de Asuntos Jurídicos en coordinación con las áreas involucradas, 16 expedientes. Los motivos de resolución son: los de desarrollo urbano, por caducidad y regularización; de daño patrimonial, por conclusión; y de régimen de condominios, por inactividad y convenios.</p>
15	Porcentaje de programas ejecutados en las Delegaciones.	Número de programas realizados sobre los autorizados.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de programas ejecutados. B: Número de programas autorizados. C: Porcentaje de programas ejecutados en las Delegaciones.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%	<p>Durante el cuarto trimestre, las 3 delegaciones correspondientes a Villa de Pozos, La Pila y Bocas ejecutaron el 100% de los programas autorizados. sus acciones realizadas se encuentran en los informes presentados de cada una de ellas.</p> <p>Las acciones llevadas a cabo se encuentran en los informes mensuales entregados a la Secretaría Técnica.</p>
16	Número de evaluaciones trimestrales y finales a programas presupuestarios realizadas.	Cantidad de evaluaciones realizadas.	B=ΣA, donde: A: Evaluación trimestral o final del PP realizada. B: Número de evaluaciones trimestrales o finales realizadas.	Evaluación	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	<p>Durante el cuarto trimestre se llevaron a cabo las evaluaciones a los programas presupuestarios y con ello se logró realizar 4 evaluaciones durante el ejercicio fiscal, con lo que se llega a una meta del 100%</p>
17	Porcentaje de realización de las acciones para la implementación de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal.	Se miden las acciones que son necesarias para la correcta aplicación de la GDM.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de acciones realizadas para su implementación B: Número de acciones programadas para la correcta implementación de la guía C: Porcentaje de acciones realizadas para la implementación de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	25%	25%	25%	25%	40%	40%	10%	10%	100.00%	<p>Durante el cuarto trimestre se llevaron a cabo las acciones correspondientes al 10% restante, siendo las siguientes:</p> <p>Se recibió el reconocimiento otorgado por INAFED al obtener el mayor avance anual en el Estado en la Guía Consultiva 2023, en su segundo año de implementación con el 31.7%.</p> <p>Al fin del año 2023 se alcanza la meta planeada del 100% en la implementación y seguimiento a la Guía Consultiva de Desempeño Municipal.</p>

18	Porcentaje de avance de elaboración del Informe de Gobierno.	Se miden la cantidad de acciones que se llevan a cabo para la realización y difusión del Informe de gobierno municipal.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de acciones realizadas para la elaboración del Informe de Gobierno. B: Número de acciones programadas para la elaboración del Informe de Gobierno. C: Porcentaje de avance de elaboración del Informe de gobierno.	Porcentaje	Anual	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%										100.00%	Las actividades correspondientes a la elaboración del segundo informe de gobierno se realizaron durante los tres primeros trimestres del año, por lo que en este cuarto trimestre no se llevaron a cabo acciones para su implementación. Al término del año 2023 se logra alcanzar el 100% de meta planeada en la elaboración del Segundo Informe de Gobierno Municipal.		
19	Número de servidores públicos capacitados.	Cantidad de servidores públicos capacitados.	B=ΣA, donde: A: Servidor público capacitado. B: Número de servidores públicos capacitados.	Servidor Público	Semestral	Gestión	Eficacia	0	1,500										124%	56.94%	181.40%	Durante el cuarto trimestre se cumple y rebasa la meta anual programada para el ejercicio fiscal 2023, siendo un total al término del ejercicio fiscal de 2646 servidores públicos capacitados, logrando capacitar a 1146 personas más de la meta planteada. Evidencia comprobatoria en el área a cargo. Lo anterior se logró superar gracias a la implementación de capacitaciones en diversos temas dentro del Ayuntamiento y al incremento del interés de los servidores públicos de participar y aumentar sus capacidades.
20	Porcentaje de Convenios firmados.	Cantidad de instrumentos jurídicos firmados por el alcalde que permitan alianzas estratégicas para el cumplimiento de los objetivos del gobierno.	C= (A/B)X100, donde: A: Convenio firmados. B: Número de alianzas programadas para convenio. C: Porcentaje de convenios firmados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%	Durante el cuarto trimestre se llevaron a cabo los siguientes convenios: 14 de noviembre Convenio de comodato con ACNUR Al término del año 2023 se logró cumplir el 100% de la meta planeada al firmar un total de 17 convenios con distintas instituciones.
21	Número de obligaciones cumplidas.	Número de obligaciones en materia de transparencia requeridas por la CEGAIP.	B=ΣA, donde: A: Obligación cumplida. B: Número de obligaciones cumplidas.	Obligación	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	1,728	432	432	432	432	432	432	432	432	432	432	432	1728	Durante el cuarto trimestre se obtuvo una calificación del 100%, misma que se puede encontrar en la Plataforma Estatal de Transparencia en la siguiente liga: http://www.cegaipslp.org.mx/webcegaip2023.nsf/BuscadorWEB?OpenForm&Seq=1
22	Porcentaje de eventos públicos realizados con el protocolo debido	Eventos públicos realizados con el protocolo debido.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de eventos públicos realizados con el protocolo debido. B: Número de eventos públicos realizados. C: Porcentaje de eventos públicos realizados con el protocolo debido.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Calidad	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%	Durante el cuarto trimestre cada uno de los eventos realizados por cada una de las áreas de la administración se han realizado aplicando el protocolo debido. Al finalizar el año 2023 se logró cumplir con la meta programada y alcanzar el 100%
23	Porcentaje de avance en las actividades para la difusión acciones y políticas públicas que se ejecutan en el municipio.	Acciones gubernamentales difundidas correctamente a través de los medios de comunicación.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de actividades de difusión realizadas. B: Número programado de actividades de difusión. C: Porcentaje de avance en las actividades para la difusión acciones y políticas públicas que se ejecutan en el municipio.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	25%	20%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	95%	Durante el cuarto trimestre, se llevaron a cabo las siguientes campañas: Gran Fondo Nairo Quintana, Feria de la Proveeduría, Dif Municipal, Festival de letras, Función estelar de lucha libre y Campañas de posadas varias las cuales consistieron en la difusión en redes sociales a través de cuentas institucionales del Ayuntamiento, así como materiales gráficos tales como: carteleros, espectaculares, carteles, al igual que material impreso para hacer concientización de la ciudadanía.

24	Número de Manuales de procedimientos publicados.	Cantidad de manuales de procedimientos elaborados y publicados.	B=ΣA, donde: A: Manual de procedimiento publicado. B: Número de Manuales de procedimientos publicados.	Manual	Semestral	Gestión	Eficacia	0	10	5	11	5	11	22	<p>Durante el cuarto trimestre, se publicaron 6 manuales en la Gaceta Municipal y Periódico Oficial del Estado, mismo que puede consultarse en la siguiente liga: https://sitio.sanluis.gob.mx/SanLuisPotosi/GacetasMunicipales.</p> <p>Los manuales publicados en el cuarto trimestre fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> +Atención a usuarios- Coordinación Municipal de Derechos Humanos. +Clave Catastral en Plano Manzanero (Productos Cartográficos)- Dirección General de Gestión Territorial y Catastro. +Productos Cartográficos-Dirección General de Gestión Territorial y Catastro. +Auditoría de Obra Pública y Servicios Relacionados con las mismas y Autorizaciones de Desarrollo Urbano-Contraloría Interna Municipal. +Operación Centro de Internamiento Municipal-Dirección General de Justicia Municipal. +Atención oportuna a víctimas de atención a violencia familiar y de genero- Dirección General de Justicia Municipal. <p>Al término del año 2023, se rebasa la meta programada para el ejercicio fiscal 2023; de 10 Manuales de procedimientos propuestos se logra la elaboración y publicación de 22 manuales, lo que corresponde a un 220%, lo anterior debido a un incremento de la necesidad de las áreas de contar con dichos instrumentos.</p>			
25	Porcentaje de instrumentos normativos reformados.	Número de instrumentos normativos reformados en el año.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de solicitudes de reforma turnadas y atendidas. B: Número de solicitudes recibidas. C: Porcentaje de instrumentos normativos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%	<p>Durante el cuarto trimestre en los meses de octubre y noviembre 2023 se turnaron 5 solicitudes de reforma de las cuales se atendieron 5, considerandose los siguientes instrumentos normativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Minuta con Proyecto de Decreto reforma artículos 46, 73, 99 y 117 de la Constitución Política del Estado., sobre requisitos para ser Diputado, Gobernador, Magistrado, o miembro del Ayuntamiento, sobre no tener sentencia por violencia familiar, delitos contra mujeres, la libertad sexual o ser deudor alimentario. * Minuta con Proyecto de Decreto reforma artículos 53, 54, 57 fracción XII, 124 BIS fracción III párrafos segundo y tercero; y 135 párrafos segundo y quinto de la Constitución Política del Estado, relativos a fiscalización de cuentas públicas por parte del Instituto de Fiscalización Superior del Estado (IFSE), evaluación de resultados de gestión financiera, entre otras. * Se reforman artículos 10 fracciones V y VI, 16 fracciones III y IX, 33, 34 y 36 del Reglamento de la Dirección de Educación. Crea Consejo Municipal de Participación Escolar, Consejo de Participación Escolar, prohíbe pago de cuotas que impidan acceso a la educación municipal. * Se aprueba Iniciativa de Ley de Ingresos del Municipio para el ejercicio Fiscal 2024. *Se aprueba presentar ante el Congreso del Estado iniciativa con proyecto de decreto, que adiciona fracción III al artículo 89 de la Ley Orgánica del Municipio para integrar una Comisión Permanente de Atención a las Mujeres. <p>En total, al término del año se recibieron 26 solicitudes de reforma de las cuales se turnaron 26, dando un total de 100% de cumplimiento de la meta anual.</p>

26	Porcentaje de atención a las solicitudes realizadas a través del área de extranjería y oficialías del registro civil.	Cantidad de solicitudes atendidas en materia de extranjería y registro civil.	D= (A+B)/C X100 donde: A: Número de atenciones realizadas en las Oficialías del Registro Civil del Municipio. B: Número de atenciones realizadas en el departamento de extranjería. C: Número total de solicitudes de atención recibidas. D: Porcentaje de atención a las solicitudes realizadas a través del área de extranjería y oficialías del registro civil.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%	<p>Durante el cuarto trimestre en el Departamento de Extranjería, se atendieron las 316 solicitudes presentadas por ciudadanos relativas a cartas de domicilio de empresa y de modo honesto de vivir; de constancias de fe de vida, identidad, origen, residencia, y de registro y/o refrendo de fierros para herrar ganado; así como de auencias municipales para peleas de gallos, carreras de caballos y salas de sorteos.</p> <p>Asimismo, en las 18 Oficialías del Registro Civil del Municipio de SLP, durante los meses de octubre y noviembre 2023, se atendieron los 13,423 servicios registrales solicitados sobre actas de nacimiento, reconocimiento de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, defunción e inscripción de sentencia; así como actas certificadas de eventos anteriores, siempre que se cumpla con los requisitos, por lo que se consideran servicios registrales otorgados a todos los que los cumplen.</p> <p>Durante el cuarto trimestre se atendieron 13,739 solicitudes.</p> <p>En total, durante el año 2023 se logró atender al 100% de las solicitudes presentadas al departamento de extranjería y a las Oficialías del Registro Civil, atendiendo a un total de 81,922 solicitudes.</p>
27	Porcentaje de jóvenes que obtienen su cartilla militar.	Número de jóvenes que solicitan su cartilla militar y la obtienen.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de jóvenes que obtuvieron su cartilla militar B: Número de jóvenes solicitantes del trámite de la cartilla militar. C: Porcentaje de jóvenes que obtuvieron su cartilla militar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%	<p>Durante el cuarto trimestre 2023, 258 jóvenes con 18 años cumplidos acudieron a la Junta Municipal de Reclutamiento para informarse del trámite, gestionar y obtener su cartilla del SMN. Todos fueron atendidos para promover el cumplimiento de esta obligación entre los jóvenes.</p> <p>Al término del año 2023, se logró alcanzar la meta programada del 100% al atender a un total de 1897 jóvenes en el trámite de su cartilla militar.</p>

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2023
Cuarto Trimestre

Programa Presupuestario	Seguridad Pública	Direcciones responsables:	Seguridad Pública
Eje:	Si San Luis Seguro		Protección Civil
			Coordinación de Derechos Humanos

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2023	Avance Trimestral								Acumulado	Evaluación del avance presentado
										1er		2o		3er		4o			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
1	Variación porcentual anual del índice de delitos en el municipio de San Luis Potosí.	Mide el número de delitos ocurridos entre la población de 18 años y más por cada 100,000 habitantes que viven en el municipio de San Luis Potosí	C= [(A/B) -1] x100, donde: A: Índice de delitos en el Municipio en el año actual B: Índice de delitos del año anterior C: Variación porcentual del Índice de delitos en el municipio de San Luis Potosí	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	0%	-3%									Este indicador no es acumulativo.	En espera de la publicación de los delitos ocurridos en el último trimestre del año 2023. La cuál se realiza la actualización en la siguiente página oficial: https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/datos-abiertos-de-incidencia-delictiva del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública para el día 20 de enero de 2023.
2	Variación porcentual anual del índice de percepción de inseguridad.	La percepción que tienen los habitantes de San Luis Potosí acerca de inseguridad	C= [(A/B) -1] x100, donde: A: Índice de percepción de inseguridad del trimestre actual del año actual. B: Índice de percepción de inseguridad del mismo trimestre del año anterior. C: Variación porcentual del Índice de percepción de inseguridad.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	-5%	-3%	-3%	-4.00%	-3	-4.00%	-3%	—	-3%	—	Este indicador no es acumulativo.	Se menciona que en lo que corresponde al cuarto trimestre del año 2023 se obtuvo un 76.05% mientras que en el mismo trimestre del año anterior se obtuvo una percepción de la inseguridad del 81.8%, logrando una mejora en la percepción del para los cuatro trimestres del año 2023. Representando al indicador como no acumulativo, por la naturaleza independiente de los datos. La publicación de estos resultados se pueden consultar en la página oficial del ENSU: https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/

3	Porcentaje de mecanismos de desarrollo institucional y policial implementados	Mecanismos de desarrollo institucional y policial que se implementan	C= (A/B) x100, donde: A: Número de Mecanismo de desarrollo institucional y policial implementados B: Número programado de Mecanismos de desarrollo institucional y policial C: Porcentaje de mecanismos de desarrollo institucional y policial implementados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	70.0%	71%	14%	14%	15%	15%	0%	0%	100%	En cuanto a la implementación de mecanismos este indicador quedo cumplido al 100%, durante este cuarto trimestre , se continúa con la suma de 7 acciones programadas inicialmente : 1. Implementación del Plan Sistemático de Seguridad 2023. 2. Se inicia con la firma de Convenios de Colaboración 3. Realización de tamizajes a personas infractoras en la Dirección de Justicia Cívica, se implementó trabajo a favor de la comunidad por parte de personas infractoras y mecanismos de mediación. 4. Se inician gestiones para la Capacitación a nivel internacional para el año 2023. 5. Realización del curso (Modelo Nacional de Policía y justicia Cívica - Modelo POP) para personal operativo de la SSPC. 6. Política Pública Defensores Digitales 7. Inauguración del Juzgado Cívico
4	Porcentaje de avance de acciones realizadas.	Condiciones dignas para los policías y su formación integral, tales como, estímulos al buen desempeño, mejores uniformes y equipo táctico así como capacitaciones con instituciones nacionales e internacionales reconocidas	X= (A+B+C+D) /4, donde: A: Porcentaje de incremento del personal de la SSPC B: Porcentaje de estímulos entregados a policías operativos de la SSPC C: Porcentaje de personal de la SSPC beneficiados con acciones de equipamiento D: Porcentaje de capacitación y certificación a policías de nuevo ingreso a la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana X: Porcentaje de avance de acciones realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	66%	100%	25.0%	16%	22%	32%	37%	63%	16%	19%	130%	En el cuarto trimestre, se avanza un 19% en la meta programada con lo que se cumple al 130% el indicador, con las siguientes acciones realizadas: 1. Se realizan 4 entregas mensuales de estímulos económicos. 4. Se capacita a 84 policías en el modelo POP. 5. Se continúa con la actualización del CUP. 6. Se realizan un total de 7 evaluaciones a policías en el rubro de control y confianza.
5	Porcentaje de avance de cumplimiento de las estrategias y acciones programadas para fomentar la cultura de la prevención y la seguridad ciudadana.	Programas donde participa la ciudadanía tales como comités de seguridad vecinal así como pláticas y talleres a toda la ciudadanía para la prevención de la violencia ciudadana.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de estrategias y acciones implementadas B: Número total de estrategias y acciones establecidas en el programa C: Porcentaje de avance de cumplimiento de las estrategias y acciones programadas para fomentar la cultura de la prevención y la seguridad ciudadana.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	94%	100% (13,400 acciones)	25.0%	20.0%	33.0%	30%	35%	28%	7%	28%	106%	En el cuarto trimestre, se realizaron: • 3812 talleres y pláticas de fomento a la prevención en escuelas, empresas y colonias • Se da seguimiento a total de Comités de participación Ciudadana e Inteligencia Social integrados. • Se integran 5 redes de Comités de participación Ciudadana e Inteligencia una por cuadrante • Se realizan de manera permanente dos campañas de prevención y situaciones de riesgo. • Se realizan de manera permanente dos acciones de participación ciudadana, se concluye con la capacitación denominada "Habilidades para el desarrollo humano policial", capacitando en este periodo a 204 policías. Se implementan en total 14,278 acciones, de un total de 13,400 acciones y estrategias programadas para fomentar la cultura y prevención a la seguridad Cuidadana, programadas inicialmente para el año 2023.
6	Variación porcentual de reducción en los accidentes viales en la ciudad.	Reducción de los accidentes viales en el municipio de San Luis Potosí	C= [(A/B) -1] x100, donde: A: Número de accidentes viales en el Municipio en el trimestre del año actual. B: Número de accidentes viales en el municipio en el mismo trimestre del año anterior. C: Porcentaje de reducción en los accidentes viales en la ciudad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	-8.0%	-15%	-13%	-13%	-15%	-20%	-15%	-11%	-15%	-14%	Este indicador no es acumulativo.	En el cuarto trimestre de este año, de acuerdo a los registros en accidentes de tránsito, se disminuyó un 14% en relación con el cuarto trimestre del año anterior . Con un total de 823 accidentes de tránsito de octubre a diciembre del año 2023, contra un total de 952 accidentes de tránsito en el mismo periodo del año 2022. La reducción de accidentes anual fue e un 14%. De un total de 3387 accidentes viales suscitados en el año 2023, contra un total de 3.961 accidentes viales en el año 2022.
7	Porcentaje de acciones de prevención de riesgo y emergencia.	La implementación de acciones como capacitaciones y atención de servicios de emergencias	C=(A/B) x100, donde: A: Número de acciones de prevención y emergencias realizadas B: Número estimado de acciones de prevención y emergencia C: Porcentaje de acciones de prevención de riesgo y emergencia	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	20%	19%	30%	29%	33%	28%	17%	28%	104%	En el cuarto trimestre se llevaron a cabo: • Acciones de capacitadas en materia de Protección Civil, capacitando a un total de 845 personas, de las 4 mil personas programadas . • Atención a 2,963 emergencias, de las 9,400 atenciones que se programaron . Correspondiente al 26% de avance.

