

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Linea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado T3	Evaluación del avance presentado	
										Ter		2o		3er				
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado			
1	Disminución del índice de delitos en el municipio de San Luis Potosí.	Mide el número de delitos ocurridos entre la población de 18 años y más por cada 100,000 habitantes que viven el municipio de San Luis Potosí.	$C = (A/B) - 1 \times 100$, donde: A: Índice de delitos en el Municipio en el año actual. B: Índice de delitos del año anterior. C: Variación porcentual del índice de delitos en el municipio de San Luis Potosí.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	0%	-3%							-	La meta de este indicador está programada para su evaluación de forma anual. Los datos se publicarán en la siguiente página oficial: https://www.gob.mx/areas/pacciones-y-programas/datos-abiertos-de-incidencia-delictiva del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	
2	Disminución del índice de percepción de inseguridad.	La percepción que tienen los habitantes de San Luis Potosí acerca de inseguridad.	$C = (A/B) - 1 \times 100$, donde: A: Índice de percepción de inseguridad del trimestre actual del año actual. B: Índice de percepción de inseguridad del mismo trimestre del año anterior. C: Variación porcentual del índice de percepción de inseguridad.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Percepción	-4%	-3%	-3%	-16%	-3%	-12%	-3%	0	-14%	En espera de la publicación de los resultados para el primer trimestre del año 2024, los cuales se pueden consultar en la página oficial del ENSU: https://www.ineg.org.mx/programas/ensu/ .	
3	Porcentaje de mecanismos implementados.	El número de mecanismos que se implementan para el fortalecimiento de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Número de mecanismos de desarrollo institucional y policial implementados. B: Número programado de mecanismos de desarrollo institucional y policial. C: Porcentaje de mecanismos de desarrollo institucional y policial implementados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	83%	83%	100%	100%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	Durante el primer trimestre del año, se implementaron 5 mecanismos de Desarrollo Institucional y Policial, de los 6 programados inicialmente para el fortalecimiento de la SSPC: 1. Implementación del Plan Sistemático de Seguridad 2024. 2. Acciones de Ciberseguridad. 3. Programa "Policía en tu escuela". 4. Cierre de la implementación del Enfoque POP (Policía Orientada a Solución de Conflictos). 5. Un Juzgado Cívico en operaciones conforme lo establece del Modelo Homologado de Justicia Cívica.
4	Porcentaje de avance de acciones realizadas.	Condiciones dignas para los policías y su formación integral, tales como, estímulos al buen desempeño, mejores uniformes y equipo táctico así como capacitaciones con instituciones nacionales e internacionales reconocidas.	$X = (A+B+C+D+E)/5$, donde: A: Porcentaje de incremento del personal de la SSPC. B: Porcentaje de estímulos entregados a policías operativos de la SSPC. C: Porcentaje de personal de la SSPC beneficiados con acciones de equipamiento. D: Porcentaje de evaluaciones realizadas a policías de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. E: Porcentaje de capacitaciones para policías de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. X: Porcentaje de avance de acciones realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	94%	100%	25%	9%	25%	30%	25%	34%	73%	Para generar condiciones más dignas al personal de la SSPC, durante el primer trimestre del año 2024 se realizaron las siguientes acciones programadas inicialmente: 1. No se incrementó con personal a la SSPC sin embargo, se inició con el proceso de la convocatoria para la 2da Generación del Instituto de Profesionalización Policial (0%). 2. No se realizaron entregas de estímulos económicos a policías de la SSPC (0%). 3. No se beneficiaron con uniformes al personal de la SSPC (0%). 4. Cierre de la implementación del Enfoque POP (Policía Orientada a Solución de Conflictos) (22%). 5. Se realizaron las 8 acciones integrales permanentes de capacitación, mandos y personal operativo de la SSPC (25%).	
5	Porcentaje de avance de cumplimiento de las estrategias y acciones programadas para fomentar la cultura de la prevención y la seguridad ciudadana.	Programas donde participa la ciudadanía tales como comités de seguridad vecinal así como pláticas y talleres a toda la ciudadanía para la prevención de la violencia.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Número de estrategias y acciones implementadas. B: Número total de estrategias y acciones establecidas en el programa. C: Porcentaje de avance de cumplimiento de las estrategias y acciones programadas para fomentar la cultura de la prevención y la seguridad ciudadana.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	93%	100%	25%	29%	25%	24%	25%	20%	73%	Durante el primer trimestre del año 2024, se realizaron acciones que dan seguimiento a las estrategias programadas para fomentar la cultura de la prevención y la seguridad ciudadana, las cuales se enlistan enseguida: 1. 449 talleres y pláticas de fomento a la prevención en escuelas, empresas y colonias de las 1,200 establecidas. 2. Se dio seguimiento a 34 Comités de Seguridad Ciudadana e Inteligencia Social de los 432 establecidos. 3. Se integraron 19 Comités de Seguridad Ciudadana e Inteligencia Social de los 100 establecidos. 4. Se realizaron 9 Jornadas de Seguridad en la comunidad de las 24 establecidas. (Aun no se han generado avances de la creación de 7 espacios públicos, ni de 1 campaña de prevención social).	
6	Porcentaje de reducción en los accidentes viales en la ciudad.	Reducción de los accidentes viales en el municipio de San Luis Potosí.	$C = [(A/B) - 1] \times 100$, donde: A: Número de accidentes viales en el municipio en el trimestre del año actual. B: Número de accidentes viales en el municipio en el mismo trimestre del año anterior. C: Porcentaje de reducción en los accidentes viales en la ciudad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	-11%	-10%	-10%	-15%	-15%	-15%	-10%	-26%	-18%	Según los registros de los accidentes de tránsito, han disminuido en un 15% en lo que abarca este primer trimestre en relación con el primer periodo del año anterior. Con un total de 733 accidentes de tránsito reportados de enero a marzo del año 2024, contra un total de 861 accidentes de tránsito en el mismo periodo del año 2023.	
7	Porcentaje de variación en el número de incidentes en materia de protección civil.	Atender las emergencias en materia de protección civil.	$C = (A/B) - 1 \times 100$, donde: A: Número de emergencias de protección civil atendidas en el trimestre del año actual. B: Número de emergencias de protección civil atendidas en el trimestre del año anterior. C: Porcentaje de variación en el número de incidentes en materia de protección civil.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	-6%	-4%	-6%	-6%	-23%	-6%	-61%	-26%	De acuerdo a los registros de incidencias en materia de Protección Civil, han disminuido en un 6%, en lo que abarca este primer periodo en relación con el primer periodo del año anterior. Con un total de 1,983 incidentes en materia de Protección Civil reportados de enero a marzo del año 2024, contra un total de 2,099 incidentes en el mismo periodo del año 2023.	
8	Porcentaje de acciones integrales de bienestar animal realizadas.	Mide el avance porcentual de la estrategia de promoción para cultura y bienestar animal.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Número de acciones realizadas para el bienestar animal. B: Número solicitado de acciones integrales de bienestar animal. C: Porcentaje de acciones integrales de bienestar animal realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	En el primer trimestre del año, se realizaron en su totalidad las 1,083 acciones solicitadas para el bienestar animal. 1. 297 registros de mascotas. 2. 150 esterilizaciones. 3. 217 atenciones veterinarias. 4. 16 cremaciones. 5. 363 atenciones a maltrato animal.
9	Porcentaje de acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas.	Acciones como talleres, conferencias y pláticas en temas de Derechos Humanos.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Número de acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas. B: Número de acciones de promoción de Derechos Humanos programadas. C: Porcentaje de acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	108%	100%	25%	18%	25%	14%	25%	55%	86%	Durante el primer trimestre se realizaron 14 acciones de promoción a los Derechos Humanos a personas que viven o transitan el municipio de San Luis Potosí, de las 80 acciones que se tienen programadas para el presente año.	
10	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Implementar el Modelo Homologado de Justicia Cívica.	$C = (A/B) \times 100$, donde: A: Número de componentes fortalecidos. B: Número total de componentes establecidos en el modelo Homologado de Justicia Cívica. C: Porcentaje de avance en el fortalecimiento de la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	En el primer trimestre se fortalecen permanentemente 5 componentes del Modelo Homologado de Justicia Cívica. Componente 1. Atención y solución de conflictos y fallos. Componente 2. Organización y funcionamiento institucional. Componente 3. Perfiles y desarrollo profesional. Componente 4. Organización de la Justicia Cívica. Componente 5. Monitoreo, evaluación y difusión.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										1er		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
11	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores estratégicos del Modelo.	Dar cumplimiento a los indicadores que pide el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de indicadores estratégicos cumplidos. B: Número total de indicadores estratégicos establecidos. C: Porcentaje de cumplimiento de los indicadores estratégicos del Modelo.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre se da cumplimiento permanente a 66 indicadores establecidos para el cumplimiento del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica, mismos que son reportados de manera semestral en la página del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
12	Porcentaje de cumplimiento del Juzgado Cívico conforme al Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Avance de la operación del Juzgado Cívico conforme a lo que establece el Modelo Homologado de Justicia Cívica.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de componentes que se cumplen en el Juzgado Cívico. B: Número total de componentes establecidos en el Modelo Homologado de Justicia Cívica. C: Porcentaje de cumplimiento del Juzgado Cívico conforme al Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre, se cumplieron en su totalidad las operaciones para el cumplimiento de los 5 componentes permanentes establecidos en el Juzgado Cívico Municipal conforme a lo que establece el Modelo Homologado de Justicia Cívica.
13	Porcentaje de personas infractoras canalizadas.	El porcentaje de personas infractoras que son canalizadas a trabajo a favor de la comunidad, tal como lo establece el Modelo Homologado de Justicia Cívica, el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica y el Fondo de Policía y Gobierno.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de personas infractoras canalizadas a trabajo a favor de la comunidad. B: Número total de personas infractoras canalizadas al Juzgado Cívico. C: Porcentaje de personas infractoras canalizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	60%	60%	25%	60%	35%	60%	43%	33% (No es acumulativo)	En el primer trimestre 493 personas infractoras fueron canalizadas a trabajo a favor de la comunidad de las 1,373 personas totales infractoras en el Juzgado Cívico.
14	Porcentaje de espacios para juzgados cívicos habilitados.	Mide en términos porcentuales la habilitación de espacios para atención de juzgados cívicos.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de espacio para juzgado cívico habilitados. B: Número programado de espacios para juzgados cívicos. C: Porcentaje de espacios para juzgados cívicos habilitados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	La habilitación de los espacios para su función, se encuentra programada para los meses de abril a junio del año 2024.
15	Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas en 10 minutos o menos posterior a su canalización.	Atención de las llamadas de auxilio en 10 minutos o menos posterior a la canalización.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de auxilios dentro de 10 minutos o menos atendidos. B: Número total de llamadas de auxilio canalizadas. C: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas en 10 minutos o menos posterior a su canalización.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Calidad	100%	100%	100%	92%	100%	96%	100%	87%	93% (No es acumulativo)	En el primer trimestre se atendieron un total de 3,870 llamadas de auxilio en el sistema 911, las cuales fueron atendidas en menos de 10 minutos, de las 4,190 llamadas de auxilio canalizadas.
16	Porcentaje de acciones integrales de ciberseguridad implementadas.	Mide en términos porcentuales las acciones integrales de ciberseguridad realizadas.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de acciones integrales de ciberseguridad implementadas. B: Número programado de acciones integrales de ciberseguridad. C: Porcentaje de acciones integrales de ciberseguridad implementadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el primer trimestre se implementaron permanentemente 10 acciones integrales que fueron programadas en materia de ciberseguridad que se muestran a continuación: 1. Viernes de Ciberprevención. 2. Campaña permanente digital de Whats App. 3. Campaña permanente digital de Redes Sociales. 4. Campaña permanente digital Phishing. 5. Campaña permanente digital ciberpatrullaje de eventos RAVE. 6. Jornadas ABC. 7. Laboratorio Malware. 8. Módulo de atención. 9. Talleres de ciberseguridad a Comités de Seguridad Ciudadana e Inteligencia Social. 10. Implementación de Política Pública "Defensores Digitales".
17	Porcentaje de planteles educativos atendidos.	Mide en términos porcentuales los planteles educativos que son visitados con el programa Policía en tu escuela.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de planteles educativos atendidos. B: Número programado de planteles educativos. C: Porcentaje de planteles educativos atendidos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	50%	25%	17%	25%	4%	71%	Durante el primer trimestre del año se atendieron 24 planteles educativos de los 48 programados en el Programa "Policía en tu escuela".
18	Porcentaje de operativos institucionales y coordinados del Plan Sistemático implementados.	Implementación de los operativos institucionales y coordinados que marca el Plan Sistemático.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de Operativos institucionales y coordinados implementados. B: Número programado de Operativos institucionales y coordinados en el Plan Sistemático. C: Porcentaje de operativos institucionales y coordinados del Plan Sistemático implementados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el primer trimestre se implementaron de forma permanente 12 operativos institucionales y 02 operativos coordinados del Plan Sistemático de Seguridad.
19	Porcentaje de servicios de seguridad y prevención realizados.	Servicios que se realizan en los operativos por mencionar un ejemplo la recuperación de autos robados, boletas de infracción, entre otros.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de servicios de seguridad y prevención realizados. B: Número programado de servicios de seguridad y prevención. C: Porcentaje de servicios de seguridad y prevención realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	76%	100%	25%	25%	25%	27%	25%	17%	69%	En el primer trimestre se realizaron 15,495 servicios de seguridad y prevención de los 62,395 servicios que se tienen programados en el año.
20	Porcentaje de avance en el incremento del personal de la SSPC.	Número de los nuevos integrantes al cuerpo policial de la SSPC.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de nuevos policías. B: Número programado de nuevos elementos policiales. C: Porcentaje de avance en el incremento del personal de la SSPC.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	74%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Para el primer trimestre no se incrementó personal a la SSPC, sin embargo, se inició con el proceso de convocatoria para la segunda generación del Instituto de Profesionalización Policial para el reclutamiento de 100 cadetes (32 mujeres y 68 hombres).

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3	
										Ter		2o		3er				
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado			
21	Porcentaje de entregas del Sistema de Estímulos realizadas a policías operativos de la SSPC.	Mide en términos porcentuales las entregas del sistema de estímulos al buen desempeño a las y los policías operativos de la SSPC.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de entregas del Sistema de Estímulos realizadas. B: Número programado de entregas del Sistema de Estímulos. C: Porcentaje de entregas del Sistema de Estímulos realizados a policías operativos de la SSPC.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	75%	100%	0%	0%	50%	63%	50%	37%	100%	Durante el primer trimestre no se programaron entregas de Estímulos Económicos a policías operativos de la SSPC.	
22	Porcentaje de personal de la SSPC beneficiados con uniformes.	Mide en términos porcentuales al personal que fue beneficiado con uniformes.	C= (A/B) x 100, donde: A: Personal beneficiado con uniforme. B: Número total de personal integrantes de la SSPC. C: Porcentaje de personal de la SSPC beneficiado con uniformes.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	Durante el primer periodo no se programaron entregas de uniformes al personal de la SSPC, sin embargo, se inició con el proceso de toma de tallas de uniformes a personal operativo de la SSPC.	
23	Porcentaje de CUP actualizados.	Los Certificados Únicos Policiales actualizados del personal operativo de la SSPC.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de personal operativo que cuenta con CUP actualizado. B: Número de Personal operativo que conforma la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. C: Porcentaje de CUP actualizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	75%	85%	85%	89%	85%	80%	85%	82%	82% (No es acumulativo)	Para el primer trimestre 942 policías ya cuentan con su Certificado Único Policial actualizado de los 1,063 elementos que conforman actualmente en la SSPC.	
24	Porcentaje de evaluaciones realizadas en materia de Desempeño, Control y Confianza a policías operativos.	Políticas operativas capacitado en 3 rubros diferentes: Desempeño, Control y Confianza a policías operativos.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de evaluaciones realizadas en materia de Desempeño y Control y Confianza. B: Número programado de evaluaciones en materia de Desempeño y Control y Confianza. C: Porcentaje de policías operativos evaluados en materia de Desempeño y Control y Confianza.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	96%	100%	25%	22%	60%	64%	10%	7%	92%	En el primer trimestre se realizaron 97 evaluaciones realizadas a policías operativos en materia de Desempeño, Control y Confianza de 450 evaluaciones programadas.	
25	Porcentaje de acciones de capacitación permanente al personal de la SSPC realizadas.	Mide en términos porcentuales las acciones de capacitación permanente dirigidas al personal de la SSPC que son realizadas.	C= (A/B) x 100 A: Número de acciones de capacitación realizadas. B: Número programado de acciones de capacitación permanente al personal de la SSPC. C: Porcentaje de acciones de capacitación permanente al personal de la SSPC realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	Durante el primer trimestre, se realizaron 8 acciones permanentes en materia de capacitación para el personal operativo de la SSPC. 1. Actualización Institucional Presencial. 2. Especialización Institucional. 3. Nacional para mandos, en línea. 4. Nacional de actualización en línea para tropa. 5. Internacional para Mandos. 6. Internacional Especialización presencial en el extranjero. 7. Internacional Especialización Presencial en el País, Estado o Municipio. 8. Internacional Especialización en línea.	
26	Porcentaje de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo impartidas.	Pláticas y talleres impartidos sobre la prevención segura en diversos sectores sociales como escuelas, colonias e industriales.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de pláticas o talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo realizadas. B: Número programado de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo. C: Porcentaje de pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo impartidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	126%	100%	25%	37%	35%	32%	5%	3%	72%	En el primer trimestre se realizaron 449 pláticas y talleres de fomento a la prevención de violencia y situaciones de riesgo de 1,200 pláticas y talleres que se tienen programadas para el año.	
27	Porcentaje de seguimiento de comités.	Seguimiento a los Comités vecinales integrados por parte de los elementos de la SSPC.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de comités con seguimiento. B: Número programado de comités para dar seguimiento. C: Porcentaje de seguimiento de comités.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	25%	10%	25%	4%	25%	69%	83%	En el primer trimestre se dio seguimiento a 45 Comités de Seguridad Ciudadana e Inteligencia Social de los 432 programados inicialmente.	
28	Porcentaje de integración de comités.	Integración de redes de comités vecinales vinculados a los cuadrantes y el seguimiento a los mismos por parte de la SSPC.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de comités vecinales integrados. B: Número programado de comités a integrar. C: Porcentaje de integración de comités.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	19%	20%	20%	25%	16%	55%	En el primer trimestre se integraron 19 Comités de Seguridad Ciudadana e Inteligencia Social, de los 100 que se tienen programados en el año.	
29	Número de campañas de prevención social y situaciones de riesgo realizadas.	Campañas de prevención social y situaciones de riesgo dirigida a todos los sectores de la población.	X=ΣA A: Campaña de prevención social y situaciones de riesgo realizada. X: Número de campañas de prevención social y situaciones de riesgo realizadas.	Campaña	Trimestral	Gestión	Eficacia	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	La campaña de prevención social tiene programada su implementación para el segundo trimestre del presente año.
30	Número de espacios públicos con enfoque de Prevención Social y Participación Ciudadana rescatados.	Mide la cantidad de espacios públicos con enfoque de Prevención Social y Participación Ciudadana que son rescatados.	X=ΣA, donde: A: Espacio público con enfoque de Prevención Social y Participación Ciudadana rescatado. X: Número de espacios públicos con enfoque de Prevención Social y Participación Ciudadana rescatados.	Espacio	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	7	0	0	0	0	7	7	7	La rehabilitación de 7 espacios públicos para la prevención y participación, están programados para el segundo trimestre del presente año.	
31	Porcentaje de jornadas de prevención social realizadas.	Mide en términos porcentuales las jornadas que son realizadas para la prevención social.	C= (A/B) x 100 A: Número de jornadas realizadas. B: Número programado de jornadas de prevención social. C: Porcentaje de jornadas de prevención social realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	38%	25%	46%	0%	0%	84%	Durante el primer trimestre se realizaron 9 jornadas de prevención social, de las 24 que se programaron como meta anual.	

