

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
1	Disminución del índice de delitos en el municipio de San Luis Potosí.	Mide el número de delitos ocurridos entre la población de 18 años y más por cada 100,000 habitantes que viven el municipio de San Luis Potosí.	C= [(A/B) -1] x100, donde: A: Índice de delitos en el Municipio en el año actual. B: Índice de delitos del año anterior. C: Variación porcentual del índice de delitos en el municipio de San Luis Potosí.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	0%	-3%	-	-	-	La meta de este indicador está programada para su evaluación de forma anual. Los datos se publicarán en la siguiente página oficial: https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/datos-abiertos-de-incidencia-delictiva del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública para el día 20 de abril de 2024.
2	Disminución del índice de percepción de inseguridad.	La percepción que tienen los habitantes de San Luis Potosí acerca de inseguridad.	C= [(A/B) -1] x100, donde: A: Índice de percepción de inseguridad del trimestre actual del año actual. B: Índice de percepción de inseguridad del mismo trimestre del año anterior. C: Variación porcentual del índice de percepción de inseguridad.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Percepción	-4%	-3%	-	-	-	En espera de la publicación de los resultados para el primer trimestre del año 2024, los cuales se pueden consultar en la página oficial del ENSU: https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/
3	Porcentaje de mecanismos implementados.	El número de mecanismos que se implementan para el fortalecimiento de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana	C= (A/B) x100, donde: A: Número de mecanismos de desarrollo institucional y policial implementados. B: Número programado de mecanismos de desarrollo institucional y policial. C: Porcentaje de mecanismos de desarrollo institucional y policial implementados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	83%	83%	Durante el primer trimestre del año, se implementaron 5 mecanismos de los 6 programados inicialmente para el fortalecimiento de la SSPC: 1. Implementación del Plan Sistemático de Seguridad 2024. 2. Acciones de Ciberseguridad 3. Programa "Policía en tu escuela" 4. Cierre de la implementación del Enfoque POP (Policía Orientada a Solución de Conflictos) 5. Un Juzgado Cívico en operaciones conforme lo establece del Modelo Homologado de Justicia Cívica.
4	Porcentaje de avance de acciones realizadas.	Condiciones dignas para los policías y su formación integral, tales como, estímulos al buen desempeño, mejores uniformes y equipo táctico así como capacitaciones con instituciones nacionales e internacionales reconocidas.	X= (A+B+C+D+E) /5, donde: A: Porcentaje de incremento del personal de la SSPC. B: Porcentaje de estímulos entregados a policías operativos de la SSPC. C: Porcentaje de personal de la SSPC beneficiados con acciones de equipamiento. D: Porcentaje de evaluaciones realizadas a policías de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. E: Porcentaje de capacitaciones para policías de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. X: Porcentaje de avance de acciones realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	94%	100%	25%	9%	9%	Para generar condiciones más dignas al personal de la SSPC, durante el primer trimestre del año 2024 se realizaron las siguientes acciones programadas inicialmente: 1. No se incrementó con personal a la SSPC sin embargo, se inició con el proceso de la convocatoria para la 2da. Generación del Instituto de Profesionalización Policial. (0%) 2. No se realizaron entregas de estímulos económicos a policías de la SSPC. (0%) 3. No se beneficiaron con uniformes al personal de la SSPC. (0%) 4. 97 policías operativos evaluados en materia de Desempeño, Control y Confianza. (22%) 5. Se realizaron las 8 acciones integrales de capacitación mandos y personal operativo de la SSPC (25%)

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
5	Porcentaje de avance de cumplimiento de las estrategias y acciones programadas para fomentar la cultura de la prevención y la seguridad ciudadana.	Programas donde participa la ciudadanía tales como comités de seguridad vecinal así como pláticas y talleres a toda la ciudadanía para la prevención de la violencia.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de estrategias y acciones implementadas. B: Número total de estrategias y acciones establecidas en el programa. C: Porcentaje de avance de cumplimiento de las estrategias y acciones programadas para fomentar la cultura de la prevención y la seguridad ciudadana.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	93%	100%	25%	30%	30%	Durante el primer trimestre del año 2024, se realizaron 521 estrategias y acciones de 1,749 programadas inicialmente para fomentar la cultura de la prevención y la seguridad ciudadana, las cuales se enlistan enseguida: 1. 449 talleres y pláticas de fomento a la prevención en escuelas, empresas y colonias de las 1,200 establecidas. 2. Se dio seguimiento a 34 Comités de Seguridad Ciudadana e Inteligencia Social de los 432 establecidos. 3. Se integraron 29 Comités de Seguridad Ciudadana e Inteligencia Social de los 100 establecidos. 4. Se realizaron 9 Jornadas de Seguridad en tu comunidad de las 14 establecidas. (Aún no se han generado avances de la creación de 2 espacios públicos, ni de 1 campaña de prevención).
6	Porcentaje de reducción en los accidentes viales en la ciudad.	Reducción de los accidentes viales en el municipio de San Luis Potosí.	C= [(A/B) -1] x100, donde: A: Número de accidentes viales en el municipio en el trimestre del año actual. B: Número de accidentes viales en el municipio en el mismo trimestre del año anterior. C: Porcentaje de reducción en los accidentes viales en la ciudad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	-11%	-10%	-10%	-15%	-15% (No es acumulativo)	En el primer trimestre, de acuerdo a los registros de los accidentes de tránsito, se ha disminuido en un 15% en lo que abarca este primer periodo en relación con el primer periodo del año anterior. Con un total de 733 accidentes de tránsito reportados de enero a marzo del año 2024, contra un total de 861 accidentes de tránsito en el mismo periodo del año 2023.
7	Porcentaje de variación en el número de incidencias en materia de protección civil.	Atender las emergencias en materia de protección civil.	C= (A/B) -1] x 100, donde: A: Número de emergencias de protección civil atendidas en el trimestre del año actual. B: Número de emergencias de protección civil atendidas en el trimestre del año anterior. C: Porcentaje de variación en el número de incidencias en materia de protección civil.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	-4%	-4%	-6%	-6% (No es acumulativo)	Durante el primer trimestre, de acuerdo los registros de incidencias en materia de Protección Civil, se ha disminuido en un 6%, en lo que abarca este primer periodo en relación con el primer periodo del año anterior. Con un total de 1,983 incidentes en materia de Protección Civil reportados de enero a marzo del año 2024, contra un total de 2,099 incidentes en el mismo periodo del año 2023.
8	Porcentaje de acciones integrales de bienestar animal realizadas.	Mide el avance porcentual de la estrategia de promoción para cultura y bienestar animal.	C= (A/B)*100, donde: A: Número de acciones realizadas para el bienestar animal. B: Número solicitado de acciones integrales de bienestar animal. C: Porcentaje de acciones integrales de bienestar animal realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	En el primer trimestre del año, se realizaron en su totalidad las 1,083 acciones solicitadas para el bienestar animal. 1. 297 registros de mascotas 2. 190 esterilizaciones 3. 217 atenciones veterinarias 4. 16 cremaciones 5. 363 atenciones a maltrato animal
9	Porcentaje de acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas.	Acciones como talleres, conferencias y pláticas en temas de Derechos Humanos.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas. B: Número de acciones de promoción de Derechos Humanos programadas. C: Porcentaje de acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	109%	100%	25%	18%	18%	Durante el primer trimestre se realizaron 14 acciones de promoción a los Derechos Humanos a personas que viven o transitan el municipio de San Luis Potosí, de las 80 acciones que se tienen programadas para el presente año.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
10	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Implementar el Modelo Homologado de Justicia Cívica.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de componentes fortalecidos. B: Número total de componentes establecidos en el modelo Homologado de Justicia Cívica. C: Porcentaje de avance en el fortalecimiento de la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	En el primer trimestre se fortalecen permanentemente 5 componentes del Modelo Homologado de Justicia Cívica. Componente 1. Atención y solución de conflictos y faltas. Componente 2. Organización y funcionamiento institucional. Componente 3. Perfiles y desarrollo profesional. Componente 4. Organización de la Justicia Cívica. Componente 5. Monitoreo, evaluación y difusión.
11	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores estratégicos del Modelo.	Dar cumplimiento a los indicadores que pide el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de indicadores estratégicos cumplidos. B: Número total de indicadores estratégicos establecidos. C: Porcentaje de cumplimiento de los indicadores estratégicos del Modelo.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	Durante el primer trimestre se da cumplimiento permanente a 66 indicadores establecidos para el cumplimiento del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica, mismos que son reportados de manera semestral en la página del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
12	Porcentaje de cumplimiento del Juzgado Cívico conforme al Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Avance de la operación del Juzgado Cívico, conforme a lo que establece el Modelo Homologado de Justicia Cívica.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de componentes que se cumplen en el Juzgado Cívico. B: Número total de componentes establecidos en el Modelo Homologado de Justicia Cívica. C: Porcentaje de cumplimiento del Juzgado Cívico conforme al Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre, se cumplieron en su totalidad las operaciones para el cumplimiento de los 5 componentes establecidos en el Juzgado Cívico Municipal conforme a lo que establece el Modelo Homologado de Justicia Cívica.
13	Porcentaje de personas infractoras canalizadas.	El porcentaje de personas infractoras que son canalizadas a trabajo a favor de la comunidad, tal como lo establece el Modelo Homologado de Justicia Cívica, el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica y el Bando de Policía y Gobierno.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de personas infractoras canalizadas a trabajo a favor de la comunidad. B: Número total de personas infractoras canalizadas al Juzgado Cívico. C: Porcentaje de personas infractoras canalizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	25%	25%	En el primer trimestre 493 personas infractoras fueron canalizadas a trabajo a favor de la comunidad de las 1,973 personas totales infractoras en el Juzgado Cívico.
14	Porcentaje de espacios para juzgados cívicos habilitados.	Mide en términos porcentuales la habilitación de espacios para atención de juzgados cívicos.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de espacio para juzgado cívico habilitados. B: Número programado de espacios para juzgados cívicos. C: Porcentaje de espacios para juzgados cívicos habilitados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	0%	0%	0%	La habilitación de los espacios para su función, se encuentra programada para los meses de abril a junio del año 2024.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
15	Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas en 10 minutos o menos posterior a su canalización.	Atención de las llamadas de auxilio en 10 minutos o menos posterior a la canalización.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de auxilios dentro de 10 minutos o menos atendidos. B: Número total de llamadas de auxilio canalizadas. C Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas en 10 minutos o menos posterior a su canalización.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Calidad	100%	100%	100%	92%	92%	En el primer trimestre se atendieron un total de 3,870 llamadas de auxilio del sistema 911 atendidas en menos de 10 minutos, de las 4,190 llamadas de auxilio canalizadas.
16	Porcentaje de acciones integrales de ciberseguridad implementadas.	Mide en términos porcentuales las acciones integrales de ciberseguridad realizadas.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de acciones integrales de ciberseguridad implementadas. B: Número programado de acciones integrales de ciberseguridad. C: Porcentaje de acciones integrales de ciberseguridad implementadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	En el primer trimestre se implementaron permanentemente 10 acciones integrales que fueron programadas en materia de ciberseguridad, las cuales son las siguientes: 1. Viernes de Ciberprevención. 2. Campaña permanente digital de Whats App. 3. Campaña permanente digital de Redes Sociales. 4. Campaña permanente digital Phishing. 5. Campaña permanente digital ciberpatrullaje de eventos RAVE. 6. Jornadas ABC. 7. Laboratorio Malware. 8. Módulo de atención. 9. Talleres de ciberseguridad a Comités de Seguridad Ciudadana e Inteligencia Social. 10. Implementación de Política Pública "Defensores Digitales".
17	Porcentaje de planteles educativos atendidos.	Mide en términos porcentuales los planteles educativos que son visitados con el programa Policía en tu escuela.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de planteles educativos atendidos. B: Número programado de planteles educativos. C: Porcentaje de planteles educativos atendidos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	50%	50%	50%	Durante el primer trimestre del año se atendieron 24 planteles educativos de los 48 programados en el Programa "Policía en tu escuela".
18	Porcentaje de operativos institucionales y coordinados del Plan Sistemático implementados.	Implementación de los operativos institucionales y coordinados que marca el Plan Sistemático.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de Operativos institucionales y coordinados implementados. B: Número programado de Operativos institucionales y coordinados en el Plan Sistemático. C: Porcentaje de operativos institucionales y coordinados del Plan Sistemático implementados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	Durante el primer trimestre se implementaron de forma permanente 12 operativos institucionales y 02 operativos coordinados del Plan Sistemático de Seguridad.
19	Porcentaje de servicios de seguridad y prevención realizados.	Servicios que se realizan en los operativos por mencionar un ejemplo la recuperación de autos robados, boletas de infracción, entre otros.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de servicios de seguridad y prevención realizados. B: Número programado de servicios de seguridad y prevención. C: Porcentaje de servicios de seguridad y prevención realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	76%	100%	25%	25%	25%	En el primer trimestre se realizaron 15,495 servicios de seguridad y prevención de los 62,395 servicios que se tienen programados en el año.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
20	Porcentaje de avance en el incremento del personal de la SSPC.	Número de los nuevos integrantes al cuerpo policial de la SSPC.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de nuevos policías. B: Número programado de nuevos elementos policiales. C: Porcentaje de avance en el incremento del personal de la SSPC.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	74%	100%	0%	0%	0%	Para el primer trimestre no se incrementó personal a la SSPC, sin embargo, se inició con el proceso de convocatoria para la segunda generación del Instituto de Profesionalización Policial, y se comenzó con el "Curso Básico de Formación Inicial" para el reclutamiento de 100 cadetes (32 mujeres y 68 hombres).
21	Porcentaje de entregas del Sistema de Estímulos realizados a policías operativos de la SSPC.	Mide en términos porcentuales las entregas del sistema de estímulos al buen desempeño a las y los policías operativos de la SSPC.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de entregas del Sistema de Estímulos realizadas. B: Número programado de entregas del Sistema de Estímulos. C: Porcentaje de entregas del Sistema de Estímulos realizados a policías operativos de la SSPC.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	75%	100%	0%	0%	0%	Durante el primer trimestre no se programaron entregas de Estímulos Económicos a policías operativos de la SSPC.
22	Porcentaje de personal de la SSPC beneficiados con uniformes.	Mide en términos porcentuales el personal que fue beneficiado con uniformes.	C= (A/B) x100, donde: A: Personal beneficiado con uniforme. B: Número total de personal integrantes de la SSPC. C: Porcentaje de personal de la SSPC beneficiados con uniformes.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	0%	0%	0%	Durante el primer periodo, no se programaron entregas de uniformes al personal de la SSPC, sin embargo, se inició con el proceso de toma de tallas de uniformes a personal operativo de la SSPC.
23	Porcentaje de CUP actualizados.	Los Certificados Únicos Policiales actualizados del personal operativo de la SSPC.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de personal operativo que cuenta con CUP actualizado. B: Número de Personal operativo que conforma la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. C: Porcentaje de CUP actualizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	75%	85%	85%	89%	89%	Para el primer trimestre 942 policías ya cuentan con su Certificado Único Policial actualizado de los 1,063 miembros que conforman actualmente en la SSPC .
24	Porcentaje de policías operativos evaluados en materia de Desempeño y Control y Confianza.	Policías operativos capacitados en 3 rubros diferentes: Desempeño, Competencias Básicas y Control y confianza.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de evaluaciones realizadas en materia de Desempeño y Control y Confianza. B: Número programado de evaluaciones en materia de Desempeño y Control y Confianza. C: Porcentaje de policías operativos evaluados en materia de Desempeño y Control y Confianza.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	96%	100%	25%	22%	22%	En el primer trimestre se realizaron 97 evaluaciones a policías operativos en materia de Desempeño, Control y Confianza de 450 evaluaciones programadas.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
25	Porcentaje de acciones de capacitación permanente al personal de la SSPC realizadas.	Mide en términos porcentuales las acciones de capacitación permanente dirigidas al personal de la SSPC que son realizadas.	C= (A/B) x 100 A: Número de acciones de capacitación realizadas. B: Número programado de acciones de capacitación permanente al personal de la SSPC. C: Porcentaje de acciones de capacitación permanente al personal de la SSPC realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	Durante el primer trimestre, se realizaron permanentemente 8 acciones en materia de capacitación para el personal operativo de la SSPC. 1. Actualización Institucional Presencial, impartido por el Instituto de Formación Policial. 2. Especialización Institucional Presencial impartido por el Instituto de Formación Policial. 3. Nacional para mandos, en línea, impartido por la SSPC Federal 4. Nacional de actualización en línea personal impartido por la SSPC Federal 5. Internacional para Mandos, impartido por INL, presencial en EU 6. Internacional Especialización, impartido por INL, presencial en EU 7. Internacional Especialización Presencial, impartido por USAID en SLP 8. Internacional Especialización en línea, impartido por USAID
26	Porcentaje de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo impartidas.	Pláticas y talleres impartidas sobre la prevención segura en diversos sectores sociales como escuelas, colonias e industrias.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de pláticas o talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo realizadas. B: Número programado de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo. C: Porcentaje de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo impartidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	126%	100%	25%	37%	37%	En el primer trimestre se realizaron 449 pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo de 1,200 pláticas y talleres que se tienen programadas para el año.
27	Porcentaje de seguimiento de comités.	Seguimiento a los Comités vecinales integrados por parte de los elementos de la SSPC.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de comités con seguimiento. B: Número programado de comités para dar seguimiento. C: Porcentaje de seguimiento de comités.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	25%	8%	8%	En el primer trimestre se dio seguimiento a 34 Comités de Seguridad Ciudadana e Inteligencia Social de los 432 programados.
28	Porcentaje de integración de comités.	Integración de redes de comités vecinales vinculados a los cuadrantes y el seguimiento a los mismos por parte de la SSPC.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de comités vecinales integrados. B: Número programado de comités a integrar. C: Porcentaje de integración de comités.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	29%	29%	En el primer trimestre se integraron 29 Comités de Seguridad Ciudadana e Inteligencia Social, de los 100 que se tienen programados en el año.
29	Número de campañas de prevención social y situaciones de riesgo realizadas.	Campañas de prevención social y situaciones de riesgo dirigida a todos los sectores de la población.	$X = \sum A$ A: Campaña de prevención social y situaciones de riesgo realizada. X: Número de campañas de prevención social y situaciones de riesgo realizadas.	Campaña	Trimestral	Gestión	Eficacia	200%	100%	0%	0%	0%	La campaña de prevención social tiene programada su implementación para el segundo trimestre del presente año.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
30	Número de espacios públicos con enfoque de Prevención Social y Participación Ciudadana rescatados.	Mide la cantidad de espacios públicos con enfoque de Prevención Social y Participación Ciudadana que son rescatados.	$X = \sum A$, donde: A: Espacio público con enfoque de Prevención Social y Participación Ciudadana rescatado. X: Número de espacios públicos con enfoque de Prevención Social y Participación Ciudadana rescatados.	Espacio	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	200%	0%	0%	0%	La construcción de espacios públicos para la prevención y participación están programados para el segundo trimestre del presente año.