8	Porcentaje de acciones de promoción de derechos humanos realizadas.	Acciones como talleres, conferencias y pláticas en temas de derechos humanos.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de componentes y subcomponentes implementados. B: Número total de componentes y subcomponentes establecidos en el modelo Homologado de Justicia Cívica. C: Porcentaje de avance en la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100% (80 acciones)	25%	25%	25%	50%	25%	33.75%	25%	32.50%	141.25%	En el Cuarto Trimestre se realizaron 26 acciones hacia personas que viven o transitan el municipio de San Luis Potosí, así como las realizadas en colaboración con otras Direcciones municipales. De las 80 acciones que se tienen programadas para este año, se realizaron finalmente 113 acciones . Entre ellas observaciones de derechos humanos y los Programas Sí a mí escuela libre de bullying y Sí a mí empresa con derechos humanos.	
9	Porcentaje de avance en la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Implementar el Modelo Homologado de Justicia Cívica	C=(A/B) x100, donde: A: Número de componentes y subcomponentes implementados. B: Número total de componentes y subcomponentes establecidos en el modelo Homologado de Justicia Cívica. C: Porcentaje de avance en la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo.	En el cuarto trimestre se da seguimiento a los componentes establecidos e implementados durante los cuatro trimestres en el Modelo Homologado de Justicia Cívica: 1. Actuando con el Nuevo Bando de Policía y Gobierno. 2. Contando un las instalaciones Juzgado Cívico en el Municipio de San Luis Potosí. 3. Resolviendo casos mediante mecanismos de mediación. 4. Realizando el tamizaje correspondiente a personas infractoras. 5. Personas infractoras realizan trabajo a favor de la comunidad.
10	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores estratégicos del Modelo.	Cumplimiento de los indicadores estratégicos que marca el Modelo	C=(A/B) x100, donde: A: Número de indicadores estratégicos cumplidos. B: Número total de indicadores estratégicos establecidos. C: Porcentaje de cumplimiento de los indicadores estratégicos del Modelo.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	60.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo.	Se da continuidad al cumplimiento a los mismos 66 indicadores en los cuatro trimestre establecidos para el cumplimiento del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica, mismo que son reportados de manera semestral en la página del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
11	Porcentaje de construcción del Juzgado Cívico.	Mide el porcentaje de avance en la construcción del Juzgado Cívico	C= (A/B) x100, donde: A: Avance de construcción del Juzgado Cívico B: Programación de construcción del Juzgado Cívico. C: Porcentaje de construcción del Juzgado Cívico.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100% (1 juzgado Cívico)	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	Indicador queda cumplido al 100% en el tercer trimestre, entrando en operación el Juzgado Cívico del Municipio.	
12	Porcentaje de convenios de colaboración elaborados y firmados.	Elaboración y firma de convenios de colaboración en materia de Seguridad	C= (A/B) x100, donde: A: Número de convenios elaborados y firmados. B: Número de convenios programados. C: Porcentaje de convenios de Colaboración elaborados y firmados	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100% (5 convenios)	20%	20%	0%	0%	40%	40%	40%	40%	100%	En el cuarto trimestre se lleva a cabo la firma de dos convenios de 5 establecidos inicialmente con las siguientes instituciones: • CAPA. Jurisdicción Sanitaria No. 1 • Enfoque de Igualdad	
13	Porcentaje de llamadas de auxilio atendidos en 10 minutos o menos posterior a su canalización	Atención a los llamados de auxilio en un tiempo de 10 minutos o menos posteriores a su canalización.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de auxilios dentro de 10 minutos o menos atendidos. B: Número total de llamadas de auxilio canalizadas. C: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidos en 10 minutos o menos posterior a su canalización.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Calidad	50.0%	60%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo.	En el cuarto trimestre se recibieron 5,500 canalizaciones del sistema 9.1.1, de las cuales el 100% se llegó en 10 minutos o menos posterior a su canalización.	
14	Porcentaje de operativos institucionales y coordinados del Plan Sistemático implementados	Operativos institucionales y coordinados implementados del Plan Sistemático	C= (A/B) x100, donde: A: Número de Operativos institucionales y coordinados implementados. B: Número programado de Operativos institucionales y coordinados en el Plan Sistemático. C: Porcentaje de operativos institucionales y coordinados del Plan Sistemático implementados	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100% (16 operativos institucionales y coordinados)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo.	En el cuarto trimestre se continuo con la implementación del Plan Sistemático de Seguridad y se implementan de forma permanente 13 operativos institucionales y 03 operativos coordinados. Cumpliendo con las metas establecidas de los 16 operativos programados inicialmente.	
15	Porcentaje de Servicios de seguridad y prevención realizados.	Servicios de seguridad y prevención realizados	C= (A/B) x100, donde: A: Número de servicios de seguridad y prevención realizados B: Número programado de servicios de seguridad y prevención C: Porcentaje de Servicios de seguridad y prevención realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	82.0%	100% (62,601 servicios)	25%	26%	25%	25%	25%	25%	25%	26%	102%	En el cuarto trimestre, se realizaron un total de 15,997 servicios de seguridad y prevención, sumando un total de 63,534 en el año. Siendo que la meta programada fueron 62,601 servicios de seguridad para el año 2023.	

16	Porcentaje de avance en el incremento del personal de la SSPC.	Incremento del cuerpo policial con el reclutamiento y selección de los mejores hombres y mujeres para integrar la SSPC.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de nuevos policías B: Número programado de nuevos elementos policiales C: Porcentaje de avance en el incremento del personal de la SSPC.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100% (100 personas)	60%	0%	30%	0%	100%	76%	0%	0%	76%	Indicador cumplido al 76% en el tercer trimestre con la graduación de los cadetes, de los 100 nuevos miembros que se tenían programados inicialmente.
17	Porcentaje de entregas del sistema de estímulos realizados a policías operativos de la SSPC	Realización de entregas del sistema de estímulos al buen desempeño a las y los policías operativos de la SSPC.	C= (A/B) *100, donde: A: Número de entregas de Sistema Estímulos realizadas. B: Número programado de entregas del Sistema de Estímulos. C: Porcentaje de entregas del Sistema de Estímulos realizados a policías operativos de la SSPC.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	88.0%	100% (12 entregas)	17%	17%	25%	25%	25%	25%	33%	33%	100%	En el cuarto trimestre se realizaron cuatro entregas mensuales de estímulos económicos a policías de la SSPC, correspondientes a los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2023. Con lo que se cumple con las 12 entregas que se programaron para el año 2023.
18	Porcentaje de personal de la SSPC beneficiados con uniformes.	Equipar al personal de la SSPC.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de personal beneficiados con uniformes. B: Número total de personal integrantes de la SSPC. C: Porcentaje de personal de la SSPC beneficiados con acciones de equipamiento.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	10%	0%	10%	0%	80%	100%	0%	0%	100%	El indicador es cumplido al 100% en el tercer trimestre con la entrega de uniformes y nuevas unidades a 1017 miembros del personal operativo y administrativo de la SSPC.
19	Porcentaje de avance de personal operativo capacitado en el Modelo POP.	Capacitación a policías en el Modelo de Policía orientada a solución de Problemas (POP)	C= (A/B) x100, donde: A: Número de personal capacitado. B: Número programado de personal a capacitar. C: Porcentaje de avance de personal operativo capacitado en el Modelo POP.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100% (200 policías)	50%	48%	50%	102%	0	50%	0	42%	242%	En el cuarto trimestre se capacitaron a 84 Policías en el Modelo de Policía y Justicia Cívica que abarca el Modelo de POP. La programación inicial fue de 200 policías, sin embargo, por gestiones realizadas, se capacitarán a más policías. A la fecha se cuenta con un total de 482 policías capacitados en este tema.
20	Porcentaje de CUP actualizados.	Actualización del Certificado Único Policial (CUPS), del personal operativo que conforma la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de personal operativo que cuenta con CUP actualizado. B: Número de Personal operativo que conforma la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. C: Porcentaje de CUP actualizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	84%	100% (1017 policías)	85%	81%	0%	0%	0%	0%	15%	0%	81%	Para el cuarto trimestre se prosigue con las acciones correspondientes para la actualización del CUP. Aún se cuenta con un total del 825 policías con CUP actualizado representado po el 81%, de 1017 policías que se tenía como meta para actualizar su CUP en el año 2023.
21	Porcentaje de policías operativos evaluados en materia de Desempeño, Competencias básicas y Control y confianza.	Evaluación de policías operativos en materia de Desempeño, Competencias básicas y Control y confianza.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de evaluaciones realizadas en materia de Desempeño, Competencias básicas y Control y confianza. B: Número programado de evaluaciones en materia de Desempeño, Competencias básicas y Control y confianza. C: Porcentaje de policías operativos evaluados en materia de Desempeño, Competencias básicas y Control y confianza.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	84.0%	100% (525 evaluaciones)	30%	0%	4%	3%	60%	93%	6%	1%	97%	En el cuarto trimestre, se realizan un total de 7 evaluaciones a policías en el rubro de Control y Confianza , obteniendo un total de 511 evaluaciones aplicadas a policías de las 525 programadas en el año 2023.
22	Porcentaje de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo.	Promoción mediante pláticas y talleres de fomento a la prevención segura en diversos sectores sociales.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo realizados. B: Número programado de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo. C: Porcentaje de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	78.0%	100% (924 pláticas y talleres)	30%	33%	30%	56%	30%	37%	10%	54%	180%	En el cuarto trimestre se realizaron 498 pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situación de riesgo de los 924 pláticas y talleres que se programaron para el año 2023. Siendo así, 1667 pláticas y talleres totales impartidas en el año, 743 más de las que se tenían programadas.
23	Porcentaje de seguimiento a comités vecinales	Comités vecinales que cuentan con seguimiento por parte de la SSPC	C= (A/B) x100, donde: A: Número de comités vecinales con seguimiento B: Número programado de comités vecinales con seguimiento C: Porcentaje de seguimiento a comités vecinales.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo.	En el cuarto trimestre se continúa con el seguimiento puntal a la totalidad de comités. Asimismo, se siguen integrando comités en el municipio, contando a la fecha con un total de 424 comités conformados en lo que va de la administración, de los cuales 181 se conformaron en el año 2023.

24	Porcentaje de integración de redes de comités vecinales vinculados a los sectores y cuadrantes.	Número de redes de comités vecinales vinculados a los sectores y cuadrantes	C= (A/B) x100, donde: A: Número de redes de comité vecinales integradas. B: Número programado de redes de comités vecinales a integrar. C: Porcentaje de integración de redes de comités vecinales vinculados a los sectores y cuadrantes.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	En el cuarto trimestre se integraron 5 de las redes de Comités de Participación Ciudadana e Inteligencia Social, una red por cuadrante, de las 5 programadas a integrar ne el año 2023.
25	Porcentaje de implementación de campañas de prevención social y situaciones de riesgo.	Implementar campañas de prevención social y situaciones de riesgo.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de campañas de prevención social y situaciones de riesgo realizadas. B: Número programado de campañas de prevención social y situaciones de riesgo. C: Porcentaje de implementación de campañas de prevención social y situaciones de riesgo.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	91.0%	100% (2 campañas)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo.	En el cuarto trimestre se continuó con las dos campañas de prevención social y situación de riesgos permanentes, de las 2 programadas en el año: 1. Viernes de ciber prevención 2. Jornadas ABC de tu Seguridad en tu colonia
26	Porcentaje de acciones de prevención social y participación ciudadana.	Realización de acciones de Prevención Social con Participación Ciudadana.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de acciones realizadas de prevención social con participación ciudadana. B: Número programado de acciones realizadas de prevención social con participación ciudadana. C: Porcentaje de acciones de prevención social y participación ciudadana.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.0%	100% (3 acciones)	65%	67%	0%	0%	33%	33%	0%	0%	100%	En este cuarto trimestre se continua de manera permanente con la realización de dos acciones de participación ciudadana. Así mismo se concluye con la tercera acción consistente en el Modelo de fortalecimiento a la proximidad, capacitando a 204 Policías de la SSP en el tema de "Habilidades para el desarrollo humano policial". Cumpliendo con la totalidad de 3 acciones de prevención social y participación ciudadana programadas inicialmente en el año 2023.	
27	Porcentaje de incremento de operativos de seguridad vial y movilidad realizados	Incrementar los operativos de seguridad vial y movilidad	C= [(A-B) /B]x100, donde: A: Número de operativos realizados del año actual. B: Número de operativos realizados del año anterior. C: Porcentaje de Incremento de operativos de seguridad vial y movilidad realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	33%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo.	En el cuarto trimestre se continua con la implementación de manera permanente los 22 operativos del Plan de Seguridad Vial.
28	Porcentaje de servicios de seguridad vial y movilidad implementados del plan de seguridad vial y movilidad	Número de servicios de seguridad y movilidad vial realizados	C= (A/B) x100, donde: A: Número de servicios realizados del plan de seguridad vial y movilidad. B: Número de servicios programados del plan de seguridad vial y movilidad. C: Porcentaje de servicios de seguridad vial y movilidad implementados del plan de seguridad vial y movilidad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100% (30,090)	25%	24%	25%	25%	25%	25%	25%	26%	100%	En el cuarto trimestre se realizaron 7,716 servicios de seguridad y movilidad vial, cumpliendo con los 30,090 servicios que se programaron para el año 2023.	
29	Porcentaje de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas.	Realizar acciones integrales de la señalética en las vialidades potosinas	C= (A/B) x100, donde: A: Número de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas realizadas. B: Número programado de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas. C: Porcentaje de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	79.0%	100% (6 acciones integrales)	80%	83%	5%	5%	12%	12%	0%	0	100%	En este cuarto trimestre se realiza de manera permanente las 6 acciones integrales que fueron programadas inicialmente: 1. Instalación de Señalética vertical 2. Mantenimiento de señalética vertical 3. Pinta se señalética horizontal 4. Instalación de señalética horizontal 5. Acciones de mantenimiento a semáforos existentes 6. Seguimiento a la nueva red de semáforos.	
30	Porcentaje de tarjetones entregados dentro del plazo.	Entregar tarjetones de discapacidad solicitados en menos de 5 días hábiles permitiendo a las personas con discapacidad hacer uso de estacionamientos exclusivos en las vialidades del Municipio.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de tarjetones de discapacidad entregados dentro del plazo de 5 días hábiles. B: Número de tarjetones solicitados. C: Porcentaje de tarjetones entregados dentro del plazo	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo.	En el cuarto trimestre se elaboraron 11 tarjetones de discapacidad, mismos que en su totalidad fueron entregados al solicitante en un plazo menor a 5 días hábiles. Generando una entrega de 92 tarjetones totales en el año 2023 , no programados pero sí solicitados y entregados dentro del plazo establecido.
31	Porcentaje de cursos impartidos	Impartir cursos de manejo a la ciudadanía	C= (A/B) x100, donde: A: Número de cursos de manejo impartidos. B: Número programado de cursos de manejo C: Porcentaje de cursos impartidos	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100% (10 cursos)	20%	20%	30%	30%	10%	10%	40%	40%	100%	En el cuarto trimestre se impartieron 4 cursos de manejo. Sumando un total de 10 cursos, cumpliendo con la meta programada para el año 2023.	

32	Porcentaje de avance de personas capacitadas en materia de Protección Civil	Realizar capacitaciones en materia de protección civil	C= (A/B) x100, donde: A: Número de personas capacitadas en materia de protección civil B: Número programado de personas a capacitar en materia de protección civil. C: Porcentaje de avance de personas capacitadas en materia de Protección Civil	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100% (4,000 personas)	15%	15%	40%	43%	40%	43%	5%	21%	122%	En el cuarto trimestre se capacitaron un total de 845 personas en materia de Protección Civil, sumando con esto un total de 4,875 personas capacitadas en este rubro , superando la meta anual establecida de 4000 personas.
33	Porcentaje de avance en las atenciones de emergencias.	Número de atención a emergencias por parte de protección civil	C= (A/B) x100, donde: A: Número de atenciones de emergencia realizadas. B: Número programado de atenciones de emergencia. C: Porcentaje de avance en las atenciones de emergencias.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100% (9,407 atenciones)	20%	22%	24%	24%	22.00%	22.00%	44%	32%	100%	En el cuarto trimestre se atendieron un total de 2,967 atenciones de emergencias, cumpliendo con la mayoría de lo programado. Sumando los cuatro trimestres son 9,403 atenciones de emergencia de las 9407 atenciones programadas, generando el 100% de avance acumulado.
34	Número de personas beneficiadas con las campañas de fomento de los derechos humanos.	Personas beneficiadas que habitan y transitan en el municipio de San Luis Potosí, mediante campañas de fomento de los derechos humanos, principalmente a personas en situación de vulnerabilidad.	X=ΣA, donde: A: Persona beneficiada con una campaña. X: Número total de personas beneficiadas con las campañas de fomento de los derechos humanos.	Persona	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	2,500	625	554	625	1,359	625	947	625	1,064	3,924	En el Cuarto Trimestre se han alcanzado a 1,064 personas beneficiadas en instituciones educativas, en grupos en situación de vulnerabilidad, así como también a personal del servicio público municipal. De las 2,500 personas que se establecieron como meta anual, finalmente se beneficiaron con campañas a 3924 de personas.
35	Porcentaje de acciones en materia de derechos humanos	Realizar acciones de fortalecimiento y promoción de la práctica de derechos humanos en el servicio público municipal para garantizar el trato digno de las personas usuarias del Ayuntamiento de San Luis Potosí.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de acciones de promoción de derechos humanos realizadas. B: Número programado de acciones de promoción de derechos humanos. C: Porcentaje de capacitación en materia de derechos humanos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100% (25 acciones)	25%	36%	25%	84%	25%	56%	25%	60%	236%	En el Cuarto Trimestre se realizaron 15 acciones de 25 que se tienen como meta anual, sin embargo, se ejecutaron finalmente 59 acciones las cuales han consistido en la impartición de cursos, capacitaciones y actividades de observación de derechos humanos en colaboración y de acompañamiento con diferentes áreas del Ayuntamiento.
36	Porcentaje de avance de la realización del premio.	Realización y entrega de Premio Municipal de Derechos Humanos para la visibilización de las acciones de las personas defensoras de los derechos humanos en el municipio de San Luis Potosí.	C= (A/B) x100 A: Número de acciones realizadas para la entrega del premio. B: Número programado de acciones para la entrega del premio. C: Porcentaje de avance de premios entregados.	Porcentaje	Anual	Gestión	Eficacia	0.0%	100% (1 premio)	0.00%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	Por tercera ocasión, el 7 de Diciembre, en el marco del Día de los Derechos Humanos y cómo resultado de la Convocatoria Pública, se hizo entrega de este reconocimiento a quienes día a día promueven con sus acciones el respeto a los derechos humanos en el municipio de San Luis Potosí. Durante la 3a Sesión Solemne del Cabildo Municipal se realizó la siguiente entrega del Premio Municipal de Derechos Humanos: Colectivo Cuidadoras Potosinas , Mención Honorífica: Educación y Ciudadanía A.C. - EduciaC , Mención Honorífica: Aldea de los Abuelos .
37	Porcentaje de avance en el diagnóstico de la situación actual de derechos humanos en el municipio de San Luis Potosí realizado.	Elaborar diagnóstico sobre la situación actual de los derechos humanos en el municipio de San Luis Potosí.	C= (A/B) x100 A: Número de acciones realizadas del diagnóstico B: Número programado de acciones del diagnóstico C: Porcentaje de avance en el diagnóstico de la situación actual de derechos humanos en el municipio de San Luis Potosí realizado.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100% (1 diagnóstico)	0.00%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	La realización del Diagnóstico se encuentra pendiente en seguimiento a la suficiencia presupuestal y a las propuestas de colaboración con alguna Organización Civil para poder llevar a cabo dicho documento. Este diagnóstico se ha establecido en el Presupuesto Operativo Anual de 2024 con el objetivo de realizarlo a partir del mes de Enero.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2023 Cuarto Trimestre

Programa Presupuestario:
Eje:

Direcciones responsables:

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2023	Avance Trimestral								Acumulado	Evaluación del avance presentado
										1er		2o		3er		4o			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		