SEGURIDAD

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3		
										2o		3er		Programado	Realizado			Programado	Realizado
										Programado	Realizado	Programado	Realizado						
32	Porcentaje de operativos de seguridad vial y movilidad implementados.	Más operativos realizados de seguridad vial y movilidad en el municipio de San Luis Potosí.	$C = \frac{(A-B)}{B} \times 100$, donde: A: Número de operativos implementados. B: Número total de operativos programados. C: Porcentaje de operativos de seguridad vial y movilidad implementados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	Para el primer periodo, con la implementación del Plan de Seguridad Vial y Movilidad, se realizaron 18 operativos para la seguridad vial y prevención de accidentes de los 19 operativos programados.	
33	Porcentaje de servicios de seguridad vial y movilidad implementados del plan de seguridad vial y movilidad.	Los servicios de seguridad vial y movilidad del plan de seguridad vial y movilidad que se implementan en el municipio de San Luis Potosí.	$C = \frac{(A-B)}{B} \times 100$, donde: A: Número de servicios realizados del plan de seguridad vial y movilidad. B: Número de servicios programados del plan de seguridad vial y movilidad. C: Porcentaje de servicios de seguridad vial y movilidad implementados del plan de seguridad vial y movilidad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	74%	100%	25%	25%	25%	26%	25%	13%	65%		Durante el primer trimestre, se realizaron 7,408 servicios de Seguridad Vial y Movilidad de 25,480 servicios que se tienen programados como meta anual.	
34	Porcentaje de acciones integrales de tránsito vial en las vialidades potosinas.	Acciones realizadas como instalación y mantenimiento de señalética horizontal y vertical así como el mantenimiento y colocación de semáforos en las vialidades potosinas.	$C = \frac{(A-B)}{B} \times 100$, donde: A: Número de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas realizadas. B: Número programado de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas. C: Porcentaje de acciones integrales de la señalética de tránsito vial en las vialidades potosinas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)		En el primer trimestre se realizaron de manera permanente 5 acciones integrales de señalética de tránsito vial: 1. Instalación de Señalética vertical 2. Mantenimiento de señalética vertical 3. Pinta de señalética horizontal 4. Instalación de señalética horizontal 5. Acciones de mantenimiento a semáforos existentes	
35	Porcentaje de tarjetones entregados dentro del plazo.	Los tarjetones de discapacidad que se soliciten sean entregados en un plazo no mayor a 5 días hábiles.	$C = \frac{(A-B)}{B} \times 100$, donde: A: Número de tarjetones de discapacidad entregados dentro del plazo de 5 días hábiles. B: Número de tarjetones solicitados. C: Porcentaje de tarjetones entregados dentro del plazo.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		Se elaboraron un total de 23 tarjetones de discapacidad atendiendo al 100% las solicitudes en el primer trimestre, de los cuales fueron entregados al usuario en su totalidad en un plazo menor a 5 días hábiles.	
36	Porcentaje de cursos impartidos.	Los cursos de manejo impartidos por la SSPC para la formación de conductores responsables.	$C = \frac{(A-B)}{B} \times 100$, donde: A: Número de cursos de manejo impartidos. B: Número programado de cursos de manejo. C: Porcentaje de cursos impartidos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	60%	100%	50%	50%	25%	38%	25%	12%	100%		Durante el primer trimestre se impartieron 4 cursos de manejo de 8 cursos programados para el año.	
37	Porcentaje de avance de personas capacitadas en materia de protección civil.	Capacitaciones a la ciudadanía en materia de actuación ante algún fenómeno natural como sismos, uso de diferentes extintores, así como otorgar primeros auxilios, por mencionar algunos ejemplos.	$C = \frac{(A-B)}{B} \times 100$, donde: A: Número de personas capacitadas en materia de protección civil. B: Número programado de personas a capacitar en materia de protección civil. C: Porcentaje de avance de personas capacitadas en materia de protección civil.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	101%	100%	25%	15%	25%	31%	25%	12%	58%		Durante el primer trimestre se capacitaron un total de 879 personas en materia de Protección Civil Municipal de 6,000 personas que se establecieron como meta anual.	
38	Porcentaje de acciones de prevención de riesgo y emergencia realizadas.	La implementación de acciones como capacitaciones y atención de servicios de emergencias.	$C = \frac{(A-B)}{B} \times 100$, donde: A: Número de acciones de prevención y emergencias realizadas. B: Número estimado de acciones de prevención y emergencia. C: Porcentaje de acciones de prevención de riesgo y emergencia realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100% (No es acumulativo)	En el primer trimestre, se realizaron de manera permanente 5 acciones en materia de Protección Civil: 1. Atención a emergencias. 2. Capacitación de fomento a la prevención. 3. Simulacros. 4. Inspecciones 5. Dictámenes de medidas de seguridad	
39	Porcentaje de solicitudes de registro de mascotas atendidas.	El número de mascotas que son registradas por sus dueños en el fomento municipal.	$C = \frac{(A-B)}{B} \times 100$, donde: A: Número de registros de mascotas realizadas. B: Número total de registros de mascotas solicitadas. C: Porcentaje de solicitudes de registro de mascotas atendidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		Se registraron 297 mascotas en el primer trimestre, atendiendo el 100% de las solicitudes de registro recibidas.	
40	Porcentaje de solicitudes de esterilización realizadas.	Mide en términos porcentuales las solicitudes que son atendidas para la esterilización de mascotas.	$C = \frac{(A-B)}{B} \times 100$, donde: A: Número de solicitudes de esterilización realizadas. B: Número de solicitudes de esterilización recibidas. C: Porcentaje de solicitudes de esterilización realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	100%		Se esterilizaron 190 mascotas en el primer trimestre, atendiendo el 100% de las solicitudes de esterilización recibidas.	
41	Porcentaje de atenciones médicas veterinarias otorgadas.	Mide en términos porcentuales las atenciones médicas veterinarias para mascotas domésticas otorgadas.	$C = \frac{(A-B)}{B} \times 100$, donde: A: Número de mascotas domésticas con atención médica veterinaria otorgada. B: Número de solicitudes de atención médica veterinaria recibidas. C: Porcentaje de atenciones médicas veterinarias otorgadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		Se ofreció atención veterinaria a 217 mascotas en el primer trimestre, atendiendo el 100% de las solicitudes de atenciones veterinarias recibidas.	

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Linea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										1er		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
42	Porcentaje de solicitudes de cremación de mascotas realizadas.	Mide en términos porcentuales las solicitudes de cremación de mascotas que son realizadas.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de cremaciones realizadas. B: Número de solicitudes de cremación recibidas. C: Porcentaje de solicitudes de cremación de mascotas realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se realizó el servicio de cremación a 16 mascotas en el primer trimestre, atendiendo al 100% las solicitudes de cremación recibidas.
43	Porcentaje de denuncias por maltrato animal atendidas.	Mide en términos porcentuales las denuncias por maltrato animal atendidas.	C= (A/B) x 100, donde: A: Número de denuncias por maltrato animal atendidas. B: Número de denuncias por maltrato animal recibidas. C: Porcentaje de denuncias por maltrato animal atendidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se atendieron 363 denuncias por maltrato animal en el primer trimestre, atendiendo el 100% las solicitudes de denuncias recibidas.
44	Número de personas capacitadas con las campañas de fomento de los Derechos Humanos.	Personas impactadas con pláticas, talleres, conferencias en materia de Derechos Humanos.	X=ΣA, donde: A: Persona capacitada con campaña de fomento de los Derechos Humanos. X: Número de personas capacitadas con las campañas de fomento de los Derechos Humanos.	Persona	Trimestral	Gestión	Eficacia	2,860	2,000	500	1,201	500	807	500	1,048	3,056	Durante el primer trimestre se han capacitado a 1,201 personas de instituciones educativas, de personal del servicio público municipal y de personas de la sociedad civil con las campañas para el fomento a los Derechos Humanos, de 2,000 personas que se tienen programadas en el año.
45	Porcentaje de acciones en materia de Derechos Humanos.	Acciones tales como talleres y conferencias a servidores públicos fomentando la práctica de Derechos Humanos.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas. B: Número programado de acciones de promoción de Derechos Humanos. C: Porcentaje de capacitación en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	176%	100%	25%	20%	25%	68%	25%	28%	116%	Durante el primer trimestre se realizaron 5 acciones en materias de Derechos Humanos de las 25 acciones que se tienen establecidos. Las cuales han consistido en la impartición de cursos, capacitaciones y actividades de observación de Derechos Humanos en colaboración y de acompañamiento con diferentes áreas del Ayuntamiento.
46	Porcentaje de avance de la realización del premio.	Reconocer las acciones de las personas defensoras de los Derechos Humanos.	C= (A/B)x100, donde: A: Número de acciones realizadas para la entrega del premio. B: Número programado de acciones para la entrega del premio. C: Porcentaje de avance de premios entregados.	Porcentaje	Anual	Gestión	Eficacia	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	La entrega del Premio Municipal de Derechos Humanos está programada para el mes de Diciembre del presente año en el Día de los Derechos Humanos.
47	Porcentaje de avance en el diagnóstico de la situación actual de Derechos Humanos en el municipio de San Luis Potosí elaborado.	Realizar un diagnóstico del municipio de San Luis Potosí sobre de la situación actual de Derechos Humanos.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de acciones realizadas del diagnóstico. B: Número programado de acciones del diagnóstico. C: Porcentaje de avance en el diagnóstico de la situación actual de Derechos Humanos en el municipio de San Luis Potosí elaborado.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No se realizó avance en el diagnóstico de la situación actual de los Derechos Humanos en el primer trimestre. El diagnóstico se encuentra pendiente y en seguimiento debido a las propuestas de colaboración con alguna Organización Civil para poder llevar a cabo dicho documento.
1	Variación porcentual de la matrícula del sistema de educación municipal.	El número del alumnado que está recibiendo formación educativa en las instituciones escolares pertenecientes a la dirección de Educación Municipal del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí.	P= (M2024-M2023)/M2023)x100 donde: P= Variación porcentual de la matrícula del sistema de educación municipal M2024= Matrícula del sistema educativo municipal al 31 de diciembre de 2024 M2023= Matrícula del sistema educativo municipal al 31 de diciembre del 2023	Porcentaje	Anual	Estratégico		0	>0	-						-	Trimestre III. El indicador se reportará al concluir el cuarto trimestre.
2	Número de beneficiarios en el municipio con las acciones de aprendizaje, innovación y emprendimiento	El número específico y pormenorizado de niñas, niñas, adolescentes y personas en general que son beneficiados por las acciones desarrolladas por la dirección de Educación de este H. Ayuntamiento capitalino que se realizan en materia de aprendizaje, innovación y emprendimiento para un contribuir a un mejor desarrollo personal y social.	B= I A, donde: B= Número total de personas beneficiadas con las acciones de aprendizaje y emprendimiento. A: Persona beneficiada con alguna acción de aprendizaje y emprendimiento.	Persona	Trimestral	Gestión		0%	9,849	2,100	1,960	1000	1003	3,850	3,952	6,915	Trimestre III. Se beneficiaron a 3,952 niños, niñas, adolescentes y personas en general que son beneficiados por las acciones desarrolladas en materias de aprendizaje y emprendimiento.
3	Número de personas beneficiadas.	La cantidad de niñas, niñas, adolescentes y personas en general beneficiadas de las mejoras al sistema educativo y de las implementaciones de innovación que generan un desarrollo íntegro de la persona.	B= Z A, donde: B= Número total de personas beneficiadas con acciones de aprendizaje. A: Persona beneficiada con acciones de aprendizaje.	Persona	Trimestral	Gestión		1,796	1,849	1,849	1,455	1796	1778	1778	1796	1,796 (no es acumulable)	Trimestre III. Se realizaron diversas actividades en los centros escolares municipales, entre otros el Torneo de ajedrez, feria de reciclaje, recital de piano y concierto de la orquesta infantil y juvenil, con lo cual se benefició a 1796 estudiantes.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										Ter		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
4	Porcentaje de TICs del ayuntamiento desarrolladas.	Mide el desarrollo de Tecnologías de la información y comunicación para la gestión municipal eficientes.	C= (A*100)/B, donde: C= Porcentaje de TICs del ayuntamiento desarrolladas. A= Número de TICs desarrolladas B=Proyectos de TICs aprobados	Porcentaje	Trimestral	Gestión		0	100%	33%	33%	33%	33%	24%	24%	90%	Trimestre III. Se implementan más trámites en línea con el fin de agilizar la atención a la ciudadanía. Se desarrollan mejoras en sistemas internos que nos permiten agilizar la atención a usuarios.
5	Número de personas impactadas.	Mide el número de personas impactadas en actividades de emprendimiento.	D= Z (A+B+C), donde: D: Número total de personas impactadas. A: Niña o niño que participó en un evento de emprendimiento. B: Adolescente que participó en un evento de emprendimiento. C: Adulto que participó en un evento de emprendimiento.	Persona	Trimestral	Gestión		4,885	5,500	500	505	1000	1003	800	526	2,034	Trimestre III. Se tuvo un número de 490 personas beneficiarias directamente por las acciones desarrolladas en este periodo e indirectamente se beneficiaron 36 miembros de familia con la expo emprend natural un día en Macullil, lo cual representa el 66% de la meta trimestral.
6	Número de centros de aprendizaje con intervención.	La cantidad de centros educativos pertenecientes a la dirección de Educación Municipal pertenecientes a este H. Ayuntamiento que han sido intervenidos con la finalidad de mejorar sus instalaciones físicas y dar una educación de calidad.	B= Z A, donde: B= Número total de centros de aprendizaje intervenidos. A=Centro de aprendizaje intervenido.	Centro de aprendizaje	Trimestral	Gestión		12	33	10	17	16	14	2	2	33	Trimestre III. Durante el trimestre se intervinieron los siguientes centros educativos: Secundaria "Benito Juárez" Preparatoria "El Saucito", con lo cual se cumplió el 100% de la meta anual.
7	Número de escuelas primarias municipales intervenidas.	La cantidad de escuelas primarias municipales que han sido intervenidas con la finalidad de garantizar una Educación de calidad.	B= Z A, donde: B= Número total de escuelas primarias municipales intervenidas. A=Primaria municipal intervenida.	Primaria municipal	Trimestral	Gestión		0	9	4	4	1	1	3	3	8	Trimestre III. Durante el tercer trimestre se realizaron mantenimientos correctivos de infraestructura en las primarias Josefa Ortiz de Domínguez, Juan Sarabá y Vicente Guerrero, con lo cual se cumplió el 89% de la meta anual.
8	Número de centros de aprendizaje con conexión a internet.	El número de centros escolares intervenidos y si la conexión a internet es eficaz y eficiente para garantizar el acceso a herramientas digitales que permitan un mejor aprendizaje del alumnado perteneciente al sistema educativo municipal.	B= Z A, donde: B= Número total de centros de aprendizaje conectados a internet. A: Centro de aprendizaje conectado a internet.	Centro de aprendizaje	Trimestral	Gestión		10	33	15	30	18	3	0	0	33	Trimestre III. Los 33 centros de aprendizaje cuentan con acceso a internet, con lo cual se cumplió el 100% de meta anual.
9	Número de servidores públicos participantes.	El número de servidores públicos que participan de las capacitaciones en aulas multigrado con la finalidad de mejorar sus competencias laborales y garantizar una educación de calidad.	B= Z A, donde: B= Número total de servidores públicos participantes. A: Servidor público participante.	Servidor público	Trimestral	Gestión		207	214	150	195	64	236	0	102	433	Trimestre III. Se capacitaron a 80 docentes y 22 directivos en el Protocolo Municipal de Actuación para la Prevención y Atención de la Violencia Escolar de Educación Básica y Media Superior, una actividad no programada inicialmente.
10	Número de Bibliotecas Municipales intervenidas.	El número de actividades realizadas dentro de las bibliotecas municipales pertenecientes a la Dirección de Educación Municipal tendientes a fomentar la lectura y el interés por la literatura en general.	B= Z A, donde: B= Número total de bibliotecas municipales intervenidas. A: Biblioteca municipal intervenida.	Biblioteca municipal	Trimestral	Gestión		12	12	12	12	12	12	12	12	(no es acumulable)	Trimestre III. Se realizaron actividades de fomento a la lectura, visitas guiadas por las bibliotecas municipales, biblioteca Móvil actividades artísticas y culturales, entre otras actividades
11	Número de participantes en las actividades de aprendizaje.	El número de alumnos y alumnas participantes dentro de las actividades desarrolladas por la Dirección de Educación Municipal con la finalidad de mejorar la educación y aprendizaje del alumnado del sistema Educativo Municipal.	B= Z A, donde: B= Número total de participantes en actividades de aprendizaje. A: Participante en actividad de aprendizaje.	Participante	Trimestral	Gestión		1,796	1,849	1,800	1,455	1796	1778	1778	1796	1796 (no es acumulable)	Trimestre III. Se realizaron diversas actividades en los centros escolares municipales, entre otros el Torneo de ajedrez, feria de reciclaje, recital de piano y concierto de la orquesta infantil y juvenil, con lo cual se benefició a 1796 estudiantes.
12	Actividades de Aprendizaje a lo largo de la vida y sesiones del concepto San Luis Ciudad de Aprendizaje.	Mide el número de actividades que fomentan el aprendizaje a lo largo de la vida.	B= Z A, donde: B= Número total de actividades de aprendizaje y sesiones. A= Actividades de aprendizaje a lo largo de la vida y sesiones de concepto.	Actividad	Trimestral	Gestión		12	16	1	2	1	1	15	16	22	Trimestre III. Se realizó la segunda sesión con carácter de ordinaria del Consejo San Luis Ciudad del Aprendizaje, implementación del Plan San Luis Potosí Ciudad del Aprendizaje, así como 18 recorridos del aprendemóvil por la ciudad, con lo cual se ha superado la meta anual en un 22%.
13	Número de líneas telefónicas migradas.	Mide el número de líneas telefónicas migradas.	B=Z A, donde: B=Número total de líneas telefónicas migradas. A: Línea telefónica IP.	Línea telefónica	Trimestral	Gestión		325	600	-	-	-	-	-	-	0	PROYECTO NO APROBADO
14	Número de Enlaces INFINET.	Mide la instalación de enlaces de internet de 30Mbps para edificios Municipales de alta prioridad	B=Z A, donde: B=Número total de enlaces infinet. A: Enlace infinet.	Enlace	Trimestral	Gestión		0	15	-	-	-	-	-	-	0	PROYECTO NO APROBADO