31	Porcentaje de jornadas de prevención social realizadas.	Mide en términos porcentuales las jornadas que son realizadas para la prevención social.	$C = (A/B) \times 100$ A: Número de jornadas realizadas. B: Número programado de jornadas de prevención social. C: Porcentaje de jornadas de prevención social realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	50%	64%	64%	Durante el primer trimestre se realizaron 9 Jornadas de prevención social, de las 14 que se programaron como meta anual.
32	Porcentaje de operativos de seguridad vial y movilidad implementados.	Más operativos realizados de seguridad vial y movilidad en el municipio de San Luis Potosí.	$C = [(A-B) / B] \times 100$, donde: A: Número de operativos implementados. B: Número total de operativos programados. C: Porcentaje de operativos de seguridad vial y movilidad implementados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	95%	95%	95% (No es acumulativo)	Para el primer periodo, con la implementación del Plan de Seguridad Vial y Movilidad, se realizaron 18 operativos para la seguridad vial y prevención de accidentes de los 19 operativos programados.
33	Porcentaje de servicios de seguridad vial y movilidad implementados del plan de seguridad vial y movilidad.	Los servicios de seguridad vial y movilidad del plan de seguridad vial y movilidad que se implementan en el municipio de San Luis Potosí.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Número de servicios realizados del plan de seguridad vial y movilidad. B: Número de servicios programados del plan de seguridad vial y movilidad. C: Porcentaje de servicios de seguridad vial y movilidad implementados del plan de seguridad vial y movilidad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	74%	100%	25%	25%	25%	Durante el primer trimestre, se realizaron 7,408 servicios de Seguridad Vial y Movilidad de 29,480 servicios que se tienen programados como meta anual.
34	Porcentaje de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas.	Acciones realizadas como instalación y mantenimiento de señalética horizontal y vertical así como el mantenimiento y colocación de semáforos en las vialidades potosinas.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Número de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas realizadas. B: Número programado de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas. C: Porcentaje de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	En el primer trimestre se realizaron de manera permanente 5 acciones integrales de señalética de tránsito vial: 1. Instalación de Señalética vertical 2. Mantenimiento de señalética vertical 3. Pinta de señalética horizontal 4. Instalación de señalética horizontal 5. Acciones de mantenimiento a semáforos existentes
35	Porcentaje de tarjetones entregados dentro del plazo.	Los tarjetones de discapacidad que se soliciten sean entregados en un plazo no mayor a 5 días hábiles.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Número de tarjetones de discapacidad entregados dentro del plazo de 5 días hábiles. B: Número de tarjetones solicitados. C: Porcentaje de tarjetones entregados dentro del plazo.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100%	Se elaboraron un total de 23 tarjetones de discapacidad atendiendo al 100% de las solicitudes en el primer trimestre, de los cuales fueron entregados al usuario en su totalidad en un plazo menor a 5 días hábiles.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
36	Porcentaje de cursos impartidos.	Los cursos de manejo impartidos por la SSPC para la formación de conductores responsables.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de cursos de manejo impartidos. B: Número programado de cursos de manejo. C: Porcentaje de cursos impartidos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	60%	100%	50%	50%	50%	Durante el primer trimestre se impartieron 4 cursos de manejo de 8 cursos programados para el año.
37	Porcentaje de avance de personas capacitadas en materia de protección civil.	Capacitaciones a la ciudadanía en materia de actuación ante algún fenómeno natural como sismos, uso de diferentes extintores, así como otorgar primeros auxilios, por mencionar algunos ejemplos.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de personas capacitadas en materia de protección civil. B: Número programado de personas a capacitar en materia de protección civil. C: Porcentaje de avance de personas capacitadas en materia de protección civil.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	101%	100%	25%	15%	15%	Durante el primer trimestre se capacitaron un total de 879 personas en materia de Protección Civil Municipal de 6,000 personas que se establecieron como meta como meta anual.
38	Porcentaje de acciones de prevención de riesgo y emergencia realizadas.	La implementación de acciones como capacitaciones y atención de servicios de emergencias.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de acciones de prevención y emergencias realizadas. B: Número estimado de acciones de prevención y emergencia. C: Porcentaje de acciones de prevención de riesgo y emergencia realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	85%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	Se realizaron de manera permanente 5 acciones en materia de Protección Civil: 1. Atención a emergencias. 2. Capacitación de fomento a la prevención. 3. Simulacros. 4. Inspecciones 5. Dictámenes de medidas de seguridad
39	Porcentaje de solicitudes de registro de mascotas atendidas.	El número de mascotas que son registradas por sus dueños en el formato municipal.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de registros de mascotas realizados. B: Número total de registros de mascotas solicitados. C: Porcentaje de solicitudes de registro de mascotas atendidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	Se registraron 297 mascotas en el primer trimestre atendiendo al 100% las solicitudes de registro recibidas.
40	Porcentaje de solicitudes de esterilización realizadas.	Mide en términos porcentuales las solicitudes que son atendidas para la esterilización de mascotas.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de solicitudes de esterilización realizadas. B: Número de solicitudes de esterilización recibidas. C: Porcentaje de solicitudes de esterilización realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	Se esterilizaron 190 mascotas en el primer trimestre atendiendo al 100% las solicitudes de esterilización recibidas.
41	Porcentaje de atenciones médicas veterinarias otorgadas.	Mide en términos porcentuales las atenciones médica veterinaria para mascotas domésticas otorgadas.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de mascotas domésticas con atención médica veterinaria otorgada. B: Número de solicitudes de atención médica veterinaria recibidas. C: Porcentaje de atenciones médicas veterinarias otorgadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	Se ofreció atención veterinaria a 217 mascotas en el primer trimestre, atendiendo al 100% las solicitudes de atenciones veterinarias recibidas.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
42	Porcentaje de solicitudes de cremación de mascotas realizadas.	Mide en términos porcentuales las solicitudes de cremación de mascotas que son realizadas.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de cremaciones realizadas. B: Número de solicitudes de cremación recibidas. C: Porcentaje de solicitudes de cremación de mascotas realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	Se llevó a cabo la cremación de 16 mascotas en el primer trimestre, atendiendo al 100% las solicitudes de cremación recibidas.
43	Porcentaje de denuncias por maltrato animal atendidas.	Mide en términos porcentuales las denuncias por maltrato animal atendidas.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de denuncias por maltrato animal atendidas. B: Número de denuncias por maltrato animal recibidas. C: Porcentaje de denuncias por maltrato animal atendidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	Se atendieron 363 denuncias por maltrato animal en el primer trimestre, atendiendo el 100% las solicitudes de denuncias recibidas.
44	Número de personas capacitadas con las campañas de fomento de los Derechos Humanos.	Personas impactadas con pláticas, talleres, conferencias en materia de Derechos Humanos.	$X = \sum A$, donde: A: Persona capacitada con campaña de fomento de los Derechos Humanos. X: Número de personas capacitadas con las campañas de fomento de los Derechos Humanos.	Persona	Trimestral	Gestión	Eficacia	2860	2000	500	1201	1201	Durante el primer trimestre se han alcanzado a 1,201 personas de instituciones educativas, personal del servicio público municipal y personas de la sociedad civil capacitadas con las campañas de fomento a los Derechos Humanos, de 2,000 personas que se tienen programadas en el año, lo cual representa el 60%.
45	Porcentaje de acciones en materia de Derechos Humanos.	Acciones tales como talleres y conferencias a servidores públicos fomentando la práctica de Derechos Humanos.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas. B: Número programado de acciones de promoción de Derechos Humanos. C: Porcentaje de capacitación en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	176%	100%	25%	20%	20%	Durante el primer trimestre se realizaron 5 acciones en materias de Derechos Humanos de las 25 acciones que se tienen establecidas. Las cuales han consistido en la impartición de cursos, capacitaciones y actividades de observación de Derechos Humanos en colaboración y de acompañamiento con diferentes áreas del Ayuntamiento.
46	Porcentaje de avance de la realización del premio.	Reconocer las acciones de las personas defensoras de los Derechos Humanos.	C= (A/B)x100, donde: A: Número de acciones realizadas para la entrega del premio. B: Número programado de acciones para la entrega del premio. C: Porcentaje de avance de premios entregados.	Porcentaje	Anual	Gestión	Eficacia	100%	100%	0%	0%	0%	La entrega del Premio Municipal de Derechos Humanos esta programada para el mes de Diciembre del presente año en el Día de los Derechos Humanos.
47	Porcentaje de avance en el diagnóstico de la situación actual de Derechos Humanos en el municipio de San Luis Potosí elaborado.	Realizar un diagnóstico del municipio de San Luis Potosí sobre de la situación actual de Derechos Humanos.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de acciones realizadas del diagnóstico. B: Número programado de acciones del diagnóstico. C: Porcentaje de avance en el diagnóstico de la situación actual de Derechos Humanos en el municipio de San Luis Potosí elaborado.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	0%	0%	0%	No se realizó avance en el diagnóstico de la situación actual de los Derechos Humanos en el primer trimestre. El diagnóstico se encuentra pendiente y en seguimiento debido a las propuestas de colaboración con alguna Organización Civil para poder llevar a cabo dicho documento.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
1	Porcentaje de personas no pobres y no vulnerables	Se mide en términos porcentuales las personas que se encuentran en un estado de no pobre y no vulnerable determinado por los censos del INEGI e información del CONEVAL.	Definida por la Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	39%	39%				El indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el cuarto trimestre.
2	Porcentaje de personas vulnerables por carencias sociales.	Se mide en términos porcentuales las personas que se encuentran en un estado de vulnerabilidad por algún tipo de carencia determinado realizado con información del CONEVAL y los censos del INEGI.	Definida por la Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	31%	31%				El indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el cuarto trimestre.
3	Porcentaje de Juntas de Participación Ciudadana que participan activamente en conjunto con el gobierno.	La participación de los presidentes de las Juntas de Participación Ciudadana y vecinos en las actividades organizadas por gobierno municipal.	$C=(A/B) \times 100$. A: Juntas de Participación Ciudadana que participan activamente. B: Número total de Juntas de Participación Ciudadana. C: Porcentaje de Juntas de Participación Ciudadana que participan activamente en conjunto con el gobierno.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo.	Durante el Trimestre I, se logró el 100% de avance con la participación activa de las 284 juntas de participación ciudadana con actividades calendarizadas lo que generó una mayor participación activa.
4	Porcentaje de espacios municipales brindando atención a las familias.	Mide que los espacios habilitados con que cuenta el ayuntamiento destinados a las familias y desarrollo de habilidades se encuentren operando, es decir brindando la atención con diferentes servicios, talleres, cursos, entre otros.	$C=(A/B) \times 100$. A: Número de espacios que brindan atención a las familias. B: Número total de espacios de atención a las familias. C: Porcentaje de espacios municipales brindando atención a las familias.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo.	Durante el Trimestre I, se alcanzó la meta del 100% que corresponde a los 14 espacios por parte de la Secretaría de Bienestar brindando atención a la ciudadanía y 7 Centros de Atención Familiar dependientes del Sistema Municipal DIF; con diversas actividades como clases deportivas, talleres de emprendimiento, cocina, clases para adultos mayores y actividades recreativas para todas las edades. A: 21 B: 21 C: 100%
5	Porcentaje de implementación de la estrategia de atención a la violencia y discriminación ejercida hacia grupos prioritarios.	Se mide el avance de implementación de la estrategia de atención a la violencia y discriminación ejercida hacia grupos en situación de vulnerabilidad y grupos prioritarios.	$K=(A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)/10$ A: Porcentaje de reglamentos y normatividad municipal revisados. B: Porcentaje de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género. C: Porcentaje de funcionarias y funcionarios capacitados. D: Porcentaje de mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales. E: Porcentaje de adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales. F: Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales. G: Porcentaje de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad entregadas. H: Porcentaje de capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores. I: Porcentaje de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes realizadas. J: Porcentaje de servicios brindados a personas con discapacidad y su familia. K: Porcentaje de implementación de la estrategia de atención a la violencia y discriminación ejercida hacia grupos prioritarios.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	78%	100%	29%	31%	31%	Durante el Trimestre I, el avance de cada una de las variables es de: A= 40% B= 39% C= 35% D= 17% E= 29.5 % F= 19% G= 60% H= 29% I= 25% J= 19% Lo que representa un avance del 31%.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
6	Porcentaje de implementación de la estrategia de acceso a la salud.	Mide el avance de implementación de la estrategia de acceso a la salud.	G= (A+B+C+D+E+F)/6 A: Porcentaje de ayudas técnicas entregadas. B: Porcentaje de personas atendidas con salud básica no itinerante. C: Porcentaje de servicios básicos de salud itinerante prestados. D: Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados. E: Porcentaje de personas atendidas beneficiadas con tratamiento médico especializado. F: Porcentaje de personas atendidas con terapia psicológica. G: Porcentaje de implementación de la estrategia de acceso a la salud.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	88%	100%	25%	19%	19%	Durante Trimestre I, el avance de cada una de las variables es de: A: 32.42% B: 31.8% C: 11.13% D: 10.65% E: 0% F: 25.26% Lo que representa el 18.5% de avance.
7	Porcentaje de implementación de la estrategia para la disminución de carencias sociales de las familias.	Mide el avance de implementación de la estrategia para la disminución de carencias sociales de las familia	X= (A+B+C+D+E+F+G+H)/8 A: Porcentaje de litros de agua potable suministrados a familias afectadas por la escasez de agua. B: Porcentaje de hogares beneficiados con el suministro de agua potable. C: Porcentaje de implementos de mejoramiento de vivienda entregados. D: Porcentaje de apoyos alimentarios entregados. E: Porcentaje de familias beneficiadas con alimentos nutritivos y de calidad. F: Porcentaje de eventos dirigidos a la juventud realizados. G: Porcentaje de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes para el acceso a la educación. H: Porcentaje de personas beneficiadas con talleres de emprendimiento. X: Porcentaje de implementación de la estrategia para la disminución de carencias sociales de las familias.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	7%	100%	25%	0%	0%	Las estrategias de implementación para la disminución de carencias sociales de las familias, se tienen programadas para llevarlas a cabo en los trimestres restantes.
8	Porcentaje de implementación de la estrategia para el desarrollo del sector rural de forma sustentable.	Se mide el avance de implementación de la estrategia para desarrollo del sector rural de forma sustentable.	E=(A+B+C+D)/4 A: Porcentaje de apoyos entregados a personas del sector rural. B: Porcentaje de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural realizados. C: Porcentaje de huertos familiares en funcionamiento D: Porcentaje de niñas y niños beneficiados con apoyos para su desarrollo. E: Porcentaje de implementación de la estrategia para el desarrollo del sector rural de forma sustentable.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	72%	100%	31%	23%	23%	Durante el Trimestre I, el avance de cada una de las variables es de: A= 0% B= 50% C= 25% D= 19% Lo que representa un 23% de avance.
9	Porcentaje de implementación de la estrategia para la transversalización de la perspectiva familiar.	Se mide el avance de implementación de la estrategia para la transversalización de la perspectiva familiar.	X= (A+B+C+D)/4 A: Porcentaje de familias atendidas. B: Porcentaje de eventos de perspectiva familiar realizados. C: Porcentaje de eventos para la concientización de la perspectiva familiar en el sector empresarial. D: Porcentaje de personas que recibieron acompañamiento jurídico en materia familiar. X: Porcentaje de implementación de la estrategia para el desarrollo del sector rural de forma sustentable.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	25%	48%	48%	Durante el Trimestre I, el avance de cada una de las variables es de: A: 100% B: 21.60% C: 0% D: 17% E:100%

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
10	Porcentaje de acciones y/o actividades en temas de participación ciudadana.	Mide las acciones o actividades realizadas para el fomento de la participación ciudadana.	C=(A/B)X100. A: Número de actividades y acciones en temas de participación ciudadana realizadas. B: Número programado de actividades o acciones en temas de participación ciudadana. C: Porcentaje de actividades o acciones en temas de participación ciudadana realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	25%	30%	30%	Durante el Trimestre I, se vincula la Secretaría a favor de la participación ciudadana e integra todos los trabajos del Gobierno municipal para un mejor desarrollo de actividades. El avance de cada una de las variables es de: A: 150 B: 500 C: 30% de avance de la meta programada.
11	Porcentaje de comunidades o localidades visitadas.	Mide porcentualmente las comunidades o localidades del municipio de San Luis Potosí visitadas.	C=(A/B)X100. A: Número de comunidades y localidades visitadas. B: Número de comunidades o localidades programadas a visitar . C: Porcentaje de comunidades o localidades visitadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	70%	100%	25%	30%	30%	Durante el Trimestre I, con el tema de las Juntas de Participación Ciudadana en las zonas rurales, Delegaciones y zonas No Delegaciones se realizan visitas continuas. A: 15 B: 50 C: 30% de avance.
12	Porcentaje de actividades festivas para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias.	Las actividades de fortalecimiento a la cohesión social realizadas	C=(A/B)X100. A: Número de actividades para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias realizadas. B: Número programado de actividades para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias. C: Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	73%	100%	25%	23%	23%	Durante el Trimestre I, con actividades calendarizadas mensualmente y ejecutada de manera satisfactoria, se reportan las siguientes variables. A: 230 B: 1,000 C: 23% de avance de la meta programada.
13	Porcentaje de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario.	Mide en términos porcentuales el avance de la meta de las personas beneficiadas con las diversas actividades y cursos impartidos en los Centros de Desarrollo Social	C=(A/B)X100. A: Número de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario. B: Número programado de personas a beneficiar con talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario. C: Porcentaje de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	92%	100%	25%	28%	28%	Durante el Trimestre I, con actividades calendarizadas, deportivas, culturales, festejos, talleres, clases, cursos, pláticas, etc. es como se genera una mayor afluencia a los centros generando espacios seguros y captando una gran cantidad de usuarios y visitantes. A: 11,274 B: 40,000 C: 28% realizado de la meta programada.
14	Porcentaje de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Atención Familiar.	Mide en términos porcentuales el avance de la meta de las personas a atender en los Centros de Atención Familiar ya sea con cursos, talleres y otras actividades.	C=(A/B)X100. A: Número de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Atención Familiar. B: Número programado de personas a beneficiar con talleres en los Centros de Atención Familiar. C: Porcentaje de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Atención Familiar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	97%	100%	25%	35%	35%	Durante el Trimestre I, los 7 Centros de Atención Familiares dependientes del Sistema Municipal DIF se encuentran operando y brindando atención a 1,740 usuarios de los 5,000 programados durante el año; lo que representa un 35% de avance.
15	Porcentaje de niñas y niños atendidos con educación inicial y preescolar.	Mide los niños y niñas atendidos con educación inicial y preescolar en los Centros.	C=(A/B)X100. A: Número de niñas y niños atendidos con educación inicial y preescolar. B: Número programado de niñas y niños para atender con educación inicial y preescolar. C: Porcentaje de niñas y niños atendidos con educación inicial y preescolar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	72%	100%	100%	76%	Este indicador no es acumulativo.	Durante el Trimestre I, en los Centros Educativos se preinscribieron a 611 niños y , niñas de los 800 programados durante el año; lo que representa un avance del 76%. El resto de cumplimiento de meta será en el mes de Agosto.