1	Subíndice de Medio ambiente	Mide la capacidad para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno.	La fórmula y cálculo del indicador es definido por el Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.	Puntos	Anual	Estratégico	Eficacia	69	69	-								0	No se cuenta con el indicador, ya que no se publicó la base de datos por parte del IMCO, en el enlace https://imco.org.mx/indices/ , la cual no será difundida debido a razones de fondeo y propiedad intelectual, según lo argumentado por la Directora General en un correo electrónico oficial. Por lo tanto no ha sido posible conocer el puntaje general obtenido para San Luis Potosí.
2	Porcentaje de cumplimiento de trámites y servicios urbanos y catastrales.	Mide el porcentaje de trámites y servicios resueltos al usuario correspondientes a la Dirección de Gestión Territorial y de Catastro.	C=(A/B) x100, donde: A: Trámites realizados. B: Trámites solicitados. C: Porcentaje de cumplimiento.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	0.0%	100.0%	100.0%	81.5%	100%	71.7%	100%	76.7%	100%	64.4%	73.6%	Durante el cuarto trimestre se ingresó un total de 12,914 trámites, mismos que se les dio atención a 8,318 con una resolución favorable, dentro de la Dirección General de Gestión Territorial y Catastro. Durante el año, se recibieron un total de 51,497 trámites, de los cuales se atendieron 37,899, lo que corresponde a un 73.6% de trámites atendidos en el tiempo establecido, esta situación se atribuye principalmente a que los usuarios no proporcionan los documentos ni realizan los pagos en tiempo y forma, lo que ocasiona demoras en la resolución correspondiente para los usuarios.
3	Porcentaje de servicios de la gestión catastral que cumplen con el tiempo establecido para su atención.	Mide el porcentaje de los servicios de la gestión catastral que se concluyen en el tiempo establecido por la Dirección de Catastro.	C= (A/B) x100, donde: A: Servicios que Cumplen con el Tiempo Establecido. B: Total de solicitudes de Servicios. C: Porcentaje de servicios que cumplen con el tiempo establecido para su atención.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100.0%	100.0%	93.1%	100%	72.80%	100%	81.7%	100%	68.72%	82.9%	Durante el cuarto trimestre, se han ingresado 2,727 trámites en ventanilla de la dirección de catastro, siendo atendidos en el tiempo establecido 2,104, y en línea ingresaron 7,627, de los cuales se dio atención a 5,011. Durante el año, se recibieron un total de 50,863 trámites, de los cuales se atendieron 42,177, lo que corresponde a un 82.9% de trámites atendidos en el tiempo establecido.
4	Porcentaje de servicios de desarrollo urbano que cumplen con el tiempo establecido para su atención.	Mide el porcentaje de los servicios que se concluyen en el tiempo establecido por la Dirección de Desarrollo urbano.	C= (A/B) x100, dónde: A: Servicios que Cumplen con el Tiempo Establecido. B: Total de solicitudes de Servicios. C: Porcentaje de servicios que cumplen con el tiempo establecido para su atención.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	100.0%	31.5%	100%	63.0%	100%	86.6%	100%	47.0%	53.0%	Durante el cuarto trimestre se han ingresado 2,560 trámites de los cuales 1,203 han sido atendidos en tiempo establecido. Durante el año, se recibieron un total de 8,113 trámites, de los cuales se atendieron 4,302, lo que corresponde a un 53.0% de trámites atendidos en el tiempo establecido, esta situación se atribuye principalmente a que los usuarios no proporcionan los documentos ni realizan los pagos en tiempo y forma, lo que ocasiona demoras en la resolución correspondiente para los usuarios.
5	Porcentaje de actualización de normatividad urbana y gestión del suelo.	Mide el porcentaje del avance de actualización de los instrumentos de la normatividad urbana y gestión del suelo del municipio.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de instrumentos actualizados. B: Número programado de instrumentos para su actualización. C: Porcentaje de avance en instrumentos actualizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	66.6%	Para el año 2023, se planificó la actualización de tres instrumentos de normatividad urbana y la gestión del suelo. Sin embargo, únicamente se logró la actualización de dos de ellos: 1. Se completó la actualización del primer instrumento normativo, el cual fue publicado en el Periódico Oficial del Estado el 10 de mayo de 2023. Este instrumento aborda diversas adiciones al Reglamento de Construcciones del Municipio de San Luis Potosí, específicamente referentes a la constancia única provisional para construcción. 2. Actualización y autorización por parte del Cabildo el 27 de septiembre de 2023 de diversas adiciones y modificaciones al Reglamento de Construcciones del Municipio de San Luis Potosí, centrándose en aspectos relacionados con estacionamientos y la dictaminación de fraccionamientos y condominios. Cabe mencionar que el tercer instrumento programado para su actualización se encuentra actualmente en proceso de revisión interna. Este tercer instrumento es la Norma Técnica Complementaria de Accesibilidad para el Reglamento de Construcciones del Municipio de San Luis Potosí. Debido a que solo se lograron actualizar dos de los tres instrumentos programados, se alcanzó únicamente el 66.6% de la meta establecida para la actualización de la normatividad.

6	Porcentaje de avance de la actualización Cartográfica Catastral.	Mide el avance de las actividades realizadas para la actualización de la cartografía catastral municipal.	C=(A/B) x100, donde: A: Actividades realizadas para la actualización Cartográfica Catastral. B: Actividades programadas para la actualización Cartográfica Catastral. C: Porcentaje de avance.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	5.0%	50%	5.0%	5.0%	15%	15.0%	20%	20%	10%	20%	60.0%	Durante el cuarto trimestre, se informa que se le ha dado seguimiento a la actualización cartográfica, avanzando un 20%. La meta anual establecida para este indicador fue del 50%, y el nivel alcanzado fue del 60%, esto significa que el indicador de avance de la actualización cartográfica catastral superó la meta en un 20%
7	Número de trámites actualizados.	Mide el número de trámites de catastro actualizados para poder realizarse en línea.	B= ΣA, donde: A: Trámite actualizado B: Número total de trámites actualizados.	Trámite	Trimestral	Gestión	Eficacia	2	6	0	0	5	5	1	2	0	0	7	La meta anual se cumplió en el Tercer Trimestre de 2023. La meta anual programada era digitalizar 6 trámites, sin embargo, se tomó la decisión estratégica de incluir un trámite adicional que guarda relación con los ya existentes, por lo que la meta programada se superó en un 16.67%.
8	Número de expedientes digitalizados.	Mide el total de expedientes digitalizados para el archivo de la Dirección de Catastro.	B= ΣA, donde: A: Expediente catastral digitalizado. B: Número total de expedientes catastrales digitalizados.	Expediente	Trimestral	Gestión	Eficacia	33,073	100,000	25,000	10,541	25,000	2,782	25,000	10,577	25,000	10,354	34,254	Durante el cuarto trimestre, se le han actualizado 10,354 expedientes catastrales. La meta anual establecida fue de 100,000 expedientes digitalizados para el archivo de la Dirección de Catastro, logrando solo 34,254 expedientes que corresponden al 34.2% de la meta, esta situación se atribuye principalmente a las limitaciones presupuestarias, las cuales impactaron en el proceso de digitalización a la velocidad deseada. Sin embargo, se trabajó en la digitalización de los trámites que ingresaban en ventanilla.
9	Promedio de satisfacción del tiempo de respuesta.	Mide el promedio de la calificación de satisfacción en el tiempo de respuesta de los procesos catastrales.	C= (A1+A2...+An)/n, donde: A: Calificación de satisfacción del tiempo de respuesta. n: Número de personas encuestadas. C: Promedio de satisfacción.	Calificación	Trimestral	Gestión	Calidad	0	8	0	0	8	7	8	9	8	9.8	8.6	Durante este cuarto trimestre en la Dirección de Catastro se obtuvo un 9.8 de calificación promedio de trato de personal hacia el usuario. La meta anual programada para este indicador era de 8 puntos de calificación, sin embargo, la meta fue superada en un 7.5%, con una calificación promedio de 8.6. Lo que sugiere que el tiempo de respuesta ha sido percibido como satisfactorio por los usuarios, superando la meta establecida.
10	Número de personas servidoras públicas capacitadas.	Mide el total de personas servidoras públicas certificadas y capacitadas del área de la Dirección de Desarrollo Urbano.	B= ΣA, donde: A: Servidor Público Certificado. B: Número total de personas servidoras públicas certificadas.	Persona	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	50	12	12	20	21	10	10	8	22	65	Durante el cuarto trimestre el personal de la Dirección fue capacitado en temas como: - Capacitación eBee X manejo de dron Lo acumulado al cuarto trimestre corresponde al 130% de la meta anual.
11	Número de instrumentos actualizados.	Mide el número total de instrumentos actualizados en materia de normatividad urbana municipal.	B= ΣA, donde: A: Instrumento actualizado. B: Número total de instrumentos actualizados.	Instrumento	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	3	0	0	1	1	1	1	1	0	2	La meta anual programada en 2023, planeaba actualizar tres instrumentos de normatividad urbana y gestión del suelo. Sin embargo, solo se logró actualizar dos de ellos. El primero, que aborda adiciones al Reglamento de Construcciones del Municipio, el segundo, incluye modificaciones sobre estacionamientos y dictaminación de fraccionamientos, fue autorizado por el Cabildo el 27 de septiembre de 2023. El tercer instrumento, la Norma Técnica Complementaria de Accesibilidad, está en proceso de revisión interna. Como resultado, se alcanzó el 66.6% de la meta establecida para la actualización de la normatividad.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2023

Cuarto Trimestre

Programa Presupuestario: Gestión ecológica y servicios públicos 2023
Eje: Sí San Luis Sostenible

Direcciones responsables:

Dirección de Servicios Municipales
Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos
Dirección de la Unidad de Gestión del Centro Histórico

Avance Trimestral

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2023	1er		2o		3er		4o		Acumulado	Evaluación del avance presentado
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
1	Subíndice de Medio ambiente	Mide la capacidad de las ciudades para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno.	La fórmula y cálculo del indicador es definido por el Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.	Puntos	Anual	Estratégico	Eficacia	69	69									-	No se cuenta con el indicador, ya que no se publicó la base de datos por parte del IMCO, en el enlace https://imco.org.mx/indices/ , la cual no será difundida debido a razones de fondeo y propiedad intelectual, según lo argumentado por la Directora General en un correo electrónico oficial. Por lo tanto no ha sido posible conocer el puntaje general obtenido para San Luis Potosí.
2	Porcentaje de colonias intervenidas.	Mide el porcentaje del total de colonias y comunidades rurales intervenidas con servicios públicos en el municipio.	C= (A/B)x100, donde: A: Colonias y comunidades rurales intervenidas. B: Total de colonias y comunidades rurales del municipio. C: Porcentaje de colonias intervenidas.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	0.0%	80.0%	80%	85.7%	80%	81.10%	80.00%	88.60%	80.0%	91.6%	No es acumulativo	Durante el cuarto trimestre se intervinieron 731 colonias y comunidades rurales de 798 a través de las siguientes acciones: - Mediante la Dirección de Servicios Municipales se realizó Mantenimiento a parques y jardines, camellones y espacios públicos. Trabajos de imagen urbana como pintura en guarniciones, líneas delimitantes, retiro de graffiti, mantenimiento de mobiliario urbano, pintura en fachadas, Reparación, instalación y atención a reportes de fallas de alumbrado público. - Por medio de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos limpieza de lotes baldíos, atención a denuncias por daños al medio ambiente, emisión de dictámenes y autorizaciones de impacto ambiental, inspecciones en establecimientos mercantiles y de servicios, pláticas y talleres en temas ambientales y reforestaciones y donación de árboles. - Asimismo, la Unidad de Gestión del Centro Histórico atendió la zona centro con acciones como limpieza de cortinas, pintura de cortinas, limpieza general de espacios públicos, bacheo y cambio de tapas de registro; retiro de graffiti.
3	Número de programas realizados, para el cuidado y protección del medio ambiente.	Mide el número total de programas realizados para el cuidado y protección del medio ambiente.	B=ΣA, donde: A: Programas realizados. B: Número total de programas realizados.	Programas	Trimestral	Estratégico	Eficacia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	No es acumulativo	Durante el cuarto trimestre, se llevó a cabo la campaña para la protección y cuidado del medio ambiente, considera la operación de los programas "San Luis Siempre Limpio", "San Luis Para Todos" y "Haciendo ECO".
4	Porcentaje de solución de reportes ciudadanos de competencia municipal.	Mide el porcentaje de reportes ciudadanos solucionados, dentro de la competencia municipal.	C=(A/B) x100, donde: A: Reportes ciudadanos con avance superior al 70%. B: Reportes ciudadanos solicitados. C: Porcentaje de solución de reportes ciudadanos.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	80.0%	83.0%	83.0%	87.9%	83.0%	86.1%	83.0%	99.7%	83.0%	95.2%	93.7%	Durante el cuarto trimestre se recibieron 2,566 reportes, de los cuales se atendieron 2,442 relativos a bacheo, limpieza de graffiti, limpieza general, pintado de cortinas, poda de árboles y mantenimiento de alumbrado público. Los reportes no finalizados están en inspección por parte de las coordinaciones correspondientes para su posterior finalización. Durante el año, se recibieron un total de 7,113 reportes, de los cuales se atendieron 6,666, lo que corresponde a un 93.7% de reportes ciudadanos solucionados.
5	Porcentaje de espacios públicos intervenidos con mantenimiento y/o rehabilitados.	Mide el porcentaje de metros cuadrados de espacios públicos intervenidos con mantenimiento o rehabilitación en el municipio.	C=(A/B) x100, donde: A: Espacios públicos intervenidos con mantenimiento y/o rehabilitados. B: Total de espacios públicos del municipio. C: Porcentaje de espacios públicos intervenidos con mantenimiento y/o rehabilitados.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	80.0%	85.0%	21.3%	20.8%	21.3%	18.7%	21.3%	16.9%	21.3%	19.1%	75.5%	Durante el cuarto trimestre se realizó mantenimiento de 115 espacios públicos, de acuerdo a las necesidades que cada una de ellas requieren como el faldeo de arboles, poda para liberación de luminarias, poda de pasto o riego. Asimismo, dentro del perímetro del centro histórico se trabajó en 22 espacios públicos, a través de actividades como bacheo, limpieza de graffiti y espacios públicos y pintado de cortinas. Lo acumulado al cuarto trimestre corresponde al 75.5% de la meta anual, con el mantenimiento de 529 espacios públicos.
6	Porcentaje de toneladas de RSU dispuestas conforme a la NOM 083-SEMARNAT 2003.	Mide el porcentaje de las toneladas de residuos sólidos urbanos (RSU) que son recolectadas en el municipio dispuestas conforme a la NOM 083-SEMARNAT 2003.	C= (A/B) x100, donde: A: Toneladas de RSU dispuestas conforme a la NOM-083 SEMARNAT 2003. B: Total de toneladas de RSU recolectadas en el municipio. C: Porcentaje de toneladas de RSU dispuestas conforme a la NOM 083-SEMARNAT 2003.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.0%	100%	100.0%	100.0%	100 %	100 %	100%	100%	100%	100%	1	Durante el cuarto trimestre, se han recolectado y dispuesto un total de 72,548 toneladas de RSU, en un aproximado de 233,170 viviendas del municipio de San Luis Potosí.

7	Número de espacios en los que se realiza limpieza.	Mide el total de espacios intervenidos con el servicio público de limpieza en el municipio.	B=ΣA, donde: A: Espacio limpiado. B: Número total de espacios limpiados.	Espacio	Trimestral	Gestión	Eficacia	103	125	32	35	32	34	32	36	32	26	13100.0%	Durante el cuarto trimestre, se realizó limpieza en 26 lotes baldíos. Para el año se programó la limpieza de 125 espacios, y se logró limpiar un total de 131, superando la meta acumulada para el cuarto trimestre en un 4.8%.
8	Porcentaje de atención y seguimiento a denuncias ciudadanas ambientales competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	Mide el porcentaje de atención y seguimiento a denuncias ciudadanas ambientales competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos, solicitadas por la ciudadanía.	C= (A/B) x100, donde: A: Denuncias ciudadanas ambientales solventadas. B: Denuncias ambientales recibidas. C: Porcentaje de atención y seguimiento a denuncias ambientales.	Denuncia	Trimestral	Gestión	Eficacia	80.0%	80.0%	80.0%	100.0%	80 %	100 %	80%	100%	80%	100%	1	Durante el cuarto trimestre, se atendieron 226 denuncias, de las cuales 74, corresponden a mal manejo de residuos. 112 por ruido, olores y otros conceptos y 40 por lotes baldíos sucios. En el año se dio atención y seguimiento a 991 denuncias ciudadanas ambientales competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.
9	Número de inspecciones realizadas.	Mide el número total de inspecciones realizadas en materia de afectaciones al medio ambiente.	B=ΣA, donde: A: Inspección realizada. B: Número total de inspecciones realizadas.	Inspección	Trimestral	Gestión	Eficacia	957	1200	300	391	300	331	300	338	300	156	121600.0%	Durante el cuarto trimestre, se realizaron 156 inspecciones por la generación de contaminación ambiental y auditiva. Para el año se programaron 1,200 inspecciones, logrando 1,216, superando la meta acumulada para el cuarto trimestre en un 1.3%
10	Porcentaje de dictámenes de ecología y autorizaciones de impacto ambiental.	Mide el porcentaje de dictámenes de ecología y autorizaciones de impacto ambiental emitidos por la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	C= (A/B) x100, donde: A: Dictámenes de ecología y/o de autorizaciones de impacto ambiental otorgadas. B: Solicitudes recibidas. C: Porcentaje de dictámenes de ecología y de autorizaciones de impacto ambiental atendidas.	Dictamen y/o autorización	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100 %	100%	100 %	100.0%	100.0%	1	Durante el cuarto trimestre, se realizaron 245 dictámenes de ecología expedidos y 4 autorizaciones de impacto ambiental. En el año emitieron un total de 1,317 dictámenes de ecología y autorizaciones de impacto ambiental.
11	Número de esterilizaciones realizadas a caninos y felinos.	Mide el número de esterilizaciones realizadas a caninos y felinos dentro de la campaña de tenencia responsable de mascotas.	B=ΣA, donde: A: Esterilización a canino o felino realizada. B: Número total de esterilizaciones realizadas.	Esterilización	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	344	86	86	86	10	0	0	172	44	140	Durante el cuarto trimestre, se realizaron 44 esterilizaciones a caninos y felinos. Para el año se programaron 344 esterilizaciones, logrando sólo 140, el total acumulado al cuarto trimestre representa el 40.7% de la meta anual, esta situación se atribuye principalmente a limitaciones presupuestarias, las cuales impactaron directamente en la capacidad para ejecutar un mayor número de intervenciones. Adicionalmente, se identificó la necesidad de sectorizar el departamento de Bienestar Animal de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos a la Jefatura de Ecología y Bienestar Animal, perteneciente a la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. Este proceso de reorganización y transferencia de responsabilidades generó obstáculos operativos y administrativos transitorios que afectaron la eficiencia en la ejecución de programas y metas establecidas, misma que espera mejor considerablemente el siguiente año.
12	Número de Pláticas de sensibilización sobre tenencia responsable de mascotas, impartidas.	Mide el número total de pláticas de sensibilización sobre tenencia responsable impartidas a la ciudadanía dentro de la campaña de tenencia responsable de mascotas.	B=ΣA, donde: A: Plática impartida. B: Número total de pláticas impartidas.	Plática	Trimestral	Gestión	Eficacia	8	57	14	4	14	7	0	0	29	3	14	Durante el cuarto trimestre, se impartieron 3 pláticas de sensibilización sobre tenencia responsable de mascotas. Para el año se programaron 57 pláticas, de las cuales se realizaron 14, lo acumulado al cuarto trimestre corresponde al 24.6% de la meta anual, esta situación se atribuye principalmente a limitaciones presupuestarias, las cuales impactaron directamente en la capacidad para ejecutar un mayor número de intervenciones. Adicionalmente, se identificó la necesidad de sectorizar el departamento de Bienestar Animal de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos a la Jefatura de Ecología y Bienestar Animal, perteneciente a la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana.