E D U C A C I O N E I N N O V A C I O N

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Linea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										Ter		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
15	Número de espacios habilitados.	Mide la adquisición e instalación de equipo para mejorar la señal por cableado y wifi.	B=Z. A. donde: B=Número total de espacios habilitados. A: Espacios físicos.	Espacio	Trimestral	Gestión		0	11	#REF!	#REF!	-	-	-	-	#REF!	#REF!
13	Porcentaje de servicios respaldados para recuperación ante desastres.	Mide los respaldos para todos los servicios en caso de desastre.	C= (Bx100)/A, donde: C= Porcentaje de servicios respaldados. B= Número de servicios respaldados. A=Número de servicios generados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión		0%	100%	33%	33%	33%	33%	24%	24%	90%	Trimestre III. Generación diaria de respaldo de la información. Registro diario de capacidad de almacenamiento a través de una Btácora.
14	Porcentaje de Kits entregados.	Mide el porcentaje de kits de emprendimiento que se entregaron con respecto a los que se programaron.	C= (A/B)x100, donde: C: Porcentaje total de kits entregados. A. Número de kits entregados. B. Número de kits programados por entregar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión		100%	100%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0%	La entrega de kits de emprendimiento para preparatorias, esta programada para el 4to trimestre de 2024.
15	Porcentaje de kits entregados a mujeres o niñas.	Mide el porcentaje de kits que fueron entregados a mujeres o niñas con respecto al total de kits entregados.	C = (A/x100) / B , donde: C: Porcentaje de kits entregados a mujeres o niñas. A: Total de kits entregados a mujeres o niñas. B: Total de kits entregados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión		69.62%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%	La entrega de kits de emprendimiento para preparatorias, esta programada para el 4to trimestre de 2024.
16	Número de campañas y eventos de emprendimiento.	Mide el número de campañas y eventos de emprendimiento realizados durante el año para los emprendedoras y emprendedores en el municipio de San Luis Potosí.	C= I (A+B), donde: C: Número total de campañas y eventos de emprendimiento. A. Campañas de emprendimiento. B: Eventos de Emprendimiento.	Campaña y evento	Trimestral	Gestión		39	50	4	4	26	26	13	13	43	Trimestre II. Durante el trimestre se realizaron 11 campañas -8 grupos en los intervencidos, con los talleres de prototipo en el camping de verano de los CDC. - 1 grupo con Certificación de Formación en Educación Emprendedora. - 1 grupo con "Mujer Automotriz", 2024. - 1 grupo con emprende natural un día en Macullí, así como 2 eventos - 1 evento de cierre, del programa Futuros Emprendedores con la liga de la ciencia en el IPCYT - 1 Expo emprende natural un día en Macullí. Con lo anterior se logró cumplir con el 86% de la meta anual.
17	Número de personas capacitadas.	Mide el número de hombres y mujeres que recibieron alguna capacitación relacionada con emprendimiento en el municipio de San Luis Potosí.	C= I (A+B), donde: C: Número total de personas capacitadas. A: Hombres capacitados. B: Mujeres capacitadas.	Persona	Trimestral	Gestión		2,300	1,500	24	12	700	684	700	320	1016	Trimestre III. Para este periodo se capacitaron con un taller de prototipo a 306 niñas y niños en el camping de verano 2024, en 8 Centros de Desarrollo Comunitario, también tuvieron una capacitación previa 14 personas para emprende natural un día en Macullí.
18	Porcentaje de mujeres capacitadas.	Mide el porcentaje de mujeres que recibieron alguna capacitación relacionada con emprendimiento con respecto al total de personas capacitadas en el municipio de San Luis Potosí.	D= (Bx100)/C, donde: D: Porcentaje de mujeres B: Mujeres capacitadas C: Total de personas capacitadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión		69.6%	50.0%	50.0%	83.0%	50.0%	51.6%	50.0%	50.9%	51.77%	Trimestre III. En este trimestre, con los talleres de prototipo en los CDC, y la capacitación previa para emprende natural un día en Macullí, se capacitó un total de 320 personas entre niñas y niños y mayores de edad, donde 163 fueron niñas o mujeres capacitadas, equivalente a un porcentaje del 50.93% de lo programado para este periodo, y un acumulado de 51.77%.
1	Variación de puestos de trabajo efectivamente registrados por los patrones en el IMSS.	Mide la variación en puestos de trabajo formales, con seguridad social y efectivamente registrados por los patrones en el IMSS. Dueños de unidades económicas instaladas en el territorio municipal.	C= [(A/B) -1] x100, donde: C= Variación de puestos de trabajo efectivamente registrados por los patrones en el IMSS. A= Puestos de trabajo registrados en 2024 ante el IMSS. B= Puestos de trabajo registrados en 2023 ante el IMSS.	Porcentaje	Semestral	Estratégico		0	>0%							1.4%	Trimestre III - Entre el 31 de diciembre de 2023 y el 30 de junio de 2024, se presentó una variación positiva de 4 610 puestos de trabajo registrados por el IMSS. https://public.tableau.com/app/profile/imss_cpe/viz/TAPempleoPatrono_0/EmpleadoSalario
2	Variación de patrones formalizados y afiliados en el IMSS.	Mide la variación en patrones formalizados y afiliados en el IMSS. Dueños de unidades económicas instaladas en el territorio municipal.	C= [(A/B) -1] x100, donde: C= Variación de patrones formalizados y afiliados en el IMSS. A= Patrones afiliados en 2024 ante el IMSS. B= Patrones afiliados en 2023 ante el IMSS.	Porcentaje	Semestral	Estratégico		0%	>0%							0.2%	Trimestre III - Entre el 31 de diciembre de 2023 y el 30 de junio de 2024, se registro una variación positiva de 22 patrones afiliados en el IMSS. https://public.tableau.com/app/profile/imss_cpe/viz/TAPatronesPatronos
3	Número de participaciones de empresas del municipio impulsadas mediante los programas.	Mide el número de participaciones de empresas de los diferentes sectores económicos apoyadas a través de los programas del H. Ayuntamiento.	B= Z A, donde: B= Número total de participaciones de empresas del municipio impulsadas mediante los programas. A= Participación de empresa o persona en capacidad.	Participación	Trimestral	Gestión		786	878	220	281	220	191	220	112	584	Trimestre III - Se realizaron capacitaciones, promoción y venta de productos, lo que permitió contar con una participación acumulada de 584 participaciones de empresas. Con esta cifra se contribuye al 67% de la meta para este ejercicio 2024.
4	Porcentaje de comercios establecidos regulados sobre la base de comercios registrados.	Mide en porcentaje de comercios establecidos en relación al total de comercios del padron comercial	P= (A23x100) / A22, donde: A23= comercios regulados en 2023. A22= Número total de comercios registrados al 31 de diciembre de 2022. P= Porcentaje de comercios establecidos regulados.	Porcentaje	Anual	Estratégico		0%	47%							-	Trimestre III. Los resultados del indicador se presentarán en el cuarto trimestre.
5	Metros cuadrados de obras ejecutadas.	Mide los metros cuadrados de obras ejecutadas.	B = Z A, donde: B= Número total de metros cuadrados de obras ejecutadas. A: Metro cuadrado de obra ejecutada.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión		664,000 m2	734,500m=2	0	0	0	0	370000	535500	535,500	Trimestre III. Se han ejecutado 535,000 m2, con lo cual se ha logrado el 73% de la meta anual.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										Ter		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
6	Número de empresas acreditadas como proveedoras confiables.	De todas las empresas potosinas inscritas en el programa este indicador mide el número de las acreditadas como proveedoras confiables en la cadena de valor.	B= Z A, donde: B= Número total de empresas acreditadas como proveedoras confiables. A= Empresa acreditada como proveedora confiable.	Empresa	Trimestral	Gestión		8	10	0	0	8	0	0	0	0	Trimestre III. No hubo empresas acreditadas programadas para este periodo. Cabe destacar que el primer trimestre del año, se lanzó el primer convocatoria de Desarrollo de Proveedores para el Sector Logístico de San Luis Potosí; en la que inicialmente se registraron 4 empresas interesadas y, solamente 2 completaron los anexos necesarios para participar en el proceso. Cabe mencionar que el mínimo necesario para que se puedan conformar grupos factibles son 8 y máximo 10 entes. Por lo que no se dio el supuesto previsto para este indicador en la MRF y que a la letra estipula: "Existe interés en la convocatoria, se registran las empresas con potencial de ser proveedoras locales y gestionan de manera adecuada su proceso de acreditación".
7	Porcentaje de fichas de trámites y servicios revisadas y actualizadas regularmente.	Mide el porcentaje de fichas de trámites y servicios previamente publicadas en 2023 que son revisadas y actualizadas regularmente por la expedición anual de Ley de Ingresos del Municipio de San Luis Potosí S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024, así como por emisión, reforma o derogación de otra base jurídica que los norma.	C= (A/B)X100, donde: C= Porcentaje de fichas de trámites y servicios revisadas y actualizadas regularmente. A= Número total de fichas revisadas en el año 2023. B= Número total de fichas publicadas en el año 2023.	Porcentaje	Trimestral	Gestión		0%	100%	25%	65%	25%	17%	25%	12%	94%	Trimestre III. - Al 31 de diciembre de 2023 se tenían publicadas 221 fichas de trámites y servicios municipales en el CNRTyS de la CONAMER. En este trimestre se concretó la actualización permanente de 208 fichas que representan el 94%.
8	Número de Empresas reconocidas con el galardón "Comunidad Futuro".	Mide el número de empresas galardonadas con el distintivo de "Comunidad Futuro", en virtud de realizar acciones de mejora a la comunidad y contribuir para coadyuvar con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030.	B= Z A, donde: B= Número total de empresas reconocidas con el galardón "Comunidad Futuro". A= Empresa reconocida con el galardón "Comunidad Futuro".	Empresa	Trimestral	Gestión		4	8	0	0	0	0	5	5	5	Trimestre III. 5 empresas reconocidas por el Comité Evaluador para el Distintivo "COMUNIDAD FUTURO". Esta cifra representa el 63% de la meta para este ejercicio 2024.
9	Número de participaciones en capacitación de personas con actividad económica y empresas.	Mide el número de participaciones de empresas MIPYMES y personas con actividad económica de los diferentes sectores del municipio de San Luis Potosí en acciones de capacitación que coadyuvan a desarrollar y fortalecer sus capacidades de gestión y competitividad.	B= Z A, donde: B= Número total de participaciones en capacitación de personas con actividad económica y empresas. A= Participación de empresa o persona en capacitación.	Participación	Trimestral	Gestión		518	670	175	246	175	179	145	97	522	Trimestre III. - Se contó con la participación de 442 personas y empresas en temas de negocios a miembros del Programa Puro Potosino, de manera virtual, híbrida y presencial. Además de otras 80 participaciones de personas en otras acciones de formación enfocadas especialmente a mujeres. Obteniendo un acumulado total de 522 participaciones. Esta cifra representa el 78% de la meta para el ejercicio 2024.
10	Número de participaciones de empresas de Puro Potosino en Expos y Ferias Nacionales e Internacionales.	Mide el número de participaciones de empresas de Puro Potosino en Expos y Ferias Nacionales e Internacionales para posicionar y facilitar la venta de sus productos, así como la apertura de nuevos canales de distribución.	B= Z A, donde: B= Número total de participaciones de empresas de Puro Potosino en Expos y Ferias Nacionales e Internacionales. A= Participación de empresa de Puro Potosino en Expos o Ferias.	Participación	Trimestral	Gestión		256	190	40	35	40	12	40	10	57	Trimestre III. - Participaron 57 empresas en expos y ferias de puro potosino tradicional. Esta cifra representa el 30% de la meta para el ejercicio 2024. Cabe mencionar que este año no ha sido posible realizar la 3ra edición de la Feria de Proveeduría, además de otros eventos que implicaban hacer difusión masiva y que no pudieron realizarse por acatar la normatividad para los comicios electorales de Presidentes Municipales en San Luis Potosí.
11	Número de personas vinculadas en eventos y acciones de promoción al empleo.	Mide la cantidad de personas buscadoras de empleo vinculadas con empresas oferentes en eventos, espacios públicos y la bolsa de trabajo digital gestionados por la Dirección de Desarrollo Económico para facilitar la inserción laboral en alternativas de trabajo decente, contribuyendo a reducir tiempos y costos para las partes.	B= Z A, donde: B= Número total de personas vinculadas en eventos y acciones de promoción al empleo. A= Persona vinculada en eventos y acciones de promoción al empleo.	Persona	Trimestral	Gestión		16,487	16,500	6,000	11,228	4,000	11,741	5,500	9,363	32,332	Trimestre III. - Se logró la vinculación acumulada de 32,332 buscadores de empleo. Esta cifra rebasa la meta planteada para este ejercicio 2024 con un porcentaje del 96% extra. A la fecha actual se cuenta con un padrón de 228 empresas registradas en el pabellón del empleo.
12	Número de comercios establecidos regulados.	Total de comercios establecidos operando de manera regular en función de Licencia de Funcionamiento y Licencia de Anuncio en sus modalidades (apertura y renovación)	B = Z A, donde: B= Número de comercios establecidos regulados. A= Comercio establecido regulado en el 2023.	Comercio	Trimestral	Gestión		0	16,500	9,400	8883	5,500	2,305	1,100	929	12117	Trimestre III. Durante el trimestre se regularizaron 929 comercios establecidos con lo cual se cuenta con un acumulado de 12,117, es decir, el 73% de la meta anual.
13	Sistema de archivo	Mide el Desarrollo de un sistema de digitalización del archivo de la Coordinación de Actividades Comerciales, Espectáculos y Anuncios.	B = Z A, donde: B= Número total de sistemas de digitalización de archivo. A= Sistema de digitalización de archivo.	Sistema	Anual	Gestión		0	1								Trimestre III. El resultado del indicador se presentará en el cuarto trimestre.

E
C
O
N
O
M
Í
A

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado T3	Evaluación del avance presentado
										Ter		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
14	Número de comerciantes en la vía pública del centro histórico regulados.	Mide la totalidad de los comerciantes inspeccionados y verificados de acuerdo a lo autorizado por esta autoridad municipal	B = I x A, donde: B= Número total de comerciantes en el centro histórico regulados. A= Comerciante del centro histórico regulado.	Comerciante	Trimestral	Gestión		0	922	922	922	922	922	922	922	922 (no es acumulable)	Trimestre III. Durante el trimestre se mantienen regularizados 922 comerciantes en el Centro Histórico.
15	Número de anuncios espectaculares regulados en el municipio de San Luis Potosí.	El total de anuncios espectaculares que cuentan con Licencia de Anuncios vigentes.	B = I x A, donde: B= Número de anuncios espectaculares regulados en el 2023. A= Sumatoria de anuncios regulados en el 2023.	Anuncio espectacular	Trimestral	Gestión		0	250	50	111	50	108	20	32	251	Trimestre III. Se han realizado 404,153.16 m2 de pavimento ejecutado.
16	Número de metros cuadrados de pavimento ejecutados.	Mide la pavimentación ejecutada por el municipio.	B = I x A, donde: B= Número total de metros cuadrados de pavimento ejecutados. A= Metro cuadrado pavimento ejecutado.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión		220,000 M2	70,000 M2	0	0	0	0	370000 m2	404,153.16 m2	404,153.16 m2	Trimestre III. Se han realizado 404,153.16 m2 de pavimento ejecutado en lo que va la administración
17	Número de metros cuadrados de bacheo ejecutados.	Mide el bacheo ejecutado por el municipio.	B = I x A, donde: B= Número total de metros cuadrados bacheados. A= Metro cuadrado bacheado.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión		60,000 M2	30,000 M2	10,000 m2	12,833 m2	10,000 m2	19,612 M2	10,000 m2	86,290.5 m2	118,735.5 m2	Trimestre III. Durante el trimestre se realizaron 86,290.50 metros cuadrados de trabajos de bacheo (bacheo con jétpatcher, bacheo con asfalto, bacheo de concreto y bacheo de adouin), en diferentes zonas de la Ciudad.
18	Metros cuadrados de pintura aplicada.		B = I x A, donde: B= Número total de metros cuadrados de pintura aplicada. A= Metro cuadrado de pintura aplicada.	Metros cuadrados	Trimestral	Gestión		200,000 m²	100,000 m²	33,000 m2	27,209.24 m2	33,000 m2	16,309.87 m2	33,000 m2	45,056.34 m2	88,575.45 m2	Trimestre III. En este trimestre se aplicaron 45,056.34 m2 de pintura en unidades habitacionales y en fachadas en distintas zonas, entre ellas en Fraccionamiento Gaviotas, Barrio de Santiago (2da. etapa) y Barriada San Miguelito.
1	Porcentaje de calificación en el Diagnóstico de Implantación y Operación del Presupuesto Basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño	Incremento en el avance del Diagnóstico de Implantación y Operación del Presupuesto Basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño	Información proporcionada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	73.10%	74%							-	Este indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el año
2	Porcentaje de aceptación ciudadana respecto de las políticas públicas del alcalde.	Mide el grado de aceptación que tiene el alcalde por parte de la ciudadanía.	Información proporcionada por la casa encuestadora México Elige.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	62.30%	64%							0%	Este indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el año
3	Porcentaje de avance de la estrategia.	Mide el nivel de avance de la implementación de la estrategia de Fiscalización, rendición de cuentas, uso eficiente, eficaz y transparente de los recursos Públicos, así como de la Evaluación del Desempeño.	B: Número programado de acciones para la estrategia. C: Porcentaje de avance de la estrategia.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	0.0%	100.0%	25.0%	24%	25%	24%	25%	25%	73%	Durante el tercer trimestre se realizaron las siguientes actividades: - Se recibieron 280 quejas y denuncias, de las cuales se atendieron 277. - Se iniciaron 3 Auditorías - Se recibieron 11 expedientes y se concluyeron 11.
4	Porcentaje de programas y políticas públicas implementadas.	Mide la cantidad de programas y políticas públicas que se aprueban y se implementan.	A: Número de programas y acciones implementadas. B: Número de programas y acciones programadas para implementar. C: Porcentaje de programas y acciones públicas implementadas en el municipio.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador es una constante por lo tanto no es acumulativo.	Durante el tercer trimestre se ha dado seguimiento a las políticas públicas que se autorizaron. Las nuevas que se han autorizado e implementado durante este periodo son: Mis vacaciones en la biblioteca 2024 Programa Mediación LSM a Distancia, a Señas Contigo Si Talentos de mi Comunidad para San Luis Potosí, Ciudad de Aprendizaje
5	Porcentaje de cumplimiento de indicadores de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal.	Mide el número de indicadores de la GCDM que se encuentran en estado óptimo	A: Número de indicadores en estado óptimo. B: Total de indicadores de la Guía de Desempeño municipal. C: Porcentaje de cumplimiento de indicadores de la Guía de Desempeño Municipal.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	82%	85%						77%	90%	Durante el tercer trimestre ya se encuentra concluida la Guía Consultiva de Desempeño Municipal, a pesar de ser anual el indicador al corte de este trimestre se dan los resultados finales, obteniendo un total de 77% de los indicadores en estado óptimo, lo que representa un 90% de cumplimiento conforme la meta planeada.
6	Calificación en materia de transparencia emitida por el CEGAIIP.	Mide el grado de cumplimiento de las obligaciones de transparencia con base en una calificación.	La calificación es otorgada por la CEGAIIP respecto de las obligaciones de transparencia cumplidas por el municipio.	Calificación	Trimestral	Estratégico	Eficacia	100%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100.0%	100%	Durante el tercer trimestre se obtuvo una calificación del 100%, misma que se puede encontrar en la Plataforma Estatal de Transparencia en la siguiente liga: http://www.cegaispjo.org.mx/webcegaip2023.ref?BuscadorWEB?OpenForm&Seq=1
7	Porcentaje de instrumentos normativos del municipio actualizados y mejorados.	El avance respecto de la modificación y creación de los instrumentos normativos que rigen al municipio.	A: Número de instrumentos normativos nuevos o reformados realizados. B: Número solicitado de instrumentos normativos a reforma o actualización. C: Porcentaje de instrumentos normativos del municipio actualizados y mejorados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre se aprobaron 3 nuevos Reglamentos: -Reglamento del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio -Protocolo de Atención de Puerta Violeta del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia -Lineamientos para la Declaratoria de Árboles Patrimoniales del Municipio. Se aprobaron las siguientes reformas: -Reglamento Interno del Municipio para homologar la denominación del Instituto de Fiscalización Superior del Estado; para la creación de dos Comisiones Permanentes de Asuntos Internacionales y de Atención a Delegaciones Municipales, y para adicionar el Anexo VI al Presupuesto de Egresos del Municipio para el Ejercicio Fiscal 2024. -Reglamento de Construcciones y del Reglamento de Aseo Público para retirar y transportar el cableado no utilizado. Se dictaron 3 nuevas disposiciones: -Autorizar al Ayuntamiento para que continúe prestando servicios públicos en Villa de Pozos; -Para la integración de la Comisión de Entrega para el proceso de entrega-recepción del Ejercicio 2021-2024; y -Para la integración de la Comisión de Entrega para el proceso de entrega-recepción del Ayuntamiento de San Luis Potosí, al Concejo Municipal de Villa de Pozos

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado
										1er		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
8	Porcentaje de personas beneficiadas en temas de extranjería y registro civil.	La atención que se le da a la ciudadanía en temas de extranjería.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de personas beneficiadas con los servicios de extranjería y registro civil. B: Número de personas que solicitaron trámites de extranjería y registro civil. C: Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre 2024, se atendieron 14,461 personas, como sigue: * En el Departamento de Extranjería se atendieron 353 solicitudes relativas a constancias de residencia, de identidad, de origen, de fe de vida, de modo honesto de vivir, cartas de domicilio de empresas y organizaciones, enuecias, y constancias de registro y referido de tierras paraerrar ganado. * En las 19 Oficinas del Registro Civil se otorgaron 14,108 servicios registrales como actas de nacimiento, de reconocimiento de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, defunción, e inscripción de sentencia. Se otorgan estos servicios a las y los ciudadanos solicitantes que cumplen los requisitos establecidos para la expedición de los documentos.
9	Porcentaje de atención de quejas y denuncias recibidas en la Contraloría Social.	Seguimiento al programa de quejas y denuncias.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de quejas y denuncias atendidas. B: Número total de quejas y denuncias recibidas. C: Porcentaje de denuncias atendidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	25%	23%	25%	24%	25%	24%	71%	Durante el tercer trimestre se recibieron 280 quejas y denuncias, de las cuales se atendieron 277.
10	Porcentaje de auditorías iniciadas.	Mide la cantidad de auditorías realizadas en un periodo de tiempo.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de auditorías iniciadas. B: Número total de auditorías programadas. C: Porcentaje de las Auditorías Iniciadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	75%	Durante el tercer trimestre se iniciaron 3 Auditorías: - Auditoría F2-24 Tesorería Municipal (1er trim. 2024) - Auditoría A4-24 Auditoría a Obra Pública de Diversos Fondos de la Dirección de Obras Públicas (Ejercicio Fiscal 2023) - Auditoría A5-24 Auditoría a Obra Pública de Diversos Fondos de la Dirección de Obras Públicas (Ejercicio Fiscal 2023)
11	Porcentaje de procedimientos administrativos concluidos.	Mide la cantidad de procedimientos administrativos que se concluyen.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de procedimientos administrativos concluidos. B: Número de procedimientos administrativos turnados. C: Porcentaje de procedimientos administrativos concluidos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	25%	23%	25%	24%	25%	25%	72%	Durante el tercer trimestre: Se turnaron 11 expedientes de los cuales se concluyeron 11.
12	Porcentaje de reuniones de concertación ejecutadas.	Mide el número de reuniones llevadas a cabo de las solicitadas por la ciudadanía.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de reuniones de concertación con organizaciones ejecutadas. B: Número de reuniones de concertación solicitadas. C: Porcentaje de reuniones de concertación ejecutadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre 2024, la Dirección de Concertación Política y Social atendió 178 reuniones con las organizaciones sociales y ciudadanas que presentan plegos peticionarios o solicitan apoyo para resolver problemáticas. Se les atendió a través de mesas de diálogo, reuniones, manifestaciones o asistencia a lugares específicos. Se les orientó con la gestión, se canalizaron a instituciones de los tres niveles de gobierno cuando fue el caso, o se les apoyó cuando fue viable a través de los programas operativos competencia del Municipio.
13	Porcentaje de colonias visitadas.	Colonias visitadas por el alcalde.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de colonias visitadas. B: Número programado de colonias a visitar. C: Porcentaje de colonias visitadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre se logró visitar a 16 colonias de la ciudad a través del programa domingo de pilas en las siguientes fechas: Rinconada de los Andes Domingo 07 de julio 2024 Villa Magna Domingo 14 de julio 2024 Villa Magna 2da Sección Domingo 21 de julio 2024 Jardín Parque Angeles Domingo 28 de julio 2024 Jardín Parque Kent Domingo 28 de julio 2024 Jacarandas y Lomas del Camino Domingo 04 de agosto 2024 Valle de Jacarandas, 1era Sección Domingo 04 de agosto 2024 Las Joyas Domingo 11 de agosto 2024 Industrial Aviación 1era Sección Domingo 11 de agosto 2024 San Leonel 2da Sección Domingo 18 de agosto 2024 Ricardo B. Anaya 2da Sección y Galvez Domingo 25 de agosto 2024 Trébol del Sur Domingo 01 de septiembre 2024 Colonia Los Reyes y Colonia Cortijo Domingo 08 de septiembre 2024 Colonia ISSSTE Domingo 15 de septiembre 2024 Colonia ISSSTE Domingo 22 de septiembre 2024 El Rosedal y Condominio San Angel Domingo 29 de septiembre 2024
14	Porcentaje de expedientes dictaminados respecto a expedientes activos.	Expedientes atendidos.	C=(A/B)X100, donde: A: Número de expedientes dictaminados. B: Número de expedientes en estado activo. C: Porcentaje de expedientes dictaminados respecto a expedientes activos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	100%	25%	100%	27%	100%	6%	19%	Durante el tercer trimestre 2024, la Dirección de Asuntos Jurídicos inició con 304 expedientes de procedimientos administrativos. Se activaron durante el trimestre 119 nuevos, para un total de 423 expedientes activos. De este total se resolvieron 25 expedientes por la Dirección de Asuntos Jurídicos en coordinación con las áreas involucradas, para quedar 398 activos.
15	Porcentaje de personas beneficiadas con programas sociales ejecutados en la Delegación de la Pila	Mide la cantidad de personas habitantes de la Delegación La Pila que se han beneficiado con algún programa social.	C=(A/B)X100 donde: A: Número de personas beneficiadas con programas sociales en la Delegación de la Pila. B: Número de personas solicitantes de programas sociales en la Delegación de la Pila. C: Porcentaje de personas beneficiadas	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre, en la delegación de la La Pila se logró dar atención a través de diferentes programas: 1- Entrega de Programa "Abasto Social de Leche" • 360 litros de leche a 30 beneficiarios 2- Programa de Festividades por Temporada • 2,500 bolsas de dulces a 2,500 beneficiarios • 100 balones para 1,500 alumnos beneficiados 3- Kits Nutricionales • Entrega de 1,000 kits a 500 beneficiarios • Realización de entrevistas para abrir expediente e integración de documentación requerida • Entrega de 2 kits por menor 4- SIPINNA (Atención Jurídica y Psicológica) • Consultas: o Trabajo Social: 220 personas atendidas o Jurídico: 269 personas atendidas o Psicología: 215 consultas • Asesorías de Primera Vez: o Trabajo Social: 174 asesorías o Jurídico: 52 asesorías 5- Atención al Adulto Mayor • 80 beneficiarios en 4 comunidades: Terrero Sur, Cerritos, Arroyos y Cabecera Delegacional • Atención semanal, 2 horas por grupo, con actividades físicas, manuales y temas de prevención • Eventos Especiales: o Festejo del Adulto Mayor: 80 participantes o Coronación del Adulto Mayor: 80 asistentes Dando un total de 5,485 beneficiarios directos en el presente trimestre