16	Porcentaje de reglamentos y normatividad municipal revisados.	El avance de la meta programada respecto a los reglamentos y normatividad municipal revisados para la transversalización del enfoque de género	C=(A/B)X100. A: Número de reglamentos o normatividad municipal revisada. B: Número programado de reglamentos y normatividad municipal para revisar. C: Porcentaje de reglamentos y normatividad municipal revisada.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	40%	40%	40%	Durante el Trimestre I, se desarrollaron 2 productos de los 5 programados, la Guía Municipal de Programación Cultural con Perspectiva de Género y la propuesta de Reforma al Reglamento de Cultura Municipal, lo que representa el 40% de cumplimiento de la meta programada; ambos con el objetivo de visibilizar las creaciones artísticas de las mujeres y promover su participación en todas las áreas y etapas de los proyectos, impulsando la creación artística en temas emergentes: la maternidad y el trabajo, reflexiones sobre los cuidados, derechos culturales de las mujeres, el acoso y las formas de autodefensa cultural y la agencia y organización de las mujeres.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
17	Porcentaje de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género.	El avance de los eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género programados realizar.	C=(A/B)X100. A: Número de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género realizados. B: Número programado de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género. C: Porcentaje de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	71%	100%	40%	39%	39%	Durante Trimestre I, se realizaron 58 eventos de los 150 programados, en donde se atendieron a 3,017 personas, 2,382 mujeres y 425 hombres a través de la continuación de la estrategia "Mi Brigada Violeta", lo que representa un 39% de avance. Se realizan actividades de capacitación y sensibilización entre el alumnado de universidades públicas y privadas. Se implementaron actividades formativas dirigidas a empresas y a funcionarios públicos estatales. Se seguirán realizando las gestiones necesarias para avanzar en la realización de las actividades formativas y de conformación de nuevas brigadas; y se atenderán las solicitudes enviadas a esta dirección.
18	Porcentaje de funcionarias y funcionarios capacitados.	El avance de la meta programada de funcionarias y funcionarios capacitados en temas de perspectiva de género para la atención y prevención de la violencia	C=(A/B)X100. A: Número de funcionarias y funcionarios capacitados. B: Número programado de funcionarias y funcionarios a capacitar. C: Porcentaje de funcionarias y funcionarios capacitados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	58%	100%	38%	35%	35%	Durante Trimestre I, se capacitaron a 279 funcionarias y funcionarios de un total de 800 programados: 200 mujeres y 79 hombres, lo que representa el 35% de avance. En coordinación con Oficialía Mayor ha seguido en marcha el Programa de capacitación en perspectiva de género; a través de sesiones quincenales dirigidas a todo el funcionariado público municipal. Alrededor de fechas conmemorativas se implementaron actividades formativas; y se desarrollaron capacitaciones vía moodle para facilitar el acceso a los procesos formativos.
19	Porcentaje de mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales.	La atención integral brindada a mujeres que viven en situación de violencia.	C=(A/B)X100. A: Número mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales. B: Número programado de mujeres que viven en situación de violencia para atender con servicios integrales. C: Porcentaje de mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	64%	100%	25%	17%	17%	Durante el Trimestre I, se atendieron a 684 mujeres de un total de 4,000; con atenciones en psicología, trabajo social, jurídica, médica, criminología. Lo que representa el 17% de avance realizado.
20	Porcentaje de adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.	La atención integral brindada a adultos mayores que viven en situación de violencia.	C=(A/B)X100. A: Número de adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales. B: Número programado de adultos mayores que viven en situación de violencia para atender con servicios integrales. C: Porcentaje de adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	80%	100%	25%	30%	30%	Durante el Trimestre I, se atendieron 354 adultos mayores de un total de 1,200; con servicios de trabajo social, atención jurídica, psicológica; representando el 29.5% de avance.
21	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.	La atención integral brindada a los niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia.	C=(A/B)X100. A: Número de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales. B: Número programado de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia para atender con servicios integrales. C: Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	71%	100%	25%	19%	19%	Durante el Trimestre I, se atendieron 483 adultos mayores de un total de 2,600; con servicios de trabajo social, atención jurídica, psicológica, lo que representa el 19% de avance.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
22	Porcentaje de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad entregadas.	El avance de las personas capacitadas en temas de inclusión de personas con discapacidad que cuentan con una constancia.	C=(A/B)X100. A: Número de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad entregadas. B: Número programado de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad. C: Porcentaje de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad entregadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	95%	100%	25%	60%	60%	Durante el Trimestre I, se impartieron talleres de lengua de señas y braille a 300 personas usuarias sordas, ciegas y oyentes (público general) de las 500 programadas; alcanzando un 60% de avance. Nota: cada taller tiene una duración de 3 a 4 meses.
23	Porcentaje de capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores.	El avance de la realización de capacitaciones programadas para la inclusión de adultos mayores como lo son los temas de autocuidado, prevención de enfermedades, salud mental entre otras.	C=(A/B)X100. A: Número de capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores realizadas. B: Número programado de capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores. C: Porcentaje de capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	86%	100%	25%	29%	29%	Durante el Trimestre I, se realizaron 8 capacitaciones de las 28 programadas, a adultos mayores sobre manualidades, taller de sexualidad y presentación del trabajo anual, alcanzando el 29% de avance.
24	Porcentaje de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes realizadas.	El avance de las capacitaciones programadas para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes.	C=(A/B)X100. A: Número de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes realizadas. B: Número programado de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes. C: Porcentaje de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	75%	100%	25%	25%	25%	Durante el Trimestre I, se realizaron 12 capacitaciones de las 48 programadas en temas de Prevención del abuso sexual infantil, Prevención del embarazo no planeado, Taller nadie me toca, Yo sí me cuido, Hablemos del suicidio, Día internacional de la mujer, Crianza positiva. Alcanzando la meta establecida del 25%.
25	Porcentaje de servicios entregados a personas con discapacidad y su familia.	Servicios entregados a personas con discapacidad y su familia.	C=(A/B)X100. A: Número de servicios entregados a personas con discapacidad y familia. B: Número de servicios programados. C: Porcentaje de servicios entregados a personas con discapacidad y su familia.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	79%	100%	25%	19%	19%	Durante el Trimestre I, se beneficiaron a 115 usuarios con transporte adaptado, brindándoles 634 servicios de los 3,400 programados. Lo que representa el 19% de avance.
26	Porcentaje de ayudas técnicas entregadas.	El avance en la entrega de ayudas técnicas programadas entregar a personas en situación de vulnerabilidad (personas con discapacidad, adultos mayores, niñas y niños entre otros), las ayudas técnicas son bastones, sillas de ruedas, aparatos auditivos entre otros.	C=(A/B)X100. A: Número de ayudas técnicas entregadas. B: Número programado de ayudas técnicas. C: Porcentaje de ayudas técnicas entregadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	98%	100%	25%	32%	32%	Durante el Trimestre I, se entregaron 227 apoyos funcionales de los 700 programados, de los cuales fueron 186 lentes y 41 sillas de ruedas. Rebasando la meta establecida con un 32%.
27	Porcentaje de personas atendidas con salud básica no itinerante.	Atención de personas sin derechohabencia con servicios básicos de salud de manera no itinerante. (Centros de salud Contigo Sí)	C=(A/B)X100. A: Número de personas atendidas con salud básica no itinerante. B: Número programado de personas a atender con salud básica no itinerante. C: Porcentaje de personas atendidas con salud básica no itinerante.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	80%	100%	25%	32%	32%	Durante el Trimestre I, se atendieron a 2,894 personas de las 9,100 programadas; con consultas médicas, dentales, enfermería, nutrición, rehabilitación. Rebasando la meta establecida con un 32%.
28	Porcentaje de servicios básicos de salud itinerante prestados.	La prestación de servicios básicos de salud de manera itinerante en colonias, localidades y comunidades. (Ruta de la Salud)	C=(A/B)X100. A: Número de servicios básicos de salud itinerante prestados. B: Número programado de servicios básicos de salud itinerante. C: Porcentaje de servicios básicos de salud itinerante prestados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	135%	100%	25%	11%	11%	Durante el Trimestre I, se otorgaron 3,341 servicios de los 30,000 programados; en la ruta de la salud en consulta médica, dental, escáner mamario, optometría, tamizaje. Reportando un 11% de avance ya que se comenzó en el mes de febrero.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
29	Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados.	El avance de los apoyos para medicamentos y estudios especializados programados entregar a personas en situación de vulnerabilidad.	C=(A/B)X100. A: Número de apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados. B: Número programado de apoyos a entregar a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados. C: Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	14%	100%	25%	11%	11%	Durante el Trimestre I, se otorgaron 354 apoyos de los 3,321 programados, lo que representa un 11% de avance.
30	Porcentaje de personas atendidas con tratamiento médico especializado.	Mide el avance porcentual de las personas que son atendidas con tratamiento médico especializado.	C=(A/B)X100. A: Número de personas atendidas con tratamiento médico especializado. B: Número programado de personas a atender con tratamiento médico especializado. C: Porcentaje de personas atendidas con tratamiento médico especializado.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	C	100%	25%	0%	0%	Durante el Trimestre I, no se reporta avance porcentual de las personas que son atendidas con tratamiento médico especializado. Se programa para los siguientes trimestres.
31	Porcentaje de personas atendidas con terapia psicológica.	Mide el avance porcentual de las personas que son atendidas con terapia psicológica.	C=(A/B)X100. A: Número de personas atendidas con terapia psicológica. B: Número programado de personas a atender con terapia psicológica. C: Porcentaje de personas atendidas con terapia psicológica.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	25%	25%	25%	Durante el Trimestre I, se otorgaron terapias psicológicas a 657 usuarios de los 2,600 programados, por lo que se cumple con la meta programada del 25% de avance.
32	Porcentaje de litros de agua potable suministrados a familias afectadas por la escasez de agua.	Mide en términos porcentuales la entrega de litros de agua a la zonas del área rural y zonas afectadas con la escasez del vital líquido del municipio	C=(A/B)X100. A: Número de litros de agua suministrados a familias afectadas por la escasez de agua. B: Número de litros programados a suministrarse a familias afectadas por la escasez de agua. C: Porcentaje de litros de agua potable suministrados a familias afectadas por la escasez de agua.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	25%	25%	25%	Durante el Trimestre I, el municipio ha implementado diversas medidas para garantizar el suministro de agua potable a las zonas más afectadas: Programa de distribución de agua potable. Entrega total de 167,920,00 lts de agua. Lo que representa el 25% de cumplimiento.
33	Porcentaje de hogares beneficiados con el suministro de agua potable.	Mide en términos porcentuales los hogares beneficiados con el suministro de agua potable.	C=(A/B)X100. A: Número de hogares beneficiados con el suministro de agua potable. B: Número de hogares programados para suministrarles agua potable. C: Porcentaje de hogares beneficiados con el suministro de agua potable.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	95%	25%	25%	25%	Durante el Trimestre I, el municipio de San Luis Potosí ha realizado un esfuerzo importante para garantizar el suministro de agua potable a las familias afectadas por la escasez. Se hizo la entrega a 12,721 familias atendidas. Lo que representa el 25% de cumplimiento.
34	Porcentaje de implementos de mejoramiento de vivienda entregados.	La entrega de diversos implementos para el mejoramiento de la vivienda a familias en situación de vulnerabilidad.	C=(A/B)X100. A: Número de implementos de mejoramiento en las viviendas entregados. B: Número programado de implementos de mejoramiento en la vivienda. C: Porcentaje de implementos de mejoramiento de vivienda entregados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	20%	100%	25%	0%	0%	La entrega de diversos implementos para el mejoramiento de la vivienda a familias en situación de vulnerabilidad, se tiene programada para realizarse en los siguientes trimestres.
35	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados.	La entrega de apoyos alimentarios en diversas modalidades a familias en situación de vulnerabilidad.	C=(A/B)X100. A: Número de apoyos alimentarios entregados. B: Número de apoyos alimentarios programados. C: Porcentaje de familias beneficiadas con apoyos alimentarios.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	0%	0%	La entrega de apoyos alimentarios en diversas modalidades a familias en situación de vulnerabilidad, se tiene programada para realizarse en los siguientes trimestres.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
36	Porcentaje de familias beneficiadas con alimentos nutritivos y de calidad.	Se mide a las familias beneficiadas con diversos apoyos alimentarios que son nutritivos y de calidad.	C=(A/B)X100. A: Número de familias beneficiadas con alimentos nutritivos y de calidad. B: Número programado de Familias a beneficiar. C: Porcentaje de familias beneficiadas con alimentos nutritivos y de calidad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	95%	25%	0%	0%	La entrega de diversos apoyos alimentarios, se tiene programada para realizarse en los siguientes trimestres.
37	Porcentaje de eventos dirigidos a la juventud realizados.	La cantidad de eventos realizados para la juventud en temas de orientación, profesionalización y premiación.	C=(A/B)X100. A: Número de eventos dirigidos a la juventud realizados. B: Número programado de eventos dirigidos a la juventud. C: Porcentaje de eventos dirigidos a la juventud realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	33%	0%	0%	Los eventos dirigidos a la juventud, se programaron para realizarse en los siguientes trimestres.
38	Porcentaje de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes para el acceso a la educación.	La entrega de diversos apoyos económicos y en especie a estudiantes de educación básica y universitaria como lo son becas, útiles entre otros.	C=(A/B)X100. A: Número de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes. B: Número programado de apoyos para entregar a niñas, niños y jóvenes. C: Porcentaje de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes para el acceso a la educación.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	2%	100%	25%	2%	2%	Durante el Trimestre I, a través del Programa de "Estímulos de la Educación Universitaria" se ha entregado el apoyo a 500 jóvenes. A: 500 B: 20,500 C: 2%
39	Número de espacios de alojamiento instalados.	La instalación de un espacio de alojamiento que proporciona servicios en época invernal a fin de proteger la integridad física de las personas en situación de calle.	B=Σ A A: Espacio de alojamiento instalado. B: Número de espacios de alojamiento instalados.	Espacio de alojamiento	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	0%	0%	0%	Durante el Trimestre I, no se reporta avance, ya que la instalación del albergue temporal se realiza en el mes de noviembre.
40	Número de personas atendidas en el Albergue Nuestra Casa.	Mide las personas alojadas en el Albergue Nuestra Casa con todos los servicios necesarios.	B=Σ A A: Persona atendida en el Albergue Nuestra Casa. B: Número total de personas atendidas en el Albergue Nuestra Casa.	Personas	Trimestral	Gestión	Eficacia	700%	700%	0%	0%	Este indicador no es acumulativo.	Se eliminó este indicador. Se da respuesta de su eliminación en el oficio ST/152/2024.
40	Porcentaje de personas beneficiadas con talleres de emprendimiento.	La cantidad de personas que son beneficiadas con los diversos talleres de emprendimiento para el bienestar comunidad.	C=(A/B)X100. A: Número de personas beneficiadas con taller de emprendimiento. B: Número programado de personas a beneficiar con talleres de emprendimiento. C: Porcentaje de personas beneficiadas con talleres de emprendimiento.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	25%	15%	15%	Durante el Trimestre I, el programa de capacitación para el emprendimiento avanza 15% teniendo un total de 300 beneficiarios de los 2,000 programados.
41	Porcentaje de apoyos entregados a personas del sector rural.	Se miden los apoyos entregados a personas pertenecientes al sector rural a fin de mitigar las situaciones de crisis.	C=(A/B)X100. A: Número de apoyos al sector rural entregados. B: Número programado de apoyos al sector rural. C: Porcentaje de apoyos entregados a personas del sector rural.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	0%	0%	Durante el Trimestre I, se llevó a cabo un proceso de revisión y actualización de los padrones de beneficiarios para garantizar que los apoyos lleguen a las personas que realmente los necesitan y el proceso de liberación de los recursos financieros para la ejecución del programa aún está en curso.
42	Porcentaje de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural realizados.	Se miden los eventos dirigidos al sector rural como exposiciones, ferias u otras actividades cuya finalidad es fortalecer al sector rural.	C=(A/B)X100. A: Número de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural realizados. B: Número programado de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural. C: Porcentaje de eventos de visibilización y fomento de actividades.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	67%	100%	50%	50%	50%	Durante el Trimestre I, en el Encuentro y convivencia con productores agropecuarios se informa la Participantes de 500 asistentes, por lo que se realizó 1 evento de los 2 programados. A: 1 B: 2 C: 50% realizado de la meta programada.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
43	Porcentaje de huertos familiares en funcionamiento.	La instalación de huertos familiares en hogares de los habitantes del municipio de San Luis Potosí en situación de vulnerabilidad, con la finalidad de que puedan producir alimentos.	C=(A/B)X100. A: Número de huertos familiares en funcionamiento. B: Número de huertos instalados. C: Porcentaje de huertos familiares instalados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	25%	22%	22%	Durante el Trimestre I, se impartieron 4 talleres de crianza positiva impactando a 54 de 250 padres de familia, lo que representa el 22% de avance.
44	Porcentaje de niñas y niños beneficiados con apoyos para su desarrollo.	Se miden las niñas y niños beneficiados con apoyos	C=(A/B)X100. A: Número de niñas y niños beneficiados. B: Número programado de niñas y niños a beneficiar. C: Porcentaje de niñas y niños beneficiados con apoyos para su desarrollo.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	100%	75%	Este indicador no es acumulativo.	Durante el Trimestre I, se cuenta con un padrón de 3,000 niños y niñas de zonas rurales, el resto de 1,000 se atenderán hasta el mes de septiembre, lo que representa un avance del 75%. A: 3,000 B: 4,000 C: 75% de avance.
45	Porcentaje de capacitaciones de estabilidad y bienestar de las familias realizadas.	Mide el avance porcentual de las capacitaciones que se realizan para la estabilidad y bienestar familiar.	C=(A/B)X100. A: Número de capacitaciones para la estabilidad y bienestar de las familias realizadas. B: Número de capacitaciones programadas para la estabilidad y bienestar de las familias. C: Porcentaje de capacitaciones de estabilidad y bienestar de las familias realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	100%	100%	100%	Durante el Trimestre I, se realizaron las 5 capacitaciones programadas, sobre Comunicación en pareja a personal del SMDIF (psicólogos y trabajadoras sociales y sector empresarial), cubriendo la meta programada en 100%
46	Porcentaje de padres de familia atendidos con talleres para la generación de mejores vínculos con sus hijos.	Mide en términos porcentuales los padres de familia que son atendidos con talleres para la generación de mejores vínculos con sus hijos.	C=(A/B)X100. A: Número de padres de familia atendidos con talleres para la generación de mejores vínculos con sus hijos. B: Número de padres de familia programados para atender con talleres para la generación de mejores vínculos con sus hijos. C: Porcentaje de padres de familia atendidos con talleres para la generación de mejores vínculos con sus hijos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	25%	22%	22%	Durante el Trimestre I, se impartieron 4 talleres de crianza positiva impactando a 54 de 250 padres de familia, lo que representa el 22% de avance.
47	Número de eventos para la concientización de la perspectiva familiar en el sector empresarial realizados.	Mide los eventos para la concientización de la perspectiva familiar en el sector empresarial realizados.	B=Σ A A: Evento de perspectiva familiar en el sector empresarial realizado. B: Número de eventos para la concientización de la perspectiva familiar en el sector empresarial realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	0%	0%	0%	Durante el Trimestre I no se reporta avance, ya que el evento está agendado para el mes de Junio con 15 empresas capacitadas en Balance Trabajo Familia.