13	Número de pláticas, talleres y/o conferencias sobre temas ambientales, impartidos.	Mide el número total de pláticas de temas ambientales impartidas a la ciudadanía dentro de la realización de la campaña de educación ambiental.	B=ΣA, donde: A: Plática, taller y/o conferencia impartida. B: Número total de pláticas, talleres y/o conferencias impartidas.	Plática, taller y conferencia	Trimestral	Gestión	Eficacia	2.252	720	180	114	180	301	180	138	180	109	66200.0%	Durante el cuarto trimestre, se han impartido 109 pláticas, talleres y conferencias en temas de cultura del agua, huertos urbanos, separación de residuos, reciclaje, cultura forestal, reforestaciones, ruta migratoria de la mariposa monarca y creación de jardines para polinizadores. Para el año se programaron 720 pláticas, talleres y conferencias, de las cuales se impartieron 662, lo que corresponde al 91.9% de la meta anual.
14	Porcentaje de atención a las fallas reportadas en funcionamiento de alumbrado público.	Mide el porcentaje de luminarias reparadas, instaladas o en mantenimiento preventivo y correctivo en el municipio.	C=(A/B)x100, donde: A: Reporte de falla atendido. B: Reportes de fallas recibidos. C: Porcentaje de atención a las fallas reportadas en funcionamiento de alumbrado público.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	95.0%	96.0%	96.0%	99.6%	96.0%	100%	96%	99.7%	96.0%	99.7%	1	Durante el cuarto trimestre se recibieron 1971 reportes de fallas de alumbrado público, de los cuales, se atendieron 1965 y los 6 restantes están en proceso de atención. En el año se recibieron 8,421 reportes de fallas en el funcionamiento de alumbrado público, dando solución a 8,397, es decir, el 99.7%.
15	Número de puntos de luz instalados.	Mide el número total de puntos de luz instalados en el municipio a través del programa de alumbrado táctico.	B=ΣA, donde: A: Punto de luz instalado. B: Número total de puntos de luz instalados.	Punto de luz	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	4,000	850	962	1,000	856	1000	800	1,150	1,421	4,039	Durante el cuarto trimestre se instalaron 1,421 puntos de luz como lámparas LED, reflectores y faroles, en puntos estratégicos del municipio a través del programa Alumbrado Táctico. Para el año se programó la instalación de 4,000 puntos de luz, y se lograron instalar 4,039, superando la meta acumulada para el cuarto trimestre en un 1.0%.
16	Número de acciones implementadas.	Mide el número de acciones implementadas para el buen funcionamiento administrativo y operativo del rastro.	B=ΣA, donde: A: Acción implementada. B: Número total de acciones implementadas.	Acción	Trimestral	Gestión	Eficacia	24	9	6	6	3	4	0	0	0	0	10	La meta anual se cumplió en el Segundo Trimestre de 2023, rebasando la meta anual en un 11.1%.
17	Número de exhumaciones e inhumaciones realizadas.	Mide el número total de exhumaciones e inhumaciones realizadas conforme a lo solicitado como parte de las actividades ordinarias en los cementerios municipales.	B=ΣA, donde: A: exhumación e inhumación realizada. B: Número total de exhumaciones e inhumaciones realizadas.	Exhumación e inhumación	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	1,600	400	147	400	135	400	317	400	349	948	Durante el cuarto trimestre los cementerios municipales ofrecieron 349 servicios de exhumación e inhumación solicitados. Para el año se tenían previstos 1,600, de los cuales solo se ofrecieron 948, que corresponde a un 59.2% de la meta anual, lo que se atribuye a una baja demanda de estos servicios durante el año.
18	Número de mercados intervenidos.	Mide el número de mercados intervenidos con acciones correctivas para su buen funcionamiento administrativo y operativo.	B=ΣA, donde: A: Mercado intervenido. B: Número total de mercados intervenidos.	Mercado	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	No es acumulativo	Durante el cuarto trimestre se intervinieron los 4 mercados municipales del centro histórico con 62 acciones para el buen funcionamiento de los mercados municipales.
19	Número de acciones implementadas.	Mide el número de acciones correctivas para el buen funcionamiento administrativo y operativo de los mercados municipales.	B=ΣA, donde: A: Acción implementada. B: Número total de acciones implementadas.	Acción	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	120	25	24	25	28	30	41	40	62	155	Durante el cuarto trimestre se realizaron 62 acciones de mantenimiento correctivo adicionales a las actividades ordinarias para el buen funcionamiento de los mercados municipales: Fumigación en mercados, Trabajos de electricidad en locales, Soldaduras, reparación de flotador en sistema, destape de lavabos, Desasolve de tuberías colapsadas, chequeo de líneas eléctricas, instalación de fluxómetros y protecciones en baños, reparación líneas eléctricas y cableado en lámparas exteriores, cambio de luminarias, aplicación de impermeabilizante en azotea, Reparación de bomba de agua, aplicación de pintura en paredes del mercado, puertas de baños y tapa de cisterna, poda de arboles y jardineras, desmanchado de paredes de baños (grafiti), colocación de tapas de coladeras en estacionamiento. Lo acumulado al cuarto trimestre rebasa la meta en un 29.2%.

20	Metros lineales de pintura aplicada.	Mide el total de metros lineales aplicados de pintura para la conservación de la imagen en guarniciones y pasos peatonales.	B=ΣA, donde: A: Metro lineal de pintura aplicada. B: Total de metros lineales de pintura aplicada.	Metro lineal	Trimestral	Gestión	Eficacia	219,509 m	230,000	57,500	65,128	57,500	35,125	57,500	9,913	57,500	8,502	118,668	Durante el cuarto trimestre se aplicaron 8,502 m de pintura en guarniciones y pasos peatonales. Lo acumulado al cuarto trimestre corresponde al 51.6% de la meta anual, esto se atribuye a que desde el 2do trimestre se presentaron fallas recurrentes en el equipo mecánico para la aplicación de pintura en líneas, ante lo cual se tuvo que trabajar por medios manuales y redujo hasta en un 85% la cantidad total de aplicación de pintura en líneas, aunado a esta problemática, el personal operativo estuvo participando en actividades emergentes y trabajos de mayor demanda.
21	Metros cuadrados de pintura aplicada.	Mide el total de metros cuadrados de pintura aplicada para la conservación de la imagen en fachadas.	B=ΣA, donde: A: Metro cuadrado de pintura aplicada. B: Total de metros cuadrados de pintura aplicada.	Metro cuadrado	Trimestral	Gestión	Eficacia	126,768 m2	135,000	33,750	36,742	33,750	27,886	33,750	9,191	33,750	18,474	92,293	Durante el cuarto trimestre se aplicaron 18,474 m2 de pintura en fachadas. Lo acumulado al cuarto trimestre corresponde al 68.4% de la meta anual, esto se atribuye a que el personal operativo estuvo participando en actividades emergentes y trabajos de mayor demanda.
22	Número de árboles plantados y/o donados	Mide el número de árboles plantados y/o donados en el municipio.	B=ΣA, donde: A: Árbol plantado y/o donado B: Número total de árboles plantados y/o donados	Árboles plantados y/o donados	Trimestral	Gestión	Eficacia	35,000	27,000	13,500	7,615	13,500	29,871	10,137	12,410	3,363	29,692	79,588	Durante el tercer trimestre, se realizó la reforestación de 29,692 plantas de ornato y árboles en programas de reforestación municipal de áreas verdes. Lo acumulado al cuarto trimestre rebasa la meta en un 194.8% debido a una importante donación de árboles por parte de la empresa Grupo México.
23	Número de mobiliario urbano rehabilitado.	Mide el número de mobiliario urbano rehabilitado, en mantenimiento y/o reposición.	B=ΣA, donde: A: Mobiliario urbano rehabilitado. B: Número total de mobiliario urbano rehabilitado.	Mobiliario urbano	Trimestral	Gestión	Eficacia	9,137	9,200	2,300	935	2,300	945	2,300	1,766	2,300	717	4,363	Durante el cuarto trimestre se dio mantenimiento preventivo y/o correctivo a 717 unidades de mobiliario urbano existente como juegos infantiles, bancas, postes de alumbrado, etc. Lo acumulado al cuarto trimestre corresponde solo al 47.4% de la meta anual, debido a que el personal operativo fue designado a tareas de atención a reportes y solicitudes de la ciudadanía.
24	Número de metros cuadrados limpiados.	Mide los metros cuadrados que se limpian como parte del mantenimiento de parques y jardines.	B=ΣA, donde: A: Metros cuadrados limpiados. B: Número total de metros cuadrados limpiados.	Metro cuadrado	Trimestral	Gestión	Eficacia	700,000 m2	700,000	175,000	163,872	175,000	299,065	175,000	142,973	175,000	129,380	735,290	Durante el cuarto trimestre se limpiaron y/o lavaron 129,380 m2 de superficies en espacios públicos municipales, lo acumulado al cuarto trimestre rebasa la meta en un 5.0%.

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2023	Avance Trimestral								Acumulado	Evaluación del avance presentado
										1er		2o		3er		4o			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
1	Porcentaje de personas no pobres y no vulnerables	Se mide en términos porcentuales las personas que se encuentran en un estado de no pobre y no vulnerable determinado por los censos del INEGI e información del CONEVAL	Definida por la Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	38.60%	38.60%									-	Sin información, esta información aún no es publicada por la Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar. Se estima que a información será publicada a mas tardar el 30 de Enero de 2024 en el siguiente enlace: https://www.gob.mx/bienestar/documentos/informe-anual-sobre-la-situacion-de-pobreza-y-rezago-social
2	Porcentaje de personas vulnerables por carencias sociales.	Se mide en términos porcentuales las personas que se encuentran en un estado de vulnerabilidad por algún tipo de carencia determinado realizado con información del CONEVAL y los censos del INEGI.	Definida por la Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	31.40%	31.40%									-	Sin información, esta información aún no es publicada por la Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar. Se estima que a información será publicada a mas tardar el 30 de Enero de 2024 en el siguiente enlace: https://www.gob.mx/bienestar/documentos/informe-anual-sobre-la-situacion-de-pobreza-y-rezago-social

3	Porcentaje de Juntas de Participación Ciudadana que participan activamente en conjunto con el gobierno.	La participación de los presidentes de las Juntas de Participación Ciudadana y vecinos en las actividades organizadas por gobierno municipal.	C=(A/B)X100. A: Juntas de Participación Ciudadana que participan activamente. B: Número total de Juntas de Participación Ciudadana. C: Porcentaje de juntas de participación ciudadana que participan activamente en conjunto con el gobierno.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	85.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Este indicador no es acumulativo.	Durante el Trimestre IV, se logró el 100% de avance con la participación activa de las 284 juntas de participación ciudadana en las actividades de octubre, noviembre y diciembre con actividades de época decembrina.
4	Porcentaje de espacios municipales brindando atención a las familias.	Mide que los espacios habilitados con que cuenta el ayuntamiento destinados a las familias y desarrollo de habilidades se encuentren operando, es decir brindando la atención con diferentes servicios, talleres, cursos, entre otros.	C=(A/B)X100. A: Espacios que brindan atención a las familias. B: Número total de espacios de atención a las familias. C: Porcentaje de espacios municipales brindando atención a las familias.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Este indicador no es acumulativo.	Durante el trimestre IV, se alcanzó la meta del 100% que corresponde a los 19 espacios brindando atención a la ciudadanía de la siguiente forma: De los 14 Centros de Desarrollo Comunitario los 14 se encuentran brindando atención con diversas actividades (clases deportivas, talleres de emprendimiento, cocina, clases para adultos mayores y actividades recreativas para todas las edades) De los 5 Centros de Atención Familiares dependientes del Sistema Municipal DIF los 5 se encuentran operando y brindando atención a la ciudadanía con talleres de bisutería, corte y confección, belleza, bordado, zumba, etc.
5	Porcentaje de implementación de la estrategia de atención a la violencia y discriminación ejercida hacia grupos prioritarios.	Se mide el avance de implementación de la estrategia de atención a la violencia y discriminación ejercida hacia grupos en situación de vulnerabilidad y grupos prioritarios.	$K = \frac{A+B+C+D+E+F+G+H+I+J}{10}$ A: Porcentaje de reglamentos y normatividad municipal revisados. B: Porcentaje de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género realizados. C: Porcentaje de funcionarias y funcionarios capacitados. D: Porcentaje de mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales. E: Porcentaje de adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales. F: Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.0%	26.74%	28.41%	25.76%	23.02%	23.46%	26.41%	24.04%	22.33%	100.17%	Durante el trimestre IV, en promedio se tuvo un avance de 22.33%, en sumatoria con el trimestre I, II y III el avance es de 100.17% del 100% programado en el año. El avance de las variables es de: A:= 0% B = 27% C = 22% D = 33.33% E= 27.66 % F= 24.23 % G= 17% H =28.57 % I= 25% J=18.58 % En sumatoria con los trimestre I, II Y III, se obtuvo un avance del 100.17% de la meta.

6	Porcentaje de implementación de la estrategia de acceso a la salud.	Mide el avance de implementación de la estrategia de acceso a la salud.	<p>H= (A+B+C+D)/4 A: Porcentaje de ayudas técnicas entregadas. B: Porcentaje de personas atendidas con salud básica no itinerante. C: Porcentaje de servicios básicos de salud itinerante prestados. D: Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados. E: Porcentaje de implementación de la estrategia de acceso a la salud.</p>	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	25.00%	21.37%	25.00%	25.31%	25.00%	34.75%	25%	30.54%	111.97%	<p>Durante el trimestre IV, en promedio de porcentajes, se obtuvo un avance del 30.54% con la entrega de ayudas técnicas, ruta de la salud, Centros de Salud Contigo Sí, apoyo de hemodiálisis, medicamento, funeraria, etc. Los porcentaje de cada variable corresponden a lo siguiente: A= 57.16% B= 34.90% C=20.50% D= 9.63% En sumatoria con los trimestre I, II Y III, se obtuvo un avance del 111.97% de la meta.</p>
7	Porcentaje de implementación de la estrategia para la disminución de carencias sociales de las familias.	Mide el avance de implementación de la estrategia para la disminución de carencias sociales de las familia	<p>F= (B+D+E)/3 B: Porcentaje de implementos de mejoramiento de vivienda entregados. D: Porcentaje de familias beneficiadas con apoyos alimentarios. E: Porcentaje de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes para el acceso a la educación. F= Porcentaje de implementación de la estrategia para la disminución de carencias sociales de las familias.</p>	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	40.00%	7.40%	50.00%	80.47%	87.95%	<p>Durante trimestre IV, el avance fue de un 80.47% Para este trimestre se dio el arranque y avance total de los programas sociales 2023, en el evento Calidad de Vida donde se dieron los alcances y metas de cada uno de los programas que se ejecutarán por parte de la Secretaría de Bienestar Municipal, cada variable corresponde al siguiente avance: B: Porcentaje de implementos de mejoramiento de vivienda entregados. = 77.20% D: Porcentaje de familias beneficiadas con apoyos alimentarios. = 66.66% E: Porcentaje de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes para el acceso a la educación. = 97.56% En sumatoria con los trimestre I, II Y III, se obtuvo un avance del 87.95% de la meta.</p>

8	Porcentaje de implementación de la estrategia para el desarrollo del sector rural de forma sustentable.	Se mide el avance de implementación de la estrategia para desarrollo del sector rural de forma sustentable.	E= (A+C+D)/3 A: Porcentaje de apoyos entregados a personas del sector rural. C: Porcentaje de huertos familiares instalados. D: Porcentaje de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural realizados. E: Porcentaje de implementación de la estrategia para el desarrollo del sector rural de forma sustentable.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100%	17.46%	18.33%	20.79%	6.67%	33.97%	47.22%	27.78%	46.81%	119.03%	Durante el trimestre IV, para las variables correspondientes a la Secretaría de Bienestar se obtuvo un avance del 46.81 Las variables tuvieron el siguiente resultado: A: Porcentaje de apoyos entregados a personas del sector rural. =107.18% C: Porcentaje de huertos familiares instalados= 0 D: Porcentaje de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural realizados. =33.33% En sumatoria con los trimestre I, II Y III, se obtuvo un avance del 119.0% de la meta.
9	Porcentaje de capacitaciones en temas de participación ciudadana.	Mide las capacitaciones realizadas para el fomento de la participación ciudadana.	C=(A/B)X100. A: Capacitaciones en temas de participación ciudadana realizadas. B: Número programado de capacitaciones en temas de participación ciudadana. C: Porcentaje de capacitaciones en temas de participación ciudadana realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	91.00%	100%	23.33%	26.66%	26.66%	20.00%	26.66%	20.00%	23.33%	33.33%	100.00%	Durante el trimestre IV, se han realizado 10 capacitaciones. Con el trimestre I, II y III suman un total de 30 de las 30 capacitaciones programadas en el año, lo que representa un cumplimiento del 100% de la meta. Las capacitaciones que se brindaron en estos meses, fueron en tema de inclusión, discapacidad, programas sociales, seguridad, gobierno abierto, así como en el cuidado del agua, seguridad pública, sociedad y temas relacionados en trámites y servicios que se ofrecen en el Ayuntamiento de San Luis Potosí. Estas capacitaciones van muy encaminadas con el tema del Consejo de Desarrollo Social Municipal, donde se hablan en conjunto de este tipo de temas.
10	Porcentaje de visitas a comunidades o localidades.	Visitas realizadas a las localidades y comunidades del municipio de San Luis Potosí.	C=(A/B)X100. A: Visitas a comunidades o localidades realizadas. B: Número de visitas a comunidades o localidades programadas. C: Porcentaje de visitas a comunidades o localidades.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	50.00%	100.00%	25.00%	10.00%	25.00%	25.00%	25.00%	35.00%	25.00%	30.00%	100.00%	Durante el trimestre IV, se realizó la visita a 30 localidades rurales del municipio. Con el trimestre I, II y III se suman un total de 100 localidades visitadas de las 100 programadas en el año, lo que representa un cumplimiento del 100% de la meta. Las 30 visitas corresponden a las diferentes acciones emprendidas por el municipio por las tres Delegaciones Municipales: Bocas, Pozos y la Pila; así como zonas no delegacionales y área rural del municipio etc. mediante el programa de Domingo de Pilas, entrega de agua potable a través de pipas, Visitas a las áreas que fueron beneficiadas por los Programas Sociales, así como por parte de la Dirección de Ciudadanía con la ruta de la salud y de la subdirección de desarrollo rural.