B
U
E
N
G
O
B
I
E

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Linea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3		
										Ter		2o		3er					
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado				
R N O	16	Porcentaje de personas beneficiadas con programas sociales ejecutados en la Delegación de Bocas	Mide la cantidad de personas habitantes de la Delegación de Bocas que se han beneficiado con algún programa social. C=(A/B)X100 donde: A: Número de personas beneficiadas con programas sociales en la Delegación de Bocas. B: Número de personas solicitantes de programas sociales en la Delegación de Bocas. C: Porcentaje de personas beneficiadas	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre del año, se realiza la entrega de apoyos sociales, asimismo se brinda atención a personas vulnerables de esta zona de acuerdo a los siguientes criterios: Si al agua: 171 linacos entregados Techo para mi hogar: 50 paquetes de laminas A mi escuela con todo: 1243 mochilas entregadas Traslados Discapitados: 323 Aparatos ortopédicos: 5 Medicamentos donados: 145 SIPPINA: 189 Asesorías Jurídicas: 83 UBR/ Terapia Física: 138 Psicología DIP: 25 Apoyo solicitud citas: 34 Visitas Domiciliares: 5 Consulta Médica UBR Maravillas: 261 Total de beneficiarios del trimestre: 2,672	
	17	Porcentaje de personas beneficiadas con programas sociales ejecutados en la Delegación de Villa de Pozos	Mide la cantidad de personas habitantes de la Delegación de Villa de Pozos que se han beneficiado con algún programa social. C=(A/B)X100 donde: A: Número de personas beneficiadas con programas sociales en la Delegación de Villa de Pozos. B: Número de personas solicitantes de programas sociales en la Delegación de Villa de Pozos. C: Porcentaje de personas beneficiadas	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre se dio continuidad a la conformación del nuevo municipio por lo que se realizaron los trabajos correspondientes a la entrega recepción y a la continuidad de los servicios públicos.	
	18	Número de evaluaciones trimestrales y finales a programas presupuestarios realizadas.	Cantidad de evaluaciones realizadas. B=JA, donde: A: Evaluación trimestral o final del PP realizada. B: Número de evaluaciones trimestrales o finales realizadas.	Evaluación	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	4	1	1	1	1	1	1	1	3	Durante el tercer trimestre se llevó a cabo la evaluación correspondiente al tercer trimestre de los programas presupuestarios del año 2024	
	19	Porcentaje de realización de las acciones para la implementación de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal.	Se miden las acciones que son necesarias para la correcta aplicación de la GDM. C=(A/B)X100, donde: A: Número de acciones realizadas para su implementación B: Número de acciones programadas para la correcta implementación de la guía C: Porcentaje de acciones realizadas para la implementación de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	25%	25%	25%	75%	40%	0%	100%	100%	Para el tercer trimestre ya se encuentran concluidos los trabajos correspondientes de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal, por lo que a la fecha se cuenta con un avance del 100%	
	20	Porcentaje de avance de elaboración del Informe de Gobierno.	Se miden la cantidad de acciones que se llevan a cabo para la realización y difusión del Informe de Gobierno municipal. C=(A/B)X100, donde: A: Número de acciones realizadas para la elaboración del Informe de Gobierno. B: Número de acciones programadas para la elaboración del Informe de Gobierno. C: Porcentaje de avance de elaboración del Informe de gobierno.	Porcentaje	Anual	Gestión	Eficacia	0.0%	100%										Este indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el año
	21	Número de servidores públicos capacitados.	Cantidad de servidores públicos capacitados. B=JA, donde: A: Servidor público capacitado. B: Número de servidores públicos capacitados.	Servidor Público	Semestral	Gestión	Eficacia	0	300	200		977			100	977	977	Este indicador es semestral, por lo que se reportará al concluir el segundo semestre del año	
	22	Porcentaje de Convenios firmados.	Cantidad de instrumentos jurídicos firmados por el alcalde que permitan alianzas estratégicas para el cumplimiento de los objetivos del gobierno. C= (A/B)X100, donde: A: Convenio firmados. B: Número de alianzas programadas para convenio. C: Porcentaje de convenios firmados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre se logró firmar un convenio de colaboración: 09 septiembre de 2024- Colaboración Institucional con IPICYT para la atención del lino en Presa San José	
	23	Número de obligaciones cumplidas.	Número de obligaciones en materia de transparencia requeridas por la CEGAIP. B=JA, donde: A: Obligación cumplida. B: Número de obligaciones cumplidas.	Obligación	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	1,728	432	432	432	432	432	432	432	1296	Durante el tercer trimestre se lograron cargar los 432 formatos mensuales obligatorios para el Municipio, mismos que se pueden encontrar en la Plataforma Estatal de Transparencia en la siguiente liga: http://www.cegaipipj.org.mx/webcegaip2023.nsf/BuscadorWEB?OpenForm&Seq=1	
	24	Porcentaje de avance en las actividades para la difusión acciones y políticas públicas que se ejecutan en el municipio.	Acciones gubernamentales difundidas correctamente a través de los medios de comunicación. C=(A/B)X100, donde: A: Número de actividades de difusión realizadas. B: Número programado de actividades de difusión. C: Porcentaje de avance en las actividades para la difusión acciones y políticas públicas que se ejecutan en el municipio.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	20%	25%	20%	25%	25%	65%	65%	Durante el tercer trimestre se llevaron a cabo las siguientes campañas institucionales, siendo estas: -Campaña preventiva por lluvias "Juntos evitemos inundaciones" -San Luis Seguro -San Luis Capital "Un destino para todos" -Ahora es posible Tercer Informe de Gobierno -Así se ve así se siente Estas campañas consistieron en difusión en redes sociales a través de las cuentas institucionales del Ayuntamiento, así como en materiales gráficos tales como carteleras, espectaculares y carteles.	
25	Número de Manuales administrativos elaborados y publicados.	Cantidad de manuales administrativos elaborados y publicados. B=JA, donde: A: Manual administrativo publicado. B: Número de Manuales administrativos publicados.	Manual	Semestral	Gestión	Eficacia	0	5	3		3			2	3	3	Este indicador es semestral, por lo que se reportará al concluir el segundo semestre del año		

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										2º		3er		4º			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
26	Porcentaje de instrumentos normativos reformados.	Número de solicitudes para reformar instrumentos normativos por el municipio.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de solicitudes de reforma turnadas y atendidas. B: Número de solicitudes recibidas. C: Porcentaje de instrumentos normativos reformados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<p>Durante el tercer trimestre 2024, se aprobaron 3 nuevos Reglamentos: Reglamento del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio, el Protocolo de Atención de Puerta Violeta del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio, y los Lineamientos para la Declaratoria de Árboles Patrimoniales del Municipio.</p> <p>Se aprobaron reformas a diversos artículos del Reglamento Interno del Municipio para homologar la denominación de Auditoría Superior del Estado a Instituto de Fiscalización Superior del Estado, para la creación de dos Comisiones Permanentes: de Asuntos Internacionales del Municipio y de Atención a Delegaciones Municipales; y para adicionar el Anexo VI al Presupuesto de Egresos del Municipio para el Ejercicio Fiscal 2024.</p> <p>Asimismo, se aprobaron reformas a diversos artículos del Reglamento de Construcciones del Municipio, y del Reglamento de Aseo Público del Municipio para retirar y transportar el cableado no utilizado.</p> <p>Se dictaron 3 nuevas disposiciones: para autorizar al H. Ayuntamiento para que a través de las dependencias de la Administración Pública Municipal, continúe prestando servicios públicos en la demarcación del nuevo Municipio de Villa de Pozos, hasta en tanto sea instalado el Concejo Municipal, para la integración de la Comisión de Entrega para el proceso de entrega-recepción del Ejercicio Constitucional 2021-2024; y para la integración de la Comisión de Entrega para el proceso de entrega-recepción del Ayuntamiento de San Luis Potosí, al Concejo Municipal de Villa de Pozos.</p>
27	Porcentaje de atención a las solicitudes realizadas a través del área de extranjería y oficinas del registro civil.	Cantidad de solicitudes atendidas en materia de extranjería y registro civil.	D= (A+B)/C X100 donde: A: Número de atenciones realizadas en las Oficinas del Registro Civil del Municipio. B: Número de atenciones realizadas en el departamento de extranjería. C: Número total de solicitudes de atención recibidas. D: Porcentaje de atención a las solicitudes realizadas a través del área de extranjería y oficinas del registro civil.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	<p>Durante el tercer trimestre 2024, se atendieron 14,461 personas, como sigue: * En el Departamento de Extranjería se atendieron 353 solicitudes relativas a constancias de residencia, de identidad, de origen, de fe de vida, de modo honesto de vivir, cartas de domicilio de empresas y organizaciones, avances, y constancias de registro y refrendo de ferros para herrar ganado. * En las 19 Oficinas del Registro Civil se otorgaron 14,108 servicios registrales como actas de nacimiento, de reconocimiento de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, defunción, e inscripción de sentencia.</p> <p>Se otorgan estos servicios a las y los ciudadanos solicitantes que cumplen los requisitos establecidos para la expedición de los documentos.</p>
28	Porcentaje de jóvenes que obtienen su cartilla militar.	Número de jóvenes que solicitan su cartilla militar y la obtienen.	C= (A/B)X100, donde: A: Número de jóvenes que obtuvieron su cartilla militar. B: Número de jóvenes solicitantes del trámite de la cartilla militar. C: Porcentaje de jóvenes que obtuvieron su cartilla militar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	100%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	<p>Durante el tercer trimestre 2024, en la Junta Municipal de Reclutamiento, se expidieron 440 Cartillas de Servicio Militar a igual número de jóvenes que cumplieron 18 años y que cubrieron los requisitos establecidos.</p>
1	Porcentaje de personas en situación de pobreza y vulnerabilidad.	Se mide en términos porcentuales las personas que se encuentran en un estado de no pobre y no vulnerable determinado por los censos del INEGI e información del CONEVAL.	Definida por la Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	38.6%	38.6%								El indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el cuarto trimestre.
2	Número de actividades culturales, deportivas y turísticas realizadas.	Las actividades realizadas en materia cultural, deportiva y turística.	D= I (A+B+C) A: Número de actividades culturales realizadas. B: Número de actividades deportivas realizadas. C: Número de actividades turísticas realizadas. D: Número total de actividades culturales, deportivas y turísticas realizadas.	Actividad	Anual	Estratégico	Eficacia	0	500								El indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el cuarto trimestre.
3	Número de personas impactadas con actividades culturales.	Las personas impactadas con las actividades culturales.	B=I A A: Persona impactada con actividad cultural. B: Número de personas impactadas con actividades culturales.	Persona	Trimestral	Estratégico	Eficacia	537,000	600,000	200,000	250,000	100,000	100,000	60,000	60,000	410,000	<p>Durante el trimestre III, se ha registrado la atención de 60,000 personas en las actividades y eventos culturales, lo que representa un avance del 10%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 410,000 personas de las 600,000 programadas en el año, lo que representa un avance acumulado del 68.3% de la meta anual. La participación de las personas en este trimestre fue a través de actividades como: 1er. Torneo Municipal de Ajedrez, la Semana de Teatro Independiente, el 3er Festival de la Música Urbana y además de la programación del Día a Día en la Cultura.</p>
4	Porcentaje de avance de actividades para una cultura de bienestar a través del fomento al deporte de manera incluyente y segura.	El avance porcentual de las diversas actividades para una cultura de bienestar a través del fomento al deporte de manera incluyente y segura en todos los sectores del municipio.	F= (A+B+C+D+E)/D A: Porcentaje de actividades de apoyo atendidas. B: Porcentaje de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva realizadas. C: Porcentaje de eventos deportivos de diversas disciplinas realizados. D: Porcentaje de capacitaciones para un desarrollo deportivo realizadas. E: Porcentaje de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	119%	100%	25%	25%	20%	18%	25%	22%	65%	<p>Durante el trimestre III, se tuvo un avance porcentual del 22.2% en las actividades para una cultura de bienestar. Con la suma de los trimestres I, II y III, se tiene un avance acumulado del 65% de la meta anual.</p> <p>Cada variable tuvo los siguientes resultados: A: Porcentaje de actividades de apoyo atendidas = 19% B: Porcentaje de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva realizadas = 28% C: Porcentaje de eventos deportivos de diversas disciplinas realizados = 16% D: Porcentaje de capacitaciones para un desarrollo deportivo realizadas = 20% E: Porcentaje de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte = 28%</p>
5	Número de turistas que visitan la ciudad.	Las personas que visitan en la ciudad.	B=I A A: Turista que visita la ciudad. B: Número de turistas que visitan la ciudad.	Turista	Semestral	Estratégico	Eficacia	999,120	1,099,120		517,605						<p>Durante el trimestre III, no se cuenta información disponible para reportar este indicador, la Dirección se encuentra a espera del informe de la Secretaría de Turismo de Gobierno del Estado de los meses de mayo a agosto.</p> <p>Con los datos al mes de abril se reportan 298,634 turistas, con una variación positiva de 1.0% respecto al mismo periodo del 2023.</p>
6	Número de personas con discapacidad impactadas con actividades culturales.	Personas con discapacidad impactadas con las actividades culturales.	B=I A A: Persona con discapacidad impactada con actividad cultural. B: Número de personas con discapacidad impactadas con actividades culturales.	Persona con discapacidad	Trimestral	Estratégico	Eficacia	NA	1,500	500	1,000	100	100	50	50	1,150	<p>Durante el trimestre III, se han atendido a 50 personas con discapacidad, lo que representa el 3.3% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 1,150 personas con discapacidad atendidas de las 1,500 programadas en el año, lo que representa el 76.6% de avance acumulado en la meta anual.</p> <p>En este trimestre las personas con discapacidad fueron atendidas en los martes de Cinema Los Bravo y en las funciones ordinarias, así como en el Jardín del Arte, en los talleres de la Merced, en los Miercoles Literarios, en el Torneo de Ajedrez y en la Semana de Teatro Independiente.</p>
7	Número de familias impactadas con actividades culturales.	Familias impactadas con las actividades culturales.	B=I A A: Familia impactada con actividad cultural. B: Número de familias impactadas con actividades culturales.	Familia	Trimestral	Estratégico	Eficacia	NA	200,000	100,000	100,000	50,000	50,000	25,000	25,000	175,000	<p>Durante el trimestre III, se registró el impacto de 25,000 familias con las actividades y eventos culturales, lo que representa un avance del 12.5%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 175,000 familias impactadas de las 200,000 programadas en el año, lo que representa un avance acumulado del 87.5% de la meta anual. El impacto a las familias fue posible gracias a eventos como el 1º Torneo Municipal de Ajedrez, Semana de Teatro Independiente, 3er Festival de la Canción Urbana, Jardín del Arte, talleres en el Centro Cultural "La Merced", Cineclub Literario, Letras y Colores CAPO y las exposiciones en las diferentes galerías de la Dirección de Cultura.</p>

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										1er		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
8	Porcentaje de eventos con talentos internacionales, nacionales y locales organizados.	Los eventos culturales con la participación de talentos internacionales, nacionales y locales, con sede en la ciudad de San Luis Potosí como Capital de la Cultura organizados.	C=(A/B)X100 A: Número de eventos con talentos internacionales, nacionales y locales organizados. B: Número programado de eventos con talentos internacionales, nacionales y locales organizados. C: Porcentaje de eventos con talentos internacionales, nacionales y locales organizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	80%	100%	20%	20%	0%	0%	60%	60%	80%	Durante el trimestre III, se realizaron 3 eventos culturales con talentos internacionales, nacionales y locales, lo que representa un avance del 60%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 4 eventos realizados de los 5 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 80% de la meta anual. En este trimestre los 3 eventos realizados fueron los siguientes: 1er Torneo Municipal de Ajedrez 3er Festival de la Canción Urbana II Semana de Teatro Independiente
9	Porcentaje de apoyos para las fiestas patronales y tradicionales de colonias y barrios del Municipio entregados.	La entrega de apoyos a personas para las fiestas patronales y tradicionales de colonias y barrios del Municipio.	C=(A/B)X100 A: Número de apoyos interinstitucionales para fiesta patronal o tradición de colonia o barrio del Municipio entregados. B: Número programado de apoyos interinstitucionales para las fiestas patronales y tradicionales de colonias y barrios del Municipio. C: Porcentaje de apoyos interinstitucionales para las fiestas patronales y tradicionales de colonias y barrios del Municipio entregados.	Porcentaje	Semestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	20%	30%	0%	0%	30%	30%	60%	Durante el trimestre III, se entregaron 3 apoyos para fiestas patronales y tradicionales. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 6 apoyos entregados de los 10 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 60% de la meta anual. En este trimestre los 3 apoyos entregados fueron a las Fiestas Patronales de San Crisobal del Montecillo, Santiago del Río y Taxcala.
10	Porcentaje de talleres culturales realizados.	La realización de talleres con actividades culturales.	C=(A/B)X100 A: Número de talleres con actividades culturales realizadas. B: Número programado de talleres con actividades culturales programados. C: Porcentaje de talleres culturales realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	69%	100%	25%	26%	25%	26%	26%	28%	80%	Durante el trimestre III, se realizaron 70 talleres, lo que representa un avance del 28%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 200 talleres realizados de los 250 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 80% de la meta anual. Los talleres que se han realizado fueron en el marco del Jardín del Arte, los ofrecidos en el Centro Cultural "La Merced", en las Bibliotecas Municipales, el 1er Torneo Municipal de Ajedrez, en la Semana de Teatro Independiente y en el Festival de la Canción Urbana.
11	Porcentaje de actividades de fechas conmemorativas y festividades populares realizadas.	Las actividades de fechas conmemorativas, manifestaciones, tradiciones y festividades populares.	C=(A/B)X100 A: Número de actividades de fechas conmemorativas y festividades populares realizadas. B: Número programado de actividades de fechas conmemorativas o festividades populares. C: Porcentaje de actividades de fechas conmemorativas y festividades populares realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	52%	100%	20%	20%	0%	0%	20%	20%	40%	Durante el trimestre III, se realizó 1 actividad de fecha conmemorativa y festividad popular, lo que representa un avance del 20%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 2 actividades realizadas de las 5 programadas en el año, lo que representa un avance acumulado del 40% de la meta anual. En este trimestre la actividad realizada fue en conmemoración al patrono de la ciudad, San Luis IX de Francia.
12	Porcentaje de actividades recurrentes de promoción a manifestaciones culturales realizadas.	Las actividades de recurrentes para la promoción de manifestaciones culturales.	C=(A/B)X100 A: Número de actividades recurrentes para la promoción de manifestaciones culturales realizadas. B: Número programado de actividades recurrentes para la promoción de manifestaciones culturales. C: Porcentaje de actividades recurrentes de promoción a manifestaciones culturales realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	106%	85%	34.7%	36.1%	24.2%	23.3%	30%	29.4%	88.8%	Durante el trimestre III, se realizaron 106 actividades recurrentes, lo que representa un avance del 25.4%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 320 actividades realizadas de las 360 programadas en el año, lo que representa un avance acumulado del 88.8% de la meta anual. Dentro de las actividades realizadas este trimestre se encuentran: Mareas de Artes, Miércoles Literarios, Viernes de Danzón, Sábados con Sabor a Cumbia, Sábados de Ajedrez, Sábados y Domingos del Jardín del Arte, Cinema Los Bravo y Letras y Colores.
13	Porcentaje de proyectos gestionados para el fomento a las actividades culturales locales.	Los proyectos gestionados de fomento a actividades culturales locales.	C=(A/B)X100 A: Número de proyectos gestionados. B: Número programado de proyectos. C: Porcentaje de proyectos para el fomento a las actividades culturales locales gestionados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	67%	100%	0%	0%	0%	0%	60%	60%	60%	Durante el trimestre III, se gestionaron 3 proyectos para el fomento a las actividades culturales locales, lo que representa un avance del 60%. Con los trimestres I, II y III, se cuenta con 3 proyectos gestionados de los 5 programados en el año, lo que representa el 60% de avance acumulado en la meta anual. En este trimestre se gestionaron 3 proyectos: Atlas de Cultura Municipal. Inventario del Patrimonio Cultural Inmaterial del Municipio. Inventario del Patrimonio Cultural Material del Municipio.
14	Porcentaje de Planes Especiales de Salvaguarda que conservan y preservan el Patrimonio Cultural del Municipio gestionados.	Los planes especiales de salvaguarda para la conservación y preservación del Patrimonio Cultural del Municipio.	C=(A/B)X100 A: Número de Planes Especiales de Salvaguarda gestionados. B: Número programado de Planes Especiales de Salvaguarda gestionados. C: Porcentaje de Planes Especiales de Salvaguarda que conservan y preservan el Patrimonio Cultural del Municipio gestionado.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	0%	0%	0%	0%	50%	50%	50%	Durante el trimestre III, se gestionó 1 Plan Especial de Salvaguarda, lo que representa un avance del 50%. Con los trimestres I, II y III, se cuenta con 1 plan gestionado de los 2 programados en el año, lo que representa el 50% de avance acumulado en la meta anual. En este trimestre, se gestionó el Plan Especial de Salvaguarda Altares de Dolores del Barrio Tradicional de Santiago.
15	Porcentaje de apoyos otorgados a creadores literarios para publicaciones.	Los apoyos otorgados a creadores literarios para publicaciones.	C=(A/B)X100 A: Número de apoyos a creadores literarios para publicaciones otorgados. B: Número programado de apoyos a creadores literarios para publicaciones. C: Porcentaje de apoyos otorgados a creadores literarios para publicaciones.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	50%	100%	0%	0%	20%	20%	20%	20%	40%	Durante el trimestre III, se entregaron 2 apoyos a creadores literarios para publicaciones, lo que representa un avance del 20%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de se ha entregado un total de 4 apoyos de los 10 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 40% de la meta anual. En este trimestre, los 2 apoyos entregados corresponden a la publicación de las Partituras de Radio de Crt Crt y el libro de Cartas Secretas del dr. Tomas Calvillo.
16	Porcentaje de premios entregados.	Los premios programados entregados para reconocer y fomentar la trayectoria cultural de personas en el Municipio.	C=(A/B)X100 A: Número de premios entregados. B: Número programado de premios para entregar. C: Porcentaje de premios entregados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	20%	100%	0%	0%	20%	20%	60%	60%	80%	Durante el trimestre III, se entregaron 3 premios, lo que representa un avance del 60%. Con los trimestres I, II y III, se ha entregado 4 de los 5 premios programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 80%. Los premios entregados en este trimestre fueron de Fotografía, Pintura y la Presa al Mérito Cultural.
17	Porcentaje de peticiones de apoyo atendidas.	La atención de las peticiones que se realizan solicitando apoyos económicos o en especie.	C=(A/B)X100 A: Número de peticiones de apoyos atendidas. B: Número programado de peticiones de apoyo para atender. C: Porcentaje de peticiones de apoyo atendidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	110%	100%	25%	14%	20%	19%	20%	19%	52%	Durante el trimestre III, se han atendido 35 peticiones de apoyos deportivos y económicos, lo que representa un avance del 19%. Con los trimestres I, II y III, se ha entregado un total de 95 apoyos de los 180 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 52.7% de la meta anual. Las 35 peticiones de apoyo de este trimestre corresponden a: 7 apoyos en especie y 28 apoyos económicos.