48	Porcentaje de jóvenes atendidos con talleres para relaciones de pareja saludables.	Mide el avance porcentual de las jóvenes que son atendidos con talleres para las relaciones de pareja saludables.	C=(A/B)X100. A: Número de jóvenes que son atendidos con talleres para relaciones de pareja saludables. B: Número de jóvenes programados a atender con talleres para relaciones de pareja saludables. C: Porcentaje de jóvenes atendidos con talleres para relaciones de pareja saludables.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	25%	17%	17%	Durante el Trimestre I, se beneficiaron a 170 jóvenes de los 1,000 programados; con capacitaciones en plan de vida familiar. Teniendo un avance del 17%.
49	Porcentaje de personas impactadas con la campaña permanente para el fortalecimiento familiar y la necesidad del desarrollo de habilidades para convivir en el hogar.	Mide el avance porcentual de las personas que son impactadas con la campaña permanente para el fortalecimiento familiar y la necesidad del desarrollo de habilidades para convivir en el hogar.	C=(A/B)X100. A: Número de personas impactadas con la campaña permanente. B: Número programado de personas a impactar con la campaña permanente. C: Porcentaje de personas impactadas con la campaña permanente para el fortalecimiento familiar y la necesidad del desarrollo de habilidades para convivir en el hogar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo	Durante el Trimestre I, se realizaron campañas permanentes en redes sociales, colocación de flyers en Centros de Atención Familiar, Centros Comunitarios y difusión por radio, lo que da el cumplimiento del 100% de personas impactadas. A: 25,000 B: 25,000 C: 100% de la meta programada.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
1	Porcentaje de personas no pobres y no vulnerables.	Se mide en términos porcentuales las personas que se encuentran en un estado de no pobre y no vulnerable determinado por los censos del INEGI e información del CONEVAL	Definida por la Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	38.6%	38.6%				El indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el cuarto trimestre.
2	Número de actividades culturales, deportivas y turísticas realizadas.	Las actividades realizadas en materia, cultural, deportiva y turística.	D= Σ (A+B+C) A: Número de actividades culturales realizadas. B: Número de actividades deportivas realizadas. C: Número de actividades turísticas realizadas. D: Número total de actividades culturales, deportivas y turísticas realizadas.	Actividad	Anual	Estratégico	Eficacia	0	500				El indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el cuarto trimestre.
3	Número de personas impactadas con actividades culturales.	Las personas impactadas con las actividades culturales.	B=Σ A A: Persona impactada con actividad cultural. B: Número de personas impactadas con actividades culturales.	Persona	Trimestral	Estratégico	Eficacia	537,000	600,000	200,000	250,000	250,000	Durante el Trimestre I, se ha registrado el impacto de 250,000 personas con las actividades y eventos culturales de las 600,000 programadas en el año, lo que representa un 41.6% de avance en la meta programada. Las 250,000 personas fueron impactadas a través de las siguientes actividades y eventos culturales: Miércoles Literarios, Artes Escénicas, Viernes de Danzón, Sábado de Ajedrez, Jardín del Arte, Concierto en conmemoración del día del amor y la amistad "Tres Trios, Tres Regalos", Concierto por la Amistad del Tenor Fernando de la Mora, Martes de Arte, las exposiciones en las diferentes galerías, talleres, Femenino Plural, Van Gogh Experience y el Festival Internacional San Luis en primavera.
4	Porcentaje de avance de actividades para una cultura de bienestar a través del fomento al deporte de manera incluyente y segura.	El avance porcentual de las diversas actividades para una cultura de bienestar a través del fomento al deporte de manera incluyente y segura en todos los sectores del municipio.	F= (A+B+C+D+E)/5 A: Porcentaje de peticiones de apoyo atendidas. B: Porcentaje de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva realizadas. C: Porcentaje de eventos deportivos de diversas disciplinas realizados. D: Porcentaje de capacitaciones para un desarrollo deportivo realizadas. E: Porcentaje de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte. F: Porcentaje de avance de actividades para una cultura de bienestar a través del fomento al deporte de manera incluyente y segura.	Porcentaje	Anual	Gestión	Eficacia	119%	100%	25%	25%	25%	Durante el Trimestre I, el porcentaje de avance de actividades para una cultura de bienestar fue de 24.6% Cada variable tuvo los siguientes resultados: A: 14% B: 21% C: 29% D: 27% E: 32%
5	Número de turistas que visitan la ciudad.	Las personas que transitan en la ciudad.	B=Σ A A: Turista que visita la ciudad. B: Número de turistas que visitan la ciudad.	Turista	Semestral	Estratégico	Eficacia	999,120	1,099,120	0	0	0	El indicador es semestral, por lo cual se reportará su avance en los trimestres II y IV.
6	Número de personas con discapacidad impactadas con actividades culturales.	Personas con discapacidad impactadas con las actividades culturales.	B=Σ A A: Persona con discapacidad impactada con actividad cultural. B: Número de personas con discapacidad impactadas con actividades culturales.	Persona con discapacidad	Trimestral	Estratégico	Eficacia	N/A	1,000	500	1,000	1,000	Durante el Trimestre I, se han atendido a 1,000 personas con discapacidad con actividades culturales de las 1,000 programadas en el año, lo que representa un 100% de avance en la meta programada. Las 1,000 personas con discapacidad fueron atendidas a través de: Espacios inclusivos dentro de las actividades del Festival Internacional San Luis en Primavera, donde además se realizaron puestas en escena por parte de la compañía SERES Observame y el uso de la Galería Perimetral con la Asociación Civil Integrame Down.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
7	Número de familias impactadas con actividades culturales	Familias impactadas con las actividades culturales.	$B = \sum A$ A: Familia impactada con actividad cultural. B: Número de familias impactadas con actividades culturales.	Familia	Trimestral	Estratégico	Eficacia	N/A	200,000	100,000	100,000	100,000	Durante el Trimestre I, se ha registrado el impacto de 100,000 familias con las actividades y eventos culturales de las 200,000 programadas en el año, lo que representa un 50% de avance en la meta programada. Las 100,000 familias fueron impactada a través de las siguientes actividades y eventos culturales: Miércoles Literarios, Artes Escénicas, Viernes de Danzón, Sábado de Ajedrez, Jardín del Arte, Concierto en conmemoración del día del amor y la amistad "Tres Trios, Tres Regalos", Concierto por la Amistad del Tenor Fernando de la Mora, Martes de Arte, las exposiciones en las diferentes galerías, talleres, Femenino Plural, Van Gogh Experience y el Festival Internacional San Luis en primavera.
8	Porcentaje de eventos con talentos internacionales, nacionales y locales organizados.	Los eventos culturales con la participación de talentos internacionales, nacionales y locales, con sede en la ciudad de San Luis Potosí como Capital de la Cultura organizados.	$C = (A/B) \times 100$ A: Número de eventos con talentos internacionales, nacionales y locales organizados. B: Número programado de eventos con talentos internacionales, nacionales y locales C: Porcentaje de eventos con talentos internacionales, nacionales y locales organizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	80%	100%	20%	20%	20%	Durante el Trimestre I, se han realizado 01 eventos culturales con talentos internacionales, nacionales y locales de los 5 programados en el año, lo que representa un 20% de avance en la meta programada. Dentro de los 05 eventos programados el primero fue el Festival Internacional San Luis en Primavera.
9	Porcentaje de apoyos para las fiestas patronales y tradicionales de colonias y barrios del Municipio entregados.	La entrega de apoyos a personas para las fiestas patronales y tradicionales de colonias y barrios del Municipio.	$C = (A/B) \times 100$ A: Número de apoyos interinstitucionales para fiesta patronal o tradición de colonia o barrio del Municipio entregados. B: Número programado de apoyos interinstitucionales para las fiestas patronales y tradicionales de colonias y barrios del Municipio. C: Porcentaje de apoyos interinstitucionales para las fiestas patronales y tradicionales de colonias y barrios del Municipio entregados	Porcentaje	Semestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	20%	30%	30%	Durante el Trimestre I, se han entregado 03 apoyos interinstitucionales para las fiestas patronales y tradicionales de los 10 programados en el año, lo que representa un 30% de avance en la meta programada. Los apoyos consistieron en: Apoyo a la Fiesta Patronal del Barrio de San Sebastián, del Barrio del Saucito con su Fiesta Patronal, los Altares de Dolores ubicados en el Callejón del Buche y quema de Judas. Estas actividades se realizaron en el Barrio de San Sebastian, Barrio del Saucito, Callejón del Buche (Calle Altamirano en Barrio de Santiago y Tlaxcala y en 85 colonias, con 85 hrs mariachi, 15,000 cromos de la Virgen de Dolores, material para la realización de los altares, banderillas, cera escamada y quema de judas.
10	Porcentaje de talleres culturales realizados.	La realización de talleres con actividades culturales.	$C = (A/B) \times 100$ A: Número de talleres con actividades culturales realizadas. B: Número programado de talleres con actividades culturales programados. C: Porcentaje de talleres culturales realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	69%	100%	25%	26%	26%	Durante el Trimestre I, se han realizado 66 talleres para el desarrollo de habilidades artísticas y culturales de los 250 programados en el año, lo que representa un 26.4% de avance en la meta programada. Los Talleres se han realizado en el marco del Jardín del Arte, en el Centro Cultural "La Merced", y en el Centro Cultural Palacio Municipal.
11	Porcentaje de actividades de fechas conmemorativas y festividades populares realizadas.	Las actividades de fechas conmemorativas, manifestaciones, tradiciones y festividades populares.	$C = (A/B) \times 100$ A: Número de actividades de fechas conmemorativas y festividades populares realizadas. B: Número programado de actividades de fechas conmemorativas o festividades populares. C: Porcentaje de actividades de fechas conmemorativas y festividades populares realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	52%	100%	20%	20%	20%	Durante el Trimestre I, se han realizado 01 actividades de fechas conmemorativas y festividades populares de las 5 programadas en el año, lo que representa un 20% de avance en la meta programada. El avance puede ser registrado con el apoyo realizado a la Tradicional Procesión del Silencio en su edición 71, el cual fue realizado a través de la compra de flores.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
12	Porcentaje de actividades recurrentes de promoción a manifestaciones culturales realizadas.	Las actividades de recurrentes para la promoción de manifestaciones culturales.	C=(A/B)X100 A: Número de actividades recurrentes para la promoción de manifestaciones culturales realizadas. B: Número programado de actividades recurrentes para la promoción de manifestaciones culturales. C: Porcentaje de actividades recurrentes de promoción a manifestaciones culturales realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	106%	85%	50%	52%	52%	Durante el Trimestre I, se han realizado 130 actividades recurrentes de las 250 programadas en el año, lo que representa un 52% de avance en la meta programada. Dentro de las actividades realizadas se encuentran las siguientes: Martes de Artes, Miércoles Literarios, Viernes de Danzón, Sábados con sabor a Cumbia, Sábados de Ajedrez, Sábados y Domingos del Jardín de Arte, las actividades desarrolladas de manera conmemorativa, especial o piloto y las actividades desarrolladas durante el Festival Internacional San Luis en Primavera
13	Porcentaje de proyectos gestionados para el fomento a las actividades culturales locales.	Los proyectos gestionados de fomento a actividades culturales locales	C=(A/B)X100 A: Número de proyectos gestionados. B: Número programado de proyectos. C: Porcentaje de proyectos para el fomento a las actividades culturales locales gestionados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	67%	100%	0%	0%	0%	Durante el Trimestre I, no se tienen programadas entregas de proyectos; están programadas para los trimestres restantes.
14	Porcentaje de Planes Especiales de Salvaguarda que conservan y preservan el Patrimonio Cultural del Municipio gestionados.	Los planes especiales de salvaguarda para la conservación y preservación del Patrimonio Cultural del Municipio.	C=(A/B)X100 A: Número de Planes Especiales de Salvaguarda gestionados. B: Número programado de Planes Especiales de Salvaguarda gestionados C: Porcentaje de Planes Especiales de Salvaguarda que conservan y preservan el Patrimonio Cultural del Municipio gestionado	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	0%	0%	0%	Durante el Trimestre I, no se tienen programados Planes Especiales de Salvaguarda programados para su conclusión. Las entregas están programadas para los trimestres restantes.
15	Porcentaje de apoyos otorgados a creadores literarios para publicaciones.	Los apoyos otorgados a creadores literarios para publicaciones.	C=(A/B)X100 A: Número de apoyos a creadores literarios para publicaciones otorgados. B: Número programado de apoyos a creadores literarios para publicaciones. C: Porcentaje de apoyos otorgados a creadores literarios para publicaciones.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	50%	100%	0%	0%	0%	Durante el Trimestre I, no se tienen programadas entregas de apoyos literarios; están programadas para los trimestres restantes.
16	Porcentaje de premios entregados.	Los premios programados entregados para reconocer y fomentar la trayectoria cultural de personas en el Municipio.	C=(A/B)X100 A: Número de premios entregados. B: Número programado de premios para entregar. C: Porcentaje de premios entregados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	20%	100%	0%	0%	0%	Durante el Trimestre I, no se tiene programada la entrega de ningún premio. Las entregas están programadas para los trimestres restantes.
17	Porcentaje de avance para la celebración del convenio.	El avance en las etapas para la celebración de convenio de colaboración con la UNESCO para la promoción de la Cultura como parte de los Derechos humanos y de la sostenibilidad de las ciudades.	C=(A/B)X100 A: Número de etapas realizadas. B: Número total de etapas. C: Porcentaje de avance para la celebración del convenio.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	0%	0%	0%	La gestión del convenio de colaboración para la promoción de la Cultura está programado para realizarse en el cuarto trimestre.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
18	Porcentaje de peticiones de apoyo atendidas.	La atención de las peticiones que se realizan solicitando apoyos económicos o en especie.	C=(A/B)X100 A: Número de peticiones de apoyos atendidas. B: Número programado de peticiones de apoyo para atender. C: Porcentaje de peticiones de apoyo atendidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	110%	100%	25%	14%	14%	Durante el Trimestre I, se han atendido 25 peticiones de apoyos deportivos y económicos de 180 programadas en el año, lo que representa el 14% de avance en la meta programada. Las 25 peticiones de apoyo corresponden a: 10 apoyos en especie 15 apoyos económicos.
19	Porcentaje de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva.	Las actividades de mantenimiento realizadas en la infraestructura deportiva Municipal.	C=(A/B)X100 A: Número de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva realizadas. B: Número programado de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva. C: Porcentaje de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	128%	100%	25%	21%	21%	Durante el Trimestre I, se han realizado 184 actividades de mantenimiento de las 884 programadas en el año, lo que representa un 21% de avance en la meta programada.
20	Número de personas que visitan los Centros Deportivos Municipales.	Mide las personas que visitan los Centros Deportivos Municipales.	B=Σ A A: Persona que registra su visita a alguno de los Centros Deportivos Municipales B: Número de personas que visitan los Centros Deportivos Municipales.	Persona	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	500,000	150,000	125,000	125,000	Durante el Trimestre I, se ha registrado la visita y uso de instalaciones con 125,000 registrados por el trámite y servicio de uso de Instalaciones deportivas, asistiendo y visitado los 20 Centros deportivos, de las 500,000 programadas en el año, lo que representa un 25% de avance en la meta programada.
21	Porcentaje de eventos deportivos de diversas disciplinas realizados.	Los eventos deportivos de diversas disciplinas para la población del municipio de San Luis Potosí. realizados	C=(A/B)X100 A: Número de eventos deportivos de diversas disciplinas realizados. B: Número programado de eventos deportivos de diversas disciplinas. C: Porcentaje de eventos deportivos de diversas disciplinas realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	84%	100%	25%	29%	29%	Durante el Trimestre I, se han realizado 40 eventos deportivos de los 137 programados en el año, lo que representa el 29% de avance en la meta programada. Dentro de los 40 eventos deportivos se encuentran los siguientes: los Realizados en el Festival Urbano, los realizados San Luis en Primavera.
22	Porcentaje de capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable.	Las capacitaciones que se realizaron para un desarrollo deportivo sano.	C=(A/B)X100 A: Número de capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable realizadas. B: Número programado de capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable. C: Porcentaje de capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	195%	100%	25%	27%	27%	Durante el Trimestre I, se han realizado 8 capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable de las 30 programadas en el año, lo que representa un 27% de avance en la meta programada. Dentro de las capacitaciones realizadas se encuentran las siguientes: Consultas, Capacitaciones y talleres de Psicología y Nutrición hostigamiento y acoso sexual. Buenas prácticas en Nutrición y Psicología.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
23	Porcentaje de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte realizadas.	La realización de las acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte.	C=(A/B)X100 A: Número de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte realizadas B: Número programado de actividades para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte. C: Porcentaje de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	140%	100%	33%	32%	32%	Durante el Trimestre I, se han realizado 8 acciones inclusivas de las 25 programadas en el año, lo que representa un 32% de avance en la meta programada. Dentro de las acciones realizadas se encuentran las siguientes: Maratón Acuático Inclusivo, Clase Masiva de Tai Chi, Encuentro Inclusivo de Yoga, Ma. Campaña de Credencialización para personas con Discapacidad Instituto Estatal de Ciegos (IEC). Y diversas Carreras Atléticoas con Causa.
24	Porcentaje de actividades para la promoción de la gastronomía potosina con un enfoque turístico.	La realización de las actividades para la promoción de la gastronomía potosina y cocina tradicional.	C=(A/B)X100 A: Número de actividades para la promoción de la gastronomía potosina realizadas. B: Número programado de actividades para la promoción de la gastronomía potosina. C: Porcentaje de actividades para la promoción de la gastronomía potosina con un enfoque turístico realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	88%	100%	28%	38%	38%	Durante el Trimestre I, se han realizado 23 actividades para la promoción de la gastronomía potosina y cocina tradicional de las 60 programadas en el año, lo que representa un 38% de avance en la meta programada.
25	Número de apoyos que incentiven la realización de congresos, convenciones, ferias, filmaciones en el Municipio gestionados.	La gestión de apoyos que incentiven la realización de congresos, convenciones, ferias, filmaciones en el Municipio.	B=Σ A A: Apoyo gestionado. B: Número de apoyos que incentiven la realización de congresos, convenciones, ferias, filmaciones en el Municipio gestionados.	Apoyo gestionado	Trimestral	Gestión	Eficacia	52	30	8	4	4	Durante el Trimestre I, se han entregado 4 apoyos que incentiven la realización de congresos, convenciones, ferias, filmaciones en el Municipio de los 30 programadas en el año, lo que representa un 13.33% de avance en la meta programada. Los apoyos ha sido los siguientes: Concurso Iberoamericano de Proyectos Estudiantiles de Ciencia y Tecnología INFOMATRIX, Convención grupo Coppel, Congreso y exposición de la Industria del Acero, Congreso Internacional de Enfermería Quirúrgica.