11	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias.	Las actividades de fortalecimiento a la cohesión social realizadas	<p>$C=(A/B) \times 100$.</p> <p>A: Actividades para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias realizadas.</p> <p>B: Número programado de actividades para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias.</p> <p>C: Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias.</p>	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	77.00%	100.00%	20.00%	20.00%	25.00%	30.00%	25.00%	22.50%	30.00%	30%	102.50%	<p>Durante el trimestre IV, se llevaron a cabo 300 actividades, lo que en sumatoria del trimestre I, II y III representa un total de 1025 de las 1,000 programadas en el año, lo que representa un cumplimiento del 102.50% de la meta.</p> <p>Con las actividades y eventos realizados por parte de esta administración Municipal, se ha logrado el fortalecimiento social, encaminada a la participación activa y social por parte de las juntas de participación ciudadana, así como vecinos y habitantes del municipio de San Luis Potosí como lo son; Ruta de la Salud, Domingo de pilas, arranques de obra, entregas de obra, vialidades, semaforo y eventos culturales y festividades donde existe una interacción más cercana con la población y así escuchar todas las peticiones y sean atendidas. De igual forma existe una gran participación en los Centros de Desarrollo Comunitario con todas las actividades que realizan.</p>
12	Porcentaje de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario	Mide en términos porcentuales el avance de la meta de las personas beneficiadas con las diversas actividades y cursos impartidos en los Centros de Desarrollo Comunitario	<p>$C=(A/B) \times 100$.</p> <p>A: Personas beneficiadas con talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario.</p> <p>B: Número programado de personas a beneficiar con talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario.</p> <p>C: Porcentaje de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario.</p>	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.00%	100%	25.00%	21.00%	25.00%	31.82%	25.00%	39.00%	25.00%	56.40%	148%	<p>Durante el trimestre IV, se beneficiaron 22,560 personas en los Centros de Desarrollo Comunitario. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 59,200 de los 40,000 personas programados a atender en el año, lo que representa un cumplimiento del 148% de la meta.</p> <p>Esto debido a las diversas actividades ofrecidas como: las posadas navideñas campamento de invierno, actividades y talleres didácticos, manualidades, deportivas, nutricionales, terapias de psicología, temas de salud integral y clases de INEA para adultos mayores, así como eventos culturales, tradiciones y deportivas e igualmente se sumó el camping de invierno en los 14 centros.</p>
13	Porcentaje de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Atención Familiar.	Mide en términos porcentuales el avance de la meta de las personas a atender en los Centros de Atención Familiar ya sea con cursos, talleres y otras actividades.	<p>$C=(A/B) \times 100$.</p> <p>A: Personas beneficiadas con talleres en los Centros de Atención Familiar.</p> <p>B: Número programado de personas a beneficiar con talleres en los Centros de Atención Familiar.</p> <p>C: Porcentaje de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Atención Familiar.</p>	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100%	30.00%	32.50%	20%	34.04%	25.00%	30.75%	25.00%	34.25%	131.54%	<p>Durante el trimestre IV, se atendieron 1,644 usuarios en los 5 Centros de Atención Familiar. En sumatoria con el primer trimestre se han beneficiado a 6,314 personas de las 4,800 personas programadas a beneficiar en el año, lo que representa un cumplimiento del 131.54% de la meta.</p> <p>Cabe mencionar que se abrió un Centro de atención familiar más Revolución en el mes de Noviembre.</p>
14	Porcentaje de ludotecas itinerantes instaladas	Se miden en términos porcentuales la instalación de ludotecas con respecto a la meta programa para instalar.	<p>$C=(A/B) \times 100$.</p> <p>A: Ludotecas itinerantes instaladas.</p> <p>B: Número programado de ludotecas itinerantes para instalar.</p> <p>C: Porcentaje de ludotecas itinerantes instaladas.</p>	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	<p>Durante el trimestre IV, no se realizó ninguna instalación de ludotecas en zonas rurales.</p> <p>Justificación.</p> <p>La meta del indicador no se alcanzó porque el presupuesto originalmente asignado a este programa se redirigió al Programa Emergente "Sí por una Niñez Sana" en las zonas rurales de nuestro municipio. Esta decisión se tomó tras detectar, durante el tercer y cuarto trimestre, una necesidad crítica entre los niños de estas áreas, muchos de los cuales tenían acceso a solo una comida al día. Esta reasignación de fondos se consideró esencial para atender de manera urgente y efectiva la situación alimentaria precaria de los niños en nuestras comunidades rurales.</p>

15	Porcentaje de niñas y niños atendidos con educación inicial y preescolar.	Mide los niños y niñas atendidos con educación inicial y preescolar en los Centros.	C=(A/B)X100. A: Niñas y niños atendidos con educación inicial y preescolar. B: Número programado de niñas y niños para atender con educación inicial y preescolar. C: Porcentaje de niñas y niños atendidos con educación inicial y preescolar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	80.00%	88.00%	88.00%	88.75%	93.75%	71.62%	93.75%	75.63%	Este indicador no es acumulativo.	Durante el trimestre IV, se cuenta con 605 niños y niñas inscritos en el área inicial y preescolar respecto a los 800 espacios disponibles, lo que representa el 75.63% de avance en el indicador. Se tiene a la espera la autorización de apertura de expedientes. Este indicador es una constante por lo tanto no es acumulativo. Justificación: La meta propuesta no se cumplió a causa de la implementación de protocolos de seguridad por Covid-19, siguiendo las directrices de la SEP y la SEER. Estos protocolos estaban enfocados en los niños del área inicial, que incluye a los grupos de Lactantes, Maternal I y Maternal II. Debido a estas medidas preventivas, se tomó la decisión de suspender temporalmente los ingresos a estos niveles educativos.
16	Porcentaje de reglamentos y normatividad municipal revisados.	El avance de la meta programada respecto a los reglamentos y normatividad municipal revisados para la transversalización del enfoque de género	C=(A/B)X100. A: Reglamentos o normatividad municipal revisadas. B: Número programado de reglamentos y normatividad municipal para revisar. C: Porcentaje de reglamentos y normatividad municipal revisados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	86.00%	100.00%	40.00%	40.00%	20.00%	20.00%	20.00%	40.00%	20.00%	0.00%	100.00%	Durante el trimestre IV, no se reporta ninguna revisión. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 10 instrumentos revisados de los 10 programados para el año, lo que representa un cumplimiento del 100% de la meta. Asimismo, se continúa con trabajos de gestión para las reformas a los reglamentos de la Dirección de Desarrollo Económico, Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos y dirección de Educación Municipal, para la inclusión de la Instancia de las Mujeres como parte del Consejo Municipal de participación social de cada una de las direcciones
17	Porcentaje de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género.	El avance de los eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género programados realizar.	C=(A/B)X100. A: Eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género realizados. B: Número programado de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género. C: Porcentaje de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.00%	100.00%	25.00%	28.00%	30.00%	22.00%	15.00%	21.00%	30.00%	27.00%	98.00%	Durante el trimestre IV, se realizaron 53 eventos. Con el trimestre I, II y III, se suman un total 194 eventos de los 200 eventos programados en el año, lo que representa un cumplimiento del 98% de la meta. Las 53 actividades de capacitación e intervención comunitaria fueron dando seguimiento a la estrategia "Mi Brigada Violeta", en donde se conformó 1 brigada, 2 Comités Violeta y el Segundo Encuentro de Líderes Brigadistas de las colonias y facultades en donde se tiene instalada brigada, colocación de puntos violeta en empresas de transporte privado, capacitaciones para el empoderamiento económico de las mujeres, así como capacitaciones y actividades de sensibilización, beneficiando a un total de 2.007 personas; 1,477mujeres y 530 hombres
18	Porcentaje de funcionarias y funcionarios capacitados.	El avance de la meta programa de funcionarias y funcionarios capacitados en temas de perspectiva de género para la atención y prevención de la violencia	C=(A/B)X100. A: Funcionarias y funcionarios capacitados. B: Número programado de funcionarias y funcionarios a capacitar. C: Porcentaje de funcionarias y funcionarios capacitados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	90.0%	100%	21.00%	24.00%	29.00%	15.00%	21.00%	19.00%	29.00%	22.00%	80.00%	Durante el trimestre IV, se capacitaron a 258 funcionarias y funcionarios. Con el trimestre I y II, se suman un total de 954 funcionarias y funcionarios capacitados de los 1,200 programados en el año, lo que representa un cumplimiento del 80% de la meta. De los 258 servidores públicos municipales, 175 fueron mujeres y 83 hombres. Como parte del Programa de Capacitación en perspectiva de género en la Capital del sí, se imparten talleres quincenales sobre hostigamiento y acoso sexual laboral, trata de personas, derechos sexuales y reproductivos, lenguaje incluyente y no sexista, y perspectiva de género en la función pública.

19	Porcentaje de mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales.	La atención integral brindada a mujeres que viven en situación de violencia.	<p>$C=(A/B) \times 100$.</p> <p>A: Mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales.</p> <p>B: Número programado de mujeres que viven en situación de violencia para atender con servicios integrales.</p> <p>C: Porcentaje de mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales.</p>	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100%	25.00%	22.87%	25.00%	21.15%	25.00%	20.12%	25.00%	33.33%	97.47%	Durante el trimestre IV, se atendieron a 1,332 mujeres en situación de violencia en Puerta Violeta, con servicios como atención jurídica, psicológica, médica, criminología y trabajo social. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de se atendieron un total de 3,898 mujeres atendidas de las 4,000 mujeres programadas en el año, lo que representa un cumplimiento del 97.47% de la meta.
20	Porcentaje de adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.	La atención integral brindada a adultos mayores que viven en situación de violencia.	<p>$C=(A/B) \times 100$.</p> <p>A: Adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.</p> <p>B: Número programado de adultos mayores que viven en situación de violencia para atender con servicios integrales.</p> <p>C: Porcentaje de adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.</p>	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100%	25.00%	21.00%	25.00%	30.00%	25.00%	28.50%	25.00%	27.66%	107.16%	Durante el trimestre IV, se atendieron 342 adultos mayores en la Procuraduría del Adulto Mayor. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 1,286 adultos mayores atendidos de los 1,200 programados en el año, lo que representa un cumplimiento del 107.16% de la meta.
21	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.	La atención integral brindada a los niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia.	<p>$C=(A/B) \times 100$.</p> <p>A: Niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.</p> <p>B: Número programado de niños, niñas y adolescentes que viven en situación de violencia para atender con servicios integrales.</p> <p>C: Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.</p>	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100%	25.00%	24.11%	25.00%	22.96%	25.00%	24.23%	25.00%	24.23%	95.53%	Durante el trimestre IV, se atendieron 630 niñas, niños y adolescentes en la Procuraduría. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 2,484 niñas, niños y adolescentes atendidos de los 2,600 niñas y niños programados en el año, lo que representa un cumplimiento del 95.53% de la meta.

22	Porcentaje de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad entregadas.	El avance de las personas capacitadas en temas de inclusión de personas con discapacidad que cuentan con una constancia.	C=(A/B)X100. A: Constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad entregadas B: Número programado de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad. C: Porcentaje de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad entregadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100%	50.00%	47.00%	20.00%	21.60%	20.00%	26.40%	10.00%	17.00%	112.00%	Durante el trimestre IV, se otorgaron 85 constancias en talleres de Braille y Lengua de señas Mexicanas. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 560 constancias entregadas de las 500 constancias programadas en el año, lo que representa un cumplimiento del 112% de la meta.
23	Porcentaje de capacitaciones en temas de inclusión adultos mayores.	El avance de la realización de capacitaciones programadas para la inclusión de adultos mayores como lo son los temas de autocuidado, prevención de enfermedades, salud mental entre otras.	C=(A/B)X100. A: Capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores realizadas. B: Número programado de capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores. C: Porcentaje de capacitaciones en temas de inclusión adultos mayores realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100%	21.42%	21.42%	28.57%	28.57%	28.57%	35.71%	21.42%	28.57%	114.27%	Durante el trimestre IV, se realizaron 8 capacitaciones a adultos mayores en todos los clubs de adultos mayores. "sana convivencia", Si por una sana convivencia en la familia y comunidad", Si por la salud integral de las personas adultas mayores, Manualidades, etc. También se realizaron eventos como su posada, y capacitaciones para arreglos de día de muertos y navideños. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 32 capacitaciones realizadas de las 28 capacitaciones programadas durante el año, lo que representa un cumplimiento del 114.27% de la meta.
24	Porcentaje de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes realizadas.	El avance de las capacitaciones programadas para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes.	C=(A/B)X100. A: Capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes realizadas. B: Número programado de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes. C: Porcentaje de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25%	100.00%	Durante el trimestre IV, se realizaron 12 capacitaciones a niñas, niños y adolescentes. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 48 capacitaciones realizadas de las 48 capacitaciones programadas en el año, lo que representa un 100% del cumplimiento de la meta. Las capacitaciones se realizaron en temas como: prevención de violencia de género, eliminación de la violencia contra la mujer desde la infancia, prevención de abuso infantil, acoso escolar, salud sexual y reproductiva en adolescentes, taller de habilidades para la sana convivencia, si convivio me relaciono mejor.

25	Porcentaje de servicios prestados a personas con discapacidad y su familia.	Servicios brindados a personas con discapacidad y familia	C=(A/B)X100. A: Servicios brindados a personas con discapacidad y familia. B: Número de servicios programados. C: Porcentaje de servicios prestados a personas con discapacidad y su familia.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100%	10.00%	30.79%	30.00%	24.00%	30.00%	24.23%	30.00%	18.58%	97.60%	Durante el trimestre IV, se beneficiaron a 265 personas con discapacidad brindándoles 632 servicios con traslados. Con el trimestre I, II y III se han brindado un total de 3,319 servicios de traslados de los 3,400 servicios programados en el año, lo que representa un cumplimiento del 97.60% de cumplimiento de la meta.
26	Porcentaje de ayudas técnicas entregadas.	El avance en la entrega de ayudas técnicas programadas entregar a personas en situación de vulnerabilidad (personas con discapacidad, adultos mayores, niñas y niños entre otros), las ayudas técnicas son bastones, sillas de ruedas, aparatos auditivos entre otros.	C=(A/B)X100. A: Ayudas técnicas entregadas. B: Número programado de ayudas técnicas. C: Porcentaje de ayudas técnicas entregadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	106.80%	100.00%	25.00%	24.66%	25.00%	19.16%	25.00%	54.16%	25.00%	57.16%	155.14%	Durante el trimestre IV, se entregaron 343 ayudas técnicas en el trimestre como: silla de rueda chica, silla de rueda de 19", bastón de 4 puntos, andadera fija con 2 ruedas, silla de traslado, etc. Con el trimestre I, II y III se suman un total de 931 ayudas técnicas entregadas de las 600 ayudas técnicas programadas a entregar en el año, lo que representa un cumplimiento del 155.14% de la meta.
27	Porcentaje de personas atendidas con salud básica no itinerante.	Atención de personas sin derechohabencia con servicios básicos de salud de manera no itinerante.	C=(A/B)X100. A: Personas atendidas con salud básica no itinerante. B: Número programado de personas a atender con salud básica no itinerante. C: Porcentaje de personas atendidas con salud básica no itinerante.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100%	25.00%	25.33%	25.00%	26.63%	25.00%	27.56%	25.00%	34.90%	114.42%	Durante el trimestre IV, se beneficiaron a 3,141 personas con consulta médica, dental, psicológica, rehabilitación y enfermería. Con los trimestre I, II y III suman un total de 10,299 personas beneficiadas de las 9,000 personas programadas a beneficiar en el año, lo que representa un cumplimiento del 114.42% de la meta.
28	Porcentaje de servicios básicos de salud itinerante prestados.	La prestación de servicios básicos de salud de manera itinerante en colonias, localidades y comunidades.	C=(A/B)X100. A: Servicios básicos de salud itinerante prestados. B: Número programado de servicios básicos de salud itinerante. C: Porcentaje de servicios básicos de salud itinerante prestados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100%	25.00%	0.00%	25.00%	54.83%	25.00%	53.62%	25.00%	20.50%	155.00%	Durante el trimestre IV, se otorgaron 4,311 servicios en la Ruta de la salud con consulta médica, dental, tamizaje, audiometrías, escáner mamario y optómetrias. Con el trimestre I, II y III suman un total de 32,604 servicios otorgados de los 21,024 programados a otorgar en el año, lo que representa un cumplimiento del 155% de la meta. Justificación: La meta fue superada en el trimestre III, debido a que la población objetivo que inicialmente eran las personas sin derechohabencia fue ampliada para también brindar los servicios a las personas con derechohabencia que lo solicitaban, otorgando la atención médica, dental, entre otros, a más personas. Cabe destacar que esto contribuyó a promover el derecho universal de la salud.

29	Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados.	El avance de los apoyos para medicamentos y estudios especializados programados entregar a personas en situación de vulnerabilidad.	C=(A/B)X100. A: Apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados. B: Número programado de apoyos a entregar a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados. C: Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.00%	100.00%	35.00%	9.40%	25.00%	0.62%	25.00%	3.67%	15.00%	9.63%	23.32%	<p>Durante el trimestre IV, se otorgaron 325 pases ciudadanos consultas con especialistas en neurología, oncología y cardiología. Con el trimestre I, II y III, suman un total de 787 apoyos entregados de los 3,372 programados en el año, lo que representa un avance del 23.32% de la meta.</p> <p>Justificación: La meta no se alcanzó, debido a que este indicador dependía en gran medida de la colaboración con el gobierno estatal, y durante este año no fue posible concretar la firma del convenio. Es importante mencionar que, en los trimestres anteriores, se estuvo en espera de poder firmar dicho convenio, pero finalmente no se concretó. Por lo tanto, los esfuerzos municipales se enfocaron en otros proyectos también de salud, como la Ruta de la Salud.</p>
30	Porcentaje de mejoramiento de vivienda entregados.	La entrega de diversos implementos para el mejoramiento de la vivienda a familias en situación de vulnerabilidad.	C=(A/B)X100. A: Implementos de mejoramiento en las viviendas entregados. B: Número programado de implementos de mejoramiento en la vivienda. C: Porcentaje de implementos de mejoramiento de vivienda entregados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	75.00%	100.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	40.00%	20.00%	50.00%	77.20%	97.20%	<p>Durante el trimestre IV, se han entregado los 2,316 implementos de mejoramiento de la vivienda, con el trimestre I, II, y III suman un total de 2,916 implementos entregados de los 3,000 programados a entregar, lo que representa un avance del 97.20% de cumplimiento en la meta.</p> <p>Para este trimestre se entregaron: - 666 paquetes de láminas para techo seguro. -1,650 tinacos.</p>
31	Porcentaje de familias beneficiadas con apoyos alimentarios.	La entrega de apoyos alimentarios en diversas modalidades a familias en situación de vulnerabilidad.	C=(A/B)X100. A: Familias beneficiadas con apoyos alimentario. B: Número programado de familias a beneficiar con apoyos alimentarios. C: Porcentaje de familias beneficiadas con apoyos alimentarios.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	82.00%	100.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	40.00%	0.00%	50.00%	66.66%	66.66%	<p>Durante el trimestre IV, se ha beneficiado a 10,000 familias con apoyos alimentarios ya que los programas aún se encuentran en proceso de entrega a familias del municipio de San Luis Potosí.</p> <p>Se señala que en los trimestres anteriores no se obtuvo avance, lo que representa un avance total de 10,000 familias beneficiadas de las 15,000 familias programadas a beneficiar en el año lo que representa un 66.66% de avance sobre la meta.</p> <p>Justificación: La meta no fue alcanzada debido a que por épocas decembrinas la entrega fue retrasada y aún faltan familias de recibir los apoyos alimentarios, se espera antes de finalizar el primer trimestre de 2024 las personas asistan a la Secretaría a recogerlos y alcanzar el cumplimiento del 100%.</p>

32	Porcentaje de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes para el acceso a la educación.	La entrega de diversos apoyos económicos y en especie a estudiantes de educación básica y universitaria como lo son becas, útiles entre otros.	C=(A/B)X100. A: Apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes. B: Número programado de apoyos para entregar a niñas, niños y jóvenes. C: Porcentaje de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes para el acceso a la educación.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	70.00%	100.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	40.00%	2.22%	50.00%	97.56%	100.00%	Durante el trimestre IV, se han entregado 20,000 mochilas a alumnos de escuelas municipales y estatales ubicadas en las zonas de atención prioritaria. Con el avance obtenido en el trimestre III, se suman un total de 20,500 apoyos entregados de los 20,500 apoyos programados durante el año, lo que representa un cumplimiento del 100% en la meta.
33	Número de espacios de alojamiento instalados.	La instalación de un espacio de alojamiento que proporciona servicios en época invernal a fin de proteger la integridad física de las personas en situación de calle.	B=Σ A A: Espacio de alojamiento instalado. B: Número de espacios de alojamiento instalados.	Espacio de alojamiento	Trimestral	Gestión	Eficacia	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	Durante el trimestre IV, el día 29 de noviembre se abrió el albergue temporal en las instalaciones de la Dirección de Protección Civil. Con el avance de este trimestre la meta queda en un cumplimiento del 100%
34	Número de personas atendidas en el Albergue Nuestra Casa.	Mide las personas alojadas en el Albergue Nuestra Casa con todos los servicios necesarios.	B=Σ A A: Persona atendida en el Albergue Nuestra Casa. B: Número total de personas atendidas en el Albergue Nuestra Casa.	Personas	Trimestral	Gestión	Eficacia	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	Este indicador no es acumulativo.	Durante el trimestre IV, se brindó atención a los 7 usuarios del albergue cubriendo la capacidad total que se tiene en el albergue. Esto representa un 100% de cumplimiento. Nota. El indicador es una constante, por lo tanto no es acumulativo.
35	Porcentaje de apoyos entregados a personas del sector rural.	Se miden los apoyos entregados a personas pertenecientes al sector rural a fin de mitigar la situaciones de crisis.	C=(A/B)X100. A: Apoyos al sector rural entregados. B: Número programado de apoyos al sector rural. C: Porcentaje de apoyos entregados a personas del sector rural.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	40.00%	100.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	40.00%	0.00%	50.00%	107.18	107.18	Durante el trimestre IV, se han entregado 7,503 apoyos al sector rural, lo que corresponde a un avance del 107.18% de la meta programada. En los trimestres anteriores no se registró ningún avance lo que significa que en su totalidad fueron 7,503 apoyos entregados de los 7,000 apoyos programados en el año. Los apoyos rurales corresponden a: - 6,000 pacas de alfalfa entregadas - 1,200 bultos de semillas de avena forrajera entregados - 300 rollos de cintilla de riego entregados - 3 apoyos para la compra de ganado Nota: Se reporta que la meta fue incrementada durante el tercer trimestre quedando en 7,000 apoyos debido al mayor presupuesto asignado al sector.
36	Porcentaje de huertos familiares instalados.	La instalación de huertos familiares en hogares de los habitantes del municipio de San Luis Potosí en situación de vulnerabilidad, con la finalidad de que puedan producir alimentos.	C=(A/B)X100. A: Huertos familiares instalados. B: Número programado de huertos familiares. C: Porcentaje de huertos familiares instalados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.00%	100.00%	52.38%	55.00%	19.04%	20.00%	28.57%	75.00%	0.00%	0.00%	150.00%	Durante el trimestre IV, no se tiene programada la instalación de huertos ya que la meta fue alcanzada y superada en los trimestres anteriores. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 30 Huertos familiares instalados de 20 programados en el año, lo que representa un cumplimiento del 150% de la meta. Cabe destacar que se continúa con la supervisión de huertos familiares.