CULTURA
TURISMO
Y
DEP

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado	
										Ter		2o		3er				
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado			
ORTE	18	Porcentaje de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva.	Las actividades de mantenimiento realizadas en la infraestructura deportiva Municipal.	C=(A/B)X100 A: Número de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva realizadas. B: Número programado de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva. C: Porcentaje de actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	128%	100%	25%	21%	17%	17%	25%	28%	66%	Durante el trimestre III, se han realizado 250 actividades para mantener en buenas condiciones la infraestructura deportiva, lo que representa un avance del 28%. Con los trimestres I, II, y III, se ha llevado a cabo un total de 584 actividades de las 884 programadas en el año, lo que representa un avance acumulado del 66% de la meta anual.
	19	Número de personas que visitan los Centros Deportivos Municipales.	Mide las personas que visitan los Centros Deportivos Municipales.	B=Z A A: Persona que registra su visita a alguno de los Centros Deportivos Municipales. B: Número de personas que visitan los Centros Deportivos Municipales.	Persona	Trimestral	Gestión	Eficacia	NA	700,000	150,000	125,000	150,000	153,000	200,000	170,000	448,000	Durante el trimestre III, se registraron 170,000 visitantes en los centros deportivos, lo que representa un avance del 24%. Con los trimestres I, II y III, se ha registrado un total de 448,000 visitantes de los 700,000 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 64% de la meta anual.
	20	Porcentaje de eventos deportivos de diversas disciplinas para la población del municipio de San Luis Potosí realizados.	Los eventos deportivos de diversas disciplinas para la población del municipio de San Luis Potosí realizados.	C=(A/B)X100 A: Número de eventos deportivos de diversas disciplinas realizados. B: Número programado de eventos deportivos de diversas disciplinas. C: Porcentaje de eventos deportivos de diversas disciplinas realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	84%	100%	25%	29%	20%	18%	20%	16%	63%	Durante el trimestre III, se han realizado 22 eventos deportivos, lo que representa un avance del 16%. Con los trimestres I, II y III se ha llevado a cabo un total de 87 eventos deportivos de los 137 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 63% de la meta anual. Algunos de los 22 eventos correspondientes a este trimestre son: Campamento en tu colonia, Clase de ritmos de los 80s, la 2da competencia de botargas, Carrera atlética por el 100 aniversario del ejido de escaleras, Torneo del aniversario del club de dragones, Gran Premio Jr bike, Corriendo por una vida digna, Carrera atlética lactator, Interacademias de Fútbol, competencia de futbol de academias municipales, Carrera atlética cumple un sueño, Exhibición de Charros 21, Función de Lucha libre, Medio maratón de la UASLP, Super Clase aquafitness.
	21	Porcentaje de capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable.	Las capacitaciones que se realizan para un desarrollo deportivo sano.	C=(A/B)X100 A: Número de capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable realizadas. B: Número programado de capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable. C: Porcentaje de capacitaciones integrales para un desarrollo deportivo saludable realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	195%	100%	25%	27%	17%	17%	20%	20%	64%	Durante el trimestre III, se han realizado 6 capacitaciones integrales, lo que representa un avance del 20%. Con los trimestres I, II, y III, se han llevado a cabo un total de 19 capacitaciones de las 30 programadas en el año, lo que representa un avance acumulado del 64% de la meta anual. Las 6 capacitaciones correspondientes a este trimestre son: Consultas, Capacitaciones, Talleres de Psicología y Nutrición; Hostigamiento; Buenas Prácticas en Nutrición y Psicología; Consultas y Seguimiento de las mismas, Curso Importancia de tener una buena hidratación
	22	Porcentaje de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte realizadas.	La realización de las acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte.	C=(A/B)X100 A: Número de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte realizadas. B: Número programado de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte. C: Porcentaje de acciones para el fomento a la inclusión de las personas con discapacidad en el deporte realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	140%	100%	33%	32%	20%	20%	28%	28%	80%	Durante el trimestre III, se han realizado 7 acciones para fomentar la inclusión de personas con discapacidad en el deporte, lo que representa un avance del 28%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 20 actividades realizadas de las 25 programadas en el año, lo que representa un avance acumulado del 80% de la meta anual. Dentro de las actividades correspondientes a este trimestre se encuentran las siguientes: Carrera pro-paciente oncológico. Clases de Activación física para Adultos mayores. Festival Inclusivo Municipal. Carrera atlética cumple un sueño. Campamento municipal inclusivo de verano. La 2da. Feria Municipal Inclusivas Contigo SL. Comemoración del Mes del Adulto Mayor, Sistema Municipal DIF.
	23	Porcentaje de actividades para la promoción de la gastronomía potosina con un enfoque turístico.	La realización de las actividades para la promoción de la gastronomía potosina y cocina tradicional.	C=(A/B)X100 A: Número de actividades para la promoción de la gastronomía potosina realizadas. B: Número programado de actividades para la promoción de la gastronomía potosina. C: Porcentaje de actividades para la promoción de la gastronomía potosina con un enfoque turístico realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	88%	100%	28%	38%	28%	28%	30%	31.6%	96.6%	Durante el trimestre III, se han realizado 18 actividades para la promoción de la gastronomía potosina y cocina tradicional, lo que representa un avance del 31.6%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 58 actividades realizadas de las 60 programadas en el año, lo que representa un avance acumulado del 96.6% en la meta anual. En este trimestre, entre las actividades realizadas se encuentran: Edición copa cerveza San Luis Rey 2024. Reuniones, 3ra. Edición copa cerveza San Luis Rey 2024. Presentación guías de mezcales, Presentación de mezcal "Elmoro", Ruedas de mezcál, Cena Sensorial Inclusiva, Talleres de Feria Lastur. Feria Lastur.
	24	Número de apoyos que incentivan la realización de congresos, convenciones, ferias, filmaciones en el Municipio gestionados.	La gestión de apoyos que incentivan la realización de congresos, convenciones, ferias, filmaciones en el Municipio.	B=I A A: Apoyo gestionado. B: Número de apoyos que incentivan la realización de congresos, convenciones, ferias, filmaciones en el Municipio gestionados.	Apoyo gestionado	Trimestral	Gestión	Eficacia	52	45	8	4	18	18	14	17	39	Durante el trimestre III, se han gestionado y/o entregado 17 apoyos que incentivan la realización de congresos, convenciones, ferias y filmaciones en el municipio, lo que representa un avance del 37.7%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 39 apoyos gestionados y/o entregados de los 45 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 86.6% en la meta anual. En este trimestre, los apoyos gestionados y/o entregados han sido para algunos de los siguientes eventos: Gran Premio Junior Bike 2024, Congreso de Testigos de Jehová, NASCAR 2a. Fecha en el año, MENSA México A.C. celebración del 50 aniversario de la Escuela de Limpiama Arte de Defensa Personal, Tradicional roche Centro, Scouting en locaciones centro histórico video Clip "Aires del Mayab" y Primer Foro Empresarial del Bajo" AMEXME.
	25	Porcentaje de actividades de impulso al programa de turismo para todos, social e inclusivo realizadas.	La realización de las actividades de establecidas en el programa de turismo para todos, social e inclusivo.	C=(A/B)X100 A: Número de actividades de impulso al programa de turismo para todos, social e inclusivo realizadas. B: Número programado de actividades de impulso al programa de turismo para todos, social e inclusivo. C: Porcentaje de actividades de impulso al programa de turismo para todos, social e inclusivo realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	118%	100%	30%	36.9%	40%	38.3%	20%	19.4%	96.6%	Durante el trimestre III, se han realizado 35 actividades de impulso al turismo para todos, social e inclusivo, lo que representa un avance del 19.4%. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 174 actividades realizadas de las 180 programadas en el año, lo que representa un avance acumulado del 96.6% en la meta anual. Las actividades realizadas que corresponden a este trimestre son las siguientes: -2 revisiones de accesibilidad. -1 recorridos "sentir para ver". -2 experiencias gastronómicas sensoriales inclusivas en coordinación con el área de turismo gastronómico. -5 capacitaciones en temas inclusivos. -5 recorridos "Hoy Conoci mi Centro Histórico" y "Centro Histórico en tu Escuela". -19 actividades del área de turismo social.
	26	Número de actividades de capacitación turística realizadas	La realización de las actividades del establecidas en el programa anual de capacitación turística	B=Z A A= Actividad de capacitación turística realizada. B= Número de actividades de capacitación turística realizadas.	Actividad	Trimestral	Gestión	Eficacia	NA	60	24	22	16	16	15	14	52	Durante el trimestre III, se han realizado 14 actividades de capacitación turística, lo que representa un avance del 23.3%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 52 actividades de capacitación realizadas de las 60 programadas en el año, lo que representa un avance acumulado del 86.6% en la meta anual. Algunos de los cursos de capacitación realizados son los siguientes: Atención a personas con discapacidad, Capacitación de Turismo-Cultura, Capacitación a prestadores de servicio y jóvenes de servicio social: Lengua de Señas Mexicana, Aprendizaje de Sistema Braille, Capacitación a Personal de Hotel Sierra Suites con el tema: Lengua de señas mexicana (nivel básico) y Atención adecuada a personas con discapacidad, "Anfitriones de Centro Histórico", "El ABC de la violencia de género", Capacitación en LSM para personal de la UASLP, Calidad en el Servicio e Inclusión .
27	Porcentaje de actividades de atracción turística realizadas.	Las actividades de atracción turística que se realizan.	C=(A/B)X100 A: Número de actividades de atracción turística realizadas. B: Número programado de actividades de atracción turística. C: Porcentaje de actividades de atracción turística realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	79%	100%	25%	29%	35%	35%	30%	33%	97%	Durante el trimestre III, se han realizado 36 actividades de atracción turística para promover al municipio como uno de los principales destinos turísticos de México, lo que representa un avance del 32.7%. Con los trimestres I, II, y III, se suman un total de 107 actividades de atracción turística realizadas de las 110 programadas en el año, lo que representa un avance acumulado del 97% en la meta anual. En este trimestre algunos de las actividades realizadas son las siguientes: Jornadas de salud, apoyo en la XIII Marcha por los derechos LGTBT, Grabación de video sobre pilatón municipal para medio de Ciudad Valles, Callejoneada con serenata por el centro histórico, Pscalfajea y el Pabellón artesanal festival Ciudades Mexicanas Patrimonio Mundial en la Ciudad de Durango.	

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										1er		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
28	Porcentaje de avance de las actividades para la gestión de proyectos de desarrollo turístico.	Las actividades para la gestión de proyectos de desarrollo turístico que se realizan.	$C=(A/B) \times 100$ A: Número de actividades para la gestión de proyectos realizados. B: Número total de actividades para la gestión de proyectos de desarrollo turístico. C: Porcentaje de avance de las actividades para la gestión de proyectos de desarrollo turístico.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	40%	40%	35%	35%	10%	10%	85%	Durante el trimestre III, se avanzó un 10% en las etapas de los dos proyectos de desarrollo turístico. Con el trimestre I, II y III, se suma el 85% de avance en la meta anual; siendo el avance el siguiente: Proyecto de la Declaratoria Musical de la Tubería como patrimonio de la ciudad, se realizó el boceto y se colizó la escultura del monumento al tuno, lo que aportó un 10% de avance.
29	Número de eventos de impacto turístico realizados.	Los eventos realizados por el municipio o eventos en los cuales participa de impacto turístico nacional o internacional	$B=A$ A: Evento de impacto turístico realizado. B: Número de eventos de impacto turístico realizados.	Evento	Trimestral	Gestión	Eficacia	5	4	1	1	1	1	2	2	4	Durante el trimestre III se participó en 2 eventos, lo que representa un 50% de avance. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 4 eventos de impacto turístico realizados de los 4 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 100% de la meta anual. El evento turístico destacado del trimestre es el Festival Internacional de Tunas y Estudiantinas, en donde tuvimos la participación de 30 estudiantinas de diferentes ciudades así como de Chile y Colombia. Concurso, callejoneadas, serenatas y otras actividades organizadas para ofrecer una experiencia inigualable para los potosinos y todos los turistas; y el Congreso Nacional e Iberoamericano de Guías de Turistas, en el cual recibimos 404 participantes de los países de: Costa Rica, Guatemala, Colombia, Estados Unidos, Rusia, Perú y de los estados de Hidalgo, Michoacán, Puebla, Quintana Roo, Zacatecas, Jalisco, Guanajuato, Ciudad de México, Querétaro, Veracruz, Tabasco, Colima, Oaxaca, Chihuahua, Aguascalientes, Estado de México, Baja California, Baja California Sur, Sonora, Guerrero, Sinaloa, Chiapas, Yucatán, Durango y Campeche.
1	Porcentaje de personas no pobres y no vulnerables	Se mide en términos porcentuales las personas que se encuentran en un estado de no pobre y no vulnerable determinado por los censos del INEGI e información del CONEVAL.	Definida por la Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	38.6%	38.6%								El indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el cuarto trimestre.
2	Porcentaje de personas vulnerables por carencias sociales.	Se mide en términos porcentuales las personas que se encuentran en un estado de vulnerabilidad por algún tipo de carencia determinado realizado con información del CONEVAL y los censos del INEGI.	Definida por la Unidad de Planeación y Evaluación de Programas para el Desarrollo de la Secretaría de Bienestar.	Porcentaje	Anual	Estratégico	Eficacia	31.4%	31.4%								El indicador es anual, por lo cual se reportará al finalizar el cuarto trimestre.
3	Porcentaje de Juntas de Participación Ciudadana que participan activamente en conjunto con el gobierno.	La participación de los presidentes de las Juntas de Participación Ciudadana y vecinos en las actividades organizadas por gobierno municipal.	$C=(A/B) \times 100$ A: Juntas de Participación Ciudadana que participan activamente. B: Número total de Juntas de Participación Ciudadana. C: Porcentaje de Juntas de Participación Ciudadana que participan activamente en conjunto con el gobierno.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		Este indicador no es acumulativo. Durante el trimestre III, el avance obtenido fue del 100% con la participación activa de las 284 juntas de participación ciudadana con actividades calendarizadas lo que generó un gran impacto en la población focalizada y representada por cada presidente de junta de participación ciudadana.
4	Porcentaje de espacios municipales brindando atención a las familias.	Mide que los espacios habilitados con que cuenta el ayuntamiento destinados a las familias y desarrollo de habilidades se encuentren operando, es decir brindando la atención con diferentes servicios, talleres, cursos, entre otros.	$C=(A/B) \times 100$ A: Número de espacios que brindan atención a las familias. B: Número total de espacios de atención a las familias. C: Porcentaje de espacios municipales brindando atención a las familias.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		Este indicador no es acumulativo. Durante el trimestre III, 21 espacios brindaron atención a familias lo que representa un avance del 100%. Los 21 espacios corresponden a 14 Centros de Desarrollo Comunitario de la Secretaría de Bienestar y 7 Centros de Atención Familiar del Sistema Municipal DIF que brindaron atención a las familias a través de diversas actividades como clases deportivas, talleres de emprendimiento, clases de cocina, clases para adultos mayores y actividades recreativas para todas las edades. De igual forma se puso en marcha el campamento de semana santa, lo que atrajo mayor activación en los centros.
5	Porcentaje de implementación de la estrategia de atención a la violencia y discriminación ejercida hacia grupos prioritarios.	Se mide el avance de implementación de la estrategia de atención a la violencia y discriminación ejercida hacia grupos prioritarios.	$K=(A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)/10$ A: Porcentaje de reglamentos y normatividad municipal revisados. B: Porcentaje de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género. C: Porcentaje de funcionarias y funcionarios capacitados. D: Porcentaje de mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales. E: Porcentaje de adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales. F: Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales. G: Porcentaje de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad entregadas. H: Porcentaje de capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores. I: Porcentaje de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes realizadas. J: Porcentaje de servicios brindados a personas con discapacidad y su familia. K: Porcentaje de implementación de la estrategia de atención a la violencia y discriminación ejercida hacia grupos prioritarios.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	77.8%	100%	26.7%	28.6%	25.3%	26.7%	26.6%	25.4%	80.7%	Durante el trimestre III, la implementación de la estrategia de atención a la violencia y discriminación ejercida hacia grupos prioritarios tuvo un avance del 25.4%. Con el trimestre I, II y III, se tiene un avance acumulado del 80.7% del 100% programado en el año. Los porcentajes correspondientes a cada variable para este trimestre son los siguientes: A: Porcentaje de reglamentos y normatividad municipal revisados = 33.3% B: Porcentaje de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género = 34% C: Porcentaje de funcionarias y funcionarios capacitados = 39% D: Porcentaje de mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales = 17.1% E: Porcentaje de adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales = 35.7% F: Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales = 21.4% G: Porcentaje de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad entregadas = 4.4% H: Porcentaje de capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores = 25% I: Porcentaje de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes realizadas = 25% J: Porcentaje de servicios brindados a personas con discapacidad y su familia = 18.7%.
6	Porcentaje de implementación de la estrategia de acceso a la salud.	Mide el avance de implementación de la estrategia de acceso a la salud.	$G=(A+B+C+D+E+F)/6$ A: Porcentaje de ayudas técnicas entregadas. B: Porcentaje de personas atendidas con salud básica no itinerante. C: Porcentaje de servicios básicos de salud itinerante prestados. D: Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados. E: Porcentaje de personas atendidas beneficiadas con tratamiento médico especializado. F: Porcentaje de personas atendidas con terapia psicológica. G: Porcentaje de implementación de la estrategia de acceso a la salud.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	88.5%	100%	22.5%	16.2%	29.1%	28.2%	33.2%	35%	79.4%	Durante trimestre III, la implementación de la estrategia de acceso a la salud tuvo un avance del 35%. Con el trimestre I, II y III se tiene un avance acumulado del 79.4%. En este trimestre el avance de cada variable que conforma la estrategia es el siguiente: A: Porcentaje de ayudas técnicas entregadas = 32.1% B: Porcentaje de personas atendidas con salud básica no itinerante = 29% C: Porcentaje de servicios básicos de salud itinerante prestados = 78.3% D: Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados = 29.7% E: Porcentaje de personas atendidas beneficiadas con tratamiento médico especializado = 12.7% F: Porcentaje de personas atendidas con terapia psicológica = 29.9%.

Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										Ter		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
7	Porcentaje de implementación de la estrategia para la disminución de carencias sociales de las familias.	Mide el avance de implementación de la estrategia para la disminución de carencias sociales de las familias.	$X = (A+B+C+D+E+F+G+H)/8$ A: Porcentaje de litros de agua potable suministrados a familias afectadas por la escasez de agua. B: Porcentaje de hogares beneficiados con el suministro de agua potable. C: Porcentaje de implementos de mejoramiento de vivienda entregados. D: Porcentaje de apoyos alimentarios entregados. E: Porcentaje de familias beneficiadas con alimentos nutritivos y de calidad. F: Porcentaje de eventos dirigidos a la juventud realizados. G: Porcentaje de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes para el acceso a la educación. H: Porcentaje de personas beneficiadas con talleres de emprendimiento. X: Porcentaje de implementación de la estrategia para la disminución de carencias sociales de las familias.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	7.4%	100%	26%	8.2%	27.9%	30.4%	37.9%	49.4%	88%	Durante el trimestre III, la estrategia para la disminución de carencias sociales tuvo un avance del 49.4%. Con el trimestre I, II y III se tiene un avance acumulado del 88%. A: Porcentaje de litros de agua potable suministrados a familias afectadas por la escasez de agua = 27%. B: Porcentaje de hogares beneficiados con el suministro de agua potable = 27.2%. C: Porcentaje de implementos de mejoramiento de vivienda entregados = 35%. D: Porcentaje de apoyos alimentarios entregados = 75%. E: Porcentaje de familias beneficiadas con alimentos nutritivos y de calidad = 78.9%. F: Porcentaje de eventos dirigidos a la juventud realizados = 67%. G: Porcentaje de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes para el acceso a la educación = 60.9%. H: Porcentaje de personas beneficiadas con talleres de emprendimiento = 25%.
8	Porcentaje de implementación de la estrategia para el desarrollo del sector rural de forma sustentable.	Se mide el avance de implementación de la estrategia para el desarrollo del sector rural de forma sustentable.	$E = (A+B+C+D)/4$ A: Porcentaje de apoyos entregados a personas del sector rural. B: Porcentaje de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural realizados. C: Porcentaje de huertos familiares en funcionamiento. D: Porcentaje de niñas y niños beneficiados con apoyos para su desarrollo. E: Porcentaje de implementación de la estrategia para el desarrollo del sector rural de forma sustentable.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	72.2%	100%	31.3%	23.4%	22.5%	27.1%	31.3%	32.8%	83.3%	Durante el trimestre III, las variables tuvieron en promedio un avance del 32.8%. Con el trimestre I, II y III, se tiene un avance acumulado del 83.3%. En este trimestre el avance de cada variable fue el siguiente: A: Porcentaje de apoyos entregados a personas del sector rural = 33.3%. B: Porcentaje de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural realizados = 50%. C: Porcentaje de huertos familiares en funcionamiento = 25% (Al no ser una variable acumulable el resultado trimestral del 100% se dividió entre 4, para no causar error en la medición). D: Porcentaje de niñas y niños beneficiados con apoyos para su desarrollo = 22.7% (Al no ser una variable acumulable el resultado trimestral del 91% se dividió entre 4, para no causar error en la medición).
9	Porcentaje de implementación de la estrategia para la transversalización de la perspectiva familiar.	Se mide el avance de implementación de la estrategia para la transversalización de la perspectiva familiar.	$X = (A+B+C+D)/4$ A: Porcentaje de familias atendidas. B: Porcentaje de eventos de perspectiva familiar realizados. C: Porcentaje de eventos para la concientización de la perspectiva familiar en el sector empresarial. D: Porcentaje de personas que recibieron acompañamiento jurídico en materia familiar. X: Porcentaje de implementación de la estrategia para el desarrollo del sector rural de forma sustentable.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	37.5%	34.6%	20%	23.5%	31.3%	31.4%	89.5%	Durante el trimestre III, la implementación de la estrategia para la transversalización de la perspectiva familiar tuvo un avance del 31.4%. Con el trimestre I, II y III se tiene un avance acumulado del 89.5%. En este trimestre el avance de cada variable que conforma la estrategia es el siguiente: A: Porcentaje de capacitaciones de estabilidad y bienestar de las familias realizadas = 0%. B: Porcentaje de padres de familia atendidos con talleres para la generación de mejores vínculos con sus hijos = 25.6%. C: Número de eventos para la concientización de la perspectiva familiar en el sector empresarial realizados = 100%. D: Porcentaje de jóvenes atendidos con talleres para relaciones de pareja saludables = 0%. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
10	Porcentaje de acciones y/o actividades en temas de participación ciudadana.	Mide las acciones o actividades realizadas para el fomento de la participación ciudadana.	$C = (A/B) \times 100$ A: Número de actividades y acciones en temas de participación ciudadana realizadas. B: Número programado de actividades o acciones en temas de participación ciudadana. C: Porcentaje de actividades o acciones en temas de participación ciudadana realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	25%	30%	25%	20%	25%	30%	80%	Durante el trimestre III, se realizaron 150 actividades/acciones en favor de la participación ciudadana, lo que representa el 30% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 400 acciones realizadas de las 500 programadas en el año, lo que representa el 80% de avance en la meta anual. En este trimestre, dentro de las 150 actividades se encuentran las siguientes: Días de talacha, domingo de planes, aperturas de calles, entrega de obras y comités ciudadanos en donde se revisan las obras que están en marcha a favor de la ciudad.
11	Porcentaje de comunidades o localidades visitadas.	Mide porcentualmente las comunidades o localidades del municipio de San Luis Potosí visitadas.	$C = (A/B) \times 100$ A: Número de comunidades y localidades visitadas. B: Número de comunidades o localidades programadas a visitar. C: Porcentaje de comunidades o localidades visitadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	70%	100%	25%	30%	25%	20%	25%	28%	78%	Durante el trimestre III, se realizaron 14 visitas a las comunidades y localidades del Municipio para la canalización de demandas, lo que representa un avance del 28%. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 39 visitas realizadas de las 50 programadas en el año, lo que representa el 78% de avance acumulado de la meta anual. En este trimestre las 14 visitas fueron a las siguientes comunidades: El Aguaje, angostura, arroyos, el cascarrón, la huachara, las escobas, los garcías, San Nicolás de los Ixtos, Escaleritas, la Loma, Maravillas, mantequilla, Peñasco y El Rosario.
12	Porcentaje de actividades festivas para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias.	Las actividades de fortalecimiento de la cohesión social realizadas en las colonias.	$C = (A/B) \times 100$ A: Número de actividades para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias realizadas. B: Número programado de actividades para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias. C: Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	72.5%	100%	25%	23%	25%	25%	25%	23.5%	71.5%	Durante el trimestre III, se realizaron 235 actividades festivas para el fortalecimiento de la cohesión social en las colonias, lo que representa un avance del 23.5%. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 715 actividades realizadas de las 1,000 programadas en el año, lo que representa el 71.5% de avance acumulado de la meta anual.
13	Porcentaje de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario.	Mide en términos porcentuales el avance de la meta de las personas beneficiadas con las actividades y cursos impartidos en los Centros de Desarrollo Social.	$C = (A/B) \times 100$ A: Número de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario. B: Número programado de personas a beneficiar con talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario. C: Porcentaje de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Desarrollo Comunitario.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	91.6%	100%	25%	28.1%	30%	31.3%	25%	25%	84.4%	Durante el trimestre III, se dio atención a 10,000 personas en los Centros de Desarrollo Comunitario, lo que representa el 25% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 33,774 personas atendidas de 40,000 programadas en el año, lo que representa el 84.4% de avance de la meta anual. En este trimestre, dentro de las 10,000 personas fue a través de actividades calendarizadas, deportivas, culturales, festejos, talleres, clases, cursos, pláticas, etc. Además se realizaron actividades durante el campamento de verano que atrajo más visitantes.
14	Porcentaje de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Atención Familiar.	Mide en términos porcentuales el avance de la meta de las personas a atender en los Centros de Atención Familiar ya sea con cursos, talleres y otras actividades.	$C = (A/B) \times 100$ A: Número de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Atención Familiar. B: Número programado de personas a beneficiar con talleres en los Centros de Atención Familiar. C: Porcentaje de personas beneficiadas con talleres en los Centros de Atención Familiar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	97.3%	100%	25%	29%	30%	31.5%	25%	25.6%	86.1%	Durante el trimestre III, se han atendido a 1,539 personas con talleres en los 7 Centros de Atención Familiar, lo que representa un avance del 25.65%. Con el trimestre I, II y III se suman un total de 5,167 personas beneficiadas de las 6,000 programadas en el año, lo que representa el 86.1% de avance acumulado de la meta anual. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
15	Porcentaje de niñas y niños atendidos con educación inicial y preescolar.	Mide los niños y niñas atendidos con educación inicial y preescolar en los Centros.	$C = (A/B) \times 100$ A: Número de niñas y niños atendidos con educación inicial y preescolar. B: Número programado de niñas y niños para atender con educación inicial y preescolar. C: Porcentaje de niñas y niños atendidos con educación inicial y preescolar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	71.6%	100%	100%	76.4%	100%	76.9%	100%	76.8%	Este indicador no es acumulativo.	Durante el trimestre III, se dio atención a 615 niñas y niños, en los Centros Educativos, lo que representa el 76.8% de los 800 programados atender. Se espera el incremento en la atención a niños durante el ciclo escolar 2024-2025 que acaba de comenzar en Agosto. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										Ter		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
16	Porcentaje de reglamentos y normatividad municipal revisados.	El avance de la meta programada respecto a los reglamentos y normatividad municipal revisados para la transversalización del enfoque de género	A: Número de reglamentos o normatividad municipal revisada. B: Número programado de reglamentos y normatividad municipal para revisar. C: Porcentaje de reglamentos y normatividad municipal revisada.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	33.3%	33%	33%	33.3%	33.3%	33.3%	100%	Durante el trimestre III, se llevó a cabo la revisión de 2 reglamentos, lo que representa un avance del 33.3%. Con los trimestres I, II, y III, se suman un total de 6 reglamentos o normativas revisadas de los 6 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 100% de la meta anual. Las revisiones correspondientes a este trimestre fueron en la siguiente normativa: Modelo de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia con Perspectiva de Discapacidad y la Caja de herramientas Violeta, un compendio de normativa internacional, federal, estatal y municipal, con resolución de casos paradigmáticos.
17	Porcentaje de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género.	El avance de los eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género programados para la transversalización del enfoque de género.	A: Número de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género realizados. B: Número programado de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género. C: Porcentaje de eventos de capacitación e intervención comunitaria con enfoque de género.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	71%	100%	31%	30%	26%	36%	43%	34%	100%	Durante el trimestre III, se realizaron 67 eventos, lo que representa un 34% de avance. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 196 eventos de capacitación e intervención comunitaria realizados de los 196 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 100% de la meta anual. En los 67 eventos se atendieron a 1,675 personas, de los cuales 1,195 fueron mujeres y 480 hombres a través de la continuación de la estrategia "Mi Brigada Violeta", además se realizaron actividades de capacitación y sensibilización entre el alumnado de universidades públicas y privadas y se implementaron actividades formativas dirigidas a empresas y comercios del Centro Histórico.
18	Porcentaje de funcionarias y funcionarios capacitados.	El avance de la meta programada de funcionarias y funcionarios capacitados en temas de perspectiva de género para la atención y prevención de la violencia	A: Número de funcionarias y funcionarios capacitados. B: Número programado de funcionarias y funcionarios a capacitar. C: Porcentaje de funcionarias y funcionarios capacitados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	58%	100%	28%	26%	28%	35%	44%	39%	100%	Durante el trimestre III, se capacitó a 415 funcionarias y funcionarios, lo que representa un avance del 39%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 1,063 funcionarias y funcionarios capacitados de los 1,063 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 100% de la meta anual. En este trimestre, se capacitó a 204 mujeres y 211 hombres en coordinación con Oficialía Mayor, y se ha seguido en marcha el Programa de Capacitación en Perspectiva de Género, a través de sesiones quincenales dirigidas a todas las direcciones del servicio público municipal, alrededor de fechas conmemorativas se implementaron actividades formativas.
19	Porcentaje de mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales.	La atención integral brindada a mujeres que viven en situación de violencia.	A: Número mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales. B: Número programado de mujeres que viven en situación de violencia para atender con servicios integrales. C: Porcentaje de mujeres que viven en situación de violencia atendidas con servicios integrales.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	64.1%	100%	25%	17%	20%	18%	18%	17.1%	52.1%	Durante el trimestre III, se dio atención a 686 mujeres lo que representa el 17.1% de avance. Con el trimestre I, II y III se suman un total de 2,086 mujeres atendidas de las 4,000 programadas en el año, lo que representa el 52% de avance acumulado de la meta anual. Las mujeres atendidas durante este trimestre recibieron servicios de psicología, jurídico, médico, criminología y trabajo social. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
20	Porcentaje de adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.	La atención integral brindada a adultos mayores que viven en situación de violencia.	A: Número de adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales. B: Número programado de adultos mayores que viven en situación de violencia para atender con servicios integrales. C: Porcentaje de adultos mayores que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	79.6%	100%	25%	29.5%	30%	31.7%	35%	35.7%	96.9%	Durante el trimestre III, se atendieron 429 adultos mayores, lo que representa el 35.7% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 1,163 adultos mayores atendidos de los 1,200 programados a atender en el año, lo que representa el 96.9% de avance acumulado de la meta anual. La atención de adultos mayores durante este trimestre fue a través de servicios de trabajo social, jurídico y psicología. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
21	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.	La atención integral brindada a los niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia.	A: Número de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales. B: Número programado de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia para atender con servicios integrales. C: Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que viven en situación de violencia atendidos con servicios integrales.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	71.3%	100%	25%	18.6%	25%	26.3%	20%	21.4%	66.3%	Durante el trimestre III, se atendieron 557 niñas niños y adolescentes, lo que representa el 21.42% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 1,725 niñas niños y adolescentes atendidos de los 2,650 programados en el año, lo que representa el 66.3% de avance acumulado de la meta anual. En este trimestre las niñas, niños y adolescentes fueron atendidos con servicios de trabajo social, jurídicos y psicología. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
22	Porcentaje de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad entregadas.	El avance de las personas capacitadas en temas de inclusión de personas con discapacidad que cuentan con una constancia.	A: Número de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad entregadas. B: Número programado de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad. C: Porcentaje de constancias de capacitación en temas de inclusión de personas con discapacidad entregadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	95%	100%	25%	60%	25%	24.4%	5%	4.4%	88.8%	Durante el trimestre III, se entregaron 22 constancias de capacitación de lengua de señas y braille a personas sordas, ciegas y público general, lo que representa el 4.4% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 444 constancias entregadas de las 500 constancias programadas en el año, lo que representa el 88.8% de avance acumulado de la meta anual. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
23	Porcentaje de capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores.	El avance de la realización de capacitaciones programadas para la inclusión de adultos mayores como lo son los temas de autocuidado, prevención de enfermedades, salud mental entre otras.	A: Número de capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores realizadas. B: Número programado de capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores. C: Porcentaje de capacitaciones en temas de inclusión adultos mayores realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	85.7%	100%	25%	28.5%	21.4%	17.9%	25%	25%	71.4%	Durante el trimestre III, se realizaron 7 capacitaciones en temas de inclusión de adultos mayores, lo que representa el 25% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 20 capacitaciones realizadas de las 28 programadas en el año, lo que representa el 71.4% de avance acumulado en la meta anual. En este trimestre las capacitaciones realizadas fueron las siguientes: Crianza positiva, conexiones para reinas, comida-bale de adultos mayores, me cuido y me protejo, entrega de tazas y capacitación para el día del padre. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
24	Porcentaje de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes realizadas.	El avance de las capacitaciones programadas para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes.	A: Número de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes realizadas. B: Número programado de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes. C: Porcentaje de capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	75%	100%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	75%	Durante el trimestre III, se realizaron 12 capacitaciones para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes, lo que representa el 25% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 36 capacitaciones realizadas de las 48 programadas en el año, lo que representa el 75% de avance acumulado en la meta anual. En este trimestre, algunas de las capacitaciones realizadas fueron las siguientes: Prevención del abuso sexual "Como se lo digo", Me cuido y me protejo, Prevención del entorazo no planeado, Taller nadie me toca, yo si me cuido, Hablamos del suicidio, Crianza positiva, conecta conmigo. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
25	Porcentaje de servicios entregados a personas con discapacidad y su familia.	Servicios entregados a personas con discapacidad y su familia.	A: Número de servicios entregados a personas con discapacidad y familia. B: Número de servicios programados. C: Porcentaje de servicios entregados a personas con discapacidad y su familia.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	79%	100%	25%	18.6%	20%	19.2%	18%	18.7%	56.5%	Durante el trimestre III, se realizaron 637 servicios de traslado con el transporte adaptado, lo que representa un avance del 18.7%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 1,927 traslados de los 3,400 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 56.6%. En este trimestre, las 223 personas recibieron 637 servicios de transporte adaptado. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.