26	Porcentaje de actividades de impulso al programa de turismo para todos, social e inclusivo realizadas.	La realización de las actividades del establecidas en el programa de turismo para todos, social e inclusivo.	C=(A/B)X100 A: Número de actividades de impulso al programa de turismo para todos, social e inclusivo realizadas. B: Número programado de actividades de impulso al programa de turismo para todos, social e inclusivo. C: Porcentaje de actividades de impulso al programa de turismo para todos, social e inclusivo realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	118%	100%	30%	55%	55%	Durante el trimestre I, se han realizado 70 actividades de impulso al turismo para todos, social e inclusivo, de las 126 programadas en el año, lo que representa un 55% de avance en la meta programada. Dentro de las actividades realizadas se encuentran las siguientes: Se han realizado 15 revisiones de accesibilidad, 2 recorridos "sentir para ver", 4 experiencias gastronómicas sensoriales inclusivas en coordinación con el área de turismo gastronómico, transcripción a braille de menús gastronómicos, 1 comida sensorial, 7 capacitaciones en temas inclusivos o de braille, 20 recorridos "hoy conocí mi centro histórico" y 20 actividades del área de turismo social.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
27	Número de actividades de capacitación turística realizadas	La realización de las actividades del establecidas en el programa anual de capacitación turística	B=Σ A A= Actividad de capacitación turística realizada. B= Número de actividades de capacitación turística realizadas."	Actividad	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	60	24	22	22	Durante el Trimestre I, se han realizado 22 actividades de capacitación turística para el sector turístico y relacionado, de las 60 programadas en el año, lo que representa un 36.6% de avance en la meta programada. Dentro de las actividades realizadas se encuentran: Diplomado para la formación de guías de turistas conforme a la NOM 08 TUR 2002, capacitación a personas con discapacidad visual, taller de braille y experiencias gastronómicas sensoriales, taller de atención a comensales, taller de canto para personas con discapacidad visual, lengua de señas mexicana con enfoque al turismo, aprendizaje de lecto escritura braille, taller de braille para prestadores de servicios turísticos, protocolos de atención a personas trans, taller cómo tramitar licencia de funcionamiento, manejo de residuos, ejercicios para después de un día de trabajo, curso de primeros auxilios para guías de turistas en formación, creación de contenido y manejo de redes sociales, lengua de señas mexicana (empresa y universidad), anfitriones del centro histórico (2), calidad en los servicios turísticos, atención a comensales con discapacidad visual.
28	Porcentaje de actividades de atracción turística realizadas.	Las actividades de atracción turística que se realizan.	C=(A/B)X100 A: Número de actividades de atracción turística realizadas. B: Número programado de actividades de atracción turística. C: Porcentaje de actividades de atracción turística realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	79%	100%	25%	29%	29%	Durante el Trimestre I, se han realizado 32 actividades de atracción turística para promover al Municipio como uno de los principales destinos turísticos de México, de las 110 programadas en el año, lo que representa un 29% de avance en la meta programada.
29	Porcentaje de avance de las actividades para la gestión de proyectos de desarrollo turístico.	Las actividades para la gestión de proyectos de desarrollo turístico que se realizan.	C=(A/B)X100 A: Número de actividades para la gestión de proyectos realizadas. B: Número total de actividades para la gestión de proyectos de desarrollo turístico C: Porcentaje de avance de las actividades para la gestión de proyectos de desarrollo turístico.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	40%	40%	40%	Durante el Trimestre I, se participó en la convocatoria de apoyos a las Ciudades Mexicanas Patrimonio Mundial, ingresando 3 proyectos para la gestión de recursos federales, alcanzando la meta del 40% de avance. Se inició la gestión para la declaratoria de la música de la tunería como patrimonio de la ciudad.
30	Número de eventos de impacto turístico realizados.	Los eventos realizados por el municipio o eventos en los cuales participa de impacto turístico nacional o internacional	B=Σ A A: Evento de impacto turístico realizado. B: Número de eventos de impacto turístico realizados.	Evento	Trimestral	Gestión	Eficacia	5	4	1	1	1	Durante el Trimestre I, se participó en los eventos de la Feria Internacional del Turismo (Fitur) en la ciudad de Madrid, España, siendo la capital de San Luis Potosí la única en participar como municipio, lo que representa el crecimiento de la demarcación para poder atraer más visitantes a la ciudad. Lo que representa 1 evento de impacto turístico realizados de los 4 programados.
1	Ranking de la ciudad en el Subíndice de Medio ambiente	Mide la capacidad de las ciudades para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno.	La fórmula y cálculo del indicador es definido por el Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.	Ranking	Anual	Estratégico	Eficacia	7	7	-	-	-	El indicador es anual, por lo que se reportará al finalizar el cuarto trimestre.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
2	Porcentaje de colonias intervenidas.	Mide el porcentaje del total de colonias y comunidades rurales intervenidas con servicios públicos en el municipio.	C= (A/B)x100, donde: A: Colonias y comunidades rurales intervenidas. B: Total de colonias y comunidades rurales del municipio. C: Porcentaje de colonias intervenidas.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	85.0%	85.0%	85.0%	92.4%	No es acumulativo	Durante el primer trimestre se intervinieron 737 colonias y comunidades rurales a través de las siguientes acciones: Mediante la Dirección de Servicios Municipales se realizó mantenimiento a parques y jardines, camellones y espacios públicos, trabajos de imagen urbana como pintura en guarrriciones, líneas delimitantes, retiro de grafiti, mantenimiento de mobiliario urbano, pintura en fachadas, reparación, instalación y atención a reportes de fallas de alumbrado público. Por medio de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos limpieza de lotes baldíos, atención a denuncias por daños al medio ambiente, emisión de dictámenes y autorizaciones de impacto ambiental, inspecciones en establecimientos mercantiles y de servicios, pláticas y talleres en temas ambientales y reforestaciones y donación de árboles. Asimismo, la Unidad de Gestión del Centro Histórico atendió la zona centro con acciones como limpieza de cortinas, pintura de cortinas, limpieza general de espacios públicos, bacheo y cambio de tapas de registro; retiro de grafiti.
3	Número de programas realizados, para el cuidado y protección del medio ambiente.	Mide el número total de programas realizados para el cuidado y protección del medio ambiente.	B=ΣA, donde: A: Programas realizados. B: Número total de programas realizados.	Programa	Trimestral	Estratégico	Eficacia	3	3	3	3	No es acumulativo	Durante el primer trimestre, se llevó a cabo la campaña para la protección y cuidado del medio ambiente, considera la operación de los programas "San Luis Siempre Limpio", "San Luis Para Todos" y "Haciendo ECO".
4	Porcentaje de solución de reportes ciudadanos de competencia municipal.	Mide el porcentaje de reportes ciudadanos solucionados, dentro de la competencia municipal.	C=(A/B) x100, donde: A: Reportes ciudadanos con avance superior al 70%. B: Reportes ciudadanos solicitados. C: Porcentaje de solución de reportes ciudadanos.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	83.0%	85%	85%	91.9%	91.9%	Durante el primer trimestre se recibieron 2,899 reportes, de los cuales se atendieron 2,663 relativos a parques y jardines, alumbrado público, imagen urbana, cementerios, bacheo y colocación de tapas de registro, los reportes no finalizados están en inspección por parte de las áreas correspondientes para su posterior finalización.
5	Porcentaje de espacios públicos con mantenimiento y/o rehabilitados.	Mide el porcentaje del total de espacios públicos intervenidos con mantenimiento o rehabilitación en el municipio.	C=(A/B) x100, donde: A: Espacios públicos intervenidos con mantenimiento y/o rehabilitados. B: Total de espacios públicos del municipio. C: Porcentaje de espacios públicos intervenidos con mantenimiento y/o rehabilitados.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	75.0%	85%	21.3%	17.6%	17.6%	Durante el primer trimestre se realizó mantenimiento de 118 espacios públicos de 142 programados, es decir el 83.1% y el 17.6% de la meta anual (669), de acuerdo a las necesidades que cada una de ellas requieren como el faldeo de árboles, poda para liberación de luminarias, poda de pasto, riego, bacheo, pintado de cortinas, fabricación y colocación de tapas de registro.
6	Porcentaje de toneladas de RSU dispuestas conforme a la NOM 083- SEMARNAT 2003.	Mide el porcentaje de las toneladas de residuos sólidos urbanos (RSU) que son recolectadas en el municipio dispuestas conforme a la NOM-083- SEMARNAT 2003.	C= (A/B) x100, donde: A: Toneladas de RSU dispuestas conforme a la NOM-083 SEMARNAT 2003. B: Total de toneladas de RSU recolectadas en el municipio. C: Porcentaje de toneladas de RSU dispuestas conforme a la NOM 083- SEMARNAT 2003.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.0%	100%	100%	100.0%	100%	Durante el primer trimestre, se han recolectado y dispuesto un total de 63,582 toneladas de RSU, en un aproximado de 233,170 viviendas del municipio de San Luis Potosí.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
7	Número de espacios en los que se realiza limpieza.	Mide el total de espacios intervenidos con el servicio público de limpieza en el municipio.	$B = \sum A$, donde: A: Espacio limpiado. B: Número total de espacios limpiados.	Espacio	Trimestral	Gestión	Eficacia	125	125	32	33	33	Durante el primer trimestre, se realizó limpieza en 33 lotes baldíos de particulares, atendiendo la problemática en cuanto a contaminación, salud y seguridad en diversas zonas de la ciudad. Lo acumulado al primer trimestre corresponde al 26.4% de la meta anual.
8	Número de toneladas de neumáticos en desuso recolectadas y trituradas de manera correcta	Mide el total de toneladas de neumáticos en desuso recolectadas y trituradas de manera correcta.	$B = \sum A$, donde: A: Tonelada de neumático en desuso recolectada y triturada. B: Total de toneladas de neumáticos recolectados y triturados de manera correcta	Tonelada	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	480	160	221	221	Durante el primer trimestre, se recolectaron y trituraron 221 toneladas de neumáticos para disminuir la quema indiscriminada de estos en el Municipio, y con ello evitar el impacto ecológico considerable que genera su combustión. Lo acumulado al primer trimestre corresponde al 46% de la meta anual.
9	Porcentaje de atención y seguimiento a denuncias ciudadanas ambientales competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	Mide el porcentaje de atención y seguimiento a denuncias populares ambientales competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos, solicitadas por la ciudadanía.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Denuncias ciudadanas ambientales solventadas. B: Denuncias ambientales recibidas. C: Porcentaje de atención y seguimiento a denuncias ambientales.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	80%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre, se atendieron 353 denuncias, de las cuales corresponden 41 por lotes baldíos sucios, 185 por mal manejo de residuos y 127 por otros daños al medio ambiente, tales como malos olores, exceso de ruido, derrame de aceites en alcantarillas.
10	Porcentaje de atención a personas con discapacidad respecto a denuncias populares ambientales competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	Mide el porcentaje de atención a denuncias populares ambientales reportadas por personas con algún tipo de discapacidad competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos, solicitadas por la ciudadanía.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Denuncias populares ambientales reportadas por personas con algún tipo de discapacidad atendidas. B: Denuncias populares ambientales reportadas por personas con algún tipo de discapacidad recibidas. C: Porcentaje de atención a denuncias populares ambientales reportadas por personas con algún tipo de discapacidad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	-	-	Durante el primer trimestre no se presentaron denuncias por parte de personas con discapacidad.
11	Número de inspecciones realizadas.	Mide el número total de inspecciones realizadas en materia de afectaciones al medio ambiente.	$B = \sum A$, donde: A: Inspección realizada. B: Número total de inspecciones realizadas.	Inspección	Trimestral	Gestión	Eficacia	1200	1200	300	260	260	Durante el primer trimestre, se realizaron 260 inspecciones por la generación de contaminación ambiental y auditiva, lo acumulado al primer trimestre corresponde al 21.7% de la meta anual.
12	Porcentaje de dictámenes de ecología y autorizaciones de impacto ambiental.	Mide el porcentaje de dictámenes de ecología y autorizaciones de impacto ambiental emitidos por la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Dictámenes de ecología y/o de autorizaciones de impacto ambiental otorgadas. B: Solicitudes recibidas. C: Porcentaje de dictámenes de ecología y de autorizaciones de impacto ambiental atendidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre, se realizaron 273 dictámenes de ecología expedidos y 7 autorizaciones de impacto ambiental.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
13	Número de pláticas, talleres y/o conferencias sobre temas ambientales, impartidos.	Mide el número total de pláticas de temas ambientales impartidas a la ciudadanía dentro de la realización de la campaña de educación ambiental.	B=ΣA, donde: A: Plática, taller y/o conferencia impartida. B: Número total de pláticas, talleres y/o conferencias impartidas.	Plática, taller y conferencia	Trimestral	Gestión	Eficacia	720	720	180	180	180	Durante el primer trimestre, se han impartido 180 pláticas, talleres y conferencias, 52 conferencias sobre cultura del agua, 8 talleres de huertos urbanos, 36 pláticas sobre separación de residuos, 2 talleres de reciclaje, 1 taller de reforestación, 50 pláticas sobre mariposa monarca, 1 taller de sobre siembra y 30 pláticas sobre la creación de jardines para polinizadores. Lo acumulado al primer trimestre corresponde al 25% de la meta anual.
14	Número de alumnas y alumnos que asisten a pláticas, talleres y/o conferencias sobre temas ambientales.	Mide el número de alumnas y alumnos que asisten a pláticas, talleres y/o conferencias sobre temas ambientales.	B=ΣA, donde: A: Alumna o alumno que asiste a plática, taller y/o conferencia B: Número total de alumnas o alumnos que asisten a pláticas, talleres y/o conferencias.	Persona	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	7,000	1,750	1,753	1,753	Durante el primer trimestre, 1,753 estudiantes de niveles básico, medio y superior asistieron a pláticas, conferencias y talleres sobre temas ambientales. Lo acumulado al primer trimestre corresponde al 25% de la meta anual.
15	Porcentaje de atención a familias que requieren de algún servicio de la Coordinación de Educación Ambiental.	Mide el porcentaje de atención a familias que requieren de algún servicio de la Coordinación de Educación Ambiental.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de familias que reciben algún servicio por parte del Centro de Información y Educación Ambiental B: Número de familias que demandan al menos un servicio de parte del Centro de Información y Educación Ambiental C: Porcentaje de atención a familias que requieren de algún servicio	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre, se atendieron 2,057 familias con algún servicio de la Coordinación de Educación Ambiental.
16	Porcentaje de atención a personas con discapacidad que solicitan de algún servicio de la Coordinación de Educación Ambiental.	Mide el porcentaje de atención a personas con discapacidad que solicitan de algún servicio de la Coordinación de Educación Ambiental.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de personas con algún tipo de discapacidad que reciben al menos un servicio de parte del Centro de Información y Educación Ambiental B: Número de personas con algún tipo de discapacidad que demandan al menos un servicio de parte del Centro de Información y Educación Ambiental C: Porcentaje de atención a personas con discapacidad que solicitan algún servicio.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre, se atendieron 33 personas con discapacidad con algún servicio de la Coordinación de Educación Ambiental.
17	Número de capacitaciones a las personas servidoras públicas de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	Mide el número de capacitaciones a las personas servidoras públicas de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	B=ΣA, donde: A: Capacitación a personas servidoras públicas realizada. B: Número total de capacitaciones a las personas servidoras públicas	Capacitación	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	20	5	9	9	Durante el primer trimestre, las personas servidoras públicas participaron en 9 capacitaciones de los siguientes temas: lenguaje de señas mexicano, proceso administrativo, derecho a un ambiente sano en el sistema americano, derechos humanos, manejo de residuos, este último impartido en el marco de la expo residuos 2024 realizada en la CDMX. Lo acumulado al primer trimestre corresponde al 45% de la meta anual.
18	Número de personas servidoras públicas capacitadas de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	Mide el número de personas servidoras públicas capacitadas de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	B=ΣA, donde: A: Persona servidora pública capacitada. B: Número total de personas servidoras públicas capacitadas.	Persona	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	350	88	150	150	Durante el primer trimestre, 150 personas servidoras públicas participaron en capacitaciones de los siguientes temas: Lenguaje de señas mexicano, proceso administrativo, derecho a un ambiente sano en el sistema americano, derechos humanos, manejo de residuos Lo acumulado al primer trimestre corresponde al 42.9% de la meta anual.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
19	Porcentaje de atención a las fallas reportadas en funcionamiento de alumbrado público.	Mide el porcentaje de luminarias reparadas, instaladas o en mantenimiento preventivo y correctivo en el municipio.	C=(A/B)x100, donde: A: Reporte de falla atendido. B: Reportes de fallas recibidos. C: Porcentaje de atención a las fallas reportadas en funcionamiento de alumbrado público.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	96.0%	96%	96%	99.2%	99.2%	Durante el primer trimestre se recibieron 2,191 reportes de fallas de alumbrado público, de los cuales se atendieron 2,173, y los 18 restantes están en proceso de atención.
20	Número de puntos de luz instalados.	Mide el número total de puntos de luz instalados en el municipio a través del programa de alumbrado táctico.	B=ΣA, donde: A: Punto de luz instalado. B: Número total de puntos de luz instalados.	Punto de luz	Trimestral	Gestión	Eficacia	4,000	1,500	650	712	712	Durante el primer trimestre se instalaron 712 puntos de luz como lámparas LED, reflectores y faroles, en puntos estratégicos del municipio a través del programa Alumbrado Táctico. Lo acumulado al primer trimestre corresponde al 47.5% de la meta anual.
21	Número de acciones implementadas.	Mide el número de acciones implementadas para el buen funcionamiento administrativo y operativo del rastro.	B=ΣA, donde: A: Acción implementada. B: Número total de acciones implementadas.	Acción	Trimestral	Gestión	Eficacia	34	10	3	4	4	Durante el primer trimestre se realizaron 4 acciones preventivas y correctivas en el rastro: eliminación de micro fugas y mantenimiento a toda la línea de amoniaco, adquisición de una canastilla de porcinos, reparación de pistón neumático de transferencia del riel de la línea de bovinos, aplicación de enzimas en fosas de desecho. Lo acumulado al primer trimestre corresponde al 40% de la meta anual.
22	Porcentaje de servicios atendidos de exhumaciones e inhumaciones	Mide el porcentaje de los servicios de exhumaciones e inhumaciones	C= (A/B) x100, donde: A: Solicitud de servicio de exhumación y/o inhumación atendido. B: Reporte de solicitud de servicio de exhumación y/o inhumación recibido. C: Porcentaje de atención de los servicios solicitados de exhumación y/o inhumación.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre, se realizaron 233 servicios de exhumación con inhumación en los cementerios Municipales Española y Saucito y 137 inhumaciones en los cementerios Municipales Saucito, Española y Milpillás.