37	Porcentaje de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural realizados.	Se miden los eventos dirigidos al sector rural como exposiciones, ferias u otras actividades cuya finalidad es fortalecer al sector rural.	C=(A/B)X100. A: Eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural realizados. B: Número programado de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural. C: Porcentaje de eventos de visibilización y fomento de actividades.	Porcentaje.	Trimestral	Gestión	Eficacia	50.00%	100.00%	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	33.33%	66.66%	33.33%	33.33%	100.00%	Durante el trimestre IV, se llevaron a cabo 1 evento para el sector rural de los 3 programados en el año a realizar. Con el trimestre I, II y III suman un total de 3 eventos realizados de los 3 programados en el año, lo que representa un cumplimiento del 100%. El evento correspondiente a este trimestre consistió en: -Sesión del Consejo de Desarrollo Rural Sustentable.
----	---	--	--	-------------	------------	---------	----------	--------	---------	-------	-------	--------	-------	--------	--------	--------	--------	---------	--

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2023	Avance Trimestral								Acumulado	Evaluación del avance presentado
										1er		2o		3er		4o			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
1	Porcentaje de personas no pobres y no vulnerables	Se mide en términos porcentuales las personas que se encuentran en un estado de no pobre y no vulnerable determinado por los censos del INEGI e información del CONEVAL	Definida por la Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	38.60%	38.60%									-	Sin información, esta información aún no es publicada por la Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar. Se estima que a información será publicada a mas tardar el 30 de Enero de 2024 en el siguiente enlace: https://www.gob.mx/bienestar/documentos/informe-anual-sobre-la-situacion-de-pobreza-y-rezagos-social
2	Número de actividades culturales, deportivas y turísticas realizadas.	Las actividades realizadas en materia, cultural, deportiva y turística.	D= Σ (A+B+C) A: Número de actividades culturales realizadas. B: Número de actividades, deportivas realizadas. C: Número de actividades turísticas realizadas.	Actividad	Anual	Estratégico	Eficacia	500	500				706					706	Durante el año, se realizaron 706 actividades en materia cultural, deportiva y turística, de las 500 actividades programadas durante el año. La información correspondiente para cada variable es la siguiente: A: Número de actividades culturales realizadas= 225 actividades, estas actividades incluyen lo siguiente: -19 talleres culturales permanentes en el centro la merced -20 Actividades para celebración de tradiciones o fechas conmemorativas -5 eventos para el reconocimiento a artistas o promotores culturales -6 Festivales o eventos con talentos internacionales, nacionales y locales, con sede en la ciudad de San Luis Potosí como Capital de la Cultura. -175 actividades recurrentes para la promoción de manifestaciones culturales B: Número de actividades, deportivas realizadas = 127 eventos/actividades como: torneos, carreras atléticas, funciones de box, entrega de apoyos deportivos, muestras deportivas, eventos deportivos inclusivos, entre otros. C: Número de actividades turísticas realizadas= 354 actividades, estas actividades incluyen lo siguiente: - 66 actividades de turismo gastronómico. - 65 apoyos a congresos, convenciones, ferias. - 89 actividades de turismo para todos. - 134 actividades de atracción turística.

3	Número de personas impactadas con actividades culturales.	Las personas impactadas con las actividades culturales.	B=Σ A A: Persona impactada con actividad cultural. B: Número de personas impactadas con actividades culturales.	Persona	Trimestral	Estratégico	Eficacia	500,000	550,000	30,000	37,000	250,000	250,000	100,000	250,000.00	170,000.00	170,000.00	707,000.00	Durante el trimestre IV, se tuvo una participación de 170,000 personas en las diversas actividades y eventos culturales. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 707,000 personas de las 550,000 programadas en el año. La participación fue a través de diferentes actividades como el Festival Internacional de Letras en San Luis, Miércoles Literarios, Talleres en el Centro Cultural de la Merced, en el Jardín del Arte en el Barrio de Tequisquiapam, Viernes de Danzón, las actividades en el Teatro Alarcón, Sábados de Ajedrez, Noches Astronómicas, Altar de Muertos, Ceremonia de Cancelación de Timbre Postal, Exposición de Calaveras Monumentales, el día de la Trova, Alameda con Sabor a Cumbia, Exposiciones en las Galerías Municipales, Tradicional nacimiento, Posadas y pastorelas y la exposición de Vicent Van Gogh.
4	Porcentaje de avance de actividades para una cultura de bienestar a través del fomento al deporte de manera incluyente y segura.	El avance porcentual de las diversas actividades para una cultura de bienestar a través del fomento al deporte de manera incluyente y segura en todos los sectores del municipio.	H= (A+B+C+D+E+F+G)/7 A: Porcentaje de peticiones de apoyo atendidas. B: Porcentaje de espacios deportivos rehabilitados. C: Porcentaje de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva realizadas. D: Porcentaje de recreovías dominicales realizadas. E: Porcentaje de eventos deportivos de diversas disciplinas realizados. F: Porcentaje de capacitaciones para un desarrollo deportivo realizadas. G: Porcentaje de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte. H: Porcentaje de avance de actividades para una cultura de bienestar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	25.93%	25.86%	30.50%	35.65%	29.60%	57.24%	13.96%	21.93%	140.00%	Durante el trimestre IV, el porcentaje de avance de actividades para una cultura de bienestar. = 21.93% Cada variable tuvo los siguientes resultados: A: Porcentaje de peticiones de apoyo atendidas. = 20% B: Porcentaje de espacios deportivos rehabilitados. = 0% C: Porcentaje de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva realizadas. = 35.5% D: Porcentaje de recreovías dominicales realizadas.= 26.41% E: Porcentaje de eventos deportivos de diversas disciplinas realizados. = 21.66% F: Porcentaje de capacitaciones para un desarrollo deportivo realizadas. = 10% G: Porcentaje de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte. = 40%
5	Número de turistas que visitan la ciudad.	Las personas que transitan en la ciudad.	B=Σ A A: Turista que visita la ciudad. B: Número de turistas que visitan la ciudad.	Turista	Semestral	Estratégico	Eficacia	868,800.00	999,120.00	447,625		450,092		551,495				0	Durante el trimestre IV, se reporta que la unidad responsable de la información aún no reporta los meses de noviembre y diciembre, por lo que solo se cuenta con información parcial del indicador. La información mensual reportada fue la siguiente: Enero= 65,838 turistas Febrero= 61,792 turistas Marzo= 78,955 turistas Abril= 89,235 turistas Mayo= 80,506 turistas Junio = 73,766 turistas Julio = 81,851 turistas Agosto= 84,740 turistas Septiembre= 71,626 turistas Octubre= 74,922 turistas Noviembre = No disponible Diciembre= No disponible Total de visitantes de enero a octubre= 763,231 visitantes El reporte final con los datos estadísticos anuales se podrá presentar a finales del mes de enero 2024.

6	Porcentaje de eventos con talentos internacionales, nacionales y locales organizados.	Los eventos culturales con la participación de talentos internacionales, nacionales y locales, con sede en la ciudad de San Luis Potosí como Capital de la Cultura organizados.	C=(A/B)X100 A: Eventos con talentos internacionales, nacionales y locales organizados. B: Número programado de eventos con talentos internacionales, nacionales y locales C: Porcentaje de eventos con talentos internacionales, nacionales y locales organizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.0%	100%	0.00%	0.00%	20.00%	40.00%	20.00%	40%	60.00%	40.00%	120.00%	Durante el trimestre IV, se realizaron 2 eventos. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 6 eventos de los 5 programados. Los 2 eventos correspondientes a este trimestre son: -El Festival Internacional de Letras en San Luis. -Festival de Cortometrajes Rodando Film Festival 2023.
7	Porcentaje de apoyos para las fiestas patronales y tradicionales de colonias y barrios del Municipio entregados.	La entrega de apoyos a personas para las fiestas patronales y tradicionales de colonias y barrios del Municipio.	C=(A/B)X100 A: Apoyos interinstitucionales para las fiesta patronal o tradición de colonia o barrio del Municipio entregados. B: Número programado de apoyos interinstitucionales para las fiestas patronales y tradicionales de colonias y barrios del Municipio. C: Porcentaje de apoyos interinstitucionales para las fiestas patronales y tradicionales de colonias y barrios del Municipio entregados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.00%	100.00%	40.00%	40.00%	0.00%	0.00%	10.00%	10.00%	50.00%	48.50%	98.50%	Durante el trimestre IV, se entregaron 194 apoyos. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 394, de los 400 programados. Los apoyos correspondientes a este trimestre consistieron en el apoyo a las Verbenas, Festividades y Fiestas Patronales.
8	Porcentaje de talleres del Centro Cultural La Merced realizados.	La realización de talleres dentro del Centro Cultural la Merced	C=(A/B)X100 A: Talleres del Centro Cultural La Merced realizados B: Número programado de talleres del Centro Cultural La Merced. C: Porcentaje de talleres del Centro Cultural La Merced realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.00%	100.00%	21.05%	21.05%	26.32%	18.42%	26.32%	30.00%	26.32%	25.26%	94.73%	Durante el trimestre IV, se realizaron 48 Talleres en el Centro Cultural la Merced. Con el trimestre I, II y III se suman un total de 180 talleres impartidos de los 190 programados en el año.
9	Porcentaje de actividades de fechas conmemorativas y festividades populares realizadas.	Las actividades de fechas conmemorativas, manifestaciones, tradiciones y festividades populares.	C=(A/B)X100 A: Actividades de fechas conmemorativas y festividades populares realizadas. B: Número programado de actividades de fechas conmemorativas y festividades populares. C: Porcentaje de actividades de fechas conmemorativas y festividades populares realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.00%	100.00%	28.00%	28.00%	32.00%	4.00%	12.00%	20%	28.00%	28.00%	80.00%	Durante el trimestre IV, se realizaron 7 actividades para festividades y tradiciones. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 20 actividades de las 25 programadas en el año. Las actividades para diversas las festividades apoyadas consistieron en lo siguiente: 1. El altar de Muertos, 2. Exposición de Calaveras Monumentales, 3. La Cancelación del Timbre Postal conmemorativo a la Fundación de la Ciudad, 4. Día de la Trova, 5. Tradicional Nacimiento. 6. Villancicos Navideños. 7. Celebración del día de la resistencia indígena.

10	Porcentaje de actividades recurrentes de promoción a manifestaciones culturales realizadas.	Las actividades de recurrentes para la promoción de manifestaciones culturales.	C=(A/B)X100 A: Actividades recurrentes para la promoción de manifestaciones culturales realizadas. B: Número programado de actividades recurrentes para la promoción de manifestaciones culturales. C: Porcentaje de actividades recurrentes de promoción a manifestaciones culturales realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.00%	85.00%	25.00%	34.67%	25.00%	30.64%	25.00%	41.93%	25.00%	34.60%	141.84%	Durante el trimestre IV, se realizaron hasta 42 actividades. Con el trimestre I y II, se suman un total de 175 actividades realizadas de las 124 programadas en el año. Las 42 actividades de este trimestre consistieron en: los Miércoles Literarios, Jardín del Arte, Viernes de Danzón, Noche Astronómica, Alameda con Sabor a Cumbia y Sábados de Ajedrez.
11	Porcentaje de proyectos gestionados para el fomento a las actividades culturales locales.	Los proyectos gestionados de fomento a actividades culturales locales	C=(A/B)X100 A: Proyectos gestionados. B: Número programado de proyectos. C: Porcentaje de proyectos para el fomento a las actividades culturales locales gestionados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	33.33%	33.33%	0.00%	0.00%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	100.00%	Durante el trimestre IV, se realizó proyecto correspondiente al "Teatro Alarcón" el cual permitió desarrollar diferentes actividades las cuales han sido un éxito. Con el trimestre I, II, y III suman un total de 3 proyectos realizados de los 3 programados a realizar en el año.
12	Porcentaje de expedientes técnicos que permitan la Declaratoria de Patrimonio Cultural de un Patrimonio Cultural del Municipio.	Los expedientes para la Declaratoria de Patrimonio Cultural de un Patrimonio Cultural del Municipio.	C=(A/B)X100 A: Expedientes técnicos gestionados. B: Número programado de expedientes técnicos para gestionar. C: Porcentaje de expedientes técnicos que permitan la Declaratoria de Patrimonio Cultural de un Patrimonio Cultural del Municipio gestionados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	33.33%	33.33%	33.33%	0.00%	0.00%	33.33%	33.33%	33.33%	100.00%	Durante el trimestre IV, se concluye el documento/expediente con la exposición de motivos para la Declaratoria de la Procesión de los Cristos en la Delegación Municipal de Villa de Pozos. Con el trimestre I, II, y III suman un total de 3 expedientes expedientes técnicos o planes de salvaguarda para preservación del patrimonio cultural del municipio de los 3 programados a realizar en el año.
13	Porcentaje de apoyos otorgados a creadores literarios para publicaciones.	Los apoyos otorgados a creadores literarios para publicaciones.	C=(A/B)X100 A: Apoyos a creadores literarios para publicaciones otorgados. B: Número programado de apoyos a creadores literarios para publicaciones. C: Porcentaje de apoyos otorgados a creadores literarios para publicaciones.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.00%	100.00%	10.00%	10.00%	20.00%	20.00%	40.00%	20%	30.00%	30%	80.00%	Durante el trimestre IV, se brindaron 3 apoyos literarios, con el trimestre I, II, y III se suman un total de 8 apoyos literarios de los 10 programados en el año. Los apoyos consistieron en: 1. Apoyo en la publicación del libro Historia Mínima del Municipio de San Luis Potosí a cargo de la Cronista del Municipio, la Dra. Isabel Monroy. 2. Apoyo en la presentación del libro Sofia de Jorge Alberto Quiroga Malo. 3. Apoyo en la presentación del libro Después del chapoteo ¿qué sigue? Historia de la natación Potosina de 1927 a 1968 de Raúl Palacios García.
14	Porcentaje de premios entregados.	Los premios programados entregados para reconocer y fomentar la trayectoria cultural de personas en el Municipio.	C=(A/B)X100 A: Premios entregados. B: Número programado de premios para entregar. C: Porcentaje de premios entregados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%	80%	80%	100.00%	Durante el trimestre IV, se entregaron 4 premios, con el trimestre I, II, y III suman un total de 5 premios entregados de los 5 programados en el año. Para este trimestre se contempla la entrega de: 1. Premio municipal de Diseño Gráfico 2. Premio municipal de Fotografía 3. Premio municipal de Pintura 4. Presea al Mérito Cultural
15	Porcentaje de avance para la celebración del convenio.	El avance en las etapas para la celebración de convenio de colaboración con la UNESCO para la promoción de la Cultura como parte de los Derechos humanos y de la sostenibilidad de las ciudades.	C=(A/B)X100 A: Número de etapas realizadas. B: Número total de etapas. C: Porcentaje de avance para la celebración del convenio.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	100.00%	50.00%	0%	100.00%	Durante el trimestre IV, ya no se realizaron actividades puesto que el convenio se logró firmar en el tercer trimestre. Cabe destacar que se continúan implementando acciones en pro de la cultura, ahora ya se cuenta con el título de Ciudad Americana de la Cultura y se realizó la campaña internacional de los 7 Tesoros del Patrimonio Cultural del Municipio de San Luis Potosí.

16	Porcentaje de avance para la gestión de la plaza.	El avance en las etapas para la gestión del proyecto de la "Plaza de la Música"	C=(A/B)X100 A: Etapas completadas para la gestión de la plaza. B: Número total de etapas. C: Porcentaje de avance para la gestión de la plaza.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%	30.00%	30%	50.00%	50.00%	100.00%	Durante el trimestre IV, se concluyen las gestiones por parte de la Dirección donde se tuvo la anuencia del Centro INAH para demoler la actual estructura, realizando así un anteproyecto equivalente al 50% de avance. En sumatoria con los trimestres I, II y III se dio cumplimiento al 100% de la meta. Nota: Este anteproyecto queda en espera de las acciones que debe realizar la dirección de Obras Públicas para concluir la obra anterior y poder gestionar una nueva.
17	Porcentaje de peticiones de apoyo atendidas.	La atención de las peticiones que se realizan solicitando apoyos económicos o en especie.	C=(A/B)X100 A: Peticiones de apoyos atendidas. B: Número programado de peticiones de apoyo para atender. C: Porcentaje de peticiones de apoyo atendidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	101.17%	100.00%	22.00%	22.00%	22.00%	52.00%	33.33%	36%	22.67%	20%	130.00%	Durante el Trimestre IV, se atendieron 30 peticiones de apoyos en especie y económicos que fomentan la realización de deporte en la Capital. En sumatoria con el Trimestre I, II y III, se han atendido un total de 195 apoyos de los 150 programados en el año lo que corresponde al 130% de la meta programada durante el año. Las 30 peticiones de apoyo corresponden a: 15 apoyos en especie y 15 apoyos económicos. Justificación: Se superó la meta debido a que se recibe mayor presupuesto destinado a apoyos al deporte.
18	Porcentaje de espacios deportivos rehabilitados.	La rehabilitación de espacios deportivos para fomentar la práctica de una mayor diversidad poblacional.	C=(A/B)X100. A:Espacios deportivos rehabilitados. B: Número programado de espacios deportivos para rehabilitar. C: Porcentaje de espacios deportivos rehabilitados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	100%	0.00%	0%	100.00%	Durante el Trimestre IV, no se tenía programada la entrega de ningún espacio ya que la meta del 100% fue alcanzada durante el trimestre III.
19	Porcentaje de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva.	Las actividades de mantenimiento realizadas en la infraestructura deportiva Municipal.	C=(A/B)X100 A: Actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva realizadas. B: Número programado de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva. C: Porcentaje de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.00%	100.00%	40.00%	39.50%	20.00%	57.83%	25.00%	30.16%	15.00%	35.50%	163.00%	Durante el Trimestre IV, se realizaron un total 213 de acciones de mantenimiento en los 20 Centros Deportivos, en sumatoria con el trimestre I, II y III se han realizado un total de 978 acciones de mantenimiento de las 600 programadas en el año. Justificación: Se superó la meta debido a que se atendieron además de los 20 centros deportivos, las canchas multiusos ubicadas en las colonias de la capital por petición de la ciudadanía.
20	Porcentaje de recreovías dominicales realizadas.	Las recreovías en espacios públicos realizadas.	C=(A/B)X100 A: Recreovías dominicales realizadas. B: Número programado de recreovías dominicales. C: Porcentaje de recreovías dominicales realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	80.00%	100%	24.53%	24.53%	24.53%	24.53%	24.53%	24.53%	26.41%	26.41%	100.00%	Durante el Trimestre IV, se realizaron un total de 28 recreovías, 14 correspondientes a la recreovía de Av. Venustiano Carranza y 14 realizadas en el Blvd. Río España, en sumatoria con el Trimestre I, II, y III, se han realizado un total de 106 recreovías de las 106 programadas en el año, lo que corresponde el 100% de la meta programada durante el año.
21	Porcentaje de Centros Deportivos Municipales con actividades físicas y deportivas impartidas.	Los Centros Deportivos Municipales en estado activo se encuentran brindando los diversos servicios como: clases, préstamo de canchas y acceso en general.	C=(A/B)X100 A: Centros Deportivos Municipales con actividades físicas y deportivas impartidas B: Número de Centros Deportivos Municipales activos. C: Porcentaje de Centros Deportivos Municipales con actividades físicas y deportivas impartidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	95%	95%	95%	95%	95%	100.00%	95%	100.00%	100.00%	100.00%	Este indicador no es acumulativo.	Durante el Trimestre IV, el 100% Centros Deportivos se encuentra activos brindando atención a la ciudadanía, es decir 20 de los 20 Centros deportivos se encuentra brindando servicios como: préstamo de las instalaciones y clases deportivas de 22 disciplinas diversas. Nota: Este indicador es una constante.