B
I
E
N
E
S
T
A
R

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										1er		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
26	Porcentaje de ayudas técnicas entregadas.	El avance en la entrega de ayudas técnicas programadas entregar a personas en situación de vulnerabilidad (personas con discapacidad, adultos mayores, niñas y niños entre otros), las ayudas técnicas son bastones, sillas de ruedas, aparatos	C=(A/B)X100. A: Número de ayudas técnicas entregadas. B: Número programado de ayudas técnicas. C: Porcentaje de ayudas técnicas entregadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	98%	100%	25%	25.2%	45%	39.7%	30%	32.1%	97%	Durante el trimestre III, se entregaron 289 ayudas técnicas, lo que representa el 32.1% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 873 ayudas técnicas entregadas de las 900 programadas, lo que representa 97% de avance acumulado. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
27	Porcentaje de personas atendidas con salud básica no itinerante.	Atención de personas sin derechohabencia con salud básica de manera no itinerante. (Centros de salud Contigo SI)	C=(A/B)X100. A: Número de personas atendidas con salud básica no itinerante. B: Número programado de personas a atender con salud básica no itinerante. C: Porcentaje de personas atendidas con salud básica no itinerante.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	79.5%	100%	25%	31.8%	35%	33.7%	29%	28.8%	94.3%	Durante el trimestre III, se atendieron a 2,620 personas, lo que representa el 28.79% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 8,588 personas atendidas de las 9,100 programadas en el año, lo que representa el 94% de avance acumulado en la meta anual. En este trimestre la atención fue a través de consultas médicas, dentales, enfermería, nutrición y rehabilitación. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
28	Porcentaje de servicios básicos de salud itinerante prestados.	La prestación de servicios básicos de salud de manera itinerante en colonias, localidades y comunidades. (Ruta de la Salud)	C=(A/B)X100. A: Número de servicios básicos de salud itinerante prestados. B: Número programado de servicios básicos de salud itinerante. C: Porcentaje de servicios básicos de salud itinerante prestados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	134.6%	100%	10%	4.3%	20%	18.2%	70%	78.3%	100.8%	Durante el trimestre III, se otorgaron 61,103 servicios, lo que representa el 78.3% de avance. Con el trimestre I, II y III se suman un total de 78,639 servicios otorgados de los 78,000 programados en el año, lo que representa el 100.8% de avance acumulado en la meta anual. En este trimestre los servicios otorgados fueron a través de la ruta de la salud brindando consulta médica, dental, escáner mamario, optometría, tamizaje. Cabe mencionar que ya se finalizó la Ruta de la Salud 2024, donde se tuvo una extensión de servicios con un segundo contrato.
29	Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados.	El avance de los apoyos para medicamentos y estudios especializados programados entregar a personas en situación de vulnerabilidad.	C=(A/B)X100. A: Número de apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados. B: Número programado de apoyos a entregar a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados. C: Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	13.7%	100%	25%	10.7%	25%	23.7%	30%	29.7%	64%	Durante el trimestre III, se otorgaron 987 apoyos a personas en situación de vulnerabilidad para acceder a medicamentos y estudios especializados, lo que representa el 25.7% de avance. Con el trimestre I, II y III se suman un total de 2,127 apoyos otorgados de los 3,321 programados, lo que representa el 64% de avance acumulado de la meta anual. Cabe mencionar que ya se comenzó con las licitaciones con los medicamentos para Ramo 33. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
30	Porcentaje de personas atendidas con tratamiento médico especializado.	Mide el avance porcentual de las personas que son atendidas con tratamiento médico especializado.	C=(A/B)X100. A: Número de personas atendidas con tratamiento médico especializado. B: Número programado de personas a atender con tratamiento médico especializado. C: Porcentaje de personas atendidas con tratamiento médico especializado.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	C	100%	25%	0%	25%	25.3%	12.7%	12.7%	38%	Durante el trimestre III, se beneficiaron a 190 personas con medicamento especializado, lo que representa el 12.7% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 570 personas beneficiadas de las 1,500 programadas en el año, lo que representa el 38% de avance acumulado en la meta anual. Cabe mencionar que ya se comenzó con las licitaciones para Ramo 33 y el siguiente trimestre se ejecutará. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
31	Porcentaje de personas atendidas con terapia psicológica.	Mide el avance porcentual de las personas que son atendidas con terapia psicológica.	C=(A/B)X100. A: Número de personas atendidas con terapia psicológica. B: Número programado de personas a atender con terapia psicológica. C: Porcentaje de personas atendidas con terapia psicológica.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	NA	100%	25%	25.3%	25%	28.3%	28%	28.9%	82.5%	Durante el trimestre III, se atendió a 751 personas con terapias psicológica, lo que representa el 28.9% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 2,145 personas atendidas de las 2,600 programadas en el año, lo que representa el 82.5% de avance acumulado de la meta anual. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
32	Porcentaje de litros de agua potable suministrados a familias afectadas por la escasez de agua.	Mide en términos porcentuales la entrega de litros de agua a la zona del área rural y zonas afectadas con la escasez del vital líquido del municipio.	C=(A/B)X100. A: Número de litros de agua suministrados a familias afectadas por la escasez de agua. B: Número de litros programados a suministrarse a familias afectadas por la escasez de agua. C: Porcentaje de litros de agua potable suministrados a familias afectadas por la escasez de agua.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	NA	100%	25%	25.4%	30%	28.7%	25%	27%	81.1%	Durante el trimestre III, se han suministrado 178,360,000 litros de agua potable a familias afectadas por la escasez de agua, lo que representa 27% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 535,750,000 litros de agua potable suministrados de los 660,000,000 programados, lo que representa el 81.1% de avance acumulado de la meta anual.
33	Porcentaje de hogares beneficiados con el suministro de agua potable.	Mide en términos porcentuales los hogares beneficiados con el suministro de agua potable.	C=(A/B)X100. A: Número de hogares beneficiados con el suministro de agua potable. B: Número de hogares programados para suministrarse agua potable. C: Porcentaje de hogares beneficiados con el suministro de agua potable.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	NA	95%	25%	22.3%	25%	26.7%	25%	27.2%	76.2%	Durante el trimestre III, se beneficiaron 15,490 hogares con el suministro de agua potable, lo que representa un avance del 27.2%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 43,461 hogares beneficiados de los 57,000 programados en el año, lo que representa un avance acumulado del 76.2%.
34	Porcentaje de implementos de mejoramiento de vivienda entregados.	La entrega de diversos implementos para el mejoramiento de la vivienda a familias en situación de vulnerabilidad.	C=(A/B)X100. A: Número de implementos de mejoramiento en las viviendas entregados. B: Número programado de implementos de mejoramiento en la vivienda. C: Porcentaje de implementos de mejoramiento de vivienda entregados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	20%	100%	25%	0%	40%	45%	35%	35%	80%	Durante el trimestre III, se han entregado 700 implementos de mejoramiento de vivienda, lo que representa un avance del 35%. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 1,600 implementos entregados de los 2,000 programados en el año, lo que representa el 80% de avance acumulado en la meta anual. En este trimestre, dentro de los implementos entregados se encuentran 600 binnacs de 1,100 litros y 100 paquetes de láminas galvanizadas.
35	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados.	La entrega de apoyos alimentarios en diversas modalidades a familias en situación de vulnerabilidad.	C=(A/B)X100. A: Número de apoyos alimentarios entregados. B: Número de apoyos alimentarios programados. C: Porcentaje de familias beneficiadas con apoyos alimentarios.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	0%	15%	16%	60%	75%	91%	Durante el trimestre III, se entregaron 7,500 apoyos alimentarios, lo que representa un avance del 75%. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 9,100 apoyos alimentarios de los 10,000 programados en el año, lo que representa el 91% de avance acumulado en la meta anual. En este trimestre, dentro de los apoyos alimentarios se encuentran 7,500 paquetes nutricionales de leche fortificada.
36	Porcentaje de familias beneficiadas con alimentos nutritivos y de calidad.	Se mide a las familias beneficiadas con diversos apoyos alimentarios que son nutritivos y de calidad.	C=(A/B)X100. A: Número de familias beneficiadas con alimentos nutritivos y de calidad. B: Número de apoyos alimentarios programados. C: Porcentaje de familias beneficiadas con alimentos nutritivos y de calidad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	95%	25%	0%	15%	16.8%	60%	78.9%	95.7%	Durante el trimestre III, se ha beneficiado a 7,500 familias con alimentos nutritivos, lo que representa un avance del 78.9%. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 9,100 familias beneficiadas de las 9,500 programadas en el año, lo que representa el 95.7% de avance acumulado en la meta anual.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Linea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										Ter		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
37	Porcentaje de eventos dirigidos a la juventud realizados.	La cantidad de eventos realizados para la juventud en temas de orientación, profesionalización y premiación.	$C=(A/B)X100$. A: Número de eventos dirigidos a la juventud realizados. B: Número programado de eventos dirigidos a la juventud. C: Porcentaje de eventos dirigidos a la juventud realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	33.3%	0%	33.3%	33.3%	33.3%	66.6%	100%	Durante el trimestre III, se realizaron 2 eventos de profesionalización, lo que representa un avance del 66.6%. Con el trimestre I, II, y III, se suman un total de 3 eventos realizados de los 3 programados a realizar en el año, lo que representa el 100% de avance acumulado de la meta anual. Los eventos realizados en este trimestre, fueron los siguientes: Feria de Universidades que atendió a una población importante de jóvenes universitarios. Entrega del premio de la juventud que logró reunir a más 2,000 jóvenes.
38	Porcentaje de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes para el acceso a la educación.	La entrega de diversos apoyos económicos y en especie a estudiantes de educación básica y universitaria como lo son becas, útiles entre otros.	$C=(A/B)X100$. A: Número de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes. B: Número programado de apoyos para entregar a niñas, niños y jóvenes. C: Porcentaje de apoyos entregados a niñas, niños y jóvenes para el acceso a la educación.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	2.2%	100%	25%	2.4%	25%	26.8%	40%	60.9%	90.1%	Durante el trimestre III, se han entregado 12,500 apoyos en especie y en efectivo para el fomento a la educación de niñas, niños y jóvenes, lo que representa un avance del 60.9%. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 18,500 apoyos entregados de los 20,500 programados en el año, lo que representa el 90.1% de avance acumulado de la meta anual. En este trimestre se han entregado los siguientes apoyos: 2,000 becas a universitarios. 10,500 mochilas a estudiantes
39	Número de espacios de alojamiento instalados.	La instalación de un espacio de alojamiento que proporciona servicios en época invernal a fin de proteger la integridad física de las personas en situación de calle.	$B=I/A$ A: Espacio de alojamiento instalado. B: Número de espacios de alojamiento instalados.	Espacio de alojamiento	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	Durante el trimestre III, no se reporta avance, ya que la instalación del albergue temporal se encuentra programada para el mes de noviembre.
40	Porcentaje de personas beneficiadas con talleres de emprendimiento.	La cantidad de personas que son beneficiadas con los diversos talleres de emprendimiento para el bienestar comunitad.	$C=(A/B)X100$. A: Número de personas beneficiadas con taller de emprendimiento. B: Número programado de personas a beneficiar con talleres de emprendimiento. C: Porcentaje de personas beneficiadas con talleres de emprendimiento.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	25%	15%	40%	50%	25%	25%	90%	Durante el trimestre III, se capacitaron 500 personas con talleres para el emprendimiento, lo que representa un avance del 25%. Con los trimestres I, II y III, se suman un total de 1,800 personas capacitadas de las 2,000 programadas, lo que representa el 90% de avance acumulado de la meta anual. En este trimestre, se capacitaron a 500 personas mediante 20 talleres de emprendimiento, los cuales incluyeron la entrega de paquetes de manuales, bisutería y belleza.
41	Porcentaje de apoyos entregados a personas del sector rural.	Se miden los apoyos entregados a personas pertenecientes al sector rural a fin de mitigar las situaciones de crisis.	$C=(A/B)X100$. A: Número de apoyos al sector rural entregados. B: Número programado de apoyos al sector rural. C: Porcentaje de apoyos entregados a personas del sector rural.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100%	25%	0%	40%	61.3%	25%	33.3%	94.6%	Durante el trimestre III, se entregaron 1,000 apoyos para el sector rural, lo que representa un avance del 33.3%. Con el trimestre I, II, y III, se suman un total de 2,840 apoyos entregados de los 3,000 programados en el año, lo que representa el 94.6% de avance acumulado de la meta anual. En este trimestre, se entregó lo siguiente: 65 ordeñadoras. 120 molinos forjadero. 120 desbrozadoras a motor. 250 mochila fumigadora a motor. 250 paquetes de herramienta agrícola. 195 rollos de cinta de riego por goteo.
42	Porcentaje de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural realizados.	Se miden los eventos dirigidos al sector rural como exposiciones, ferias u otras actividades cuya finalidad es fortalecer al sector rural.	$C=(A/B)X100$. A: Número de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural realizados. B: Número programado de eventos de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural. C: Porcentaje de eventos de visibilización y fomento de actividades.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	67%	100%	50%	50%	0%	0%	50%	50%	100%	Durante el trimestre III, se realizó 1 evento de visibilización y fomento de actividades productivas del sector rural lo que representa un avance del 50%. Con el trimestre I, II y III se suman un total de 2 eventos realizados de los 2 programados en el año, lo que representa el 100% de avance acumulado de la meta anual.
43	Porcentaje de huertos familiares en funcionamiento.	La instalación de huertos familiares en hogares de los habitantes del municipio de San Luis Potosí en situación de vulnerabilidad, con la finalidad de que puedan producir alimentos.	$C=(A/B)X100$. A: Número de huertos familiares en funcionamiento. B: Número de huertos instalados. C: Porcentaje de huertos familiares instalados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo.	Durante el trimestre III, los 30 huertos se encuentran en funcionamiento, lo que representa el 100% de avance. Este trimestre se continuó con el seguimiento de cosecha en los 30 huertos instalados en zonas delegacionales y rurales del Municipio, asimismo, se realizó una reinsimbria de temporada y rehabilitación en 9 espacios: Mesa de Conejos, Centro Educativo Tangamanga, Palmar de las Flores, Encina, Potrero del Hacha, Insurgentes, Terrones, Amapala y San Rafael 1. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
44	Porcentaje de niñas y niños beneficiados con apoyos para su desarrollo.	Se miden las niñas y niños beneficiados con apoyos para su desarrollo.	$C=(A/B)X100$. A: Número de niñas y niños beneficiados. B: Número programado de niñas y niños a beneficiar. C: Porcentaje de niñas y niños beneficiados con apoyos para su desarrollo.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	100%	75%	100%	87.5%	100%	91%	Este indicador no es acumulativo.	Durante el trimestre III, se benefició a 3,638 niñas y niños de zonas rurales con apoyos para su desarrollo de los 4,000 programados, lo que representa un avance del 91%.
45	Porcentaje de capacitaciones de estabilidad y bienestar de las familias realizadas.	Mide el avance porcentual de las capacitaciones que se realizan para la estabilidad y bienestar familiar.	$C=(A/B)X100$. A: Número de capacitaciones para la estabilidad y bienestar de las familias realizadas. B: Número de capacitaciones programadas para la estabilidad y bienestar de las familias. C: Porcentaje de capacitaciones de estabilidad y bienestar de las familias realizadas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	Durante el trimestre III, no se tiene programada la realización de capacitación debido a que la meta programada se cumplió al 100% durante el trimestre I.

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										Ter		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
46	Porcentaje de padres de familia atendidos con talleres para la generación de mejores vínculos con sus hijos.	Mide en términos porcentuales los padres de familia que son atendidos con talleres para la generación de mejores vínculos con sus hijos.	C=(A/B)X100. A: Número de padres de familia atendidos con talleres para la generación de mejores vínculos con sus hijos. B: Número de padres de familia programados para atender con talleres para la generación de mejores vínculos con sus hijos. C: Porcentaje de padres de familia atendidos con talleres para la generación de mejores vínculos con sus hijos.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	25%	21.6%	30%	34%	25%	25.6%	81.2%	Durante el trimestre III, se atendieron a 64 padres de familia con talleres para la generación de mejores vínculos con sus hijos, lo que representa el 25.6% de avance. Con el trimestre I, II y III, se suman un total de 203 padres atendidos de los 250 programados en el año, lo que representa el 81.2% de avance acumulado de la meta anual. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
47	Número de eventos para la concientización de la perspectiva familiar en el sector empresarial realizados.	Mide los eventos para la concientización de la perspectiva familiar en el sector empresarial realizados.	B=Z A A: Evento de perspectiva familiar en el sector empresarial realizado. B: Número de eventos para la concientización de la perspectiva familiar en el sector empresarial realizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	Durante el trimestre III, se realizó 1 evento para la concientización de la perspectiva familiar en el sector empresarial. Lo que representa un 100% de cumplimiento en la meta anual. El evento balance trabajo familia se llevó a cabo con la participación de 32 empresas, de las cuales solo 25 recibieron el distintivo por implementar políticas a favor de la familia.
48	Porcentaje de jóvenes atendidos con talleres para relaciones de pareja saludables.	Mide el avance porcentual de las jóvenes que son atendidas con talleres para relaciones de pareja saludables.	C=(A/B)X100. A: Número de jóvenes que son atendidos con talleres para relaciones de pareja saludables. B: Número de jóvenes programados a atender con talleres para relaciones de pareja saludables. C: Porcentaje de jóvenes atendidos con talleres para relaciones de pareja saludables.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	25%	17%	50%	59.7%	0%	0%	76.7%	Durante el trimestre III, no se tiene programada la atención de jóvenes con talleres para relaciones de pareja saludables, ya que se suspendieron los talleres por periodo vacacional. Con el trimestre I, II, y III se suman un total de 767 jóvenes atendidos de los 1,000 programados en el año, lo que representa el 76.7% de avance acumulado en la meta anual. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
49	Porcentaje de personas impactadas con la campaña permanente para el fortalecimiento familiar y la necesidad del desarrollo de habilidades para convivir en el hogar.	Mide el avance porcentual de las personas que son impactadas con la campaña permanente para el fortalecimiento familiar y la necesidad del desarrollo de habilidades para convivir en el hogar.	C=(A/B)X100. A: Número de personas impactadas con la campaña permanente. B: Número programado de personas a impactar con la campaña permanente. C: Porcentaje de personas impactadas con la campaña permanente para el fortalecimiento familiar y la necesidad del desarrollo de habilidades para convivir en el hogar.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	N/A	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Este indicador no es acumulativo	Durante el trimestre III, se impactó a 27,000 personas a través de la campaña permanente en redes sociales, de las 27,000 programadas. Lo que representa un 100% de cumplimiento en este trimestre. El impacto fue medido a través de los seguidores en las redes sociales. Nota: Los datos reportados corresponden al corte del 25 de agosto, debido al cierre de la administración 2021-2024. En caso de registrarse más actividades durante septiembre, se incluirán en el informe del siguiente trimestre.
1	Ranking de la ciudad en el Subíndice de Medio ambiente	Mide la capacidad de las ciudades para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno.	La fórmula y cálculo del indicador es definido por el Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.	Ranking	Anual	Estratégico	Eficacia	7	7								El indicador es anual, por lo que se reportará al finalizar el cuarto trimestre.
2	Porcentaje de trámites y servicios urbanos y catastrales concluidos en tiempo y forma.	Mide el porcentaje trámites y servicios al usuario correspondientes a la Dirección de Gestión Territorial y de Catastro.	C=(A/B) x100, donde: A: Trámites y servicios concluidos en tiempo y forma. B: Trámites y servicios solicitados. C: Porcentaje de trámites y servicios urbanos y catastrales concluidos en tiempo y forma.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	80.0%	100.0%	100.0%	79.5%	100.0%	90.0%	100.0%	73.4%	90.0%	Durante el tercer trimestre se ingresaron un total de 10,983 trámites y servicios, mismos que se les dio atención a 8,067 con una resolución favorable, dentro de la Dirección General de Gestión Territorial y Catastro. Los trámites restantes se encuentran en proceso de atención y observaciones. El avance acumulado al tercer trimestre es del 90%.
3	Porcentaje de trámites y servicios de la gestión catastral concluidos en tiempo y forma.	Mide el porcentaje de los trámites y servicios de la gestión catastral que se concluyen en el tiempo establecido por la Dirección de Catastro.	C=(A/B) x100, donde: A: Trámites y servicios concluidos en tiempo y forma. B: Trámites y servicios solicitados. C: Porcentaje de trámites y servicios de la gestión catastral concluidos en tiempo y forma.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	86.6%	100.0%	100.0%	77.9%	100.0%	84.5%	100.0%	88.2%	84.5%	Durante el tercer trimestre, se han registrado 1,947 trámites y servicios en ventanilla de la dirección de catastro, siendo atendidos 1,854 y en línea se ingresaron 7,784 de los cuales se les dio atención a 6,731. Los trámites restantes se encuentran en proceso de atención y observaciones. El avance acumulado al tercer trimestre es del 84.50%
4	Porcentaje de trámites y servicios de desarrollo urbano concluidos en tiempo y forma.	Mide el porcentaje de los trámites y servicios que se concluyen en el tiempo establecido por la Dirección de Desarrollo Urbano.	C=(A/B) x100, donde: A: Trámites y servicios concluidos en tiempo y forma. B: Trámites y servicios solicitados. C: Porcentaje de trámites y servicios de desarrollo urbano concluidos en tiempo y forma.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	55.8%	100.0%	100.0%	67.0%	100.0%	48.7%	100.0%	48.7%	72.9%	Durante el tercer trimestre se han recibido 1,252 trámites y servicios de los cuales 1,172 han sido atendidos en tiempo establecido. Los trámites restantes se encuentran en proceso de atención y observaciones. El avance trimestral acumulado con respecto a la meta anual establecida es de 72.93%
5	Porcentaje de actualización de normatividad urbana y gestión del suelo para adaptarla a las necesidades actuales de la población.	Mide el porcentaje del avance de actualización de los instrumentos de la normatividad urbana y gestión del suelo para adaptarla a las necesidades actuales de la población.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de instrumentos actualizados. B: Número programado de instrumentos para su actualización. C: Porcentaje de avance en instrumentos actualizados.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.0%	100.0%	0%	0%	0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	Durante el tercer trimestre, se llevó a cabo sesión del Consejo Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda, en las Instalaciones del Instituto Municipal de Planeación, en donde se presentaron diversos avances de proyectos conjuntos. 1. El Proyecto de Norma Técnica Complementaria del Reglamento de Construcciones del Municipio de San Luis Potosí en materia de Accesibilidad sigue en proceso de revisión en la Dirección General de Gestión Territorial y Catastro. 2. Actualmente la Dirección de Normatividad Urbana y Gestión de Suelo trabaja en la Norma Técnica Complementaria del Reglamento de Construcciones del Municipio de San Luis Potosí en materia de Dictaminación de Proyectos de Vivienda Unifamiliar y Plurifamiliar Horizontal . El avance acumulado al tercer trimestre es del 50.0% faltando el proceso de aprobación de las normas arriba mencionadas.
6	Porcentaje de avance de la actualización Cartográfica Catastral.	Mide el avance de las actividades realizadas para la actualización Cartográfica Catastral municipal.	C=(A/B) x100, donde: A: Actividades realizadas para la actualización Cartográfica Catastral. B: Actividades programadas para la actualización Cartográfica Catastral. C: Porcentaje de avance.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	40.0%	50.0%	12.5%	5.0%	12.5%	15.0%	12.5%	20.0%	40.0%	Durante el tercer trimestre, se le dio seguimiento a la actualización cartográfica avanzando en un 20%, misma que consiste en información detallada, cetera y confiable sobre los predios existentes en la capital, abarcando casas, terrenos y colonias, entre otros. El avance acumulado al tercer trimestre es del 40%.