23	Número de mercados intervenidos.	Mide el número de mercados intervenidos con acciones correctivas para su buen funcionamiento administrativo y operativo.	B=ΣA, donde: A: Mercado intervenido. B: Número total de mercados intervenidos.	Mercado	Trimestral	Gestión	Eficacia	4	4	4	4	No es acumulativo	Durante el primer trimestre se intervinieron los 4 mercados municipales del centro histórico con las acciones de desazolve, reparación de cerrojos, aplicación de pintura, verificación y reparación de líneas eléctricas, cambio de foto celdas, retiro de publicidad, limpieza, instalación de avisos, mantenimiento de pasamanos y pileta, instalación de malla, limpieza de baños, lavado de cortinas, destape de tuberías, trabajos de electricidad, reparación de fugas de agua, revisión de botiquines y extinguidores, chequeo de tanques de gas, colocación de candados de seguridad, cloración de aljibes, lavado de vidrios, rondines de seguridad, aplicación de impermeabilizado, solicitud de abastecimiento de agua potable, revisión y reparación de hidroneumático, instalación de cableado, trabajos de plomería, cambio de lámparas, cambio de mangueras en los lavabos e instalación de letreros.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
24	Porcentaje de las acciones realizadas en los 4 mercados del Centro Histórico	Mide el porcentaje de acciones correctivas para el buen funcionamiento administrativo y operativo de los mercados municipales.	B= Σ A, donde: A: Número de acciones realizadas B: Número de acciones programadas y/o solicitadas C: Porcentaje de las acciones realizadas	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre se realizaron 5,311 acciones, se incluyen tanto las acciones ordinarias como las extraordinarias, preventivas y correctivas para el buen funcionamiento de los mercados municipales: desazolve, reparación de cerrojos, aplicación de pintura en pilares, cajones, paredes y escalones, verificación, reparación y entubamiento de líneas eléctricas, cambio de foto celdas, retiro de publicidad, limpieza en zona de basura, instalación de avisos, lijado y aplicación de pintura en pasamanos y pileta, instalación de malla, limpieza de baños, lavado de cortinas, destape de tuberías, verificación de líneas de luz, trabajos de electricidad general, reparación de fuga de agua, revisión de botiquines y extinguidores, chequeo de tanques de gas, colocación de candados de seguridad en los centros de carga, desazolve con bactor con apoyo del INTERAPAS, cloración de aljibes, lavado de vidrios, rondines de seguridad, aplicación de impermeabilizado, solicitud de abastecimiento de agua potable revisión y reparación de hidroneumático, instalación de cableado en tubo, trabajos de plomería general, cambio de lámparas e instalación de reflectores, cambio de mangueras en los lavabos de los mercados e instalación de letreros.
25	Porcentaje de reportes gestionados en tiempo y forma.	Mide el porcentaje de reportes gestionados en tiempo y forma.	C=(A/B) x100, donde: A: Total de reportes gestionados en tiempo y forma B: total de recibidos (cuya atención corresponde a un área distinta a la Unidad de Gestión del Centro Histórico) C: Porcentaje de reportes gestionados	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre, se gestionaron 344 reportes relacionados con las actividades de las áreas de comercio, desarrollo urbano, imagen urbana, obras públicas y civil, con el objetivo de rehabilitar, preservar y promover el Centro Histórico.
26	Metros lineales de pintura aplicada.	Mide el total de metros lineales aplicados de pintura para la conservación de la imagen en guarniciones y pasos peatonales.	B= Σ A, donde: A: Metro lineal de pintura aplicada. B: Total de metros lineales de pintura aplicada.	Metro lineal	Trimestral	Gestión	Eficacia	138,000	140,000	35,000	33,661	33,661	Durante el primer trimestre se aplicaron 33,661 m de pintura en guarniciones y pasos peatonales, Lo acumulado al primer trimestre corresponde al 24% de la meta anual.
27	Metros cuadrados de pintura aplicada.	Mide el total de metros cuadrados de pintura aplicada para la conservación de la imagen en fachadas.	B= Σ A, donde: A: Metro cuadrado de pintura aplicada. B: Total de metros cuadrados de pintura aplicada.	Metro cuadrado	Trimestral	Gestión	Eficacia	84,000	93,000	23,250	14,291	14,291	Durante el primer trimestre se aplicaron 14,291 m2 de pintura en fachadas. Lo acumulado al primer trimestre corresponde al 15.4% de la meta anual.
28	Número de árboles plantados y/o donados	Mide el número de árboles plantados y/o donados en el municipio.	B= Σ A, donde: A: Árbol plantado y/o donado B: Número total de árboles plantados y/o donados	Árbol plantado y/o donado	Trimestral	Gestión	Eficacia	44,778	130,000	70,000	93,284	93,284	Durante el primer trimestre, se realizó la reforestación de 93,284 plantas de ornato y árboles en programas de reforestación municipal de áreas verdes, lo acumulado al primer trimestre corresponde al 71.8% de la meta anual.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
29	Número de mobiliario urbano rehabilitado.	Mide el número de mobiliario urbano rehabilitado, en mantenimiento y/o reposición.	$B = \sum A$, donde: A: Mobiliario urbano rehabilitado. B: Número total de mobiliario urbano rehabilitado.	Mobiliario urbano	Trimestral	Gestión	Eficacia	6,200	6,300	1,575	1,768	1,768	Durante el primer trimestre se dio mantenimiento preventivo y/o correctivo a 1,768 unidades de mobiliario urbano existente como juegos infantiles, bancas, postes de alumbrado, etc. Lo acumulado al primer trimestre corresponde solo al 28.1% de la meta anual.
30	Número de metros cuadrados limpiados.	Mide los metros cuadrados que se limpian como parte del mantenimiento de parques y jardines.	$B = \sum A$, donde: A: Metros cuadrados limpiados. B: Número total de metros cuadrados limpiados.	Metro cuadrado	Trimestral	Gestión	Eficacia	750,000	750,000	187,500	203,074	203,074	Durante el primer trimestre se limpiaron y/o lavaron 203,074 m2 de superficies en espacios públicos municipales, lo acumulado al primer trimestre rebasa la meta en un 27.1%.
1	Ranking de la ciudad en el Subíndice de Medio ambiente	Mide la capacidad de las ciudades para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno.	La fórmula y cálculo del indicador es definido por el Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.	Ranking	Anual	Estratégico	Eficacia	7	7	-	-	-	El indicador es anual, por lo que se reportará al finalizar el cuarto trimestre.
2	Porcentaje de trámites y servicios urbanos y catastrales concluidos en tiempo y forma.	Mide el porcentaje trámites y servicios resueltos al usuario correspondientes a la Dirección de Gestión Territorial y de Catastro.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Trámites y servicios concluidos en tiempo y forma. B: Trámites y servicios solicitados. C: Porcentaje de trámites y servicios urbanos y catastrales concluidos en tiempo y forma.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	80%	100%	100%	80%	80%	Durante el primer trimestre se ingresó un total de 12,666 trámites y servicios, mismos que se les dio atención a 10,075 con una resolución favorable, dentro de la Dirección General de Gestión Territorial y Catastro. Los trámites restantes se encuentran en proceso de atención a observaciones.
3	Porcentaje de trámites y servicios de la gestión catastral concluidos en tiempo y forma.	Mide el porcentaje de los trámites y servicios de la gestión catastral que se concluyen en el tiempo establecido por la Dirección de Catastro.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Trámites y servicios concluidos en tiempo y forma. B: Trámites y servicios solicitados. C: Porcentaje de trámites y servicios de la gestión catastral concluidos en tiempo y forma.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	86.6%	100%	100%	77.9%	77.9%	Durante el primer trimestre, se han ingresado 2,629 trámites y servicios en ventanilla de la dirección de catastro, siendo atendidos 2,094, y en línea ingresaron 7,775, de los cuales se dio atención a 6,013. Los trámites restantes se encuentran en proceso de atención a observaciones.
4	Porcentaje de trámites y servicios de desarrollo urbano concluidos en tiempo y forma.	Mide el porcentaje de los trámites y servicios que se concluyen en el tiempo establecido por la Dirección de Desarrollo urbano.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Trámites y servicios concluidos en tiempo y forma. B: Trámites y servicios solicitados. C: Porcentaje de trámites y servicios de desarrollo urbano concluidos en tiempo y forma.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	55.8%	100%	100%	87%	87%	Durante el primer trimestre se han recibido 2,262 trámites y servicios de los cuales 1,968 han sido atendidos en tiempo establecido.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
5	Porcentaje de actualización de normatividad urbana y gestión del suelo.	Mide el porcentaje del avance de actualización de los instrumentos de la normatividad urbana y gestión del suelo para adaptarlos a las necesidades actuales de la población.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de instrumentos actualizados. B: Número programado de instrumentos para su actualización. C: Porcentaje de avance en instrumentos actualizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.0%	100%	0%	0%	0%	Durante el primer trimestre, se llevó a cabo la Sesión del Consejo Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda, el día 10 de enero de 2024, en las Instalaciones del Instituto Municipal de Planeación, en donde se presentó el Proyecto de Norma Técnica del Centro Histórico, así como su programa respectivo. El Proyecto de Norma Técnica Complementaria del Reglamento de Construcciones del Municipio de San Luis Potosí en materia de Accesibilidad ya se encuentra en proceso de revisión en la Dirección General de Gestión Territorial y Catastro. Actualmente la Dirección de Normatividad Urbana y Gestión de Suelo trabaja en la Norma Técnica Complementaria del Reglamento de Construcciones del Municipio de San Luis Potosí en materia de Dictaminación de Proyectos de Vivienda Unifamiliar y Plurifamiliar Horizontal.
6	Porcentaje de avance de la actualización Cartográfica Catastral.	Mide el avance de las actividades realizadas para la actualización de la cartografía catastral municipal.	C=(A/B) x100, donde: A: Actividades realizadas para la actualización Cartográfica Catastral. B: Actividades programadas para la actualización Cartográfica Catastral. C: Porcentaje de avance.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	40.0%	50%	12.5%	5%	5%	Durante el primer trimestre, se informa que se le ha dado seguimiento a la actualización cartográfica, avanzando un 5%.
7	Número de trámites actualizados.	Mide el número de trámites de catastro actualizados para poder realizarse en línea.	B= ΣA, dónde: A: Trámite actualizado B: Número total de trámites actualizados.	Trámite	Trimestral	Gestión	Eficacia	7	8	0	0	0	Durante el primer trimestre se ha trabajado en el desarrollo de 6 procesos de trámites y servicios en línea para usuarios y notarios, serán publicados en los trimestres posteriores. Certificación de medidas y colindancias División de predios Rectificación de superficie de terreno Registro de predio urbano y rústico Rectificación e integración de la construcción Fusión de predios
8	Número de expedientes digitalizados.	Mide el total de expedientes digitalizados para el archivo de la Dirección de Catastro.	B= ΣA, dónde: A: Expediente catastral digitalizado. B: Número total de expedientes catastrales digitalizados.	Expediente	Trimestral	Gestión	Eficacia	33,073	290,000	72,500	10,404	10,404	Durante el primer trimestre se han actualizado 10,404 trámites, lo acumulado al primer trimestre corresponde al 3.6% de la meta anual.
9	Promedio de satisfacción del tiempo de respuesta.	Mide el promedio de la calificación de satisfacción en el tiempo de respuesta de los procesos catastrales.	C= (A1+A2...+An)/n, donde: A: Calificación de satisfacción del tiempo de respuesta. n: Número de usuarios encuestados. C: Promedio de satisfacción.	Calificación	Trimestral	Gestión	Calidad	8	8	8	9	9	Durante el primer trimestre en la Dirección de Catastro se obtuvo un 9 de calificación promedio de trato de personal hacia el usuario.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
10	Número de personas servidoras públicas capacitadas.	Mide el total de personas servidoras públicas capacitadas del área de la Dirección de Desarrollo Urbano.	B= ΣA , donde: A: Persona servidora pública capacitada. B: Número total de personas servidoras públicas capacitadas.	Persona	Trimestral	Gestión	Eficacia	50	70	18	6	6	Durante el primer trimestre, el 6 personas servidoras públicas de la Dirección fueron capacitadas en el tema de Lengua de Señas Mexicana, lo acumulado al primer trimestre corresponde al 8.6% de la meta anual.
11	Porcentaje de avance de la implementación de la plataforma	Mide el porcentaje de avance de la implementación de la plataforma de los trámites de desarrollo urbano	C=(A/B)x100 A: Actividades realizadas para la implementación de la plataforma. B: Actividades programadas para la implementación de la plataforma. C: Porcentaje de avance de la implementación de la plataforma.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	25%	0	0	Durante el tercer trimestre no se contó con avance para la implementación de la plataforma para seguimiento en línea de los trámites de autorización de fraccionamientos, misma que se estará dando seguimiento durante el siguiente trimestre.
12	Número de metros cuadrados autorizados para construcción.	Mide el número de metros cuadrados autorizados para construcción.	B= ΣA , donde: A: Metro cuadrado autorizado para construcción. B: Número total de metros cuadrados autorizados para construcción.	Metro cuadrado	Trimestral	Gestión	Eficacia	500,000	500,000	125,000	84,305	84,305	Durante el primer trimestre se autorizaron 84,305 metros cuadrados para construcción para nuevos desarrollos habitacionales, industriales, comerciales, así como ampliaciones y remodelaciones, lo acumulado al primer trimestre corresponde al 16.9% de la meta anual.
13	Porcentaje de avance de la generación de la norma técnica para accesibilidad de personas con discapacidad.	Mide el porcentaje de avance de la generación de la norma técnica para accesibilidad de personas con discapacidad.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de actividades finalizadas. B: Número programado de actividades. C: Porcentaje de avance.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	25%	25%	25%	Durante el primer trimestre, el Proyecto de Norma Técnica Complementaria del Reglamento de Construcciones del Municipio de San Luis Potosí en materia de Accesibilidad ya se encuentra en proceso de revisión en la Dirección General de Gestión Territorial y Catastro.
14	Porcentaje de avance de la modificación al reglamento de construcciones en materia de desarrollo urbano	Mide el porcentaje de avance de la modificación al reglamento de construcciones en materia de desarrollo urbano	C= (A/B) x100, donde: A: Número de actividades finalizadas. B: Número programado de actividades. C: Porcentaje de avance.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	25%	25%	25%	Durante el primer trimestre se llevó a cabo Sesión del Consejo Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda, el día 10 de enero de 2024, en las Instalaciones del Instituto Municipal de Planeación. En donde se presentó el Proyecto de Norma Técnica del Centro Histórico, así como su programa respectivo.
1	Porcentaje de calificación en el Diagnóstico de Implantación y Operación del Presupuesto Basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño	Incremento en el avance del Diagnóstico de Implantación y Operación del Presupuesto Basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño	Información proporcionada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	73.10%	74.0%			-	Este indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el año

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
2	Porcentaje de aceptación ciudadana respecto de las políticas públicas del alcalde.	Mide el grado de aceptación que tiene el alcalde por parte de la ciudadanía.	Información proporcionada por la casa encuestadora México Elige.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	62%	64%	0%	-	-	Este indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el año
3	Porcentaje de avance de la estrategia.	Mide el nivel de avance de la implementación de la estrategia de Fiscalización, rendición de cuentas, uso eficiente, eficaz y transparente de los recursos Públicos, así como de la Evaluación del Desempeño.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de acciones realizadas. B: Número programado de acciones para la estrategia. C: Porcentaje de avance de la estrategia.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	0%	100%	25%	24%	24%	Durante el primer trimestre se realizaron las siguientes actividades: Se recibieron 241 quejas y denuncias, de las cuales se atendieron 232. Se iniciaron 2 auditorías. Se recibieron 60 expedientes y se concluyeron 54.
4	Porcentaje de programas y políticas públicas implementadas.	Mide la cantidad de programas y políticas públicas que se aprueban y se implementan.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de programas y acciones implementadas. B: Número de programas y acciones programadas para implementar. C: Porcentaje de programas y acciones públicas implementadas en el municipio.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	Este indicador es una constante por lo tanto no es acumulativo.	Durante el primer trimestre se ha dado seguimiento a las políticas públicas que se autorizaron desde el año anterior. Las nuevas que se han autorizado e implementado durante este periodo son: Descuentos en el pago de predial Estímulos al campo en la Delegación de Bocas Albergue invernal DIF Bacheo emergente Acopio y reciclaje de árboles navideños Programa Sí al Agua Sí a la Justicia para las Mujeres Sí por una niñez sana Fomento a la Lectura
5	Porcentaje de cumplimiento de indicadores de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal.	Mide el número de indicadores de la GCDM que se encuentren en estado óptimo	C= (A/B)X100, donde: A: Número de indicadores en estado óptimo. B: Total de indicadores de la Guía de Desempeño municipal. C: Porcentaje de cumplimiento de indicadores de la Guía de Desempeño Municipal.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	82%	85%	-	-	-	Este indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el año
6	Calificación en materia de transparencia emitida por el CEGAIP.	Mide el grado de cumplimiento de las obligaciones de transparencia con base en una calificación.	La calificación es otorgada por la CEGAIP respecto de las obligaciones de transparencia cumplidas por el municipio.	Calificación	Trimestral	Estratégico	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre se obtuvo una calificación del 100%, misma que se puede encontrar en la Plataforma Estatal de Transparencia en la siguiente liga: http://www.cegaipsjp.org.mx/webcegaip2023.nsf/BuscadorWEB?OpenForm&Seq=1

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
7	Porcentaje de instrumentos normativos del municipio actualizados y mejorados.	El avance respecto de la modificación y creación de los instrumentos normativos que rigen al municipio.	C= (A/B)X100 , donde: A: Número de instrumentos normativos nuevos o reformados realizados. B: Número solicitado de instrumentos normativos a reforma o actualización. C: Porcentaje de instrumentos normativos del municipio actualizados y mejorados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	<p>Durante el primer trimestre 2024, se aprobaron 4 instrumentos normativos como iniciativa de las áreas administrativas y/o de la Presidencia Municipal:</p> <p>* Minuta proyecto de Decreto, que reforma el artículo 8°, párrafo segundo, y adiciona el párrafo cuarto, de la Constitución Política del Estado, relativo a considerar a la familia como el grupo social primario y fundamental, prevenir el delito de violencia familiar y proteger la dignidad de la persona en el seno familiar.</p> <p>* Minuta proyecto de Decreto que deroga del artículo 17, fracción III, el párrafo cuarto de la Constitución Política del Estado. Deroga párrafo del Sistema Estatal de Documentación y Archivos (SEDA) por contraponerse a lo que establece la Ley General de Archivos.</p> <p>* Minuta proyecto de Decreto que reforma el artículo 27 de la Constitución Política del Estado. Sanciona conductas reprochables como el incumplimiento de obligaciones alimentarias y establece consecuencias para las personas a quienes se les haya impuesto sentencia firme por delitos de violencia familiar.</p> <p>* Se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento Interno del Municipio para crear la Dirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del H. Ayuntamiento.</p>
8	Porcentaje de personas beneficiadas en temas de extranjería y registro civil.	La atención que se le da a la ciudadanía en temas de extranjería.	C= (A/B)X100 , donde: A: Número de personas beneficiadas con los servicios de extranjería y registro civil. B: Número de personas que solicitaron trámites de extranjería y registro civil C: Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	<p>Durante el primer trimestre se atendieron 17,569 personas, de la siguiente manera:</p> <p>En el Departamento de Extranjería, durante los meses de enero, febrero y marzo se atendieron 1,080 solicitudes de los ciudadanos, relativas a constancias de residencia, identidad, origen, fe de vida, modo honesto de vivir, cartas de domicilio de empresas y organizaciones, anuencias, y constancias de registro y refrendo de fierros para herrar ganado.</p> <p>En las 19 Oficinas del Registro Civil, en los meses de enero y febrero se otorgaron 16,489 servicios registrales, tales como actas de nacimiento, reconocimiento de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, defunción e inscripción de sentencia.</p> <p>Se otorgan estos servicios a las y los ciudadanos solicitantes que cumplen los requisitos establecidos para la expedición de los documentos.</p>
9	Porcentaje de atención de quejas y denuncias recibidas en la Contraloría Social.	Seguimiento al programa de quejas y denuncias.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de quejas y denuncias atendidas. B: Número total de quejas y denuncias recibidas C: Porcentaje de denuncias atendidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	23%	23%	<p>Durante el primer trimestre: Se recibieron 241 quejas y denuncias, de las cuales se atendieron 232.</p>
10	Porcentaje de auditorías iniciadas.	Mide la cantidad de auditorías realizadas en un periodo de tiempo.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de auditorías iniciadas. B: Número total de auditorías programadas. C: Porcentaje de las Auditorías Iniciadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	25%	25%	25%	<p>Durante el primer trimestre se iniciaron las siguientes auditorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auditoría F1-24 Tesorería Municipal (4to trim. 2023) - Auditoría C1-24 Secretaría General apoyos sociales (2023)

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
11	Porcentaje de procedimientos administrativos concluidos.	Mide la cantidad de procedimientos administrativos que se concluyen.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de procedimientos administrativos concluidos. B: Número de procedimientos administrativos turnados. C: Porcentaje de procedimientos administrativos concluidos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	23%	23%	Durante el primer trimestre: Se turnaron 60 expedientes, de los cuales se concluyeron 54.