22	Porcentaje de eventos deportivos de diversas disciplinas realizados.	Los eventos deportivos de diversas disciplinas para la población del municipio de San Luis Potosí. realizados	C=(A/B)X100 A: Eventos deportivos de diversas disciplinas realizados. B: Número programado de eventos deportivos de diversas disciplinas. C: Porcentaje de eventos deportivos de diversas disciplinas realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.0%	100%	20%	20%	30%	39.16%	28.33%	25%	21.67%	21.66%	106.00%	Durante el Trimestre IV, se han realizado 26 eventos deportivos, con el trimestre I, II y III suman un total de 127 eventos deportivos de los 120 programados en el año. Se contemplan los siguientes eventos: Soul Fest Carrera atlética; Biker Fest. Convención Nacional de Motociclistas; Strongman Campeonato Nacional de Hércules Mexicano; Carrera Panamericana; Gran Fondo Nairo Quintana; Carrera con causa Cusame 5k por la Salud Mental; Convocatoria para la Realización del cartel y Diseño de Playera del medio Maratón; Premio Municipal Del Deporte edición 2023; Eliminatória Conade 2024 Karate; Eliminatória Conade 2024 Voleibol Playa; Premiación Final Intercolonias. Copa San Luis Rey 2023; Final Tochito Bandera; Strong Woman; Infinity Riding; Strong Woman; Premiación De La Final De Handball; Lucha Libre Minis En Batalla; Función Estelar Domo; Entrega De Uniforme 60 Equipos; Carrera Que Nadie Se quede Atrás; 1era Carrera Atlética Revolucionaria Escuela Club De Leones; 2da Edición Medio Maratón; Gran Fondo Nairo Quintana México 2023; Con Causa Dia Mundial Cancer De Mama y Carrera Con Causa End Polio Now Club Rotario.
23	Porcentaje de capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable.	Las capacitaciones que se realizaron para un desarrollo deportivo sano.	C=(A/B)X100 A: Capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable realizadas. B: Número programado de capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable. C: Porcentaje de capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.0%	100.00%	35.00%	35.00%	35.00%	40.00%	30.00%	120.00%	0.00%	10%	205.00%	Durante el Trimestre IV, se han realizado 2 capacitaciones a favor de la salud-nutrición, con el trimestre I, II y III se suman 41 capacitaciones realizadas de las 20 programadas en el año. Dentro de las capacitaciones realizadas está la asesoría y atención psicológica/nutricional en el ámbito deportivo. Justificación: Se superó la meta debido a que la ciudadanía solicitó más capacitaciones en el área de nutrición.
24	Porcentaje de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte realizadas.	La realización de las acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte.	C=(A/B)X100 A: Acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte realizadas. B: Número programado de actividades para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte. C: Porcentaje de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.0%	100.00%	40%	40%	32%	36%	16%	65%	12%	40%	180%	Durante el Trimestre IV, se han realizado 10 acciones con inclusión, en sumatoria con el trimestre I, II y III suman un total de 45 acciones de las 25 programadas en el año, lo que representa un 180% de avance en la meta programada. Dentro de las acciones realizadas están: -Campaña de Credencialización Para Personas con Discapacidad APDEMAC -Promocional de Natación DIF Municipal Inclusivo -Campaña de Credencialización para Personas con Discapacidad IEC Instituto Estatal De Ciegos -Un día para todos carrera -Fútbol Amputados -Boccia Festival Inclusivo -Fútbol De Ciegos -Box -Ballet de Danza -Tenis de Mesa Justificación. La meta fue superada debido a la colaboración del DIF Municipal y la Dirección de Deportes para realizar acciones a favor de las personas con discapacidad.
25	Porcentaje de actividades para la promoción de la gastronomía potosina con un enfoque turístico.	La realización de las actividades para la promoción de la gastronomía potosina y cocina tradicional.	C=(A/B)X100 A: Actividades para la promoción de la gastronomía potosina realizadas. B: Número programado de actividades para la promoción de la gastronomía potosina. C: Porcentaje de actividades para la promoción de la gastronomía potosina con un enfoque turístico realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	90.0%	90%	14.03%	22.80%	21.05%	19.30%	38.60%	45.61%	26.32%	28.10%	115.81%	Durante el Trimestre IV, se realizaron 16 actividades de promoción e impulso a la gastronomía sumando con el Trimestre I, II y III un total de 66 actividades realizadas de las 57 programadas en el año. Las 26 actividades de este Trimestre incluye: Degustación de menú potosino y comida en la Hacienda Patatús para el evento de la Red Nacional de Ciegos, entrega de manteletas San Luis Capital a bares y restaurantes, catas en diversos bares por el día nacional del Mezcal, cena conmemorativa, Festival del pan de muerto e la Alameda Juan Sarabia, taller de chocolate de mesa, actividad en la develación de muro Júrame, degustación de mezcal en varios bares del centro histórico, por el buen fin, talleres gastronómicos con temática navideña, muestra gastronómica navideña.

26	Número de apoyos que incentiven la realización de congresos, convenciones, ferias, filmaciones en el Municipio gestionados.	La gestión de apoyos que incentiven la realización de congresos, convenciones, ferias, filmaciones en el Municipio.	B=Σ A A: Apoyo gestionado. B: Número de apoyos que incentiven la realización de congresos, convenciones, ferias, filmaciones en el Municipio gestionados.	Apoyo gestionado	Trimestral	Gestión	Eficacia	57	60	6	5	21	15	21	32	12	13	65	Durante el trimestre IV, se dió apoyo a 13 congresos, con el trimestre I, II y III, se suman un total de 65 congresos apoyados de los 60 programados para el año, lo que representa un 108.33% de cumplimiento sobre la meta anual. Las 13 congresos apoyados correspondientes a este trimestre abarcan lo siguiente: siendo algunos de ellos los siguientes: congreso de geriatría y gerontología, 56 vo. congreso nacional de la sociedad matemática mexicana, XV foro nacional de siniestros, encuentro inspectorial de departamentos psicopedagógicos salesianos, Hot Wheels car show, convención semi anual de organizaciones ganaderas, reunión de gerentes y directores región noreste de hoteles City Express by Marriott.
27	Porcentaje de actividades de impulso al turismo con "Turismo para Todos" realizadas.	La realización de las actividades del establecidas en el programa "Turismo para Todos"	C=(A/B)X100 A: Actividades de impulso al turismo con "Turismo para Todos" realizadas. B: Número programado de actividades de impulso al turismo con "Turismo para Todos". C: Porcentaje de actividades de impulso al turismo con "Turismo para Todos" realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	30.00%	31.60%	26.00%	21.00%	20.00%	65.00%	24.00%	30.00%	147.60%	Durante el trimestre IV, se realizaron 18 actividades del programa turismo para todos en tu escuela, con el trimestre I, II y III, se suman un total de 89 actividades realizadas de las 60 programadas para el año Las 18 actividades correspondientes a este trimestre abarcan lo siguiente: Narraciones orales para eventos específicos y turismo para todos en tu escuela, Leyendas y cuentos siendo algunos Antojería potosina - fiestas patronales San Francisco, narración La Dama enlutada, cuentos en Hostal Iturbide, cuentos con un buen fin...colorín colorado, escuelas sec. Vesp. Justa Ledesma, j.n. vespertino maria montessori, jardín de niños Celia Carrizales, cuentos en la arquería de Palacio Municipal, cuentos cálidos para un frío invierno en campamento en los centros de desarrollo comunitario entre otros. Asimismo en estas actividades se registraron 3,115 asistentes
28	Porcentaje de acciones de promoción al turismo seguro realizadas.	La realización de las actividades del establecidas en el programa de turismo seguro.	C=(A/B)X100 A: Acciones de promoción al turismo seguro realizadas. B: Número programado de acciones de promoción al turismo seguro. C: Porcentaje de acciones de promoción al turismo seguro realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	85.00%	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	50.00%	0.00%	30.00%	0.00%	0.00%	Durante el trimestre IV, no se tiene actividades que reportar. Justificación: Esta situación se atribuye principalmente a las limitaciones presupuestarias para el desarrollo de las actividades correspondientes al indicador.
29	Porcentaje de actividades de atracción turística realizadas.	Las actividades de atracción turística que se realizan.	C=(A/B)X100 A: Actividades de atracción turística realizadas. B: Número programado de actividades de atracción turística. C: Porcentaje de actividades de atracción turística realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.00%	100.00%	23.85%	23.07%	25.38%	27.00%	13.85%	28.46%	36.92%	23.85%	102.38%	Durante el trimestre IV, se realizaron 31 actividades, con el trimestre I, II y III, se suman un total de 134 de las 130 programadas para el año. Las actividades correspondientes a este trimestre son las siguientes: Callejoneadas para grupos específicos, actividades dentro del buen fin, noches de leyendas, recorridos en turibus para adulto mayor, callejoneada con degustación, activación y exposición de artesanías, presentación de leyendas, estudiantinas, recorridos al interior de Palacio Municipal, m pastorelas, villancicos tuneros, recorridos en turibús con degustación de chocolate, rompopo, concurso de canto voces juveniles, pastorelas, ballet folklórico del ISSSTE bazar navideño, callejoneada por bares. Con todas estas actividades se brindó atención a 8,328 asistentes.
30	Porcentaje de avance de las actividades para la gestión de proyectos.	Las actividades para la gestión de proyectos de desarrollo turístico que se realizan.	C=(A/B)X100 A: Actividades para la gestión de proyectos realizadas. B: Número total de actividades para la gestión de proyectos. C: Porcentaje de avance de las actividades para la gestión de proyectos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0	50.00%	80%	80%	Durante el trimestre IV, se pudo consolidar un avance del 80% para los 2 proyectos programados en el año. El avance de los proyectos fue el siguiente: Proyecto 1. Restauración de la Caja del Agua del Santuario, el cual terminó con 100%. Para este proyecto se presentó la documentación requerida por la institución a cargo, el cual concluye con la asignación de recurso federal para la restauración de este monumento. Las actividades de restauración quedan a cargo de la unidad ejecutora. Proyecto 2. El Museo de Ciudades Mexicanas Patrimonio Mundial obtuvo un avance aproximado de un 60%. No se pudo concluir en el ejercicio de 2023 pero se continúan realizando las gestiones para su cumplimiento.

31	Número de eventos de impacto turístico realizados.	Los eventos realizados por el municipio o eventos en los cuales participa de impacto turístico nacional o internacional	$B = \sum A$ A: Evento de impacto turístico realizado. B: Número de eventos de impacto turístico realizados.	Evento	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	5	2	2	0	2	2	0	1	2	6	Durante el trimestre IV, se tuvo participación en 2 eventos de gran impacto turístico, con el trimestre I, II y III anterior se suman un total de 6 de los 5 programados en el año, lo que representa un 120% de cumplimiento sobre la meta anual. Los eventos correspondiente a este trimestre son los siguientes: -Festival gastronómico en Varadero Cuba. -Gran Fondo Nairo Quintana.
----	--	---	--	--------	------------	---------	----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2023
Cuarto Trimestre

P. Presupuestario Educación e innovación
Eje: Si San Luis Innovador

Direcciones responsables:

Dirección de Educación Municipal
Dirección de Innovación Tecnológica
Coordinación de emprendimiento

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Línea Base	Meta 2023	Avance Trimestral								Acumulado	Evaluación del avance presentado	
									1er		2do		3er		4to				
									Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado			
1	Variación porcentual de la matrícula del sistema de educación municipal.	El número del alumnado que está recibiendo formación educativa en las instituciones escolares pertenecientes a la dirección de Educación Municipal del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí.	$P = (M2023 - M2022 / M2022) \times 100$, donde: P= Variación porcentual de la matrícula del sistema de educación municipal M2023= Matrícula del sistema educativo municipal al 31 de diciembre de 2023 M2022= Matrícula del sistema educativo municipal al 31 de diciembre del 2022.	Porcentaje	Anual	Estratégico	0	>0										1.10%	Al finalizar el año 2023 hay 1,812 alumnas y alumnos en el Sistema de Educación Municipal, existe un aumento en la matrícula municipal respecto del año inmediato anterior la cual era de 1,792 alumnas y alumnos.
2	Número de beneficiarios en el municipio con las acciones de aprendizaje, innovación y emprendimiento	El número específico y pormenorizado de niños, niñas, adolescentes y personas en general que son beneficiados por las acciones desarrolladas por la dirección de Educación de este H. Ayuntamiento capitalino que se realizan en materia de aprendizaje, innovación y emprendimiento para un contribuir a un mejor desarrollo personal y social.	$B = \sum A$, donde: B= Número total de personas beneficiadas con las acciones de aprendizaje y emprendimiento. A: Persona beneficiada con alguna acción de aprendizaje y emprendimiento.	Persona	Trimestral	Gestión	0	9,849	3,300	3,684	1,500	1,549	2,300	2,522	2,749	1,592	9,347	Trimestre IV. Se beneficiaron 1,592 en materia de aprendizaje, innovación y emprendimiento, con lo cual se logró el 94.9% de la meta anual.	
3	Número de personas beneficiadas.	La cantidad de niños, niñas, adolescentes y personas en general beneficiadas de las mejoras al sistema educativo y de las implementaciones de innovación que generan un desarrollo integro de la persona.	$B = \sum A$, donde: B= Número total de personas beneficiadas con acciones de aprendizaje. A: Persona beneficiada con acciones de aprendizaje.	Persona	Trimestral	Gestión	1,796	1,849	1,849	2,100	1,849	1,792	1,792	1,467	1,792	1,812		La meta de este indicador no es acumulable cada trimestre se pretende beneficiar a toda la comunidad escolar.	Trimestre IV. Se han beneficiado a 1,812 personas mediante los siguientes programas o acciones, entre otros: 3er Concurso Juvenil Municipal de Oratoria "Ciudad de Aprendizaje": Concurso respecto a temas ligados o referentes a Ciudades de Aprendizaje por parte de la UNESCO, temática de: a) Derechos Humanos, b) Igualdad de Género, c) Medio Ambiente. Mañana Literaria de Leyendas Potosinas en el Marco de la 3ra Muestra de Trabajo Académico "Jesus Aguilar López". Festival de Letras en San Luis Potosí.

4	Porcentaje de TICs del ayuntamiento desarrolladas.	Mide el desarrollo de Tecnologías de la Información y comunicación para la gestión municipal eficientes.	C= (Ax100)/B, donde: C= Porcentaje de TICs del ayuntamiento desarrolladas. A= Número de TICs desarrolladas B=Proyectos de TICs aprobados	Porcentaje	Trimestral	Gestión	0	100%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25.00%	25.00%	100%	Trimestre IV. Se implementan mejoras en las aplicaciones para mejorar la experiencia de usuario. Así mismo, se digitalizan trámites para facilitar y agilizar la atención a al ciudadanía.
5	Número de personas impactadas.	Mide el número de personas impactadas en actividades de emprendimiento.	D= $\sum (A+B+C)$, donde: D: Número total de personas impactadas. A: Niña o niño que participó en un evento de emprendimiento. B: Adolescente que participó en un evento de emprendimiento. C: Adulto que participó en un evento de emprendimiento.	Persona	Trimestral	Gestión	347	8,000	500	955	700	700	1,645	1,645	4700	1,585	4,885	Trimestre III. Con el programa "Futuros Emprendedores"en este período se impactaron 1645 personas entre niñas, niños y adolescentes incluyendo a las familias Con lo anterior se logró un porcentaje del 100% de la meta trimestral y 41% de la anual.
6	Número de centros intervenidos.	La cantidad de centros educativos pertenecientes a la dirección de Educación Municipal pertenecientes a este H. Ayuntamiento que han sido intervenidos con la finalidad de mejorar sus instalaciones físicas y dar una educación de calidad.	B= $\sum A$, donde: B= Número total de centros de aprendizaje intervenidos. A=Centro de aprendizaje intervenido.	Centro de aprendizaje	Trimestral	Gestión	12	33	3	4	4	5	15	17	7	7	33	Trimestre IV. Se cumplió con la meta anual de intervenir 33 centros de aprendizaje municipales.
7	Número de primarias municipales intervenidas.	La cantidad de escuelas primarias municipales que han sido intervenidas con la finalidad de garantizar una Educación de calidad.	B= $\sum A$, donde: B= Número total de primarias municipales intervenidas. A: Primaria municipal intervenida.	Primaria municipal	Trimestral	Gestión	0	9	3	4	4	5	0	9	3	4	22	Trimestre IV. Se realizaron los siguientes trabajos correctivos: Mantenimiento de wc, reparación de baño, colocación de pizarrón, instalación de bomba de agua e instalación de tubería, pintura en paredes y herrería entre otros.
8	Número de centros de aprendizaje con conexión a internet.	El número de centros escolares intervenidos y si la conexión a internet es eficaz y eficiente, para garantizar el acceso a herramientas digitales que permitan un mejor aprendizaje del alumnado perteneciente al sistema educativo municipal.	B= $\sum A$, donde: B= Número total de centros de aprendizaje conectados a internet. A: Centro de aprendizaje conectado a internet.	Centro de aprendizaje	Trimestral	Gestión	10	33	3	9	3	4	6	6	14	14	33	Trimestre IV. Se realizó el convenio con "Teltan Telecomunicaciones" para que el internet llegue a las escuelas más lejanas a cargo de la Dirección de Educación Municipal. Con lo anterior se logró el 100% de la meta anual.
9	Número de servidores públicos participantes.	El número de servidores públicos participes de las capacitaciones en aulas multigrado con la finalidad de mejorar sus competencias laborales y garantizar una educación de calidad.	B= $\sum A$, donde: B= Número total de servidores públicos participantes. A: Servidor público participante.	Servidor público	Trimestral	Gestión	207	214	100	142	100	120	14	21	59	50	333	Trimestre IV. Se capacitaron a 50 docentes de Educación Media Superior y Educación Abierta, Programa formado por 5 módulos impartidos en forma de taller. Con lo anterior se logró el 155% de la meta anual.