GESTIÓN

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										2o		3er		4o			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
7	Número de trámites actualizados.	Mide el número de trámites de catastro actualizados para poder realizarse en línea.	B= 2A, donde: A: Trámite actualizado B: Número total de trámites actualizados.	Trámite	Trimestral	Gestión	Eficacia	7	8	0	0	6	0	2	6	6	Durante el tercer trimestre se ha trabajado en desarrollo e implementación de 6 procesos de trámites y servicios en línea para usuarios y notarios, mismos que ya se encuentran publicados. 1. Certificación de medidas y clindancias 2. División de predios 3. Rectificación de superficie de terreno 4. Registro de predio urbano y rústico 5. Rectificación e integración de la construcción 6. Fusión de predios. El avance acumulado al tercer trimestre es de 75%.
8	Número de expedientes digitalizados.	Mide el total de expedientes digitalizados para el archivo de la Dirección de Catastro.	B= 2A, donde: A: Expediente catastral digitalizado. B: Número total de expedientes catastrales digitalizados.	Expediente	Trimestral	Gestión	Eficacia	33,073	290,000	72,500	10,404	72,500	10,669	72,500	10,983	32,056	Durante el tercer trimestre se han actualizado 10,983 trámites, siendo el 15.14% el avance trimestral. El avance acumulado al tercer trimestre es de 11.05%.
9	Promedio de satisfacción del tiempo de respuesta.	Mide el promedio de la calificación de satisfacción en el tiempo de respuesta de los procesos catastrales.	C= (A1+A2...+An)/n, donde: A: Calificación de satisfacción del tiempo de respuesta. n: Número de usuarios encuestados. C: Promedio de satisfacción.	Calificación	Trimestral	Gestión	Calidad	8	8	8	9	8	9	8	9	9	Durante el tercer trimestre en la Dirección de Catastro se obtuvo un 9 de calificación promedio de trato de personal al usuario.
10	Número de personas servidoras públicas capacitadas.	Mide el total de personas servidoras públicas capacitadas del área de la Dirección de Desarrollo Urbano.	B= 2A, donde: A: Persona servidora pública capacitada. B: Número total de personas servidoras públicas capacitadas.	Persona	Trimestral	Gestión	Eficacia	50	70	18	6	18	5	17	5	16	Durante el tercer trimestre solo se realizó capacitación a 5 personas de Desarrollo Urbano con respecto al programa SARE. El avance acumulado al tercer trimestre es de 22.85%.
11	Número de metros cuadrados autorizados para construcción.	Mide el número de metros cuadrados autorizados para construcción.	B= 2A, donde: A: Metro cuadrado autorizado para construcción. B: Número total de metros cuadrados autorizados para construcción.	Metro cuadrado	Trimestral	Gestión	Eficacia	500,000	500,000	125,000	84,305	125,000	70,536	125,000	56,755	211,596	Durante el tercer trimestre se autorizaron 56,755 metros cuadrados para construcción para nuevos desarrollos habitacionales, industrias, comerciales, así como ampliaciones y remodelaciones. El avance acumulado al tercer trimestre es de 42.31%.
12	Porcentaje de avance de la generación de la norma técnica para accesibilidad de personas con discapacidad.	Mide el porcentaje de avance de la generación de la norma técnica para accesibilidad de personas con discapacidad.	C= (A/B) x100, donde: A: Número de actividades finalizadas. B: Número programado de actividades. C: Porcentaje de avance.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	75.0%	Durante el tercer trimestre, el Proyecto de Norma Técnica Complementaria del Reglamento de Construcciones del Municipio de San Luis Potosí en materia de Accesibilidad sigue en proceso de revisión en la Dirección General de Gestión Territorial y Catastro. El avance acumulado al tercer trimestre es de 75%.
13	Porcentaje de avance de la modificación al reglamento de construcciones en materia de desarrollo urbano	Mide el porcentaje de avance de la modificación al reglamento de construcciones en materia de desarrollo urbano	C= (A/B) x100, donde: A: Número de actividades finalizadas. B: Número programado de actividades. C: Porcentaje de avance.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	75.0%	Para este tercer trimestre se cuenta con una propuesta completa de modificación al Reglamento de Construcciones en materia de Vivienda Urbana Unifamiliar y Puñfamiliar Horizontal misma que será evaluada en conjunto con la Dirección de Administración Territorial y Desarrollo Urbano previo a someterla a consideración de la Secretaría General. El avance acumulado al tercer trimestre es del 75%.
1	Ranking de la ciudad en el Subíndice de Medio ambiente	Mide la capacidad de las ciudades para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno.	La fórmula y cálculo del indicador es definido por el Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.	Ranking	Anual	Estratégico	Eficacia	7	7	-	-	-	-	-	-	-	El indicador es anual, por lo que se reportará al finalizar el cuarto trimestre.
2	Porcentaje de colonias intervenidas.	Mide el porcentaje del total de colonias y comunidades rurales intervenidas con servicios públicos en el municipio.	C= (A/B)x100, donde: A: Colonias y comunidades rurales intervenidas. B: Total de colonias y comunidades rurales del municipio. C: Porcentaje de colonias intervenidas.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	85.0%	85.0%	85.0%	92.4%	85.0%	92.4%	85.0%	92.73%	92.73%	Durante el tercer trimestre se intervinieron 740 colonias y comunidades rurales de 798 a través de las siguientes acciones: Mantenimiento a parques y jardines, camellones y espacios públicos. Trabajos de imagen urbana como pintura en guarniciones, líneas delimitantes, retro de graffiti, mantenimiento de mobiliario urbano, pintura en fachadas, etc. Reparación, instalación y atención a reportes de fallas de alumbrado público. También fueron atendidas con trámites y servicios que son competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos, así como los barrios del Centro Histórico a través de la cuadrilla de respuesta inmediata con acciones como: Limpieza de cortinas, pintura de cortinas, limpieza general de espacios públicos, bacheo y cambio de tapas de registro y retro de graffiti. El avance acumulado al tercer trimestre es de 92.73%.
3	Número de programas realizados, para el cuidado y protección del medio ambiente.	Mide el número total de programas realizados para el cuidado y protección del medio ambiente.	B=2A, donde: A: Programas realizados. B: Número total de programas realizados.	Programa	Trimestral	Estratégico	Eficacia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Los programas institucionales en los que se incluyen las acciones y actividades de la dirección de gestión ecológica y manejo de residuos son "San Luis Siempre Limpio", "San Luis Para Todos" y "Haciendo Ecco".
4	Porcentaje de solución de reportes ciudadanos de competencia municipal.	Mide el porcentaje de reportes ciudadanos solucionados, dentro de la competencia municipal.	C=(A/B) x100, donde: A: Reportes ciudadanos con avance superior al 70%. B: Reportes ciudadanos solicitados. C: Porcentaje de solución de reportes ciudadanos.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	83.0%	85%	85%	91.9%	85%	95.90%	85%	91.33%	95.90%	Durante el tercer trimestre se recibieron 2,421 reportes, de los cuales se atendieron 2,211 relativos a parques y jardines, alumbrado público, imagen urbana y cenerterios, los reportes no finalizados están en inspección por parte de las coordinaciones correspondientes para su posterior finalización, los otros reportes que correspondieron directamente a actividades de la Unidad de Gestión del Centro Histórico, se atendieron al 100% mediante actividades como bacheo, retro de graffiti, colocación de tapas. El avance acumulado al tercer trimestre es de 95.90%.

ERRITORIAL

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Linea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										Ter		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
5	Porcentaje de espacios públicos intervenidos con mantenimiento y/o rehabilitados.	Mide el porcentaje del total de espacios públicos intervenidos con mantenimiento o rehabilitación en el municipio.	C=(A/B) x100, donde: A: Espacios públicos intervenidos con mantenimiento y/o rehabilitados. B: Total de espacios públicos del municipio. C: Porcentaje de espacios públicos intervenidos con mantenimiento y/o rehabilitados.	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	Eficacia	75.0%	85%	21.3%	17.6%	21.3%	23.40%	21.3%	23.47%	64.5%	Durante el tercer trimestre se atendieron 157 áreas de un total de 669, incluyendo el centro histórico, con mantenimiento o rehabilitación a través de actividades como bacheo, pintado de contras y fabricación y colocación de tapas de registro. El avance acumulado al tercer trimestre es de 64.5% con respecto de la meta establecida.
6	Porcentaje de toneladas de RSU dispuestas conforme a la NOM 083- SEMARNAT 2003.	Mide el porcentaje de las toneladas de residuos sólidos urbanos (RSU) que son recolectadas en el municipio dispuestas conforme a la NOM-083-SEMARNAT 2003.	C= (A/B) x100, donde: A: Toneladas de RSU dispuestas conforme a la NOM-083 SEMARNAT 2003. B: Total de toneladas de RSU recolectadas en el municipio. C: Porcentaje de toneladas de RSU dispuestas conforme a la NOM 083- SEMARNAT 2003.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.0%	100%	100%	100.0%	100%	100.0%	100%	100%	100%	En el tercer trimestre fueron recolectadas al 100% un total de 55,006 toneladas de residuos sólidos urbanos.
7	Número de espacios en los que se realiza limpieza.	Mide el total de espacios intervenidos con el servicio público de limpieza en el municipio.	B=ZA, donde: A: Espacio limpiado. B: Número total de espacios limpiados.	Espacio	Trimestral	Gestión	Eficacia	125	125	32	33	32	33	32	22	88	Durante el tercer trimestre, se realizó la limpieza de 22 lotes baldíos propiedad de particulares, atendiendo la problemática en cuanto a contaminación, salud y seguridad en diversas zonas de la ciudad. El avance acumulado al tercer trimestre corresponde al 70.40% de la meta anual.
8	Número de toneladas de neumáticos en desuso recolectados y triturados de manera correcta.	Mide el total de toneladas de neumáticos en desuso recolectados y triturados de manera correcta.	B=ZA, donde: A: Tonelada de neumático en desuso recolectada y triturada. B: Total de toneladas de neumáticos recolectados y triturados de manera correcta	Tonelada	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	480	160	221	160	180	160	200	601	Durante el tercer trimestre se recolectaron 200 toneladas de neumáticos para disminuir la quema indiscriminada de estos en el Municipio y con ello evitar el impacto ecológico considerable que genera su combustión. Lo acumulado a la fecha corresponde al 125% de la meta anual.
9	Porcentaje de atención y seguimiento a denuncias ciudadanas ambientales competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	Mide el porcentaje de atención y seguimiento a denuncias populares ambientales competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos, solicitadas por la ciudadanía.	C= (A/B) x100, donde: A: Denuncias ciudadanas ambientales solventadas. B: Denuncias ambientales recibidas. C: Porcentaje de atención y seguimiento a denuncias ambientales.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	80.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre, se atendieron 368 denuncias de las cuales corresponden 32 por lotes sucios, 168 por mal manejo de residuos y 168 por otros daños al medio ambiente, tales como malos olores, exceso de ruido, derrame de aceites en alcantarillas, siendo atendidas al 100%.
10	Porcentaje de atención a personas con discapacidad respecto a denuncias populares ambientales competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	Mide el porcentaje de atención a denuncias populares ambientales reportadas por personas con algún tipo de discapacidad competencia de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos, solicitadas por la ciudadanía.	C= (A/B) x100, donde: A: Denuncias populares ambientales reportadas por personas con algún tipo de discapacidad atendidas. B: Denuncias populares ambientales reportadas por personas con algún tipo de discapacidad recibidas. C: Porcentaje de atención a denuncias populares ambientales reportadas por personas con algún tipo de discapacidad.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0%	100.0%	100.0%	-	100%	-	100%	-	-	Durante el tercer trimestre no se presentaron denuncias por parte de personas con discapacidad.
11	Número de inspecciones realizadas.	Mide el número total de inspecciones realizadas en materia de afectaciones al medio ambiente.	B=ZA, donde: A: Inspección realizada. B: Número total de inspecciones realizadas.	Inspección	Trimestral	Gestión	Eficacia	1200	1200	300	260	300	276	300	228	764	Durante el tercer trimestre fueron efectuadas 228 inspecciones, por diferentes razones como contaminación ambiental y auditiva, lo acumulado en el presente ejercicio fiscal, corresponde al 60.6% de la meta anual establecida.
12	Porcentaje de dictámenes de ecología y autorizaciones de impacto ambiental.	Mide el porcentaje de dictámenes de ecología y autorizaciones de impacto ambiental emitidos por la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	C= (A/B) x100, donde: A: Dictámenes de ecología y/o de autorizaciones de impacto ambiental otorgadas. B: Solicitudes recibidas. C: Porcentaje de dictámenes de ecología y de autorizaciones de impacto ambiental atendidas.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre se realizaron y emitieron 239 dictámenes de ecología y 11 autorizaciones de impacto ambiental, brindando la atención al 100%.
13	Número de pláticas, talleres y conferencias sobre temas ambientales impartidos.	Mide el número total de pláticas de temas ambientales impartidas a la ciudadanía dentro de la realización de la campaña de educación ambiental.	B=ZA, donde: A: Plática, taller y/o conferencia impartida. B: Número total de pláticas, talleres y/o conferencias impartidas.	Plática, taller y conferencia	Trimestral	Gestión	Eficacia	720	720	180	180	180	172	180	50	402	Durante el tercer trimestre se impartieron 50 pláticas, talleres y conferencias, de las cuales 1 es conferencia sobre cultura del agua, 3 talleres sobre huertos urbanos, 9 pláticas sobre separación de residuos, 2 talleres sobre reciclaje, 3 conferencias sobre cultura forestal, 4 talleres de reforestación, 18 pláticas sobre la ruta migratoria de la mariposa monarca y 10 talleres sobre creación de jardines parquitectónicos, lo acumulado a la fecha representa el 55.6% de la meta anual.
14	Número de alumnas y alumnos que asisten a pláticas, talleres y/o conferencias sobre temas ambientales.	Mide el número de alumnas y alumnos que asisten a pláticas, talleres y/o conferencias sobre temas ambientales.	B=ZA, donde: A: Alumna o alumno que asiste a plática, taller y/o conferencia. B: Número total de alumnas o alumnos que asisten a pláticas, talleres y/o conferencias.	Persona	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	7,000	1,750	1,753	1,750	1,670	1,750	408	3,831	Durante el tercer trimestre 408 estudiantes de nivel básico, medio y superior recibieron pláticas, conferencias o talleres sobre temas ambientales. Lo acumulado a la fecha representa un 54.72% con respecto de la meta anual establecida.
15	Porcentaje de atención a familias que requieren de algún servicio de la Coordinación de Educación Ambiental.	Mide el porcentaje de atención a familias que requieren de algún servicio de la Coordinación de Educación Ambiental.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de familias que reciben algún servicio por parte del Centro de Información y Educación Ambiental. B: Número de familias que demandan al menos un servicio de parte del Centro de Información y Educación Ambiental. C: Porcentaje de atención a familias que requieren de algún servicio	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre del año, la Coordinación de Educación Ambiental brindó atención completa al 100% de las 910 familias que recibieron orientación sobre diversos temas ambientales.

GESTIÓN ECOLÓGICA Y SERVICIOS

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										Ter		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
16	Porcentaje de atención a personas con discapacidad que solicitan de algún servicio de la Coordinación de Educación Ambiental.	Mide el porcentaje de atención a personas con discapacidad que solicitan de algún servicio de la Coordinación de Educación Ambiental.	C=(A/B) x100, donde: A: Número de personas con algún tipo de discapacidad que reciben al menos un servicio de parte del Centro de Información y Educación Ambiental B: Número de personas con algún tipo de discapacidad que demandan al menos un servicio de parte del Centro de Información y Educación Ambiental C: Porcentaje de atención a personas con discapacidad que solicitan algún servicio.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre solo 5 personas con algún tipo de discapacidad, solicitaron y recibieron atención de parte del centro de información y educación ambiental, misma que se brindó al 100%.
17	Número de capacitaciones a las personas servidoras públicas de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	Mide el número de capacitaciones a las personas servidoras públicas de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	B=ΣA, donde: A: Capacitación a personas servidoras públicas realizadas. B: Número total de capacitaciones a las personas servidoras públicas	Capacitación	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	20	5	9	5	5	5	2	16	Durante el tercer trimestre fueron impartidas a personas servidoras públicas 2 capacitaciones, una de ellas en temas de ética en el servicio público y la otra en Lengua de Señas Mexicana. El avance acumulado al tercer trimestre es de 80% con respecto de la meta anual.
18	Número de personas servidoras públicas capacitadas de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	Mide el número de personas servidoras públicas capacitadas de la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de Residuos.	B=ΣA, donde: A: Persona servidora pública capacitada. B: Número total de personas servidoras públicas capacitadas.	Persona	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	350	88	150	88	80	88	37	267	Durante el tercer trimestre 37 personas servidoras públicas participaron en diversas capacitaciones con un enfoque de profesionalización. El avance acumulado al tercer trimestre es de 76.28% con respecto de la meta anual.
19	Porcentaje de atención a las fallas reportadas en el funcionamiento de alumbrado público.	Mide el porcentaje de luminarias reparadas, instaladas o en mantenimiento preventivo y correctivo en el municipio.	C=(A/B)x100, donde: A: Reporte de falla atendido. B: Reportes de fallas recibidos. C: Porcentaje de atención a las fallas reportadas en funcionamiento de alumbrado público.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	96.0%	96%	96%	99.2%	96%	99.50%	96%	99.7%	99.70%	Durante el tercer trimestre se recibieron 1,736 reportes de fallas de alumbrado público, de los cuales de atendieron 1,730, y los 06 restantes están en proceso de atención. El avance acumulado al tercer trimestre es de 99.7%.
20	Número de puntos de luz instalados.	Mide el número total de puntos de luz instalados en el municipio a través del programa de alumbrado táctico.	B=ΣA, donde: A: Punto de luz instalado. B: Número total de puntos de luz instalados.	Punto de luz	Trimestral	Gestión	Eficacia	4,000	1,500	650	712	375	653	375	442	1,807	Durante el tercer trimestre se instalaron 442 puntos de luz como lámparas LED, reflectores y faros, en puntos estratégicos del municipio a través del programa Alumbrado Táctico. El avance acumulado al tercer trimestre es de 120.46% con respecto de la meta establecida.
21	Número de acciones implementadas.	Mide el número de acciones implementadas para el buen funcionamiento administrativo y operativo del rastro.	B=ΣA, donde: A: Acción implementada. B: Número total de acciones implementadas.	Acción	Trimestral	Gestión	Eficacia	34	10	3	4	3	4	2	2	10	Durante el tercer trimestre se realizaron 2 acciones preventivas y correctivas en el rastro municipal: 1) Mantenimiento preventivo a compresor marca KAESER modelo SK20, 2) Entrega de uniformes al personal de mantenimiento y de refrigeración. El avance acumulado al tercer trimestre con respecto a la meta establecida para el 2024 es de 100%.
22	Porcentaje de servicios atendidos de exhumaciones e inhumaciones	Mide el porcentaje de los servicios de exhumaciones e inhumaciones	C= (A/B) x100, donde: A: Solicitud de servicio de exhumación y/o inhumación atendido. B: Reporte de solicitud de servicio de exhumación y/o inhumación recibido. C: Porcentaje de atención de los servicios solicitados de exhumación y/o inhumación.	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre los Cementerios Municipales se realizaron 316 servicios de exhumación con inhumación que fueron solicitados, dando cumplimiento al 100%.
23	Número de mercados intervenidos.	Mide el número de mercados intervenidos con acciones correctivas para su buen funcionamiento administrativo y operativo.	B=ΣA, donde: A: Mercado intervenido. B: Número total de mercados intervenidos.	Mercado	Trimestral	Gestión	Eficacia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Durante el tercer trimestre se intervinieron los 4 mercados municipales del centro histórico con las acciones descritas en el indicador "Número de Acciones Implementadas".
24	Porcentaje de las acciones realizadas en los 4 mercados del Centro Histórico	Mide el porcentaje de acciones correctivas para el buen funcionamiento administrativo y operativo de los mercados municipales.	B=ΣA, donde: A: Número de acciones realizadas B: Número de acciones programadas y/o solicitadas C: Porcentaje de las acciones realizadas	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	75%	Durante el tercer trimestre se realizaron 4,133 acciones, se incluyen tanto las acciones ordinarias como las extraordinarias, preventivas y correctivas para el buen funcionamiento de los mercados municipales: Desazolve, verificación, reparación y entubamiento de líneas eléctricas, retiro de publicidad, limpieza en zona de basura, limpieza de baños, lavado de cortinas, desatque de tuberías, verificación de líneas de luz, trabajos de electricidad general, reparación de fuga de agua, revisión de centros de carga, chequeo de tanques de gas, colocación de candados de seguridad en los centros de carga, desazolve con baltor con apoyo del INTERPAP, cloración de algas, lavado de vidrios, rondines de seguridad, aplicación de impermeabilizante, solicitud de abastecimiento de agua potable, revisión y reparación de hidroneumático, instalación de cableado en tubo, trabajos de plomería general, cambio de lámparas, desatque de agua, reposición de arco de acceso a estacionamiento en el mercado república, colocación de puntas de seguridad en sotas del mercado república, reposición de 300ms de cable en el mercado república. El avance acumulado al tercer trimestre es de 75%
25	Porcentaje de reportes gestionados en tiempo y forma.	Mide el porcentaje de reportes gestionados en tiempo y forma.	C=(A/B) x100, donde: A: Total de reportes gestionados en tiempo y forma B: total de recibidos (cuya atención corresponde a un área distinta a la Unidad de Gestión del Centro Histórico) C: Porcentaje de reportes gestionados	Porcentaje	Trimestral	Gestión	Eficacia	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el tercer trimestre se recibieron 232 reportes, los cuales se gestionaron al 100%, ante diversas Direcciones: Comercio, Desarrollo Urbano, Imagen Urbana, Obras Públicas y Civil.
26	Metros lineales de pintura aplicada.	Mide el total de metros lineales aplicados de pintura para la conservación de la imagen en quamiciones y pasos peatonales.	B=ΣA, donde: A: Metro lineal de pintura aplicada. B: Total de metros lineales de pintura aplicada.	Metro lineal	Trimestral	Gestión	Eficacia	138,000	140,000	35,000	33,661	35,000	26,153	35,000	27,299	87,113	En el tercer trimestre se realizó la aplicación de pintura en líneas delimitantes por 27,299 metros lineales. El avance acumulado al tercer trimestre es de 62.22% con respecto de la meta establecida.
27	Metros cuadrados de pintura aplicada.	Mide el total de metros cuadrados de pintura aplicada para la conservación de la imagen en fachadas.	B=ΣA, donde: A: Metro cuadrado de pintura aplicada. B: Total de metros cuadrados de pintura aplicada.	Metro cuadrado	Trimestral	Gestión	Eficacia	84,000	93,000	23,250	14,291	23,250	17,743	23,250	23,240	55,274	Durante el tercer trimestre se intensificó esta actividad, logrando aplicar 5,400 m2 de pintura para el retiro de pintas en muros y cortinas, por parte de la Unidad de Gestión del Centro Histórico, y 17,840 m2 por parte de la Dirección de Servicios Municipales. El avance acumulado al tercer trimestre es de 59.43% con respecto de la meta anual establecida.

SERVICIOS PÚBLICOS

Informe trimestral de los indicadores de desempeño 2024

Tercer Trimestre

No.	Indicador	Definición	Método de Cálculo	Unidad de medida	Frecuencia	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Línea Base	Meta 2024	Avance Trimestral						Acumulado	Evaluación del avance presentado T3
										Ter		2o		3er			
										Programado	Realizado	Programado	Realizado	Programado	Realizado		
28	Número de árboles plantados y/o donados	Mide el número de árboles plantados y/o donados en el municipio.	B=ΣA, donde: A: Árbol plantado y/o donado B: Número total de árboles plantados y/o donados	Árbol plantado y/o donado	Trimestral	Gestión	Eficacia	44,778	130,000	70,000	93,284	30,000	5,718	20,000	57,982	156,984	Durante el tercer trimestre fueron plantados y/o donados 1,082 árboles por la Dirección de Gestión Ecológica y Manejo de residuos y 56,900 por la Dirección de Servicios Municipales. Lo acumulado a la fecha representa el 120% de la meta anual.
29	Número de mobiliario urbano rehabilitado.	Mide el número de mobiliario urbano rehabilitado, en mantenimiento y/o reposición.	B=ΣA, donde: A: Mobiliario urbano rehabilitado. B: Número total de mobiliario urbano rehabilitado.	Mobiliario urbano	Trimestral	Gestión	Eficacia	6,200	6,300	1,575	1,768	1,575	2,686	1,575	1,717	6,171	En el periodo del tercer trimestre se realizó mantenimiento a 1,717 piezas de mobiliario urbano. El avance acumulado al tercer trimestre es de 97.95% con respecto a la meta establecida.
30	Número de metros cuadrados limpiados.	Mide los metros cuadrados que se limpian como parte del mantenimiento de parques y jardines.	B=ΣA, donde: A: Metros cuadrados limpiados. B: Número total de metros cuadrados limpiados.	Metro cuadrado	Trimestral	Gestión	Eficacia	750,000	750,000	187,500	203,074	187,500	188,210	187,500	167,177	558,461	En el periodo del tercer trimestre se realizó la limpieza en 167,177 m2 de áreas públicas municipales. El avance acumulado al tercer trimestre es de 74.46% con respecto a la meta establecida.