12	Porcentaje de reuniones de concertación ejecutadas.	Mide el número de reuniones llevadas a cabo de las solicitadas por la ciudadanía.	C= (A/B)X100 , donde: A: Número de reuniones de concertación con organizaciones ejecutadas. B: Número de reuniones de concertación solicitadas. C: Porcentaje de reuniones de concertación ejecutadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre, la Dirección de Concertación Política y Social atendió 274 reuniones con todas las organizaciones sociales y ciudadanas que presentaron pliegos petitorios o solicitaron apoyo para resolver problemáticas. Se les atendió a través de mesas de diálogo, reuniones, manifestaciones o asistencia a lugares específicos. Se les orientó con la gestión, se canalizaron a instituciones de los tres niveles de gobierno cuando fue el caso, o se les apoyó cuando fue viable a través de los programas operativos competencia del Municipio.
13	Porcentaje de colonias visitadas.	Colonias visitadas por el alcalde.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de colonias visitadas. B: Número programado de colonias a visitar. C: Porcentaje de colonias visitadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre se logró visitar a 12 colonias de la ciudad a través del programa domingo de pilas en las siguientes fechas: Domingo 07 de enero 2024 Lomas Tercera Domingo 14 de enero 2024 La Angostura Domingo 21 de enero 2024 Mesa de Conejos Domingo 28 de enero 2024 Garita de Jalisco Domingo 04 de febrero 2024 Emiliano Zapata (La Pila) Domingo 11 de febrero 2024 Fraccionamiento Eucalipto Domingo 18 de febrero 2024 Valle Verde Domingo 25 de febrero 2024 Villa Española Domingo 03 de marzo 2024 Fracc. San Patricio Domingo 10 de marzo 2024 Wenceslao Domingo 17 de marzo 2024 Las Julias Domingo 24 de marzo de 2024 Pozo de Panalillo
14	Porcentaje de expedientes dictaminados respecto a expedientes activos.	Expedientes atendidos.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de expedientes dictaminados. B: Número de expedientes en estado activo. C: Porcentaje de expedientes dictaminados respecto a expedientes activos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre, de estos 436 expedientes activos, la Dirección de Asuntos Jurídicos, en coordinación con las áreas involucradas, resolvió 109 expedientes, dejando un total de 327 activos. Los motivos de solución fueron: los relacionados con desarrollo urbano se resolvieron por caducidad o regularización, los de daño patrimonial por conclusión, y los de régimen de condominios por inactividad y convenios.
15	Porcentaje de personas beneficiadas con programas sociales ejecutados en la Delegación de la Pila	Mide la cantidad de personas habitantes de la Delegación La Pila que se han beneficiado con algún programa social.	C=(A/B)X100 donde: A: Número de personas beneficiadas con programas sociales en la Delegación de la Pila. B: Número de personas solicitantes de programas sociales en la Delegación de la Pila. C: Porcentaje de personas beneficiadas	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre, en la Delegación de La Pila se logró dar atención a 4850 personas habitantes a través de los siguientes programas y acciones: Entrega de 150 tinacos. Entrega de 100 láminas. Entrega de 2,000 mochilas a niños. Entrega de 2,000 despensas. Entrega de 600 litros de leche.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
16	Porcentaje de personas beneficiadas con programas sociales ejecutados en la Delegación de Bocas	Mide la cantidad de personas habitantes de la Delegación de Bocas que se han beneficiado con algún programa social.	$C=(A/B) \times 100$ donde: A: Número de personas beneficiadas con programas sociales en la Delegación de Bocas. B: Número de personas solicitantes de programas sociales en la Delegación de Bocas. C: Porcentaje de personas beneficiadas	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre en la Delegación de Bocas se logró dar atención a un total de 4115 personas a través de los siguientes programas y servicios: Entrega de aparatos ortopédicos: 2 Terapias físicas en la UBR: 34 Atención psicológica SMDIF: 10 Atención dental: 53 Huertos Familiares: 50 Kits alimentarios a niñas y niños: 50 Techo Seguro Para Mi Hogar* (Laminas): 100 Sí al agua tinacos: 150 Dispensa nutricional: 3000 Abasto social de leche: 666
17	Porcentaje de personas beneficiadas con programas sociales ejecutados en la Delegación de Villa de Pozos	Mide la cantidad de personas habitantes de la Delegación de Villa de Pozos que se han beneficiado con algún programa social.	$C=(A/B) \times 100$ donde: A: Número de personas beneficiadas con programas sociales en la Delegación de Villa de Pozos. B: Número de personas solicitantes de programas sociales en la Delegación de Villa de Pozos. C: Porcentaje de personas beneficiadas	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre, en la Delegación de Pozos, el departamento de Organización y Desarrollo Social logró dar atención a 3,108 familias a través de diversas actividades: Entrega de láminas para techo: 21 familias beneficiadas. Entrega de despensas: 655 familias beneficiadas. Entrega de leche: 673 familias beneficiadas. Entrega de tinacos: 158 familias beneficiadas. Entrega de cobijas: 1,126 beneficiados. Entrega de mochilas: 245 beneficiados. Jornada de la Salud: 230 beneficiados.
18	Número de evaluaciones trimestrales y finales a programas presupuestarios realizadas.	Cantidad de evaluaciones realizadas.	$B=\sum A$, donde: A: Evaluación trimestral o final del PP realizada. B: Número de evaluaciones trimestrales o finales realizadas.	Evaluación	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	4	1	1	1	Durante el primer trimestre, se llevó a cabo la evaluación correspondiente al primer trimestre de los programas presupuestarios del año 2024.
19	Porcentaje de realización de las acciones para la implementación de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal.	Se miden las acciones que son necesarias para la correcta aplicación de la GDM.	$C=(A/B) \times 100$, donde: A: Número de acciones realizadas para su implementación B: Número de acciones programadas para la correcta implementación de la guía C: Porcentaje de acciones realizadas para la implementación de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	25%	25%	Durante el primer trimestre se llevaron a cabo las siguientes actividades: Se realizó el autodiagnóstico 2024. Se actualizaron los indicadores de periodicidad anual. Se difundió la capacitación del INAFED entre los enlaces.
20	Porcentaje de avance de elaboración del Informe de Gobierno.	Se miden la cantidad de acciones que se llevan a cabo para la realización y difusión del Informe de gobierno municipal.	$C=(A/B) \times 100$, donde: A: Número de acciones realizadas para la elaboración del Informe de Gobierno. B: Número de acciones programadas para la elaboración del Informe de Gobierno. C: Porcentaje de avance de elaboración del Informe de gobierno.	Porcentaje	Anual	Gestión	Eficacia	0%	100%			-	Este indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el año

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
21	Número de servidores públicos capacitados.	Cantidad de servidores públicos capacitados.	B=ΣA, donde: A: Servidor público capacitado. B: Número de servidores públicos capacitados.	Servidor Público	Semestral	Gestión	Eficacia	0	300	200	-	Este indicador es semestral, por lo cual se reportará al finalizar el mes de junio de 2024	
22	Porcentaje de Convenios firmados.	Cantidad de instrumentos jurídicos firmados por el alcalde que permitan alianzas estratégicas para el cumplimiento de los objetivos del gobierno.	C= (A/B)X100, donde: A: Convenio firmados. B: Número de alianzas programadas para convenio. C: Porcentaje de convenios firmados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre se logró firmar el siguiente convenio de colaboración: En marzo se firmó un convenio con el gobierno municipal de Pachuca en materia de cultura, turismo y deporte.	
23	Número de obligaciones cumplidas.	Número de obligaciones en materia de transparencia requeridas por la CEGAIP.	B=ΣA, donde: A: Obligación cumplida. B: Número de obligaciones cumplidas.	Obligación	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	1,728	432	432	432	Durante el primer trimestre se lograron cargar los 432 formatos mensuales obligatorios para el Municipio, mismos que se pueden encontrar en la Plataforma Estatal de Transparencia en la siguiente liga: http://www.cegaipslp.org.mx/webcegaip2023.nsf/BuscadorWEB?OpenForm&Seq=1
24	Porcentaje de avance en las actividades para la difusión acciones y políticas públicas que se ejecutan en el municipio.	Acciones gubernamentales difundidas correctamente a través de los medios de comunicación.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de actividades de difusión realizadas. B: Número programado de actividades de difusión. C: Porcentaje de avance en las actividades para la difusión acciones y políticas públicas que se ejecutan en el municipio.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	25%	20%	Durante el primer trimestre se llevaron a cabo cuatro campañas Institucionales, siendo estas: Campaña Predial 2024 cumplir si beneficia, Campaña Sigue Posible, Campaña Plan Emergente del Agua y Festival Internacional San Luis en Primavera. Estas campañas consistieron en difusión en redes sociales a través de las cuentas institucionales del Ayuntamiento, así como en materiales gráficos tales como: carteleras, espectaculares y carteles.
25	Número de Manuales administrativos publicados.	Cantidad de manuales administrativos elaborados y publicados.	B=ΣA, donde: A: Manual administrativo publicado. B: Número de Manuales administrativos publicados.	Manual	Semestral	Gestión	Eficacia	0	5	-	-	Este indicador es semestral, por lo cual se reportará al finalizar el mes de junio de 2024	

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
26	Porcentaje de instrumentos normativos reformados.	Número de solicitudes para reformar instrumentos normativos por el municipio.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de solicitudes de reforma turnadas y atendidas. B: Número de solicitudes recibidas. C: Porcentaje de instrumentos normativos reformados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	<p>Durante el primer trimestre, de las solicitudes de reforma a instrumentos normativos, se aprobaron 4 instrumentos normativos, iniciativa de las áreas administrativas y/o de la Presidencia Municipal: Minuta proyecto de Decreto, que reforma el artículo 8°, párrafo segundo, y adiciona el párrafo cuarto, de la Constitución Política del Estado, relativo a considerar a la familia como el grupo social primario y fundamental, prevenir el delito de violencia familiar y proteger la dignidad de la persona en el seno familiar.</p> <p>Minuta proyecto de Decreto que deroga del artículo 17, fracción III, el párrafo cuarto de la Constitución Política del Estado. Deroga párrafo del Sistema Estatal de Documentación y Archivos (SEDA) por contraponerse a lo que establece la Ley General de Archivos.</p> <p>Minuta proyecto de Decreto que reforma el artículo 27 de la Constitución Política del Estado. Sanciona conductas reprochables como el incumplimiento de obligaciones alimentarias, y establece consecuencias a personas a quienes se les haya impuesto sentencia firme por delitos de violencia familiar.</p> <p>Se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento Interno del Municipio, para crear la Dirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del H. Ayuntamiento.</p>
27	Porcentaje de atención a las solicitudes realizadas a través del área de extranjería y oficialías del registro civil.	Cantidad de solicitudes atendidas en materia de extranjería y registro civil.	D= (A+B)/C X100 donde: A: Número de atenciones realizadas en las Oficialías del Registro Civil del Municipio. B: Número de atenciones realizadas en el departamento de extranjería. C: Número total de solicitudes de atención recibidas. D: Porcentaje de atención a las solicitudes realizadas a través del área de extranjería y oficialías del registro civil.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	<p>Durante el primer trimestre de 2024 se atendieron 17,569 solicitudes de atención en las siguientes áreas:</p> <p>En el Departamento de Extranjería, durante los meses de enero, febrero y marzo se atendieron 1,080 solicitudes de los ciudadanos, relativas a constancias de residencia, identidad, origen, fe de vida, modo honesto de vivir, cartas de domicilio de empresas y organizaciones, anuencias, y constancias de registro y refrendo de fierros para herrar ganado.</p> <p>En las 19 Oficialías del Registro Civil, en los meses de enero y febrero se otorgaron 16,489 servicios registrales, tales como actas de nacimiento, reconocimiento de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, defunción e inscripción de sentencia, así como actas certificadas de eventos anteriores.</p> <p>Se otorgan estos servicios a las y los ciudadanos solicitantes que cumplen los requisitos establecidos para la expedición de los documentos.</p>
28	Porcentaje de jóvenes que obtienen su cartilla militar.	Número de jóvenes que solicitan su cartilla militar y la obtienen.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de jóvenes que obtuvieron su cartilla militar B: Número de jóvenes solicitantes del trámite de la cartilla militar. C: Porcentaje de jóvenes que obtuvieron su cartilla militar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100.0%	<p>Durante el primer trimestre en la Junta Municipal de Reclutamiento, se expidieron 415 Cartillas de Servicio Militar a igual número de jóvenes que cumplieron 18 años y que cubrieron los requisitos establecidos.</p>

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
1	Variación de puestos de trabajo efectivamente registrados por los patrones en el IMSS.	Mide la variación en puestos de trabajo formales, con seguridad social y efectivamente registrados por los patrones en el IMSS. Dueños de unidades económicas instaladas en el territorio municipal.	$C = [(A/B) - 1] \times 100$, donde: C= Variación de puestos de trabajo efectivamente registrados por los patrones en el IMSS. A= Puestos de trabajo registrados en 2024 ante el IMSS. B= Puestos de trabajo registrados en 2023 ante el IMSS.	Porcentaje	Semestral	Estratégico		0%	>0%	-	-	Trimestre I.- Entre el 31 de diciembre de 2023 y el 29 de febrero de 2024, se presentó una variación positiva de 3,839 (1.2%) puestos de trabajo registrados por el IMSS. https://public.tableau.com/app/profile/imss.cpe/viz/TAempleoy salario_0/EmpleoySalario	
2	Variación de patrones formalizados y afiliados en el IMSS.	Mide la variación en patrones formalizados y afiliados en el IMSS. Dueños de unidades económicas instaladas en el territorio municipal.	$C = [(A/B) - 1] \times 100$ donde: C= Variación de patrones formalizados y afiliados en el IMSS. A= Patrones afiliados en 2024 ante el IMSS. B= Patrones afiliados en 2023 ante el IMSS.	Porcentaje	Semestral	Estratégico		0%	>0%	-	-	Trimestre I.- Entre el 31 de diciembre de 2023 y el 29 de febrero de 2024, se registro una variación positiva de 81 (0.6%) patrones afiliados en el IMSS. https://public.tableau.com/app/profile/imss.cpe/viz/TAPatrones/Patron es	
3	Número de participaciones de empresas del municipio impulsadas mediante los programas.	Mide el número de participaciones de empresas de los diferentes sectores económicos apoyadas a través de los programas del H. Ayuntamiento.	$B = \sum A$, donde: B= Número total de participaciones de empresas del municipio impulsadas mediante los programas. A= Participación de empresa.	Participación	Trimestral	Gestión		786	878	220	259	259	Trimestre I.- Se realizaron capacitaciones, promoción y venta de productos, lo que permitió contar con una participación de acumulada de 259 participaciones de empresas. Con esta afluencia se contribuye al 29.5% de la meta para este ejercicio 2024.
4	Porcentaje de comercios establecidos regulados sobre la base de comercios registrados.	Mide en porcentaje de comercios establecidos en relación al total de comercios del padron comercial	$P = (A23 \times 100) / A22$, donde: A23=comercios regulados en 2023. A22= Número total de comercios registrados al 31 de diciembre de 2022. P= Porcentaje de comercios establecidos regulados.	Porcentaje	Anual	Estratégico		0%	47%	-	-	Trimestre I. Durante el primer trimestre se ha regulado el 25% de comercios sobre los comercios registrados.	
5	Metros cuadrados de obras ejecutadas.	Mide los metros cuadrados de obras ejecutadas.	$B = \sum A$, donde: B= Número total de metros cuadrados de obras ejecutadas. A= Metro cuadrado de obra ejecutada.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión		664,000 M2	734,500 m2	0	0	0	Trimestre I. No se han ejecutado trabajos, ya que se estan llevando a cabo los procesos licitatorios de las obras autorizadas por el Consejo.
6	Número de empresas acreditadas como proveedoras confiables.	De todas las empresas potosinas inscritas en el programa este indicador mide el número de las acreditadas como proveedoras confiables en la cadena de valor.	$B = \sum A$, donde: B=Número total de empresas acreditadas como proveedores confiables. A= Empresa acreditada como proveedora confiable.	Empresa	Trimestral	Gestión		8	10	0	0	0	Trimestre I. No hubo empresas acreditadas programadas para este periodo. No obstante, se lanzó la primer convocatoria de Desarrollo de Proveedores para el Sector Logístico de San Luis Potosí.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
7	Porcentaje de fichas de trámites y servicios revisadas y actualizadas regularmente.	Mide el porcentaje de fichas de trámites y servicios previamente publicadas en 2023 que son revisadas y actualizadas regularmente por la expedición anual de Ley de Ingresos del Municipio de San Luis Potosí S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024; así como por emisión, reforma o abrogación de otra base jurídica que los norma.	$C = (A/B) \times 100,$ donde: C= Porcentaje de fichas de trámites y servicios revisadas y actualizadas regularmente. A= Número total de fichas revisadas en el año 2024. B= Número total de fichas publicadas en el año 2023.	Porcentaje	Trimestral	Gestión		0%	100%	25%	99%	99%	Trimestre I.- Al 31 de diciembre de 2023 se tenían publicadas 221 fichas de trámites y servicios municipales en el Catálogo Nacional de Regulaciones de Trámites y Servicios que administra la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria. De estas se identificaron 145 fichas para revisar y actualizar por la emisión de Leyes en materia de ingresos, aplicables al Ayuntamiento y al INTERAPAS, para el Ejercicio 2024. De éstas ya fueron actualizadas y vinculadas un total acumulado de 143.