10	Número de Bibliotecas Municipales intervenidas.	El número de actividades realizadas dentro de las bibliotecas municipales pertenecientes a la Dirección de Educación Municipal tendientes a fomentar la lectura y el interés por la literatura en general.	B= Σ A, donde: B= Número total de bibliotecas municipales intervenidas. A: Biblioteca municipal intervenida.	Biblioteca municipal	Trimestral	Gestión	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	Las acciones de las bibliotecas Municipales no son acumulables.	Trimestre IV. Se realizaron actividades de fomento a la lectura, visitas guiadas por las bibliotecas municipales, biblioteca Móvil actividades artísticas y culturales, entre otras actividades
11	Número de participantes en las actividades de aprendizaje.	El número de alumnos y alumnas participantes dentro de las actividades desarrolladas por la Dirección de Educación Municipal con la finalidad de mejorar la educación y aprendizaje del alumnado del sistema Educativo Municipal.	B= Σ A, donde: B= Número total de participantes en actividades de aprendizaje. A: Participante en actividad de aprendizaje.	Participante	Trimestral	Gestión	1,796	1,849	1,849	1,613	1,849	1,792	1,849	1,681	1,792	1,812	El indicador no es acumulativo.	Trimestre IV. 1,812 alumnos y alumnas beneficiados mediante concursos, conferencias y festivales.
12	Expediente técnico conforme a las directrices para la Construcción de Ciudades del Aprendizaje del UIL.	La conformación del expediente realizada en colaboración por la Dirección de Educación Municipal del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí y la unidad de ciudades de aprendizaje que establece de manera específica los ámbitos de aplicación y de participación de ambas entidades.	B= Σ A, donde: B= Número total de expedientes técnicos. A= Expediente técnico conforme a las directrices para la Construcción de Ciudades del Aprendizaje del UIL.	Expediente	Anual	Gestión	0	1				1					1	Trimestre IV.- Se realizó la planeación del evento para la designación de San Luis Potosí como ciudad de aprendizaje, entrega de invitaciones a las personas correspondientes para el magno evento, que se realizará al inicio de 2024
13	Número de líneas telefónicas migradas.	Mide el número de líneas telefónicas migradas	B= Σ A, donde: B=Número total de líneas telefónicas migradas. A: Línea telefónica IP.	Línea telefónica	Trimestral	Gestión	325	600	0	0	-	-	-	-	-	-	0	PROYECTO NO APROBADO
14	Número de Enlaces INFINET.	Mide la instalación de enlaces de internet de 300mbps para edificios Municipales de alta prioridad	B= Σ A, donde: B=Número total de enlaces infinet. A: Enlace infinet.	Enlace	Trimestral	Gestión	0	15	0	0	-	-	-	-	-	-	0	PROYECTO NO APROBADO
13	Número de espacios habilitados.	Mide la adquisición e instalación de equipo para mejorar la señal por cableado y wifi.	B= Σ A, donde: B=Número total de espacios habilitados. A: Espacios físicos.	Espacio	Trimestral	Gestión	0	11	10	10	1	1	0	0	0	0	11	Trimestre IV. Se mejoró la conexión de red alámbrica e inalámbrica, así como, la telefonía para el edificio de Carranza.
14	Porcentaje de servicios respaldados para recuperación ante desastres.	Mide los respaldos para todos los servicios en caso de desastre.	C= (Bx100)/A, donde: C= Porcentaje de servicios respaldados. B= Número de servicios respaldados. A=Número de servicios generados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	0%	100%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25.00%	25.00%	100%	Trimestre IV. Se habilitaron servidores con capacidad de almacenamiento suficiente para los respaldos emergentes.

15	Porcentaje de documentación digitalizada y resguardada en la nube	Mide la digitalización masiva de documentos de áreas de la Oficialía Mayor	C= (A/B)x100, donde: C: Porcentaje total de almacenamiento de documentos digitalizados en la nube. A: Número de documentos digitalizados. B: Número de documentos para ser digitalizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	0%	100%	10%	0%	20%	10%	20%	20%	0.00%	0.00%	20%	Trimestre IV. Se revisaron propuestas de servicio para identificar costos y definir presupuesto e incrementar la digitalización.
16	Porcentaje de Kits entregados.	Mide el porcentaje de kits de emprendimiento que se entregaron con respecto a los que se programaron.	C= (A/B)x100, donde: C: Porcentaje total de kits entregados. A: Número de kits entregados. B: Número de kits programados por entregar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	15.8%	15.8%	Trimestre IV. Se inició la entrega de kits de emprendimiento para el programa Futuros Emprendedores. La población objetivo para la entrega fue en las colonias y las preparatorias del Sistema Educativo Municipal. La Coordinación de Emprendimiento Municipal entregó 158 kits con el programa Futuros Emprendedores en la modalidad colonias equivalente a un 15.80% del total de kits para entregar. La entrega para preparatorias será para el siguiente año con un porcentaje aprox del 84.20%.
17	Porcentaje de kits entregados a niñas o niñas.	Mide el porcentaje de kits que fueron entregados a niñas o niñas con respecto al total de kits entregados.	C = (Ax100) / B , donde: C: Porcentaje de kits entregados a niñas o niñas. A: Total de kits entregados a niñas o niñas. B: Total de kits entregados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50.0%	69.6%	69.6%	Trimestre IV. El número de kits entregados a niñas o mujeres fue de 110, equivalente al 69.62%, porcentaje que cumple con lo programado de este indicador El porcentaje en preparatorias de kits entregados a niñas o mujeres, esta proyectado para el siguiente año
18	Número de campañas y eventos de emprendimiento	Mide el número de campañas y eventos de emprendimiento realizadas durante el año para los emprendedores y emprendedoras en el municipio de San Luis Potosí.	C= Σ (A+B), donde: C: Número total de campañas y eventos de emprendimiento. A: Campañas de emprendimiento. B: Eventos de Emprendimiento.	Campaña y evento	Trimestral	Gestión	9	40	5	6	14	14	11	11	9	8	39	Trimestre IV. Se realizaron 8 eventos entre las colonias intervenidas con las Ferias de Emprendimiento del programa Futuros Emprendedores, los talleres de ciencia y el conversatorio con la Asociación Civil Macullí Teotzín, eventos donde participó la Coordinación de Emprendimiento.
19	Número de personas capacitadas.	Mide el número de hombres y mujeres que recibieron alguna capacitación relacionada con emprendimiento en el municipio de San Luis Potosí.	C= Σ (A+B), donde: C: Número total de personas capacitadas. A: Hombres capacitados. B: Mujeres capacitadas.	Persona	Trimestral	Gestión	196	3,000	500	571	600	676	600	827	926.00	158.00	2,232	Trimestre IV. Con el programa Futuros Emprendedores se capacitaron a 158 personas en algunas colonias de la capital potosina durante 6 semanas cerrando el trimestre con un total de 2232 equivalente al 74.4% sobre la meta establecida
20	Porcentaje de mujeres capacitadas.	Mide el porcentaje de mujeres que recibieron alguna capacitación relacionada con emprendimiento con respecto al total de personas capacitadas en el municipio de San Luis Potosí.	D= (Bx100)/C, donde: D: Porcentaje de mujeres B: Mujeres capacitadas C: Total de personas capacitadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	0%	50%	50%	80.56%	50.00%	59.18%	50.00%	61.62%	50.00%	69.62%	66.30%	Trimestre IV. Se obtuvo un 69.62% porcentaje que corresponde a las mujeres capacitadas. La Coordinación de Emprendimiento capacito en todo el año a 1480 niñas de las 2232 personas capacitadas en los Centros de Desarrollo Comunitario lo que representa un avance anual de 66.3%.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2023 Cuarto Trimestre

P. Presupuestario Economía
Eje: Si San Luis Competitivo

Direcciones responsables:

Dirección de Desarrollo Económico
Dirección de Comercio
Dirección de Obras Públicas

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2023	Avance Trimestral				Acumulado	Evaluación del avance presentado
									1er	2do	3er	4to		

									Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado			
1	Índice de competitividad urbana.	Mide la capacidad de las ciudades para generar, atraer y retener talento e inversión que detonen la productividad y el bienestar de sus habitantes. Está compuesto por 69 indicadores, categorizados en 10 subíndices.	La fórmula y cálculo del indicador es definido por el Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.	Puntos	Anual	Estratégico	53	53											Trimestre IV.- El IMCO no publicó la base de datos correspondiente al año 2022 en el enlace https://imco.org.mx/indices/ . Ya no la difundirá por razones de fondeo y de propiedad intelectual que argumentó mediante email la Directora General de dicho Instituto. Por lo tanto no ha sido posible conocer el puntaje general obtenido para San Luis Potosí.
2	Atracción y retención de inversión en los sectores manufacturero y de comercio.	Mide el incremento anual del número de establecimientos en los sectores manufacturero y de comercio.	$A = (A2023 - A2022) / A2022 \times 100$, donde: A= Atracción y retención de inversión en los sectores. A2023= número de establecimientos en los sectores en 2023. A2022= número de establecimientos en los sectores en 2022.	Porcentaje	Anual	Estratégico	0%	>0%				0.6%							Trimestre IV.- En el año 2022 existían 23,149 unidades económicas de los sectores evaluados y en noviembre de 2023 se registran 23,291 en el DENUE de INEGI lo que representa un incremento de 142 establecimientos en el territorio municipal de San Luis Potosí. De acuerdo con la semaforización del indicador el resultado es aceptable (verde).
3	Número de empresas del municipio impulsadas mediante los programas.	Mide el número de participaciones de empresas de los diferentes sectores económicos apoyadas a través de los programas del H. Ayuntamiento.	$B = \sum A$, donde: B=Número total de empresas impulsadas mediante los programas. A=Empresa impulsada.	Empresa	Trimestral	Estratégico	1,266	1,500	375	3,151	216	216	241	241	631	3,137	6,745		Trimestre IV. Se realizaron capacitaciones, promoción y venta de productos, certificación de proveedores de la industria automotriz; así como la entrega del galardón "Comunidad Futuro". Esto permitió contar con 6,745 participaciones durante el 2023, superando notoriamente la meta anual de impulso a empresas mediante los programas que opera la Dirección de Desarrollo Económico.
4	Porcentaje de comercios establecidos regulados sobre la base de comercios registrados.	Mide en porcentaje de comercios establecidos en relación al total de comercios del padrón comercial	$P = (A23 \times 100) / A22$, donde: A23=comercios regulados en 2023. A22= Número total de comercios registrados al 31 de diciembre de 2022. P= Porcentaje de comercios establecidos regulados.	Porcentaje	Anual	Estratégico	0%	47%				39.16%							Trimestre IV. Al cierre del año, se logró regular el 39.16% del padrón comercial, lo que representa el 83.31% de la meta programada.
5	Metros cuadrados de obras ejecutadas.	Mide los metros cuadrados de obras ejecutadas.	$B = \sum A$, donde: B= Número total de metros cuadrados de obras ejecutadas. A= Metro cuadrado de obra ejecutada.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión	220,000 M2	664,500 m2	87,500 m2	59,298 m2	75,000 m2	99,322 m2	115,000 m2	74,533 m2	431,000 m2	431,347 M2	664,500 M2		Trimestre IV. Durante el trimestre se ejecutaron 431,347 m2 de obras.
6	Número de empresas acreditadas como proveedoras confiables.	De todas las empresas potosinas inscritas en el programa este indicador mide el número de las acreditadas como proveedoras confiables en la cadena de valor.	$B = \sum A$, donde: B=Número total de empresas acreditadas como proveedoras confiables. A= Empresa acreditada como proveedora confiable.	Empresa	Trimestral	Gestión	9	20	0	0	0	0	8	8	12	9	17		Trimestre IV.- Durante el mes de agosto 8 empresas lograron acreditar su proceso de certificación de proveedores para el sector automotriz. Aunado a ello en el mes de noviembre 9 empresas locales obtuvieron la certificación de proveedores locales del sector electrodoméstico. La meta lograda fue de un 85% respecto de la proyectada para todo el año.
7	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria.	Mide el avance progresivo en la implementación integral de la política de mejora regulatoria municipal en el Ayuntamiento de San Luis Potosí, conforme a los criterios definidos por el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria.	La fórmula y cálculo del indicador es definido por el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria.	Porcentaje	Anual	Gestión	50%	65%											Trimestre IV.- El nuevo indicador de avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria (IENMR) 2020 mide el grado de implementación de la política de Mejora Regulatoria. Los resultados fueron remitidos a las autoridades de mejora regulatoria el 15 de diciembre de 2022 y reportaron un avance del 15% para la Capital de Actualmente el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria se encuentra en la etapa de solicitud de réplica para aclarar algunas respuestas a preguntas específicas y criterios de calificación del ONMR.

8	Número de Empresas reconocidas con el galardón "Comunidad Futuro".	Mide el número de empresas galardonadas con el distintivo de "Comunidad Futuro", en virtud de realizar acciones de mejora a la comunidad y su contribución para coadyuvar con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030.	$B = \sum A$, donde: B=Número total de empresas reconocidas con el galardón "Comunidad Futuro". A= Empresa reconocida con el galardón "Comunidad Futuro".	Empresa	Trimestral	Gestión	3	8	0	0	4	4	0	0	8	8	12	Trimestre IV.- En noviembre 8 empresas fueron reconocidas con el distintivo comunidad futuro. Sumadas a las 4 del segundo trimestre se logró un total de 12 entidades galardonadas. Situación que permitió rebasar la meta anual fijada en 8 organismos logrando un 50% adicional a los previsto.
9	Número de personas con actividad económica y empresas capacitadas.	Mide el número de participaciones de empresas MIPYMES y personas con actividad económica de los diferentes sectores del municipio de San Luis Potosí en acciones de capacitación que coadyuven a desarrollar y fortalecer sus capacidades de gestión y competitividad.	$B = \sum A$, donde: B=Número total de personas y empresas capacitadas. A= Empresa o persona.	Empresa y persona	Trimestral	Gestión	1,150	1,150	288	2,931	124	124	127	127	611	2,917	6,099	Trimestre IV.- Se contó con la participación de 252 personas y empresas en temas de negocios a miembros del Programa Puro Potosino, vía virtual, híbrida y presencial. En el marco de la 2ª edición de la Feria de Proveeduría 2023 participaron 2,665 personas en conferencias magistrales y talleres. Con este magno evento logramos un acumulado anual de 6,099 participaciones en acciones de capacitación, superando rebasar substancialmente la meta fijada para el ejercicio 2023.
10	Número de participaciones de empresas de Puro Potosino en Expos y Ferias Nacionales e Internacionales	Mide el número de participaciones de empresas de Puro Potosino en Expos y Ferias Nacionales e Internacionales para posicionar y facilitar la venta de sus productos, así como la apertura de nuevos canales de distribución.	$B = \sum A$, donde: B=Número total de participaciones de empresas de Puro Potosino en Expos y Ferias Nacionales e Internacionales. A= Participación de empresa de Puro Potosino en Expos o Ferias.	Participación	Trimestral	Gestión	104	240	55	220	88	88	106	106	0	203	617	Trimestre IV.- Participaron 140 empresas en la 2ª edición de la Feria de Proveeduría 2023 y 63 en las expos y ferias de puro potosino tradicional. En general se logró un acumulado de 617 participaciones durante el 2023, superando significativamente la meta anual.
11	Número de personas vinculadas en eventos y acciones de promoción al empleo.	Mide la cantidad de personas buscadoras de empleo vinculadas con empresas oferentes en eventos, espacios públicos y la bolsa de trabajo digital gestionados por la Dirección de Desarrollo Económico para facilitar la inserción laboral en alternativas de trabajo decente, contribuyendo a reducir tiempos y costos para las partes.	$B = \sum A$, donde: B=Número total de personas vinculadas en eventos y acciones de promoción al empleo. A= Persona vinculada en eventos y acciones de promoción al empleo.	Persona	Trimestral	Gestión	25,543	26,800	4,067	4,067	5,112	5,112	7,308	7,308	10,313	4,369	20,856	Trimestre IV.- Se logró un acumulado de vinculación de 20,856 buscadores de empleo, lo que equivale al 78% de la meta anual. El Pabellón y las ferias del empleo son ofertadas permanentemente en la alameda central, generando la vinculación de las y los buscadores de empleo con oferentes de empleo.
12	Porcentaje de eventos y acciones cumplidas.	Mide el desarrollo de eventos y acciones para promocionar y vincular los programas e instrumentos de impulso a la competitividad de la ciudad	$C = (A/B) \times 100$, donde: C=Porcentaje de eventos y acciones cumplidas. A=Eventos y acciones realizadas. B= Eventos y acciones programadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	0%	100%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	50%	50%	100%	Trimestre IV.- Se realizó la Feria de Proveeduría - Segunda Edición, con verificativo los días 14 y 15 de noviembre de la presente anualidad. La primera se efectuó los días 22 y 23 de febrero. Con esto se dio cumplimiento al porcentaje de eventos y acciones cumplidas que fueron 2 y que representan el 100% de la meta anual.

13	Número de comercios establecidos regulados.	Total de comercios establecidos operando de manera regular en función de Licencia de Funcionamiento y Licencia de Anuncio en sus modalidades (apertura y renovación)	B = Σ A, donde: B= Número de comercios establecidos regulados. A= Comercio establecido regulado en el 2023.	Comercio	Trimestral	Gestión	0	15,500	6,000	9461	5,000	2,713	2,750	832	2,750	565	13,571	Trimestre IV. En el cuarto trimestre se regularon 2,750 comercios, con lo cual se logró un 82.24% de la meta anual.
14	Sistema de archivo	Mide el Desarrollo de un sistema de digitalización del Archivo de la Coordinación de Actividades Comerciales, Espectáculos y Anuncios.	B = Σ A, donde: B= Número total de sistemas de digitalización de archivo. A= Sistema de digitalización de archivo.	Sistema	Anual	Gestión	0	1				0					0	Trimestre IV. Por cuestiones presupuestarias, no inició la construcción del sistema, sin embargo, se ha logrado avanzar en la digitalización del archivo.
15	Número de comerciantes en la vía pública del centro histórico regulados.	Mide la totalidad de los comerciantes inspeccionados y verificados de acuerdo a lo autorizado por esta autoridad municipal	B = Σ A, donde: B= Número total de comerciantes en el centro histórico regulados. A= Comerciante del centro histórico regulado.	Comerciante	Trimestral	Gestión	0	1,286	1,286	922	1,286	922	1,286	922	1,286	922	922	Trimestre IV. Se mantuvieron regulados en el trimestre 922 comerciantes en la vía pública del centro histórico
16	Número de anuncios espectaculares regulados en el municipio de San Luis Potosí.	El total de anuncios espectaculares que cuentan con Licencia de Anuncios vigente.	B = Σ A, donde: B= Número de anuncios espectaculares regulados en el 2023. A= Sumatoria de anuncios regulados en el 2023.	Anuncio espectacular	Trimestral	Gestión	0	250	62	48	62	39	63	22	63	27	136	Trimestre IV. Se regularizaron 27 anuncios espectaculares durante el trimestre, con lo cual se logró el 54.4% de la meta anual.
17	Número de metros cuadrados de pavimento ejecutados.	Mide la pavimentación ejecutada por el municipio.	B = Σ A, donde: B= Número total de metros cuadrados de pavimento ejecutados. A= Metro cuadrado pavimento ejecutado.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión	220,000 M ²	250,000 M2	0	0	0	0	40000 m2	34000 m2	180000 m2	216000 m2	250,000 m2	Trimestre IV. En el trimestre se pavimentaron 216,000 m2, con lo cual se cumplió con la meta anual al 100%
18	Número de metros cuadrados de bacheo ejecutados.	Mide el bacheo ejecutado por el municipio.	B = Σ A, donde: B= Número total de metros cuadrados bacheados. A= Metro cuadrado bacheado.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión	70,000 M ²	100,000 M ²	37,500 m2	21,901 m2	25,000 m2	14,228 m2	25,000 m2	8,800 m2	25,000 m2	55,071 m2	100,000 m2	Trimestre IV. Durante el trimestre se realizaron 55,071 metros cuadrados de trabajos de bacheo (bacheo con jetpacher, bacheo con asfalto, bacheo de concreto y bacheo de adoquín), en diferentes zonas de la ciudad, con lo cual se cumplió el 100% de la meta anual.
19	Metros cuadrados rehabilitados.	Mide el mantenimiento de infraestructura urbana realizada por el municipio.	B = Σ A, donde: B= Número total de metros cuadrados rehabilitados. A= Metro cuadrado rehabilitado.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión	0	114,500 M ²	0	0	-	-	-	-	-	-	0	Se informa que no se realizaron obras de infraestructura urbana, derivado de las diversas necesidades presentadas en el año 2023; así mismo se informa que el monto asignado a este rubro fue reasignado en obras del Programa de Abastecimiento de Agua Potable en la Ciudad.
20	Metros cuadrados de pintura aplicada.		B = Σ A, donde: B= Número total de metros cuadrados de pintura aplicada. A= Metro cuadrado de pintura aplicada.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión	200,000 M ²	200,000 M ²	50,000 m2	37,397 m2	50,000 m2	85,094 m2	50,000 m2	31,733 m2	50,000 m2	45,776 m2	200,000 m2	Trimestre IV. En este período se aplicaron 45,776 m2 de pintura en unidades habitacionales y en fachadas en distintas zonas de la ciudad, con lo cual se cumplió el 100% de la meta.