8	Número de Empresas reconocidas con el galardón "Comunidad Futuro".	Mide el número de empresas galardonadas con el distintivo de "Comunidad Futuro", en virtud de realizar acciones de mejora a la comunidad y su contribución para coadyuvar con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030.	$B = \sum A,$ donde: B=Número total de empresas reconocidas con el galardón "Comunidad Futuro". A= Empresa reconocida con el galardón "Comunidad Futuro".	Empresa	Trimestral	Gestión		4	8	0	0	0	Trimestre I. No hubo empresas galardonadas programadas para este periodo. No obstante se cuenta con 13 empresas inscritas, las cuales se encuentran en etapa de integración de expedientes para posterior entrega al comité evaluador del distintivo COMUNIDAD FUTURO.
9	Número de participaciones en capacitación de personas con actividad económica y empresas.	Mide el número de participaciones de empresas MIPYMES y personas con actividad económica de los diferentes sectores del municipio de San Luis Potosí en acciones de capacitación que coadyuvan a desarrollar y fortalecer sus capacidades de gestión y competitividad.	$B = \sum A,$ donde: B=Número total de participaciones en capacitación de personas con actividad económica y empresas. A= Participación de empresa o persona en capacitación.	Participación	Trimestral	Gestión		518	670	175	224	224	Trimestre I.- Se contó con la participación de 224 personas y empresas en temas de negocios a miembros del Programa Puro Potosino, de manera virtual, híbrida y presencial. Esta cifra representa el 33.4% de la meta para este ejercicio 2024.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
10	Número de participaciones de empresas de Puro Potosino en Expos y Ferias Nacionales e Internacionales	Mide el número de participaciones de empresas de Puro Potosino en Expos y Ferias Nacionales e Internacionales para posicionar y facilitar la venta de sus productos, así como la apertura de nuevos canales de distribución.	B= Σ A, donde: B=Número total de participaciones de empresas de Puro Potosino en Expos y Ferias Nacionales e Internacionales. A= Participación de empresa de Puro Potosino en Expos o Ferias.	Participación	Trimestral	Gestión		256	190	30	35	35	Trimestre I.- Con la participación de 35 empresas en expos y ferias de puro potosino tradicional, se logra avanzar en un 18.4% de la meta para este ejercicio 2024.
11	Número de personas vinculadas en eventos y acciones de promoción al empleo.	Mide la cantidad de personas buscadoras de empleo vinculadas con empresas oferentes en eventos, espacios públicos y la bolsa de trabajo digital gestionados por la Dirección de Desarrollo Económico para facilitar la inserción laboral en alternativas de trabajo decente, contribuyendo a reducir tiempos y costos para las partes.	B= Σ A, donde: B=Número total de personas vinculadas en eventos y acciones de promoción al empleo. A= Persona vinculada en eventos y acciones de promoción al empleo.	Persona	Trimestral	Gestión		16,487	16,500	6,000	11,228	11,228	Trimestre I.- Se logró la vinculación de 11,228 buscadores de empleo. Esta cifra representa el 68% de la meta para este ejercicio 2024.
12	Número de comercios establecidos regulados.	Total de comercios establecidos operando de manera regular en función de Licencia de Funcionamiento y Licencia de Anuncio en sus modalidades (apertura y renovación)	B = Σ A, donde: B= Número de comercios establecidos regulados. A= Comercio establecido regulado en el 2023.	Comercio	Trimestral	Gestión		0	16,500	9,400	8,883	8,883	Trimestre I. Al finalizar el primer trimestre se tienen regulados 8,883 comercios, lo cual representa el 54% de la meta anual.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
13	Sistema de archivo	Mide el Desarrollo de un sistema de digitalización del Archivo de la Coordinación de Actividades Comerciales, Espectáculos y Anuncios.	B = Σ A, donde: B= Número total de sistemas de digitalización de archivo. A= Sistema de digitalización de archivo.	Sistema	Anual	Gestión		0	1	-		Trimestre I. Está programado para iniciar el segundo trimestre	
14	Número mobiliarios entregados.	Mide la dignificación del comercio semifijo con la entrega de mobiliarios.	B = Σ A, donde: B= Número total de mobiliario entregado. A= Mobiliario entregado.	Mobiliario	<	Gestión		0	25	0	0	0	Trimestre I. Está programado para iniciar el segundo trimestre
15	Número de comerciantes en la vía pública del centro histórico regulados.	Mide la totalidad de los comerciantes inspeccionados y verificados de acuerdo a lo autorizado por esta autoridad municipal	B = Σ A, donde: B= Número total de comerciantes en el centro histórico regulados. A= Comerciante del centro histórico regulado.	Comerciante	Trimestral	Gestión		0	922	922	922	922 (no es acumulable)	Trimestre I. al terminar el primer trimestre se tienen regulados a los 922 comerciantes registrados para operar en el centro histórico.
16	Número de anuncios espectaculares regulados en el municipio de San Luis Potosí.	El total de anuncios espectaculares que cuentan con Licencia de Anuncios vigente.	B = Σ A, donde: B= Número de anuncios espectaculares regulados en el 2023. A= Sumatoria de anuncios regulados en el 2023.	Anuncio espectacular	Trimestral	Gestión		0	125	50	111	0	Trimestre I. Durante el primer trimestre se regularizaron 111 anuncios espectaculares.
17	Número de metros cuadrados de pavimento ejecutados.	Mide la pavimentación ejecutada por el municipio.	B = Σ A, donde: B= Número total de metros cuadrados de pavimento ejecutados. A= Metro cuadrado pavimento ejecutado.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión		250,000 M ²	70,000 M2	0	0	0	Trimestre I. No se han ejecutado trabajos, ya que se están llevando a cabo los procesos licitatorios de las obras autorizadas por el Consejo.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
18	Número de metros cuadrados de bacheo ejecutados.	Mide el bacheo ejecutado por el municipio.	B = Σ A, donde: B= Número total de metros cuadrados bacheados. A= Metro cuadrado bacheado.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión		60,000 M ²	30,000 M ²	10,000 m2	12,833 m2	12,833 m2	Trimestre I. Durante estos meses se realizaron 12,833 metros cuadrados de trabajos de bacheo (bacheo con jetpacher, bacheo con asfalto, bacheo de concreto y bacheo de adoquín), en diferentes zonas de la Ciudad,
19	Metros cuadrados de pintura aplicada.	Mide los metros cuadrados de pintura aplicada en fachadas y unidades habitacionales en el Municipio de San Luis Potosí	B = Σ A, donde: B= Número total de metros cuadrados de pintura aplicada. A= Metro cuadrado de pintura aplicada.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión		200,000 M ²	100,000 M ²	33,000 m2	27,209.24 m2	27,209.24 m2	Trimestre I. En este periodo se aplicaron 27,209.24 m2 de pintura en unidades habitacionales y en fachadas en distintas zonas, entre ellas en Col. Los vergeles, Barrio de Santiago y Barriode San Miguelito
1	Variación porcentual de la matrícula del sistema de educación municipal.	El número del alumnado que está recibiendo formación educativa en las instituciones escolares pertenecientes a la dirección de Educación Municipal del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí.	$P = \frac{(M2024 - M2023/M2023) \times 100}{1}$, donde: P= Variación porcentual de la matrícula del sistema de educación municipal M2024= Matrícula del sistema educativo municipal al 31 de diciembre de 2024 M2023= Matrícula del sistema educativo municipal al 31 de diciembre del 2023.	Porcentaje	Anual	Estratégico		0	>0	-	-	-	Trimestre I. El indicador se reportará al concluir el cuarto trimestre.
2	Número de beneficiarios en el municipio con las acciones de aprendizaje, innovación y emprendimiento	El número de niños, niñas, adolescentes y personas en general que son beneficiados por las acciones desarrolladas en materia de aprendizaje, innovación y emprendimiento	B= Σ A, donde: B= Número total de personas beneficiadas con las acciones de aprendizaje y emprendimiento. A: Persona beneficiada con alguna acción de aprendizaje y emprendimiento.	Persona	Trimestral	Gestión		0%	9,849	2,100	1,960	1,960	Trimestre I. Se beneficiaron a 1,960 niños, niñas, adolescentes y personas en general que son beneficiados por las acciones desarrolladas en materias de aprendizaje y emprendimiento.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
3	Número de personas beneficiadas.	La cantidad de niños, niñas, adolescentes y personas en general beneficiadas de las mejoras al sistema educativo y de las implementaciones de innovación que generan un desarrollo integro de la persona.	B= ΣA , donde: B= Número total de personas beneficiadas con acciones de aprendizaje. A: Persona beneficiada con acciones de aprendizaje.	Persona	Trimestral	Gestión		1,796	1,849	1,849	1,455	1,455 (no es acumulable)	Trimestre I. Durante los primeros tres meses se benefició a 1,455 alumnos con lo siguiente: Feria de la UASLP - 295 alumnas y alumnos Entrega de Certificados de Educación Abierta - 31 alumnas Ciencias para todas - 315 alumnas Muestra de Carteles conmemorativo del 8M en Secundarias y Preparatorias Municipales – 814 alumnos y alumnas reflexionaron y analizaron el origen y significado de estos carteles realizados.
4	Porcentaje de TICs del ayuntamiento desarrolladas.	Mide el desarrollo de Tecnologías de la Información y comunicación para la gestión municipal eficientes.	C= $(A \times 100) / B$, donde: C= Porcentaje de TICs del ayuntamiento desarrolladas. A= Número de TICs desarrolladas B=Proyectos de TICs aprobados	Porcentaje	Trimestral	Gestión	0	100%	33%	33%	33%	33%	Trimestre I. Se implementan mejoras en las aplicaciones para mejorar la experiencia de usuario.
5	Número de personas impactadas.	Mide el número de personas impactadas en actividades de emprendimiento.	D= $\Sigma (A+B+C)$, donde: D: Número total de personas impactadas. A: Niña o niño que participó en un evento de emprendimiento. B: Adolescente que participó en un evento de emprendimiento. C: Adulto que participó en un evento de emprendimiento.	Persona	Trimestral	Gestión	347	8,000	500	505	505	505	Trimestre I. Se benefició a 505 personas a través de: Hubers Agentes de Cambio 2024 - 19 Alumnos Capacitación y un espacio de interaccion en la Fase 1 de la Expo Emprende Natural - 12 personas Espacio de interaccion en el Jardín Colón -12 personas Beneficiarios indirectamente e impactados 62 miembros de familia en la Fase 1 de la Expo Emprende Natural 400 promedio de personas que asistieron a la Fase 1 de la Expo Emprende Natural

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
6	Número de centros intervenidos.	La cantidad de centros educativos pertenecientes a la dirección de Educación Municipal pertenecientes a este H. Ayuntamiento que han sido intervenidos con la finalidad de mejorar sus instalaciones físicas y dar una educación de calidad.	B= Σ A, donde: B= Número total de centros de aprendizaje intervenidos. A=Centro de aprendizaje intervenido.	Centro de aprendizaje	Trimestral	Gestión		12	33	10	17	17	Trimestre I. Durante los primeros tres meses se intervinieron los siguientes centros educativos: Secundaria "Benito Juárez" Preparatoria "El Saucito" Primaria general "Álvaro Obregón" Preescolar "Juan Escutia" Primaria "Emiliano Zapata" Bibliotecas: "Nereo Rodríguez Barragán" "Sor Juana Inés de la Cruz" "Asunción Izquierdo Albiñana" "Enrique Almazán Nieto" "Mariano Aguilar" "Joaquín Antonio" "Catra" "Dr. Francisco de Asis Castro" "Juan José Arreola" "Rosario Castellanos"
7	Número de primarias municipales intervenidas.	La cantidad de escuelas primarias municipales que han sido intervenidas con la finalidad de garantizar una Educación de calidad.	B= Σ A, donde: B= Número total de primarias municipales intervenidas. A: Primaria municipal intervenida.	Primaria municipal	Trimestral	Gestión		0	9	4	4	4	Trimestre I. Se realizaron mantenimientos correctivos de infraestructura en primaria general Álvaro obregón. Cambio de llave de lavamanos de baño de niños de la Primaria Emiliano Zapata Colocación de firme en área de baños, reparación de baños y sustitución de chapa de portón en la primaria Manuel Muro Colocación de firme en área de baños, reparación de baños de la primaria Presidente Cardenas.
8	Número de centros de aprendizaje con conexión a internet.	El número de centros escolares intervenidos y si la conexión a internet es eficaz y eficiente, para garantizar el acceso a herramientas digitales que permitan un mejor aprendizaje del alumnado perteneciente al sistema educativo municipal.	B= Σ A, donde: B= Número total de centros de aprendizaje conectados a internet. A: Centro de aprendizaje conectado a internet.	Centro de aprendizaje	Trimestral	Gestión		10	33	15	30	30	Trimestre I. 30 centros de aprendizaje cuentan con acceso a internet. Los Centros educativos municipales cuentan con conexión a internet en las aulas, esto con la finalidad de cumplir con una educación de calidad, por su parte las bibliotecas municipales también cuentan con acceso a internet para la realización de sus funciones de manera óptima.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
9	Número de servidores públicos participantes.	El número de servidores públicos partícipes de las capacitaciones en aulas multigrado con la finalidad de mejorar sus competencias laborales y garantizar una educación de calidad.	B= Σ A, donde: B= Número total de servidores públicos participantes. A: Servidor público participante.	Servidor público	Trimestral	Gestión		207	214	150	195	195	Trimestre I. Se capacitaron 195 servidores públicos partícipes de las capacitaciones en aulas multigrado de 150 programados en el periodo.
10	Número de Bibliotecas Municipales intervenidas.	El número de actividades realizadas dentro de las bibliotecas municipales pertenecientes a la Dirección de Educación Municipal tendientes a fomentar la lectura y el interés por la literatura en general.	B= Σ A, donde: B= Número total de bibliotecas municipales intervenidas. A: Biblioteca municipal intervenida.	Biblioteca municipal	Trimestral	Gestión		12	12	12	12	12	Trimestre I: Se realizaron actividades de fomento a la lectura, visitas guiadas por las bibliotecas municipales, biblioteca Móvil actividades artísticas y culturales, entre otras actividades
11	Número de participantes en las actividades de aprendizaje.	El número de alumnos y alumnas participantes dentro de las actividades desarrolladas por la Dirección de Educación Municipal con la finalidad de mejorar la educación y aprendizaje del alumnado del sistema Educativo Municipal.	B= Σ A, donde: B= Número total de participantes en actividades de aprendizaje. A: Participante en actividad de aprendizaje.	Participante	Trimestral	Gestión		1,796	1,849	1,800	1,455	1,455	Trimestre I. Se realizaron las siguientes actividades: Feria de la UASLP - 295 alumnas y alumnos Entrega de Certificados de Educación Abierta - 31 alumnos Programa de Formación en Educación Emprendedora - 42 docentes; 3 autoridades Ciencias para todas - 315 alumnas Muestra de Carteles conmemorativo del 8M en Secundarias y Preparatorias Municipales – 814 alumnos y alumnas reflexionaron y analizaron el origen y significado de estos carteles realizados.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
12	Actividades de Aprendizaje a lo largo de la vida y sesiones del concejo San Luis Ciudad de Aprendizaje.	Mide el número de actividades que fomentan el aprendizaje a lo largo de la vida.	B= ΣA , donde: B= Número total de actividades de aprendizaje y sesiones. A= Actividades de aprendizaje a lo largo de la vida y sesiones de concejo.	Actividad	Trimestral	Gestión		12	18	1	2	2	Trimestre I. 1era sesión ordinaria del Consejo "San Luis Ciudad de Aprendizaje" y actividad Ciencias para todas - 315 alumnas.
13	Porcentaje de servicios respaldados para recuperación ante desastres.	Mide los respaldos para todos los servicios en caso de desastre.	C= $(B \times 100) / A$, donde: C= Porcentaje de servicios respaldados. B= Número de servicios respaldados. A= Número de servicios generados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión		0%	100%	33%	33%	33%	Trimestre I. Se da mantenimiento a los servidores existentes para contar con capacidad de almacenamiento suficiente para los respaldos emergentes.
14	Porcentaje de documentación digitalizada y resguardada en la nube	Mide la digitalización masiva de documentos de áreas de la Oficialía Mayor	C= $(A/B) \times 100$, donde: C: Porcentaje total de almacenamiento de documentos digitalizados en la nube. A: Número de documentos digitalizados. B: Número de documentos para ser digitalizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión		0%	100%	0%	0%	0%	Trimestre I. Se determina el costo del proyecto y se valida la factibilidad de realizarse de acuerdo a dos factores: Proveedores registrados Asignación de presupuesto

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
15	Porcentaje de Kits entregados.	Mide el porcentaje de kits de emprendimiento que se entregaron con respecto a los que se programaron.	$C = (A/B) \times 100$, donde: C: Porcentaje total de kits entregados. A: Número de kits entregados. B: Número de kits programados por entregar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión		100%	100%	0%	0%	0%	La entrega de kits de emprendimiento para preparatorias está programada para el 2do trimestre de 2024.
16	Porcentaje de kits entregados a mujeres o niñas.	Mide el porcentaje de kits que fueron entregados a mujeres o niñas con respecto al total de kits entregados.	$C = (A \times 100) / B$, donde: C: Porcentaje de kits entregados a mujeres o niñas. A: Total de kits entregados a mujeres o niñas. B: Total de kits entregados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión		0%	50%	0%	0%	0%	La entrega de kits de emprendimiento para preparatorias está programada para el 2do trimestre de 2024.
17	Número de campañas y eventos de emprendimiento.	Mide el número de campañas y eventos de emprendimiento realizadas durante el año para los emprendedores y emprendedoras en el municipio de San Luis Potosí.	$C = \Sigma (A+B)$, donde: C: Número total de campañas y eventos de emprendimiento. A: Campañas de emprendimiento. B: Eventos de Emprendimiento.	Campaña y evento	Trimestral	Gestión		9	40	4	4	4	Trimestre I. Se realizaron los siguientes eventos y campañas: 2 Campaña Hubers Agentes de Cambio 2024 Capacitación para grupo de emprendedores para la fase 1 del programa "Emprende Natural" 2 Eventos Entrega de constancias a docentes que participaron en el programa de "Educación Emprendedora" Expo "Emprende Natural" Fase 1 en el Jardín Colón

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Primer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral		Acumulado	Evaluación del avance presentado T1
										1er			
										Programado	Realizado		
18	Número de personas capacitadas.	Mide el número de hombres y mujeres que recibieron alguna capacitación relacionada con emprendimiento en el municipio de San Luis Potosí.	C= $\Sigma (A+B)$, donde: C: Número total de personas capacitadas. A: Hombres capacitados. B: Mujeres capacitadas.	Persona	Trimestral	Gestión		196	3,000	24	12	12	Trimestre I. Se capacitaron 12 personas para la Fase 1 del programa "Emprende Natural" misma que llevaron una retroalimentación durante este trimestre para la Fase 2 del programa.
19	Porcentaje de mujeres capacitadas.	Mide el porcentaje de mujeres que recibieron alguna capacitación relacionada con emprendimiento con respecto al total de personas capacitadas en el municipio de San Luis Potosí.	D= $(B \times 100) / C$, donde: D: Porcentaje de mujeres B: Mujeres capacitadas C: Total de personas capacitadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión		0%	50%	50%	83%	83%	Trimestre I. 10 mujeres capacitadas de 12 personas capacitadas en total. Número que equivale al 83% para este indicador.